

## ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

### **«Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Διπλωματούχων Ξεναγών Αθηνών Πειραιώς και Περιχώρων»**

*(Πράξη Κατάθεσης Τμήμα Κοιν. Επιθ. Ανατ. Τομέα Αθηνών: ..,15-8-2010)*

Στην Αθήνα σήμερα 2 Μαρτίου 2010, οι υπογράφωντες α) «Σωματείο Διπλωματούχων Ξεναγών» που εκπροσωπείται νόμιμα την Πρόεδρο Αυγή Καλογιάννη και τη Γενική Γραμματέα Ελένη Πρεμέτη και β) «Σύνδεσμος των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων» όπως εκπροσωπείται νόμιμα την Αργυρώ Φίλη, Πρόεδρο, και τον Μάριο Καμμένο, Γενικό Γραμματέα όλοι νόμιμα εξουσιοδοτημένοι για τη υπογραφή της παρούσας τοπικής ομοιοεπαγγελματικής συλλογικής σύμβασης εργασίας, συμφώνησαν την υπογραφή της ακόλουθης νέας συλλογικής συμβάσεως εργασίας, αφού δια την παρούσης καταγγέλουν αναδρομικά, με ισχύ της καταγγελίας τους από 31.10.2009, την από 31.3.2008 συλλογική σύμβαση εργασίας, που έλαβε αριθμό και πράξη κατάθεσης στο Υπουργείο Εργασίας Τμήμα Κοιν.Επιθ. Ανατ. Τομέα Αθηνών 19,14.5.2008

#### **Άρθρο 1**

##### **Αντικείμενο - Πεδίο εφαρμογής**

Στις διατάξεις της παρούσας Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας υπάγονται οι Διπλωματούχοι Ξεναγοί, που απασχολούνται στην περιοχή Αθηνών - Πειραιώς και Περιχώρων.

#### **Άρθρο 2**

##### **Βασικοί μισθοί —Αμοιβές από 1.11.2009**

- 6.13 Οι πάσης φύσεως αμοιβές των υπαγομένων στην παρούσα ξεναγών, όπως είχαν διαμορφωθεί την 31.10.2009 με την από 31.3.2008 ΣΣΕ αυξάνονται κατά 2,5%.
- 2 Κατά συνέπεια ο πίνακας αμοιβών διαμορφώνεται ως εξής:

		<b>ΑΤΟΜΑ</b>	<b>Από 1,1,2008</b>	<b>Από 1,11,2009</b>
1.	Ξενάγηση μισής μέρας α) μέσα στην πόλη	<b>1 έως 25</b>	48,78	49,99
		<b>26-50</b>	49,08	50,30
	β) έξω από την πόλη	<b>1 έως 25</b>	51,27	52,55
		<b>26-50</b>	56,45	57,86
2.	Ξενάγηση ολοήμερη			
	α) μέσα στην πόλη	<b>1 έως 25</b>	57,53	58,96
		<b>26-50</b>	60,13	61,63
	β) έξω από την πόλη	<b>1 έως 25</b>	72,54	74,35
		<b>26-50</b>	80,99	83,01
3.	Ξενάγηση πολυήμερη (αποδοχές για κάθε μέρα)	<b>1 έως 25</b>		
	Ολόκληρη ημέρα	<b>26-50</b>		
		<b>1 έως 25</b>	80,05	82,05
		<b>26-50</b>	82,22	84,27
4.	Ξενάγηση νυχτερινή	<b>1 έως 25</b>	52,53	53,84
		<b>26-50</b>	55,23	56,61
5.	Για εργαζόμενους σε Μουσεία και Αρχαιολογικούς χώρους			
		<b>1 έως 25</b>	28,76	29,47
		<b>26-50</b>	34,36	35,21
6.	Κρουαζιέρα με ξενάγηση		82,22	84,27

## **Ειδικές αμοιβές**

Οι ειδικές αμοιβές των ξεναγών διαμορφώνονται ως ακολούθως:

