

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Στην Αθήνα και στα επί της οδού Λ. Συγγρού αρ. 103-105, γραφεία της Ανώνυμης Ελληνικής Εταιρείας Γενικών Ασφαλειών Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», σήμερα την Δευτέρα 25/05/2026, αφενός ο κ. Μαζαράκης Δημήτριος, με την ιδιότητα του Διευθύνοντος Συμβούλου και νομίμου εκπροσώπου της Ανώνυμης Ελληνικής Εταιρείας Γενικών Ασφαλειών Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και αφετέρου οι κ.κ. Πετσαλάκης Ιωάννης, Πρόεδρος και Ανδρουτσόπουλος Παναγιώτης Γενικός Γραμματέας αντιστοίχως, νομίμως εκπροσωπώντας το αναγνωρισμένο Επαγγελματικό Σωματείο με την επωνυμία Σύλλογος Υπαλλήλων Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», που εδρεύει επί της Λ. Συγγρού αρ. 103-105, νόμιμα εξουσιοδοτημένοι για την υπογραφή της παρούσας Συλλογικής Σύμβασης, συναποδέχθηκαν, ο καθένας με την παραπάνω ιδιότητά του, την υπογραφή της ακόλουθης Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας που θα διέπει το προσωπικό της Εταιρίας αυτής.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΙΣΧΥΟΣ

Η παρούσα Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας καταρτίζεται κατόπιν της καταγγελίας της προϊσχύουσας ΕΣΣΕ, η οποία ίσχυε έως 31.12.2026.

Είναι εφαρμοστέα σε όλο το προσωπικό της Εταιρίας που συνδέεται με αυτήν με σχέση εξαρτημένης εργασίας, υπό τις εν αυτή διακρίσεις.

A. ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

A1. Κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας συμφωνείται ότι το ποσοστό της αύξησης των μηνιαίων τακτικών αποδοχών των εργαζομένων που αμείβονται με βάση την παρούσα ΕΣΣΕ ανέρχεται: (α) για το έτος 2026 σε 0,5% στα προ ισχύοντα μισθολογικά κλιμάκια, (β) για το έτος 2027 σε 2,5% και (γ) για το έτος 2028 σε 2,5%.

Διευκρινίζεται ρητά ότι οι μισθολογικές αυξήσεις που χορηγήθηκαν από 01.01.2026 βάσει της καταγγελθείσας ΕΣΣΕ περιλάμβαναν και την όποια προώθηση κλιμακίου και εφαρμόστηκαν νομίμως και διατηρούν πλήρως τα οικονομικά τους αποτελέσματα.

A2. Περαιτέρω συμφωνείται ότι, όλοι οι εργαζόμενοι που αμείβονται βάσει ατομικής συμφωνίας και των οποίων οι τακτικές αποδοχές ανέρχονται έως του ποσού των 2.999€ κατά την ημερομηνία ισχύος της σύμβασης, εντάσσονται πλήρως και καθολικά στο πεδίο εφαρμογής της ΕΣΣΕ και διέπονται από την 1/1/2026 από το σύνολο των όρων αυτής. Η υπαγωγή των ανωτέρω διατηρείται ανεξαρτήτως μεταγενέστερης μεταβολής των αποδοχών τους. Οι εν λόγω εργαζόμενοι θα λάβουν επιπλέον αναδρομικά από 1/1/2026 και την αύξηση ποσοστού 1,5% βάσει της από του έτους 2024-2026 ΕΣΣΕ. Οι αυξήσεις και οι παροχές των ανωτέρω εργαζομένων, θα υπολογίζονται βάσει της εκάστοτε ισχύουσας ΕΣΣΕ σύμφωνα με τους όρους αυτής και θα καταβάλλονται αυτοτελώς και επιπροσθέτως των ήδη καταβαλλόμενων αποδοχών, χωρίς συμψηφισμό με ανώτερες αποδοχές, προσωπική διαφορά ή οποιαδήποτε άλλη παροχή.

1. ΒΑΣΙΚΟΣ ΜΙΣΘΟΣ

Ο Βασικός Μισθός με βάση τα μισθολογικά κλιμάκια διαμορφώνεται ως ακολούθως καταργουμένων των μισθολογικών κλιμακίων του βοηθητικού προσωπικού:

Οι υπάλληλοι που ήταν ενταγμένοι στο βοηθητικό προσωπικό μέχρι την υπογραφή της παρούσης, εντάσσονται στο αντίστοιχο κλιμάκιο του Κύριου Προσωπικού.

