ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ

1) **Της ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**
2) **Της ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Μεταξύ της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία **ΚΟΜΟΤΕΧ Α.Ε. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΣΩΡΟΥΧΩΝ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ** η οποία εδρεύει στη ΒΙΠΕ Ξάνθης , με ΑΦΜ 094037484, ΑΜΕ-ΕΦΚΑ 7030027820 και αριθμό καταχώρησης ΓΕΜΗ 012511046000 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου Αθανάσιο Πατσατζή και του πρωτοβάθμιου συνδικαλιστικού σωματείου με την επωνυμία **«ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΟΜΟΤΕΧ Α.Ε.»** που εδρεύει στη Ξάνθη και εκπροσωπείται νόμιμα και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο Βασίλειο Κωνσταντινίδη προχώρησαν σε διαβούλευση για την έγκριση

1) **Της ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**
2) **Της ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

αντίγραφα των οποίων έχουν ήδη δοθεί στους εκπροσώπους του σωματείου προς μελέτη.

Ο εκπρόσωπος της εταιρείας ενημερώνει τον εκπρόσωπο των εργαζομένων, όπως εκφράζονται από το προαναφερόμενο σωματείο, ότι υπάρχει υποχρέωση της εταιρείας, να προχωρήσει στην διαδικασία έγκρισης των πολιτικών αυτών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4808/2021

Η εταιρεία ενημερώνει ότι το κείμενο των πολιτικών αυτών είναι όπως ακριβώς περιγράφεται στο σχετικό προαναφερόμενο νόμο και την Ευρωπαϊκή Οδηγία.

Το σωματείο δηλώνει ότι συμφωνεί με το περιεχόμενο των πολιτικών όπως διαμορφώθηκε.

Μετά από διαλογική συζήτηση τα συμβαλλόμενα και διαβουλευόμενα μέρη συμφώνησαν ομόφωνα και κάνανε αποδεκτά τα κείμενα των πολιτικών ως εξής:

1) ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Εθνικής Νομοθεσίας για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετεί την Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης. Η Πολιτική έχει ισχύ για την Εταιρεία.

1. Σκοπός

Ο σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η θέσπιση ενός αντικειμενικού και αμερόληπτου πλαισίου αξιολόγησης των εσωτερικών αναφορών/καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης που υποβάλλονται στην Εταιρεία από τους εργαζόμενους. Επιπλέον, η Πολιτική υπογραμμίζει τη μηδενική ανοχή της εταιρείας σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης, καθώς είναι ενάντια στις αξίες που πρεσβεύει, διαφυλάσσοντας τον σεβασμό και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική αποσκοπεί στα ακόλουθα:

- *Να προσφέρει τρόπους με τους οποίους μπορούν να καταγγελθούν από εργαζόμενους περιστατικά βίας και παρενόχλησης.*
- *Να καθορίσει τις αρχές και τον τρόπο χειρισμού αυτών των καταγγελιών.*

- *Να εφαρμόσει στην πράξη τις Αξίες της Εταιρείας και να υπογραμμίσει τη μηδενική ανοχή της Εταιρείας σε περιστατικά και συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης.*
- *Να στηρίξει την κουλτούρα του αμοιβαίου σεβασμού στον χώρο εργασίας, την προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, της υπευθυνότητας και της ακεραιότητας της Εταιρείας.*

2. ***Πεδίο Εφαρμογής***

Στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής συμπεριλαμβάνονται:

- *Όλοι οι εργαζόμενοι - με οιαδήποτε μορφή εργασιακής σχέσης στην εταιρεία*
- *Οι ανεξάρτητοι συνεργάτες που προσφέρουν υπηρεσίες στην εταιρεία.*

Για τους σκοπούς της πολιτικής όλοι οι προαναφερόμενοι στο εξής θα αναφέρονται ως «εργαζόμενοι» για λόγους συντομίας.

3. ***Αρμόδια Επιτροπή***

Η αρμόδια Επιτροπή, η οποία έχει την ευθύνη της διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης, αποτελείται από τον Νομικό Σύμβουλο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Διευθυντή/Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού (στο εξής για λόγους συντομίας «Επιτροπή»).

4. ***Δίαυλοι Επικοινωνίας***

Η Εταιρεία παρέχει δίαυλο επικοινωνίας (email) για τη λήψη καταγγελιών ή αναφορών από τους εργαζόμενους.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία διαθέτει και τους ακόλουθους διαύλους επικοινωνίας, μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις καταγγελίες τους:

i. *Ειδική ταχυδρομική διεύθυνση αλληλογραφίας:*

   Υπόψη Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης

ii. *Προσωπικά με ένα από τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης*

5. Υποβολή Αναφορών

Γενικές Αρχές

Η λειτουργία της Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης και η διερεύνηση των καταγγελιών βασίζονται στις ακόλουθες αρχές:

- *Της εμπιστευτικότητας και της ανωνυμίας: διασφαλίζοντας την καταρχήν μη κοινοποίηση των στοιχείων ταυτότητας του καταγγέλλοντος και των προσώπων που κατονομάζονται ή υποδεικνύονται στην καταγγελία.*
- *Της δέουσας επιμέλειας: η έρευνα θα πρέπει να εκτελείται με επαγγελματικότητα, τεκμηριώνοντας κατά το δυνατόν όλα τα ευρήματα.*
- *Της ακεραιότητας: οι εκτελούντες την έρευνα θα πρέπει να εκτελούν τα καθήκοντά τους με αντικειμενικότητα, αποφεύγοντας συμπεριφορές που ενδέχεται να δημιουργήσουν υπόνοιες επηρεασμού τους.*
- *Της αμεροληψίας: όλες οι καταγγελίες των εργαζομένων εξετάζονται με βάση τα δεδομένα και τα στοιχεία που αναγράφουν χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τη θέση του καταγγέλλοντος ή του καταγγελλομένου. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται η διαχείρισή τους αντικειμενικά και αμερόληπτα.*