### **A. Δίγλωση ξενάγηση**

Για ξενάγηση μισής ημέρας προσαύξηση 12,20

Για ολοήμερη ξενάγηση προσαύξηση 19,76

### **B. Υπερωριακή και νυκτερινή εργασία**

Υπερωριακή εργασία πλέον των 8 ωρών 12,20€, ώρα

Νυκτερινή υπερωριακή εργασία 13,14€ ,ώρα

### **Γ. Συνοδεία**

Για επιπλέον της ξενάγησης συνοδεία για μεταφορά από και προς λιμάνι ή αεροδρόμιο από ή προς το ξενοδοχείο πλέον της ημερήσιας αμοιβής 24,42€,ώρα

### **Δ. Πεζοπορία**

Για πεζοπορία (πέρασμα φαραγγιού ή ανάβαση βουνού) προσαύξηση ημερησίας αμοιβής 25,15€,ώρα

#### **Άρθρο 4**

Τα έξοδα διατροφής ορίζονται σε 5 ευρώ το πρόγευμα και σε 17,50 ευρώ το γεύμα και το δείπνο. Τα ποσά αυτά καταβάλλονται εφόσον δεν εκδίδεται από το τουριστικό γραφείο voucher.

#### **Άρθρο 5**

Αποδοχές στο σύνολο τους ανώτερες από αυτές που καθορίζει η παρούσα ΣΣΕ ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, ΣΣΕ ή ΔΑ, εσωτερικούς κανονισμούς, συνήθειες, έθιμα ή ατομικές συμβάσεις εργασίας κλπ, δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

Όροι των προηγούμενων ΣΣΕ και ΔΑ, που δεν τροποποιούνται με την παρούσα εξακολουθούν να ισχύουν.

#### **Άρθρο 6**

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της από 31,3,2008 ΣΣΕ και οι μνημονευόμενοι σε αυτήν λοιποί όροι των προηγούμενων ΣΣΕ (31.3.2008, 20.3.2006,1.11.2004, 23.1.2004) και ΔΑ (34,2000, 41,2002), ήτοι:

- 6-1- Η εργασία του ξεναγού συνίσταται στην εκτέλεση της ξενάγησης σύμφωνα με το πρόγραμμα που κατάρτισε ο εργοδότης- Στην εργασία περιλαμβάνεται και η με οποιοδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγουμένων (ΔΑ 34,2000 άρθρο 2ξα, ΔΑ 41,2002 άρθρο 4).
- 6-2- Στα λεωφορεία που πραγματοποιούν στο εσωτερικό εκδρομές με πρόγραμμα ξενάγησης θα επιβαίνει ξεναγός σύμφωνα με το Π.Δ. 340,2.9.96 και τη Υ.Α 13,514584,15-29 Απριλίου 1981 (Φ.Ε.Κ. Β' 250), εκτός εάν δεν οριστεί οποιαδήποτε μορφή συνοδείας, πλην του οδηγού του μεταφορικού μέσου (ΔΑ 41,2002 άρθρο 3ξ1).
- 6-3. Η εργασία αρχίζει από την εμφάνιση του ξεναγού στον καθορισμένο χρόνο και τόπο για την παραλαβή των ξεναγουμένων και λήγει με την παράδοση αυτών στον προκαθορισμένο τόπο (ΔΑ 34,2000 άρθρο 2ξβ, ΔΑ 41,2002 άρθρο 4).