Από 01/01/2026 έως 31/12/2026

Μ.Κ.	Κύριο προσωπικό	Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης	Προϊστάμενος Διεύθυνσης
0	1.121 €		
1	1.124 €		
2	1.129 €		
3	1.132 €		
4	1.135 €		
5	1.138 €		
6	1.141 €		
7	1.144 €		
8	1.149 €		
9	1.164 €		
10	1.176 €		
11	1.190 €		
12	1.200 €		
13	1.205 €		
14	1.215 €		
15	1.225 €		
16	1.231 €		
17	1.235 €		
18	1.241 €		
19	1.243 €		
20	1.255 €		
21	1.266 €		
22	1.282 €		
23	1.296 €		
24	1.308 €		
25	1.321 €		
26	1.333 €		
27	1.344 €		
28	1.361 €		
29	1.364 €		
30	1.381 €		

Μ.Κ.	Κύριο προσωπικό	Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης	Προϊστάμενος Διεύθυνσης
31	1.395 €		
32	1.404 €		
33	1.410 €	1.726 €	2.279 €
34	1.425 €	1.753 €	2.317 €
35	1.436 €	1.784 €	2.354 €
36	1.447 €	1.814 €	2.393 €
37	1.457 €	1.844 €	2.435 €
38	1.470 €	1.881 €	2.479 €
39	1.477 €	1.906 €	2.514 €
40	1.486 €	1.938 €	2.556 €
41	1.496 €	1.967 €	2.595 €

Από 01/01/2027 έως 31/12/2027

Μ.Κ.	Κύριο προσωπικό	Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης	Προϊστάμενος Διεύθυνσης
0	1.149 €		
1	1.152 €		
2	1.157 €		
3	1.160 €		
4	1.163 €		
5	1.166 €		
6	1.170 €		
7	1.173 €		
8	1.178 €		
9	1.193 €		
10	1.205 €		
11	1.220 €		
12	1.230 €		
13	1.235 €		
14	1.245 €		
15	1.256 €		
16	1.262 €		
17	1.266 €		
18	1.272 €		

Μ.Κ.	Κύριο προσωπικό	Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης	Προϊστάμενος Διεύθυνσης
19	1.274 €		
20	1.286 €		
21	1.298 €		
22	1.314 €		
23	1.328 €		
24	1.341 €		
25	1.354 €		
26	1.366 €		
27	1.378 €		
28	1.395 €		
29	1.398 €		
30	1.416 €		
31	1.430 €		
32	1.439 €		
33	1.445 €	1.769 €	2.336 €
34	1.461 €	1.797 €	2.375 €
35	1.472 €	1.829 €	2.413 €
36	1.483 €	1.859 €	2.453 €
37	1.493 €	1.890 €	2.496 €
38	1.507 €	1.928 €	2.541 €
39	1.514 €	1.954 €	2.577 €
40	1.523 €	1.986 €	2.620 €
41	1.533 €	2.016 €	2.660 €

Από 01/01/2028 έως 31/12/2028

Μ.Κ.	Κύριο προσωπικό	Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης	Προϊστάμενος Διεύθυνσης
0	1.178 €		
1	1.181 €		
2	1.186 €		
3	1.189 €		
4	1.192 €		
5	1.195 €		

Μ.Κ.	Κύριο προσωπικό	Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης	Προϊστάμενος Διεύθυνσης
6	1.199 €		
7	1.202 €		
8	1.207 €		
9	1.223 €		
10	1.235 €		
11	1.250 €		
12	1.261 €		
13	1.266 €		
14	1.276 €		
15	1.287 €		
16	1.294 €		
17	1.298 €		
18	1.304 €		
19	1.306 €		
20	1.318 €		
21	1.330 €		
22	1.347 €		
23	1.361 €		
24	1.375 €		
25	1.388 €		
26	1.400 €		
27	1.412 €		
28	1.430 €		
29	1.433 €		
30	1.451 €		
31	1.466 €		
32	1.475 €		
33	1.481 €	1.813 €	2.394 €
34	1.498 €	1.842 €	2.434 €
35	1.509 €	1.875 €	2.473 €
36	1.520 €	1.905 €	2.514 €
37	1.530 €	1.937 €	2.558 €
38	1.545 €	1.976 €	2.605 €
39	1.552 €	2.003 €	2.641 €
40	1.561 €	2.036 €	2.686 €
41	1.571 €	2.066 €	2.727 €