Αναφορές εκτός τυποποιημένων διαύλων επικοινωνίας

Τυχόν αναφορά, που εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης βάσει της παρούσας διαδικασίας, και έχει υποβληθεί σε οποιοδήποτε στέλεχος της Εταιρείας ή με οποιονδήποτε άλλον δίαυλο επικοινωνίας, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, θα πρέπει να προωθηθεί άμεσα στην Επιτροπή Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης με μέριμνα του παραλήπτη.

6. Εμπιστευτικότητα υποβολής

Οι καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται είτε επώνυμα είτε ανώνυμα.
Δεν πρέπει να αποκαλύπτεται η ταυτότητα του καταγγέλλοντος (εφόσον έχει γίνει επώνυμα) στον καταγγελλόμενο.
Η ταυτότητα του καταγγέλλοντος θα αποκαλύπτεται μόνο:

- *Σε εξουσιοδοτημένα άτομα που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις καταγγελίες*
- *Αν υπάρχει εκ του νόμου σχετική υποχρέωση.*

Το ίδιο ισχύει και για κάθε άλλη πληροφορία από την οποία μπορεί να συναχθεί, άμεσα ή έμμεσα, η ταυτότητα του αναφερόμενου.

7. ***Απαγόρευση Αντιποίνων***

Η εταιρεία εγγυάται ότι δε θα υπάρξουν αντίποινα στους εργαζόμενους που υποβάλλουν καταγγελίες και διασφαλίζει την προστασία των θυμάτων από περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, καθώς και τον σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

8. ***Διαχείριση Αναφορών***

Με την παραλαβή της καταγγελίας επιβεβαιώνεται η λήψη της στον αποστολέα, εφόσον παρέχονται στοιχεία επικοινωνίας. Εν συνεχεία, η Επιτροπή αξιολογεί την αναφορά και αποφασίζει:

- *Να διερευνήσει η ίδια περαιτέρω την αναφορά.*
- *Να ζητήσει τη συνδρομή των υπηρεσιών του Ομίλου.*
- *Να αρχειοθετήσει την αναφορά.*
- *Να αναθέσει τη διερεύνηση σε εξωτερικό συνεργάτη.*

Η Επιτροπή διασφαλίζει ότι θα εκδίδεται γραπτό πόρισμα για κάθε καταγγελία, ανεξαρτήτως της έκβασης. Πρόσβαση στα πορίσματα της Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης και στο περιεχόμενο των καταγγελιών μπορεί να έχουν, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει η κείμενη νομοθεσία, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, το Διοικητικό Συμβούλιο, κατά περίπτωση οι Εσωτερικοί Ελεγκτές ή καθώς και εξωτερικοί σύμβουλοι, δικηγόροι και ο πάροχος της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αναφορών και καταγγελιών.

9. ***Συνέπειες στην περίπτωση που η αναφορά ή καταγγελία είναι αληθής***

Εάν οι ισχυρισμοί μιας καταγγελίας διαπιστωθούν ότι είναι αληθείς, τότε ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, λαμβάνονται τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα (πειθαρχικές συναντήσεις και ενέργειες, συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για εγκληματική συμπεριφορά). Η

Επιτροπή αποφασίζει για τα δέοντα πειθαρχικά μέτρα και διασφαλίζει την εφαρμογή τους.

*10.**Προσωπικά Δεδομένα***

Η εταιρεία ενεργεί ως από κοινού Υπεύθυνη Επεξεργασίας, υπό την έννοια του άρθρου 26 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, κατά τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που εμπεριέχονται στις ως άνω αναφορές.

*11.**Τήρηση Αρχείου***

Η Επιτροπή τηρεί αρχείο όλων των αναφορών που λαμβάνει, ως ακολούθως:

- *Αν η καταγγελία κριθεί μη αληθής, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται από την αναφορά εντός τριών (3) μηνών από τη θέση της στο αρχείο.*
- *Αν η καταγγελλόμενη κατάσταση ακολουθήσει τη νομική οδό, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται με την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης επί αυτής.*
- *Στην περίπτωση που από την καταγγελία προκύψουν τεκμηριωμένα ευρήματα εις βάρος κάποιου εργαζομένου, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια απασχόλησής του στην εταιρεία και διαγράφονται είκοσι (20) έτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της συνεργασίας.*
- *Στην περίπτωση που από την καταγγελία προκύψουν τεκμηριωμένα ευρήματα εις βάρος κάποιου εξωτερικού συνεργάτη, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με εταιρείες του Ομίλου και διαγράφονται πέντε (5) έτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της συνεργασίας.*

*12.**Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές***

Σε περίπτωση που η καταγγελία υποδηλώνει εγκληματική συμπεριφορά, η εταιρεία θα συνεργαστεί με τις αρμόδιες αρχές και θα διευκολύνει την έρευνα, παρέχοντας, εφόσον ζητηθεί, κάθε σχετική πληροφορία.

13. ***Εφαρμογή, Παρακολούθηση και Τροποποίηση της Πολιτικής***

Η Επιτροπή Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης είναι ο ιδιοκτήτης αυτού του εγγράφου και είναι υπεύθυνη για την αναθεώρηση της εν λόγω Πολιτικής.