- 6-4. Η αμοιβή των ξεναγών για μονοήμερη κρουαζιέρα ή για κάθε μέρα πολυήμερης κρουαζιέρας ορίζεται στο ανωτέρω ποσό ανεξάρτητα από τον αριθμό των ξεναγουμένων- Ο χρόνος απασχόλησης δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο από την παρούσα ανώτατο όριο ημερήσιας απασχόλησης- Κρουαζιέρα θεωρείται η ξενάγηση ατόμων που προέρχονται από κρουαζιερόπλοιο ή όταν ο ξεναγός πηγαίνει και επιστρέφει με τους ξεναγούμενους στον τόπο ξενάγησης με πλωτό μέσο (ΔΑ 34,2000 άρθρο. 4§6, ΔΑ 41,2002 άρθρο 4).
- 6-5- Όταν ο ξεναγός παραλαμβάνει ξεναγούμενους εκτός της έδρας του, η εργασία του αρχίζει με την αναχώρηση του προς συνάντηση των ξεναγουμένων και τελειώνει με την άφιξη του στον τόπο από τον οποίο αναχώρησε. Απαγορεύεται η ανάθεση στον ξεναγό της κατ' οίκον διανομής των ξεναγουμένων (ΔΑ 34,2000 άρθρο 2§δ, ΔΑ 41,2002 άρθρο 4).
- 6-6- Υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης, καθ' όλη τη διάρκεια αυτής, είναι ο ξεναγός, ο οποίος ρυθμίζει, σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του εργοδότη, τη διάρκεια της ξενάγησης, τις στάσεις, διελεύσεις, διαλείμματα κλπ( ΔΑ 34,2000 άρθρο 2§ ε , ΔΑ 41,2002 άρθρο 4).
- 6.7 Η έγγραφη εντολή ξενάγησης είναι υποχρεωτικά στη διάθεση του ξεναγού, ή του εγγράφως εξουσιοδοτημένου από αυτόν προσώπου προς παραλαβής το τουριστικό γραφείο τουλάχιστον 6 ημέρες πριν την έναρξη της πολυήμερης ξενάγησης και το αργότερο 16 ώρες πριν την έναρξη της μονοήμερης ξενάγησης. Το τουριστικό γραφείο, εφόσον το επιθυμεί, μεριμνά το ίδιο για την παράδοση του εντύπου στον ξεναγό μέσα στις ίδιες ως άνω προθεσμίες (ΣΣΕ 31,3,2008, άρθρο 5§1).
- 6-8 Εάν η μονοήμερη ή μισής μέρας ξενάγηση αναβληθεί ή ακυρωθεί με πρωτοβουλία του ταξιδιωτικού ή τουριστικού γραφείου, ο ξεναγός δικαιούται το σύνολο της αμοιβής που αντιστοιχεί στην προγραμματισμένη ξενάγηση υπό τους όρους ότι η αναβολή αυτή δεν έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό 14 τουλάχιστον ώρες πριν από την έναρξη της ξενάγησης και ότι ο ξεναγός δεν θα χρησιμοποιηθεί κατά την ίδια ημέρα σε άλλη ξενάγηση. Εάν η ακύρωση αφορά πολυήμερη ξενάγηση, ο εργοδότης έχει υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τον ξεναγό έξι (6) τουλάχιστον ημέρες πριν την πραγματοποίησή της. Εάν η ενημέρωση πραγματοποιηθεί σε 4 ή 5 ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της ξενάγησης, ο ξεναγός δικαιούται το 60% του συνόλου της αμοιβής που αντιστοιχεί στην προγραμματισμένη ξενάγηση. Αν η ενημέρωση πραγματοποιηθεί 3,2, ή 1 ημέρα πριν από την ημερομηνία έναρξης της ξενάγησης ο ξεναγός δικαιούται το 100% του συνόλου της αμοιβής αυτής (ΣΣΕ 31/8/2008, άρθρο 5 § 3).

6.8.1. Εφόσον υπάρχει κενή θέση επιβάτη σε τουριστικό λεωφορείο, ο ξεναγός

συνεννοείται με τους επιβάτες και εφόσον αυτοί συμφωνούν, καταλαμβάνει θέση την πρώτη σειρά καθισμάτων (ΣΣΕ 31/8/2008, άρθρο 5 § 3).