Για την ένταξη στο αντίστοιχο κλιμάκιο του βασικού μισθού χορηγείται προώθηση κλιμακίου, στους πτυχιούχους ΤΕΙ - ΑΤΕΙ, Ανωτάτων Σχολών (ΑΕΙ), και Μεταπτυχιακών Σπουδών, ως ακολούθως:

- Για πτυχίο ΤΕΙ και ΑΤΕΙ 3 κλιμάκια
- Για πτυχίο Ανωτάτων Σχολών (ΑΕΙ) 4 κλιμάκια, στα οποία συμπεριλαμβάνεται και η προώθηση για τυχόν πτυχίο ΤΕΙ - ΑΤΕΙ
- Για Master επιπλέον 2 κλιμάκια
- Για Διδακτορικό επιπλέον 3 κλιμάκια

Σε κάθε περίπτωση η προώθηση στα κλιμάκια λόγω πτυχίων, δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά τα επτά (7) κλιμάκια.

Σημειώνεται ότι το προσωπικό που προάγεται σε προϊστάμενο Υποδιεύθυνσης, θα αμείβεται βάσει του πίνακα κλιμακίων αυτής της κατηγορίας και στο αντίστοιχο κλιμάκιο που αμειβόταν προ της προαγωγής του, με ελάχιστο το 33ο μισθολογικό κλιμάκιο. Το προσωπικό που προάγεται σε προϊστάμενο Διεύθυνσης θα αμείβεται βάσει του πίνακα κλιμακίων αυτής της κατηγορίας και στο αντίστοιχο κλιμάκιο που αμειβόταν προ της προαγωγής του με ελάχιστο το 33ο μισθολογικό κλιμάκιο.

Επίσης οι εργαζόμενοι που αμείβονται ως προς τα μισθολογικά κλιμάκια με βάση την εκάστοτε ΕΣΣΕ και κατείχαν θέση ευθύνης Προϊσταμένου Υποδιεύθυνσης που έχει πλέον καταργηθεί ή αμείβονταν σε επίπεδο Προϊσταμένων Διεύθυνσης εξακολουθούν να αμείβονται βάσει των μισθολογικών κλιμακίων της κατηγορίας στην οποία υπαγόntonταν την 1.1.2026.

2. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

2.1. Επίδομα Πολυετίας

Επίδομα	Ποσοστό	Βάση Υπολογισμού
Πολυετία	1,75% (για κάθε έτος συμπληρωμένο)	Β.Μ.

Για τις νέες προσλήψεις/εντάξεις, για τον προσδιορισμό του ποσοστού πολυετίας θα λαμβάνεται υπόψη η προϋπηρεσία τους πριν την 14η Φεβρουαρίου του 2012 και μετά από την 1η Ιανουαρίου του 2024. Ως χρόνος προϋπηρεσίας για τον προσδιορισμό του επιδόματος λογίζεται και ο χρόνος στρατιωτικής υπηρεσίας.

Διευκρινίζεται ρητά ότι οι μισθολογικές αυξήσεις που χορηγήθηκαν από 01.01.2026 βάσει της καταγγελθείσας ΕΣΣΕ περιλάμβαναν και την όποια αύξηση αποδοχών σχετιζόταν με τη συμπλήρωση πολυετιών και εφαρμόστηκαν νομίμως και διατηρούν πλήρως τα οικονομικά τους αποτελέσματα.

2.2. Οικογενειακά Επιδόματα

Χορηγούνται οικογενειακά επιδόματα ως ακολούθως:

Επίδομα	Ποσοστό	Βάση Υπολογισμού
Συζύγου	10,00%	Β.Μ. (ελάχιστο 24ο Κλιμ.)