14. ***Συνδεόμενες Πολιτικές***

Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία.

Και

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εισαγωγή

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Εθνικής Νομοθεσίας για την πρόληψη και την καταπολέμηση βίας και παρενόχλησης στην εργασία. Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετεί την Πολιτική Πρόληψης και Καταπολέμησης Βίας και Παρενόχλησης. Η Πολιτική έχει ισχύ για την Εταιρεία.

Σκοπός

Η εταιρεία δεσμεύεται κατηγορηματικά για την ενίσχυση των μηχανισμών και διαδικασιών για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης. Ο σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η ανάπτυξη και προαγωγή ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου:

- *Προωθείται ο αμοιβαίος σεβασμός και το δικαίωμα των εργαζομένων να εργάζονται χωρίς να υφίστανται παρενοχλήσεις και καταπίεση στον χώρο δουλειάς.*
- *Προλαμβάνονται συμπεριφορές και περιστατικά βίας και παρενόχλησης.*
- *Επιδεικνύεται μηδενική ανοχή έναντι τέτοιων συμπεριφορών και περιστατικών.*

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική αποσκοπεί στα ακόλουθα:

- *Να προσδιορίσει τι είναι βία και παρενόχληση και να αναγνωρίσει πιθανούς κινδύνους και επιπτώσεις.*

- *Να ενημερώσει για το πλαίσιο μέτρων που εφαρμόζει η Εταιρεία σχετικά με την πρόληψη και καταπολέμηση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.*
- *Να ορίσει δικαιώματα και υποχρεώσεις εργαζομένου και εργοδότη.*
- *Να υπογραμμίσει την υποστήριξη της Εταιρείας σε θύματα ενδοοικογενειακής βίας.*
-

Πεδίο Εφαρμογής

Στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής συμπεριλαμβάνονται:

- *Όλοι οι εργαζόμενοι - με οιαδήποτε μορφή εργασιακής σχέσης στην Εταιρεία.*
- *Οι ανεξάρτητοι συνεργάτες που προσφέρουν υπηρεσίες στην Εταιρεία.*

Για τους σκοπούς της Πολιτικής όλοι οι προαναφερόμενοι στο εξής -για λόγους συντομίας- θα αναφέρονται ως «εργαζόμενοι».

Γενικές Αρχές

Η παρούσα Πολιτική βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- *Της μηδενικής ανοχής σε συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.*
- *Του σεβασμού στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και της σωματικής και ψυχικής υγείας των εργαζομένων.*
- *Τη ρητή δέσμευση της εταιρείας για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας ελεύθερου από συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης, με ισχυρούς μηχανισμούς πρόληψης .*

Ορισμός περιπτώσεων και ειδών βίας και παρενόχλησης

Στο πλαίσιο της Πολιτικής δηλώνουμε ότι απαγορεύεται κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης σε όλους τους χώρους τόσο κατά τη διάρκεια της εργασίας βάσει σύμβασης, όσο και σε όποια στιγμή συνδέεται με αυτή. Συγκεκριμένα, η παρούσα Πολιτική αφορά σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων, όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία. Επιπλέον, η Πολιτική αφορά οποιαδήποτε μορφή επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης (φυσική ή ηλεκτρονική) μεταξύ εργαζομένων. Η βία και η παρενόχληση περιλαμβάνει κάθε απρεπή και ανεπιθύμητη συμπεριφορά, η οποία,

εσκεμμένα ή μη, προκαλεί συναισθήματα αναστάτωσης, υποτίμησης της προσωπικότητας, καθώς και ντροπής ή δυσφορίας στον αποδέκτη. Επίσης, περιλαμβάνει εχθρική ή εκδικητική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να δημιουργήσει στον αποδέκτη το αίσθημα φόβου και μείωσης.

Ορίζουμε τη βία ως:
τις μορφές συμπεριφοράς, τις πράξεις, τις πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, ψυχική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, που είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

Ορίζουμε την παρενόχληση ως:
Συμπεριφορές (μεμονωμένες ή κατ' επανάληψη) που έχουν σκοπό ή αποτέλεσμα τα εξής:

- *την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου*
- *τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος*

Ορίζουμε την παρενόχληση που σχετίζεται με το φύλο ως:
Συμπεριφορές παρενόχλησης που σχετίζονται με το φύλο ενός προσώπου όπως:

- *σεξουαλική παρενόχληση*
- *μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό του προσώπου.*
- *μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.*

Οι παραπάνω συμπεριφορές είναι ενδεικτικές και όχι εξαντλητικές. Οποιεσδήποτε συμπεριφορές οδηγούν στη μείωση της προσωπικότητας του ατόμου, στην προσβολή της αξιοπρέπειάς του και δημιουργούν ή ενδέχεται να δημιουργήσουν σωματική, ψυχολογική, ψυχική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη, είναι συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης.

Εκτίμηση κινδύνων βίας και παρενόχλησης

Η Πολιτική αποσκοπεί στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τους παράγοντες κινδύνου, καθώς και τις επιπτώσεις συμβάντων βίας και παρενόχλησης στα θύματα. Η εργασιακή, ηθική, συναισθηματική και ψυχολογική κακομεταχείριση δεν τραυματίζει μόνο τον εργαζόμενο-

στόχο, αλλά δηλητηριάζει όλο το ανθρώπινο δυναμικό μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού μέσω του τοξικού εργασιακού κλίματος.