- 6.9 Ξεναγός που εμφανίστηκε στο συμφωνημένο τόπο και χρόνο, για παραλαβή των ξεναγουμένων, δικαιούται ολόκληρη την αμοιβή, ακόμα και αν η ξενάγηση ματαιωθεί από λόγο μη οφειλόμενο σε ανώτερη βία. Ο εργοδότης μπορεί να ακυρώσει ανατεθείσα ξενάγηση, εφόσον αναθέσει στον ξεναγό άλλη της ίδιας κατηγορίας και αμοιβής. Εάν η αμοιβή για τη νέα ξενάγηση υπολείπεται εκείνης της αρχικής, ο εργοδότης καταβάλλει τη διαφορά- (ΔΑ 34/2000 άρθρο 2§στ).
- 6.10 Εάν ο ξεναγός δεν εκτελέσει συμφωνηθείσα ξενάγηση υποχρεούται να καταβάλει στον εργοδότη αποζημίωση ίση με την αμοιβή του, εκτός εάν φροντίσει, έγκαιρα, για την ομαλή εκτέλεση της ξενάγησης, κύρια με την αποστολή αντικαταστάτη του (ΔΑ 34/2000 άρθρο 2§ζ, ΔΑ 41/2002 άρθρο 4).
- 6.11 Απαγορεύεται η ξενάγηση σε γλώσσα που δεν αναγράφεται στην άδεια ασκήσεως επαγγέλματος, καθώς και η ξενάγηση, από τον ίδιο τον ξεναγό, σε τρεις (3) ή περισσότερες γλώσσες, κατά την αυτή ξενάγηση (ΔΑ 34,2000 άρθρο 2§θ, ΔΑ 41,2002 άρθρο 4).
- 6.12 Απαγορεύεται η ξενάγηση περισσότερων από πενήντα (50) ατόμων από ένα ξεναγό. Για περισσότερους ξεναγούμενους ο εργοδότης οφείλει να προσλάβει τον ανάλογο αριθμό ξεναγών. Αυτό δεν ισχύει κατά τη μεταφορά των ξεναγουμένων με μεταφορικά μέσα, που προσφέρουν τη δυνατότητα επικοινωνίας του ξεναγού με τους ξεναγούμενους δια μέσου μικροφωνικών εγκαταστάσεων (ΔΑ 41,2002 άρθρο 3§3).
- 6.13 Δεν επιτρέπεται σε ολόημερη ξενάγηση διαδρομή μεγαλύτερη από 500 χλμ (ΔΑ 34/2000 άρθρο 2§κ, ΔΑ 41,2002 άρθρο 4).
- 6.14 Ημέρες μεταφοράς είναι εκείνες που ο ξεναγός ταξιδεύει προς τον τόπο που θα παραλάβει τους ξεναγούμενους ή επιστρέφει από τον τόπο που τους παρέδωσε- Οι δαπάνες μεταφοράς του ξεναγού, γευμάτων και πρωινού, καθώς και διανυκτερεύσεων, από την αρχή της μεταφοράς μέχρι το τέλος της ξενάγησης ή από το τέλος της ξενάγησης μέχρι τη μεταφορά του ξεναγού, για την επιστροφή του, βαρύνουν τον εργοδότη- Στις προηγούμενες περιπτώσεις ο εργοδότης υποχρεούται να εξασφαλίσει τη διανυκτέρευση του ξεναγού, στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους ή σε άλλο της ίδιας κατηγορίας, σε μονόκλινο δωμάτιο- Στις πολυήμερες κρουαζιέρες ο εργοδότης εξασφαλίζει στον ξεναγό καμπίνα επιβατών. Εάν ο εργοδότης ζητήσει την προσωρινή εγκατάσταση ξεναγού εκτός της έδρας μόνιμης κατοικίας του, τότε υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό κατάλυμα και πλήρη διατροφή, θεωρούμενης δεδομένης της ημερήσιας αμοιβής ξενάγησης και των λοιπών παροχών, σύμφωνα με την παρούσα (ΔΑ 34/2000 άρθρο 2§λ, ΔΑ 41/2002

άρθρο 4, ΣΣΕ 23/1/2004 άρθρο 3).