Επίδομα	Ποσοστό	Βάση Υπολογισμού
1ου Τέκνου	5,00%	Β.Μ. (ελάχιστο 24ο Κλιμ.)
2ου Τέκνου	7,50%	Β.Μ. (ελάχιστο 24ο Κλιμ.)
3ου Τέκνου	10,00%	Β.Μ. (ελάχιστο 24ο Κλιμ.)
4ου Τέκνου και άνω για κάθε τέκνο μετά το 3ο	15,00%	Β.Μ. (ελάχιστο 24ο Κλιμ.)
Παιδικής μέριμνας για κάθε τέκνο	6%	Β.Μ. 16ο κλιμ.
Παιδί Ειδικών Αναγκών	14,00%	Β.Μ. (ελάχιστο 24ο Κλιμ.)
Μέλος Ειδικών Αναγκών	14,00%	Β.Μ. (ελάχιστο 24ο Κλιμ.)

Το επίδομα συζύγου, χορηγείται στους έγγαμους εργαζομένους. Το εν λόγω επίδομα χορηγείται και στους δύο, ακόμη και αν αυτοί απασχολούνται στην ίδια επιχείρηση και οπωσδήποτε ανεξάρτητα από το εάν εργάζεται, συνταξιοδοτείται ή λαμβάνει ανάλογο επίδομα στην ίδια ή σε άλλη επιχείρηση ο έτερος σύζυγος. Το επίδομα αυτό χορηγείται με τους ίδιους όρους στους χήρους/ες και τους διαζευγμένους/ες, χωρίς να προϋποτίθεται η άσκηση της επιμέλειας ή η ύπαρξη τέκνου, καθώς και στους άγαμους γονείς.

Επίδομα τέκνου χορηγείται σε κάθε εργαζόμενο που έχει παιδιά. Το επίδομα αυτό χορηγείται σε αμφότερους τους γονείς, ακόμη και στην περίπτωση που υπάγονται αμφότεροι στην παρούσα σύμβαση. Επίσης καταβάλλεται στους άγαμους γονείς, στους θετούς γονείς, καθώς και στους χήρους/ες, ή διαζευγμένους/ες που έχουν παιδιά. Το εν λόγω επίδομα χορηγείται μέχρι την συμπλήρωση του 21ου έτους της ηλικίας του τέκνου ή του 25ου έτους, εφόσον το παιδί φοιτά στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό και με την προσκόμιση στην τελευταία αυτή περίπτωση, της σχετικής βεβαίωσης σπουδών για κάθε έτος σπουδών και σε κάθε περίπτωση, υπό την προϋπόθεση ότι το παιδί δεν ασκεί βιοποριστικό επάγγελμα με μικτό εισόδημα μεγαλύτερο των 14.000€ ετησίως ή δεν είναι παντρεμένο.

Επίδομα παιδικής μέριμνας χορηγείται σε όλους τους εργαζομένους που έχουν παιδιά. Το επίδομα αυτό χορηγείται σε αμφότερους τους γονείς, ακόμη και στην περίπτωση που υπάγονται αμφότεροι στην παρούσα σύμβαση. Επίσης καταβάλλεται στους άγαμους γονείς, στους θετούς γονείς, καθώς και στους χήρους/ες, ή διαζευγμένους/ες που έχουν παιδιά. Το εν λόγω επίδομα χορηγείται, μέχρι την συμπλήρωση του 21ου έτους της ηλικίας του τέκνου ή του 25ου έτους, εφόσον το παιδί φοιτά στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό και με την προσκόμιση στη τελευταία αυτή περίπτωση, της σχετικής βεβαίωσης σπουδών για κάθε έτος σπουδών και σε κάθε περίπτωση, υπό την προϋπόθεση ότι το παιδί δεν ασκεί βιοποριστικό επάγγελμα με μικτό εισόδημα μεγαλύτερο των 14.000€ ετησίως ή δεν είναι παντρεμένο.

Επίδομα παιδιού ειδικών αναγκών, χορηγείται στους εργαζομένους που έχουν τέκνα με πνευματική ή σωματική αναπηρία και η οποία πιστοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 του ν. 1483/1984.

Επίδομα μέλους ειδικών αναγκών χορηγείται στους εργαζομένους που έχουν προστατευόμενα συγγενικά μέλη, πρώτου βαθμού εξ' αίματος (πλην παιδιών), με ειδικές

ανάγκες, εφόσον τα προστατευόμενα μέλη στερούνται εισοδήματος ή το τυχόν εισόδημά τους δεν υπερβαίνει το ποσό της κατώτατης χορηγούμενης σύνταξης του ΕΦΚΑ.