Παράγοντες κινδύνου

Περιστατικά βίας και παρενόχλησης παρατηρούνται συνήθως κατά την αλληλεπίδραση ανθρώπων, όταν το περιβάλλον δεν προάγει την ποικιλομορφία και την ένταξη, με αποτέλεσμα η διαφορετικότητά τους να προκαλεί περιστατικά σύγκρουσης. Η εταιρεία μας παραμένει ανοιχτός σε οποιαδήποτε ανατροφοδότηση ή ιδέα σχετικά με την περαιτέρω εξάλειψη παραγόντων κινδύνου, ή προτάσεις που πιστεύετε ότι θα καταστήσουν τον χώρο εργασίας ένα ασφαλέστερο περιβάλλον.

Επίδραση στα θύματα

Τα θύματα παρενόχλησης μπορεί να υποφέρουν από χαμηλή αυτοεκτίμηση, να αισθάνονται ντροπή, ή να νιώθουν αβοήθητα και ντροπιασμένα από τις εμπειρίες τους. Μπορεί να φοβούνται αρνητικές συνέπειες ή αντίποινα από τα άτομα που τα παρενοχλούν ή από άτομα που αντιλαμβάνονται ότι προστατεύουν τους θύτες.

Μέτρα πρόληψης, ελέγχου, περιορισμού και αντιμετώπισης κινδύνων

Αναγνωρίζοντας τους κινδύνους και τις επιπτώσεις τέτοιων περιστατικών, αυτή η Πολιτική αντικατοπτρίζει την πεποίθησή μας ότι η πρόληψη είναι καλύτερη από τη "θεραπεία". Ως εκ τούτου, λαμβάνουμε διάφορα μέτρα για να αποτρέψουμε την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Συγκεκριμένα, έχουμε αρμόδια την Υπεύθυνη του Λογιστηρίου που είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση σε σχέση με το τι είναι η βία και η παρενόχληση και πώς να αναγνωρίζει και να αντιμετωπίζει κανείς τέτοιες συμπεριφορές.

Η εταιρεία βεβαιώνει ότι επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης και διασφαλίζει ότι, εάν υπάρξουν τέτοια περιστατικά, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να προχωρήσουν σε καταγγελία σύμφωνα με την Πολιτική Εσωτερικών Καταγγελιών Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης. Τέτοια περιστατικά και αντίστοιχες καταγγελίες αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή, με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και με την εγγύηση της

προστασίας του εργαζομένου και τη διασφάλιση απουσίας αντιποίνων των καταγγελλόντων.

Αν παρατηρηθούν τέτοια περιστατικά, , η επικοινωνία μπορεί να γίνει

- **Τους ίδιους τους θύτες.** Εάν υπάρχει υποψία ότι ένας θύτης δε συνειδητοποιεί ότι είναι ένοχος παρενόχλησης, η απευθείας επικοινωνία σε μια προσπάθεια επίλυσης του ζητήματος μπορεί να επαρκεί. Αυτή η τακτική είναι κατάλληλη για περιπτώσεις παρενόχλησης που δεν είναι έντονα επικίνδυνες (π.χ. ακατάλληλα αστεία μεταξύ συναδέλφων).
- **Τον/την Προϊστάμενο/η.** Εάν η προσέγγιση των θυτών δεν είναι δυνατή ή θεμιτή να πραγματοποιηθεί, τότε υπάρχει η επιλογή επικοινωνίας με τον/την προϊστάμενό/η σας. Εκείνοι θα αξιολογήσουν την κατάσταση και μπορεί να επικοινωνήσουν με τη υπεύθυνη ή την αρμόδια Επιτροπή, εάν είναι απαραίτητο.
- **Εσωτερική Καταγγελία**. Εάν καμία από τις παραπάνω επιλογές δεν είναι δυνατή ή θεμιτή, οι εργαζόμενοι μπορούν να προχωρήσουν σε καταγγελία της συγκεκριμένης συμπεριφοράς σύμφωνα με την Πολιτική Εσωτερικών Καταγγελιών Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης.

Δικαιώματα και υποχρεώσεις εργαζομένων

Δικαιώματα εργαζομένων

- Να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον που διακρίνεται από σεβασμό για την ανθρώπινη αξιοπρέπεια με μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης.
- Να νιώθουν ασφάλεια να καταγγείλουν συμπεριφορές που είναι βίαιες και παρενοχλητικές.

Υποχρεώσεις εργαζόμενων

- Να έχουν σεβασμό και επαγγελματική συμπεριφορά απέναντι σε όλους.
- Να είναι σύμμαχοι και συνήγοροι θυμάτων τέτοιων συμπεριφορών.
- Να καταγγείλουν οποιοδήποτε περιστατικό αντιληφθούν.

Υποχρεώσεις εργοδότη

- *Να διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και προσωπικότητα.*
- *Να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικού ή συμπεριφοράς.*
- *Να παρέχει στους εργαζομένους πληροφορίες σχετικές με τους πιθανούς κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και με τα σχετικά μέτρα πρόληψης και προστασίας μέσω της πρόσβασης στις πολιτικές του ομίλου*

Μέτρα προστασίας και υποστήριξης θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας

Σε περίπτωση παρενόχλησης εκτός της εταιρείας (στο σπίτι), η εταιρεία μπορεί να είναι ένας ασφαλής χώρος για τον εργαζόμενο να αναφέρει αυτή τη συμπεριφορά. Η εταιρεία θα ενεργεί ως σύμμαχος του θιγόμενου/ης εργαζομένου/ης και θα υποστηρίζει την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές. Επιπλέον, η εταιρεία θα στηρίξει τον/την εργαζόμενο/η υιοθετώντας μια επιεική προσέγγιση, εάν επηρεαστεί η απόδοσή τους.