- 6.15 Εάν η απόσταση που διανύει ο ξεναγός, στη μεταφορά του, είναι μεγαλύτερη των 200 χλμ., δικαιούται να αναπαυθεί τουλάχιστον τέσσερις (4) ώρες πριν την ξενάγηση (ΔΑ 34,2000 άρθρο 2§μ, ΔΑ 41,2002 άρθρο 4).
- 6.16 Σε περίπτωση αλλαγής των ξεναγουμένων ή της κατηγορίας της ξενάγησης, τότε θεωρείται ότι ανατέθηκε στον ξεναγό νέα ξενάγηση και ο ξεναγός δικαιούται την αντίστοιχη αμοιβή της νέας ξενάγησης (ΔΑ 34,2000 άρθρο 2§ν).
- 6.17. Ο εργοδότης οφείλει να ειδοποιεί τον ξεναγό για τον ακριβή τόπο και ώρα της παραλαβής των ξεναγουμένων, καθώς και για τις διαδρομές το αργότερο την προηγούμενη μέρα της ξενάγησης (Άρθρο 2 παρ γ ΔΑ 34/2000)
- 6.18 Χρόνος απασχόλησης (ΔΑ34,2000 άρθρο 3, ΔΑ 41,2002 άρθρο 4)
- 6.18.1. ο χρόνος απασχόλησης του ξεναγού καθορίζεται ως εξής:
- α Ξενάγηση μισής ημέρας θεωρείται η εκδρομή διάρκειας μέχρι 4 ωρών.
  - β Ξενάγηση ολοήμερη θεωρείται η εκδρομή διάρκειας μέχρι 8 ωρών.
  - γ Ολοήμερη θεωρείται η εκδρομή είτε είναι τοπική, είτε κρουαζιερόπλοιου, εφόσον καλύπτει, βάσει προγράμματος, πρωινές και απογευματινές ώρες και μέχρι συμπλήρωσής του κατά νόμον ωραρίου.
  - δ Ξενάγηση νυκτερινή θεωρείται αυτή που αρχίζει μετά την 20:00 ώρα και διαρκεί μέχρι 4 ώρες-
- Εάν στην αρχή ή λήξη της νυκτερινής ξενάγησης ή συνοδείας δεν λειτουργούν συγκοινωνίες ή δεν εξυπηρετούν, ο εργοδότης υποχρεούται να μεταφέρει τον ξεναγό από και προς το σπίτι του ή προς τον τόπο εκκίνησης και αντίστροφα- Αντί μεταφοράς ο εργοδότης μπορεί να καταβάλει στον ξεναγό τις δαπάνες μεταφοράς του με ταξί.
- 6.18.2. Για την κάθε ώρα ξενάγησης που υπερβαίνει το χρόνο που καθορίζεται παραπάνω, ο ξεναγός αμείβεται υπερωριακά.
- 6.19 Έξοδα διατροφής και διανυκτέρευσης (ΔΑ34/2000 άρθρο 5§α, ΔΑ 41/2002 άρθρο 4)
- A Τα έξοδα διατροφής και διανυκτέρευσης του ξεναγού, κατά τη διάρκεια της εκδρομής, βαρύνουν τον εργοδότη
- B Στη διάρκεια ολοήμερης (μονοήμερης) ξενάγησης ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό τουλάχιστον ένα γεύμα ή το αντίτιμο του. Στη διάρκεια της πολυήμερης ξενάγησης, που σαν τέτοια θεωρείται η πλέον της μιας ημέρας ξενάγηση εκτός πόλεως, ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό δύο γεύματα και πρωινό, καθώς και διανυκτέρευση, σε μονόκλινο δωμάτιο, στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους ή σε άλλο της ίδιας κατηγορίας

Γ Ο εργοδότης δεν υποχρεούται στην καταβολή των ποσών αυτών, εφόσον αναλαμβάνει τη δαπάνη τους τρίτος, κατόπιν έγγραφης εντολής (voucher) του.

6.20. Επιδόματα Δώρα Άδεια Προσαυξήσεις Κυριακή και Αργία (ΔΑ 34/2000 άρθρο 6, ΔΑ 41/2002 άρθρο 4, ΣΣΕ 31/3/2008, άρθρο 5§4) :

Α- Στους υπαγόμενους στην παρούσα χορηγείται επίδομα εορτών Χριστουγέννων και Πάσχα, καθώς και η άδεια με το επίδομα αυτής σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κάθε φορά.

Β- Οι αμοιβές των Κυριακών και αργιών προσαυξάνονται σύμφωνα με το νόμο.

Γ. Η εορτή του Αγ. Πνεύματος θεωρείται ως αργία.

### **Άρθρο 7**

Η ισχύς της παρούσας ΣΣΕ αρχίζει την 1.11.2009 και λήγει 31.10.2011.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΤΩΝ ΕΝ ΕΛΛΑΔΙ  
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ**

**ΓΡΑΦΕΙΩΝ**

ΑΡΓΥΡΩ ΦΙΛΗ

ΜΑΡΙΟΣ ΚΑΜΜΕΝΟΣ

**ΓΙΑ ΤΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΥΧΩΝ  
ΞΕΝΑΓΩΝ**

ΑΥΓΗ ΚΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΕΛΕΝΗ ΠΡΕΜΕΤΗ