Το επίδομα αυτό, καθώς και το επίδομα τέκνου ειδικών αναγκών, δεν διακόπτεται με την ενηλικίωση του τέκνου ή του προστατευόμενου μέλους, πλην των περιπτώσεων εκείνων που εργάζονται ή έχουν εισόδημα σύμφωνα με τα προαναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

2.3. Επίδομα Σπουδών

Υπολογίζονται ως ποσοστό επί του βασικού Μισθού:

Επίδομα	Ποσοστό	Βάση Υπολογισμού
Διδακτορικού	5,00%	B.M.
Μεταπτυχιακού	10,00%	B.M.
Πτυχίου ΑΕΙ	25,00%	B.M.
Πτυχίου ΤΕΙ	16,00%	B.M.

Όλα τα ανωτέρω επιδόματα χορηγούνται κατόπιν προσκόμισης των σχετικών τίτλων σπουδών.

Το επίδομα διδακτορικού χορηγείται στους κατόχους διδακτορικού τίτλου σπουδών, Πανεπιστημίων Εσωτερικού ή Εξωτερικού.

Το επίδομα μεταπτυχιακού χορηγείται στους κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών επιπέδου Master, Πανεπιστημίων Εσωτερικού ή Εξωτερικού.

Το επίδομα πτυχίου ΑΕΙ χορηγείται στους πτυχιούχους Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Πανεπιστημίων) Εσωτερικού ή Εξωτερικού.

Το επίδομα πτυχίου ΤΕΙ/ΑΤΕΙ, χορηγείται στους πτυχιούχους σχολών Ανώτερης Εκπαίδευσης (ΤΕΙ/ΚΑΤΕΕ).

Σε περίπτωση κατοχής τόσο πτυχίου ΑΕΙ όσο και πτυχίου ΤΕΙ χορηγείται μόνο το επίδομα πτυχίου ΑΕΙ.

Προκειμένου για τίτλους σπουδών της αλλοδαπής, αυτοί πρέπει να έχουν απονεμηθεί από εκπαιδευτικά ιδρύματα νομίμως λειτουργούντα και αναγνωρισμένα ως Πανεπιστήμια στη χώρα απονομής τους, με βάση το Εθνικό Μητρώο Αναγνώρισης (του Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.). Η αντιστοιχία των τίτλων σπουδών προς τις κατηγορίες επιδομάτων αξιολογείται από την Εταιρία η οποία δύναται να ζητά την προσκόμιση συμπληρωματικών στοιχείων ή διευκρινίσεων, εφόσον τούτο κρίνεται αναγκαίο. Στους κατόχους περισσότερων του ενός τίτλου σπουδών της ίδιας βαθμίδας, καταβάλλεται μία φορά το επίδομα που αναλογεί στην βαθμίδα του πτυχίου τους.

2.4. Επίδομα Εξόδων Κίνησης Τυφλών & Αναπήρων

Χορηγείται ειδικό επίδομα (έξοδα κίνησης) ύψους 160€ μηνιαίως, στους τυφλούς υπαλλήλους της Εταιρίας καθώς και στους έχοντας αναπηρία κινητικότητας άνω του 67%

στα άνω ή κάτω άκρα, νομίμως βεβαιούμενης, προσκομίζοντας τα εκάστοτε προβλεπόμενα κατά νόμο πιστοποιητικά.

2.5. Ειδικό Επίδομα

Χορηγείται από 1/1/2026 μηνιαίως ποσό 70€ στους χήρους/χήρες με προστατευόμενα μέλη έως 25 ετών. Ο εργαζόμενος οφείλει να ενημερώνει την Εταιρία για τυχόν μεταβολή στην Οικογενειακή του κατάσταση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ΕΚΕ.

2.6. Προσωπικό Επίδομα

Συμφωνείται ότι κατ' εφαρμογή της παρούσας ΕΣΣΕ, τα επιδόματα που καταβάλλονταν βάσει των ΕΣΣΕ που ίσχυαν πριν την ισχύ της παρούσας και δεν προβλέπονται πλέον, θα συνεχίσουν να χορηγούνται ως προσωπικό επίδομα για τους υπαλλήλους που τα ελάμβαναν.

Επίσης συμφωνείται για το επίδομα τέκνου και παιδικής μέριμνας όταν πάψουν οι προϋποθέσεις χορήγησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2, το ισόποσο των επιδομάτων θα μεταφέρεται στο προσωπικό επίδομα.