Εφαρμογή, Παρακολούθηση και Τροποποίηση της Πολιτικής

Η Επιτροπή Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης είναι ο ιδιοκτήτης αυτού του εγγράφου και είναι υπεύθυνη για την αναθεώρηση της εν λόγω Πολιτικής.

Συνδεόμενες Πολιτικές

Πολιτική για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης

Μετά από αυτά συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφεται από τους μετέχοντες στην διαβούλευση.

Ο Πρόεδρος της Εταιρείας

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΤΣΑΤΖΗΣ

Ο Πρόεδρος του Σωματείου

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ

KOMOTEX A.E.
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΞΟΡΘΥΧΩΝ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ - 671 00 ΞΑΝΘΗ
ΤΗΛ.: 25410/77[illegible] FAX: 25410/77235
ΑΦΜ.094067484 - ΔΟΥ ΞΑΝΘΗΣ

ΣΥΛΛΟΓΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟΥ ΚΟΜΟΤΕΞ Α.Ε.
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1982

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εισαγωγή

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Εθνικής Νομοθεσίας για την πρόληψη και την καταπολέμηση βίας και παρενόχλησης στην εργασία. Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετεί την Πολιτική Πρόληψης και Καταπολέμησης Βίας και Παρενόχλησης. Η Πολιτική έχει ισχύ για την Εταιρεία.

Σκοπός

Η εταιρεία δεσμεύεται κατηγορηματικά για την ενίσχυση των μηχανισμών και διαδικασιών για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης. Ο σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η ανάπτυξη και προαγωγή ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου:

- Προωθείται ο αμοιβαίος σεβασμός και το δικαίωμα των εργαζομένων να εργάζονται χωρίς να υφίστανται παρενοχλήσεις και καταπίεση στον χώρο δουλειάς.
- Προλαμβάνονται συμπεριφορές και περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- Επιδεικνύεται μηδενική ανοχή έναντι τέτοιων συμπεριφορών και περιστατικών.

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική αποσκοπεί στα ακόλουθα:

- Να προσδιορίσει τι είναι βία και παρενόχληση και να αναγνωρίσει πιθανούς κινδύνους και επιπτώσεις.
- Να ενημερώσει για το πλαίσιο μέτρων που εφαρμόζει η Εταιρεία σχετικά με την πρόληψη και καταπολέμηση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.
- Να ορίσει δικαιώματα και υποχρεώσεις εργαζομένου και εργοδότη.
- Να υπογραμμίσει την υποστήριξη της Εταιρείας σε θύματα ενδοοικογενειακής βίας.

Πεδίο Εφαρμογής

Στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής συμπεριλαμβάνονται:

- Όλοι οι εργαζόμενοι - με οιαδήποτε μορφή εργασιακής σχέσης στην Εταιρεία.
- Οι ανεξάρτητοι συνεργάτες που προσφέρουν υπηρεσίες στην Εταιρεία.

Για τους σκοπούς της Πολιτικής όλοι οι προαναφερόμενοι στο εξής -για λόγους συντομίας- θα αναφέρονται ως «εργαζόμενοι».

Γενικές Αρχές

Η παρούσα Πολιτική βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Της μηδενικής ανοχής σε συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.
- Του σεβασμού στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και της σωματικής και ψυχικής υγείας των εργαζομένων.
- Τη ρητή δέσμευση της εταιρείας για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας ελεύθερου από συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης, με ισχυρούς μηχανισμούς πρόληψης .

Ορισμός περιπτώσεων και ειδών βίας και παρενόχλησης

Στο πλαίσιο της Πολιτικής δηλώνουμε ότι απαγορεύεται κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης σε όλους τους χώρους τόσο κατά τη διάρκεια της εργασίας βάσει σύμβασης, όσο και σε όποια στιγμή συνδέεται με αυτή. Συγκεκριμένα, η παρούσα Πολιτική αφορά σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων, όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία. Επιπλέον, η Πολιτική αφορά οποιαδήποτε μορφή επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης (φυσική ή ηλεκτρονική) μεταξύ εργαζομένων. Η βία και η παρενόχληση περιλαμβάνει κάθε απρεπή και ανεπιθύμητη συμπεριφορά, η οποία, εσκεμμένα ή μη, προκαλεί συναισθήματα αναστάτωσης, υποτίμησης της προσωπικότητας, καθώς και ντροπής ή δυσφορίας στον αποδέκτη. Επίσης, περιλαμβάνει εχθρική ή εκδικητική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να δημιουργήσει στον αποδέκτη το αίσθημα φόβου και μείωσης.

Ορίζουμε τη βία ως:

τις μορφές συμπεριφοράς, τις πράξεις, τις πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική,

ψυχολογική, ψυχική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, που είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

Ορίζουμε την παρενόχληση ως:
Συμπεριφορές (μεμονωμένες ή κατ' επανάληψη) που έχουν σκοπό ή αποτέλεσμα τα εξής:

- την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου
- τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος

Ορίζουμε την παρενόχληση που σχετίζεται με το φύλο ως:
Συμπεριφορές παρενόχλησης που σχετίζονται με το φύλο ενός προσώπου όπως:

- σεξουαλική παρενόχληση
- μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό του προσώπου.
- μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

Οι παραπάνω συμπεριφορές είναι ενδεικτικές και όχι εξαντλητικές. Οποιεσδήποτε συμπεριφορές οδηγούν στη μείωση της προσωπικότητας του ατόμου, στην προσβολή της αξιοπρέπειάς του και δημιουργούν ή ενδέχεται να δημιουργήσουν σωματική, ψυχολογική, ψυχική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη, είναι συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης.

Εκτίμηση κινδύνων βίας και παρενόχλησης

Η Πολιτική αποσκοπεί στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τους παράγοντες κινδύνου, καθώς και τις επιπτώσεις συμβάντων βίας και παρενόχλησης στα θύματα. Η εργασιακή, ηθική, συναισθηματική και ψυχολογική κακομεταχείριση δεν τραυματίζει μόνο τον εργαζόμενο-στόχο, αλλά δηλητηριάζει όλο το ανθρώπινο δυναμικό μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού μέσω του τοξικού εργασιακού κλίματος.

Παράγοντες κινδύνου

Περιστατικά βίας και παρενόχλησης παρατηρούνται συνήθως κατά την αλληλεπίδραση ανθρώπων, όταν το περιβάλλον δεν προάγει την

ποικιλομορφία και την ένταξη, με αποτέλεσμα η διαφορετικότητά τους να προκαλεί περιστατικά σύγκρουσης. Η εταιρεία μας παραμένει ανοιχτός σε οποιαδήποτε ανατροφοδότηση ή ιδέα σχετικά με την περαιτέρω εξάλειψη παραγόντων κινδύνου, ή προτάσεις που πιστεύετε ότι θα καταστήσουν τον χώρο εργασίας ένα ασφαλέστερο περιβάλλον.

Επίδραση στα θύματα

Τα θύματα παρενόχλησης μπορεί να υποφέρουν από χαμηλή αυτοεκτίμηση, να αισθάνονται ντροπή, ή να νιώθουν αβοήθητα και ντροπιασμένα από τις εμπειρίες τους. Μπορεί να φοβούνται αρνητικές συνέπειες ή αντίποινα από τα άτομα που τα παρενοχλούν ή από άτομα που αντιλαμβάνονται ότι προστατεύουν τους θύτες.

Μέτρα πρόληψης, ελέγχου, περιορισμού και αντιμετώπισης κινδύνων

Αναγνωρίζοντας τους κινδύνους και τις επιπτώσεις τέτοιων περιστατικών, αυτή η Πολιτική αντικατοπτρίζει την πεποίθησή μας ότι η πρόληψη είναι καλύτερη από τη "θεραπεία". Ως εκ τούτου, λαμβάνουμε διάφορα μέτρα για να αποτρέψουμε την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Συγκεκριμένα, έχουμε αρμόδια την υπεύθυνη του Λογιστηρίου για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση σε σχέση με το τι είναι η βία και η παρενόχληση και πώς να αναγνωρίζει και να αντιμετωπίζει κανείς τέτοιες συμπεριφορές.

Η εταιρεία βεβαιώνει ότι επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης και διασφαλίζει ότι, εάν υπάρξουν τέτοια περιστατικά, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να προχωρήσουν σε καταγγελία σύμφωνα με την Πολιτική Εσωτερικών Καταγγελιών Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης. Τέτοια περιστατικά και αντίστοιχες καταγγελίες αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή, με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και με την εγγύηση της προστασίας του εργαζομένου και τη διασφάλιση απουσίας αντιποίνων των καταγγελλόντων.

Αν παρατηρηθούν τέτοια περιστατικά, , η επικοινωνία μπορεί να γίνει

- **Τους ίδιους τους θύτες.** Εάν υπάρχει υποψία ότι ένας θύτης δε συνειδητοποιεί ότι είναι ένοχος παρενόχλησης, η απευθείας επικοινωνία σε μια προσπάθεια επίλυσης του ζητήματος μπορεί να επαρκεί. Αυτή η τακτική είναι κατάλληλη για περιπτώσεις

παρενόχλησης που δεν είναι έντονα επικίνδυνες (π.χ. ακατάλληλα αστεία μεταξύ συναδέλφων).

- **Τον/την Προϊστάμενο/η.** Εάν η προσέγγιση των θυτών δεν είναι δυνατή ή θεμιτή να πραγματοποιηθεί, τότε υπάρχει η επιλογή επικοινωνίας με τον/την προϊστάμενό/η σας. Εκείνοι θα αξιολογήσουν την κατάσταση και μπορεί να επικοινωνήσουν με την υπεύθυνη ή την αρμόδια Επιτροπή, εάν είναι απαραίτητο.
- **Εσωτερική Καταγγελία**. Εάν καμία από τις παραπάνω επιλογές δεν είναι δυνατή ή θεμιτή, οι εργαζόμενοι μπορούν να προχωρήσουν σε καταγγελία της συγκεκριμένης συμπεριφοράς σύμφωνα με την Πολιτική Εσωτερικών Καταγγελιών Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης.

Δικαιώματα και υποχρεώσεις εργαζομένων

Δικαιώματα εργαζομένων

- Να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον που διακρίνεται από σεβασμό για την ανθρώπινη αξιοπρέπεια με μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης.
- Να νιώθουν ασφάλεια να καταγγείλουν συμπεριφορές που είναι βίαιες και παρενοχλητικές.

1. Υποχρεώσεις εργαζόμενων
   - Να έχουν σεβασμό και επαγγελματική συμπεριφορά απέναντι σε όλους.
   - Να είναι σύμμαχοι και συνήγοροι θυμάτων τέτοιων συμπεριφορών.
   - Να καταγγείλουν οποιοδήποτε περιστατικό αντιληφθούν.