2.7 Διορθωτικό Επίδομα Συμφωνημένων Αυξήσεων

Μετά την αναπροσαρμογή των κλιμακίων, όπως διαμορφώνονται με την παρούσα, αν προκύπτει με την εφαρμογή τους μισθολογική διαφορά από τη συμφωνηθείσα αύξηση 0,5% την 1/1/2026, τις συμφωνηθείσες αυξήσεις της παραγράφου Α2 από 1/1/2026, 2,5% την 1/1/2027 και 2,5% την 1/1/2028 στο σύνολο των μηνιαίων τακτικών αποδοχών ενός εκάστου υπαλλήλου, θα χορηγείται η διαφορά αυτή ως διορθωτικό επίδομα. Σε περίπτωση που προκύπτει μισθολογική διαφορά που ξεπερνά τη συμφωνηθείσα αύξηση, τα ως άνω ποσοστά σε κάθε περίπτωση θα αποτελούν πλαφόν και η διαφορά θα αφαιρείται από το προσωπικό επίδομα.

Συμφωνείται ότι οι ως άνω μισθολογικές αυξήσεις περιλαμβάνουν και την όποια αύξηση αποδοχών από την προώθηση κλιμακίου και τη συμπλήρωση πολυετίας.

Ρητώς διευκρινίζεται ότι κατά την υπογραφή της παρούσας, επιδόματα ή παροχές που περιλαμβάνει η ΕΣΣΕ, καταβάλλονται αυτοτελώς και δεν συνυπολογίζονται στο ανωτέρω ποσοστό εφόσον το σχετικό δικαίωμα αποκτάται 1/1/2026 και εφεξής.

Β. ΛΟΙΠΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Αφορά όλο το προσωπικό της Εταιρίας που συνδέεται με αυτήν με σχέση εξαρτημένης εργασίας.

1. Δαπάνες Σίτισης

Από 1/7/2026, χορηγείται μηνιαίως το ποσό των 70 € για δαπάνες σίτισης χορηγούμενο με προπληρωμένη κάρτα για όλους τους εργαζομένους που δεν το λαμβάνουν λόγω θέσης ή άλλης ρύθμισης.

2. Κατασκηνωτικό επίδομα

Χορηγείται το ποσό των 810 € άπαξ του έτους σε κάθε εργαζόμενο για κάθε τέκνο αυτού, από το 6ο έως το 16ο έτος της ηλικίας του. Τα έτη νοούνται συμπληρωμένα κατά το μήνα καταβολής. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες υπηρετούν στην Εταιρία και οι δύο γονείς, το επίδομα λαμβάνει ο ένας.

3. Επίδομα τοκετού

Από την υπογραφή της παρούσας χορηγείται το ποσό των 1.700 € για τοκετό με την προσκόμιση της ληξιαρχικής πράξης γέννησης και αφαιρούνται τα ποσά που καταβάλλονται για την ίδια αιτία από τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης και από τυχόν προγράμματα ομαδικής ασφάλισης της επιχείρησης. Σε κάθε περίπτωση ο/η εργαζόμενος/η δεν μπορεί να λαμβάνει ποσό μικρότερο των 1.000 € μικτά. Το ποσό καταβάλλεται μέσω μισθοδοσίας. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες υπηρετούν στην Εταιρία και οι δύο γονείς, το επίδομα λαμβάνει ο ένας.

4. Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού

Χορηγείται από 1/9/2026 το ποσό των 300 €/ μηνιαίως, για κάθε παιδί προσχολικής ηλικίας έως και το νηπιαγωγείο παροχή ίση με τη δαπάνη για βρεφονηπιακούς σταθμούς ή νηπιαγωγείο. Η παροχή αυτή χορηγείται επί 12 μήνες για κάθε χρόνο και με την προσκόμιση της σχετικής απόδειξης δαπάνης από το βρεφονηπιακό σταθμό ή το νηπιαγωγείο. Τα καταβαλλόμενα ποσά δεν μπορούν να υπερβαίνουν το ποσό των 300 € μηνιαίως.

5. Παροχή για ιατρικά υποβοηθούμενη αναπαραγωγή

Η Εταιρία ενισχύει τις μεθόδους ιατρικώς υποβοηθούμενης αναπαραγωγής με την καταβολή €1.000 για κάθε προσπάθεια και μέχρι 6 προσπάθειες. Συμφωνείται το ποσό αυτό να χορηγείται και στους εργαζομένους των οποίων οι σύζυγοι δεν εργάζονται στην Εταιρία και υποβάλλονται σε υποβοηθούμενη αναπαραγωγή.