Υποχρεώσεις εργοδότη

- Να διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και προσωπικότητα.
- Να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικού ή συμπεριφοράς.

- Να παρέχει στους εργαζομένους πληροφορίες σχετικές με τους πιθανούς κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και με τα σχετικά μέτρα πρόληψης και προστασίας μέσω της πρόσβασης στις πολιτικές του ομίλου

Μέτρα προστασίας και υποστήριξης θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας

Σε περίπτωση παρενόχλησης εκτός της εταιρείας (στο σπίτι), η εταιρεία μπορεί να είναι ένας ασφαλής χώρος για τον εργαζόμενο να αναφέρει αυτή τη συμπεριφορά. Η εταιρεία θα ενεργεί ως σύμμαχος του θιγόμενου/ης εργαζομένου/ης και θα υποστηρίζει την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές. Επιπλέον, η εταιρεία θα στηρίξει τον/την εργαζόμενο/η υιοθετώντας μια επιεική προσέγγιση, εάν επηρεαστεί η απόδοσή τους.

Εφαρμογή, Παρακολούθηση και Τροποποίηση της Πολιτικής

Η Επιτροπή Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης είναι ο ιδιοκτήτης αυτού του εγγράφου και είναι υπεύθυνη για την αναθεώρηση της εν λόγω Πολιτικής.

Συνδεόμενες Πολιτικές

Πολιτική για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης

ΚΟΜΟΤΕΧ Α.Ε.Λ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΞΑΡΤΥΣΩΝ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ - 671 00 ΞΑΝΘΗ
ΤΗΛ.: 2541073230-34, FAX: 2541070/77235
ΑΦΜ.094037484 - ΔΟΥ ΞΑΝΘΗΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται στη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Εθνικής Νομοθεσίας για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετεί την Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης. Η Πολιτική έχει ισχύ για την Εταιρεία.

1. Σκοπός

Ο σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η θέσπιση ενός αντικειμενικού και αμερόληπτου πλαισίου αξιολόγησης των εσωτερικών αναφορών/καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης που υποβάλλονται στην Εταιρεία από τους εργαζόμενους. Επιπλέον, η Πολιτική υπογραμμίζει τη μηδενική ανοχή της εταιρείας σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης, καθώς είναι ενάντια στις αξίες που πρεσβεύει, διαφυλάσσοντας τον σεβασμό και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική αποσκοπεί στα ακόλουθα:

- Να προσφέρει τρόπους με τους οποίους μπορούν να καταγγελθούν από εργαζόμενους περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- Να καθορίσει τις αρχές και τον τρόπο χειρισμού αυτών των καταγγελιών.
- Να εφαρμόσει στην πράξη τις Αξίες της Εταιρείας και να υπογραμμίσει τη μηδενική ανοχή της Εταιρείας σε περιστατικά και συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης.
- Να στηρίξει την κουλτούρα του αμοιβαίου σεβασμού στον χώρο εργασίας, την προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, της υπευθυνότητας και της ακεραιότητας του Ομίλου.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής συμπεριλαμβάνονται:

- Όλοι οι εργαζόμενοι - με οιαδήποτε μορφή εργασιακής σχέσης στην εταιρεία
- Οι ανεξάρτητοι συνεργάτες που προσφέρουν υπηρεσίες στην εταιρεία.

Για τους σκοπούς της πολιτικής όλοι οι προαναφερόμενοι στο εξής θα αναφέρονται ως «εργαζόμενοι» για λόγους συντομίας.

3. Αρμόδια Επιτροπή

Η αρμόδια Επιτροπή, η οποία έχει την ευθύνη της διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης, αποτελείται από τον Νομικό Σύμβουλο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Διευθυντή/Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού (στο εξής για λόγους συντομίας «Επιτροπή»).

4. Δίαυλοι Επικοινωνίας

Η Εταιρεία παρέχει δίαυλο επικοινωνίας (email) για τη λήψη καταγγελιών ή αναφορών από τους εργαζόμενους.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία διαθέτει και τους ακόλουθους διαύλους επικοινωνίας, μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις καταγγελίες τους:

i. Ειδική ταχυδρομική διεύθυνση αλληλογραφίας:

Υπόψη Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης

ii. Προσωπικά με ένα από τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης

5. Υποβολή Αναφορών

Γενικές Αρχές

Η λειτουργία της Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης και η διερεύνηση των καταγγελιών βασίζονται στις ακόλουθες αρχές:

- Της εμπιστευτικότητας και της ανωνυμίας: διασφαλίζοντας την καταρχήν μη κοινοποίηση των στοιχείων ταυτότητας του καταγγέλλοντος και των προσώπων που κατονομάζονται ή υποδεικνύονται στην καταγγελία.

- Της δέουσας επιμέλειας: η έρευνα θα πρέπει να εκτελείται με επαγγελματικότητα, τεκμηριώνοντας κατά το δυνατόν όλα τα ευρήματα.
- Της ακεραιότητας: οι εκτελούντες την έρευνα θα πρέπει να εκτελούν τα καθήκοντά τους με αντικειμενικότητα, αποφεύγοντας συμπεριφορές που ενδέχεται να δημιουργήσουν υπόνοιες επηρεασμού τους.
- Της αμεροληψίας: όλες οι καταγγελίες των εργαζομένων εξετάζονται με βάση τα δεδομένα και τα στοιχεία που αναγράφουν χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τη θέση του καταγγέλλοντος ή του καταγγελλομένου. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται η διαχείρισή τους αντικειμενικά και αμερόληπτα.