Γ. ΛΟΙΠΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

1. Ομαδικά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Νο 2361/4, 2740/9, 3002/3, 2155/0

Παραμένουν σε ισχύ οι όροι καθώς και οι πρόσθετες πράξεις των ως άνω συμβολαίων όπως έχουν διαμορφωθεί κατά την υπογραφή της παρούσας.

Το ανώτερο έτος ασφάλισης στο ομαδικό συμβόλαιο 2361/4 ορίζεται το 40ο.

Συμφωνείται ότι χορηγούνται στους υπαλλήλους οι πιο κάτω ασφαλιστικές καλύψεις:

Δεν ισχύουν οι αναμονές ασφαλιστικής κάλυψης όταν ένα κύριο ή εξαρτώμενο μέλος ασφαλισμένο στο ομαδικό υγείας 2155/0 ασφαλιστεί διαδοχικά ή συνεχόμενα με ατομικό συμβόλαιο ζωής και υγείας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην πρόσθετη πράξη 11499 του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 2155/0. Ισχύει παράλληλα η έκπτωση 35% στα ασφάλιστρα του ατομικού συμβολαίου.

Δίνεται η δυνατότητα στους υπαλλήλους άνω των 50 ετών ή μετά από 25 χρόνια υπηρεσίας στην Εθνική και στα εξαρτώμενα μέλη τους, που αποχωρούν από αυτήν και δεν θα απασχοληθούν σε ασφαλιστική εταιρία, να μπορούν να ασφαλιστούν σε συμβόλαιο γέφυρα μέχρι την συνταξιοδότησή τους από τον κύριο ασφαλιστικό φορέα και στην συνέχεια να ασφαλιστούν στο 2155/0 ομαδικό καταβάλλοντας τα αναλογούντα ασφάλιστρα που προβλέπει το συμβόλαιο. Εξαιρούνται όσοι/ες απολύονται με υποβολή έγκλισης.

Στο ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο 2155/0, κατά την διάρκεια της από τον νόμο χορηγούμενης άδειας άνευ αποδοχών για την ανατροφή τέκνου, εξακολουθεί η κάλυψη χωρίς την καταβολή ασφαλίστρου με μέγιστο τον ένα χρόνο.

2. Εξαγορά Χρόνου Στρατιωτικής Θητείας

Σε περίπτωση εξαγοράς χρόνου στρατιωτικής θητείας για τη βελτίωση/θεμελίωση της σύνταξης αποκλειστικά και μόνο ως προς τα Ταμεία Κύριας και Επικουρικής Ασφάλισης, το ποσό της εξαγοράς βαρύνει την Εταιρία κατά ποσοστό ανάλογο με τα χρόνια υπηρεσίας του υπαλλήλου στην Εταιρία, κατά την αναλογία 1/35 για κάθε συμπληρωμένο χρόνο υπηρεσίας στην Εταιρία. Η καταβολή γίνεται αφού υποβληθούν από τους υπαλλήλους τα προβλεπόμενα από το Νόμο δικαιολογητικά.

3. Δάνεια Ευκολίας

Προβλέπεται κεφάλαιο για τη χορήγηση δανείων ευκολίας συνολικά για ολόκληρη τη χρονική διάρκεια ισχύος της παρούσας Ε.Σ.Σ.Ε.

Το χορηγηθέν δάνειο ευκολίας δύναται να ανέλθει για έκαστο υπάλληλο μέχρι του ποσού των 12.000€, με την προϋπόθεση ύπαρξης διαθέσιμου κεφαλαίου.

Το επιτόκιο των χορηγούμενων δανείων ευκολίας, ορίζεται σε 1,0% καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας. Επίσης παρέχεται η δυνατότητα στους υπαλλήλους να επιλέξουν με αίτησή τους κατά το χρόνο σύναψης του δανείου, την εξόφλησή του σε 40, 50, 60, 70, 80, 90 ή 96 ισόποσες μηνιαίες δόσεις.