Αναφορές εκτός τυποποιημένων διαύλων επικοινωνίας

Τυχόν αναφορά, που εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης βάσει της παρούσας διαδικασίας, και έχει υποβληθεί σε οποιοδήποτε στέλεχος της Εταιρείας ή με οποιονδήποτε άλλον δίαυλο επικοινωνίας, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, θα πρέπει να προωθηθεί άμεσα στην Επιτροπή Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης με μέριμνα του παραλήπτη.

6. Εμπιστευτικότητα υποβολής

Οι καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται είτε επώνυμα είτε ανώνυμα. Δεν πρέπει να αποκαλύπτεται η ταυτότητα του καταγγέλλοντος (εφόσον έχει γίνει επώνυμα) στον καταγγελλόμενο.

Η ταυτότητα του καταγγέλλοντος θα αποκαλύπτεται μόνο:

- Σε εξουσιοδοτημένα άτομα που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις καταγγελίες
- Αν υπάρχει εκ του νόμου σχετική υποχρέωση.

Το ίδιο ισχύει και για κάθε άλλη πληροφορία από την οποία μπορεί να συναχθεί, άμεσα ή έμμεσα, η ταυτότητα του αναφερόμενου.

7. Απαγόρευση Αντιποίνων

Η εταιρεία εγγυάται ότι δε θα υπάρξουν αντίποινα στους εργαζόμενους που υποβάλλουν καταγγελίες και διασφαλίζει την προστασία των

θυμάτων από περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, καθώς και τον σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

8. Διαχείριση Αναφορών

Με την παραλαβή της καταγγελίας επιβεβαιώνεται η λήψη της στον αποστολέα, εφόσον παρέχονται στοιχεία επικοινωνίας. Εν συνεχεία, η Επιτροπή αξιολογεί την αναφορά και αποφασίζει:

- Να διερευνήσει η ίδια περαιτέρω την αναφορά.
- Να ζητήσει τη συνδρομή των υπηρεσιών του Ομίλου.
- Να αρχειοθετήσει την αναφορά.
- Να αναθέσει τη διερεύνηση σε εξωτερικό συνεργάτη.

Η Επιτροπή διασφαλίζει ότι θα εκδίδεται γραπτό πόρισμα για κάθε καταγγελία, ανεξαρτήτως της έκβασης. Πρόσβαση στα πορίσματα της Επιτροπής Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης και στο περιεχόμενο των καταγγελιών μπορεί να έχουν, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει η κείμενη νομοθεσία, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, το Διοικητικό Συμβούλιο, κατά περίπτωση οι Εσωτερικοί Ελεγκτές ή καθώς και εξωτερικοί σύμβουλοι, δικηγόροι και ο πάροχος της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αναφορών και καταγγελιών.

9. Συνέπειες στην περίπτωση που η αναφορά ή καταγγελία είναι αληθής

Εάν οι ισχυρισμοί μιας καταγγελίας διαπιστωθούν ότι είναι αληθείς, τότε ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, λαμβάνονται τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα (πειθαρχικές συναντήσεις και ενέργειες, συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για εγκληματική συμπεριφορά). Η Επιτροπή αποφασίζει για τα δέοντα πειθαρχικά μέτρα και διασφαλίζει την εφαρμογή τους.

10. Προσωπικά Δεδομένα

Η εταιρεία ενεργεί ως από κοινού Υπεύθυνη Επεξεργασίας, υπό την έννοια του άρθρου 26 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, κατά τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που εμπεριέχονται στις ως άνω αναφορές.

11. Τήρηση Αρχείου

Η Επιτροπή τηρεί αρχείο όλων των αναφορών που λαμβάνει, ως ακολούθως:

- Αν η καταγγελία κριθεί μη αληθής, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται από την αναφορά εντός τριών (3) μηνών από τη θέση της στο αρχείο.
- Αν η καταγγελλόμενη κατάσταση ακολουθήσει τη νομική οδό, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται με την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης επί αυτής.
- Στην περίπτωση που από την καταγγελία προκύψουν τεκμηριωμένα ευρήματα εις βάρος κάποιου εργαζομένου, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια απασχόλησής του στην εταιρεία και διαγράφονται είκοσι (20) έτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της συνεργασίας.
- Στην περίπτωση που από την καταγγελία προκύψουν τεκμηριωμένα ευρήματα εις βάρος κάποιου εξωτερικού συνεργάτη, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με εταιρείες του Ομίλου και διαγράφονται πέντε (5) έτη μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της συνεργασίας.

12. Συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές

Σε περίπτωση που η καταγγελία υποδηλώνει εγκληματική συμπεριφορά, η εταιρεία θα συνεργαστεί με τις αρμόδιες αρχές και θα διευκολύνει την έρευνα, παρέχοντας, εφόσον ζητηθεί, κάθε σχετική πληροφορία.

13. Εφαρμογή, Παρακολούθηση και Τροποποίηση της Πολιτικής

Η Επιτροπή Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης είναι ο ιδιοκτήτης αυτού του εγγράφου και είναι υπεύθυνη για την αναθεώρηση της εν λόγω Πολιτικής.

14. **Συνδεόμενες Πολιτικές**

Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία.

KOMOTEX A.E.
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΣΑΡΘΥΣΩΝ - ΣΥΜΠΕΤΟΧΩΝ
ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ - 671 00 ΞΑΝΘΗ
ΤΗΛ.: 2541077230-31 FAX: 2541077235
ΑΦΜ.094037484 - ΔΟΥ ΞΑΝΘΗΣ