Κατά τα λοιπά οι προϋποθέσεις και η διαδικασία χορήγησης των δανείων ευκολίας θα είναι εκείνες που προβλέπονται στον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό Χορήγησης Δανείων. Χορηγείται 15% επιστροφή των τόκων της προηγούμενης χρήσης στα πλήρως ενήμερα δάνεια.

4. Δάνεια Εξαιρετικών Περιπτώσεων και Ασθενείας

Προβλέπεται κεφάλαιο για τη χορήγηση δανείων Εξαιρετικών Περιπτώσεων και Ασθενείας συνολικά για ολόκληρη τη χρονική διάρκεια ισχύος της παρούσας Ε.Σ.Σ.Ε.

Το χορηγηθέν δάνειο Εξαιρετικών Περιπτώσεων και Ασθενείας δύναται να ανέλθει για έκαστο εργαζόμενο μέχρι του ποσού των 32.000€ με την προϋπόθεση ύπαρξης διαθέσιμου κεφαλαίου.

Το επιτόκιο των χορηγούμενων δανείων Εξαιρετικών Περιπτώσεων και Ασθενείας, ορίζεται σε 1,0% καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας. Επίσης παρέχεται η δυνατότητα στους υπαλλήλους να επιλέξουν με αίτησή τους κατά το χρόνο σύναψης του δανείου, την εξόφλησή του σε 50, 60, 70, 80, 90 ή 96 ισόποσες μηνιαίες δόσεις.

Κατά τα λοιπά οι προϋποθέσεις και η διαδικασία χορήγησης των δανείων Εξαιρετικών Περιπτώσεων και Ασθενείας, θα είναι εκείνες που προβλέπονται στον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό Χορήγησης Δανείων.

Χορηγείται 15% επιστροφή των τόκων της προηγούμενης χρήσης στα πλήρως ενήμερα δάνεια.

5. Στεγαστικά Δάνεια

Για τη διάρκεια ισχύος της παρούσας διατηρείται η μείωση του επιτοκίου όπως προβλεπόταν στις ΕΣΣΕ 2016-2019, 2019-2021, 2022-2023, 2024-2025. Επίσης διατηρείται και η δυνατότητα επιμήκυνσης της διάρκειας της δανειακής σύμβασης έως το 85ο έτος της ηλικίας του δανειολήπτη.

Οι ανωτέρω ρύθμιση εφαρμόζεται κατόπιν σχετικής αιτήσεως του εργαζομένου.

Χορηγείται 12% επιστροφή των τόκων της προηγούμενης χρήσης στα πλήρως ενήμερα στεγαστικά δάνεια.

6. Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Στεγαστικών Δανείων

Διατηρείται το υφιστάμενο κατά την υπογραφή της παρούσας ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο για τις περιπτώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας, υπαλλήλων εν ενεργεία, που έχουν λάβει στεγαστικό δάνειο και για ποσό ίσο με το εκάστοτε υπόλοιπο του στεγαστικού δανείου, που η Εταιρία έχει χορηγήσει. Τα απαιτούμενα ασφάλιστρα, τα καταβάλλει η Εταιρία.

7. Έκπτωση Ασφαλίσεων

Οι υπάλληλοι της Εταιρίας δικαιούνται εκπτώσεων στα ασφαλιστήρια συμβόλαια αυτοκινήτων, ατομικών ζωής, πυρός και Οικογενειακής Αστικής Ευθύνης, τα οποία εντάσσονται στα «Ελεύθερα Συμβόλαια» της Εταιρίας, κατά τις ακόλουθες διακρίσεις:

Εκπτώσεις Ασφάλισης Αυτοκινήτου

- 77% (77% Αστική Ευθύνη και 78% Προαιρετικές) για όλες τις καλύψεις πλην κρυστάλλων, Ζημιών Ιδίου και κακόβουλων, Οδικής Βοήθειας & τοπικής ρυμούλκησης
- 63% για την κάλυψη Ζημιών Ιδίου και κακόβουλων ενεργειών
- 50% για την οδική βοήθεια και την τοπική ρυμούλκηση
- 10% για τη θραύση κρυστάλλων

Η έκπτωση χορηγείται για το σύνολο των οχημάτων και δικύκλων που είναι ιδιοκτησίας του/της εργαζομένου/ης, του/της συζύγου του/της εργαζομένου/ης καθώς και των συγγενών πρώτου βαθμού αυτών (γονέων/τέκνων).

Για τις απαλλαγές των ασφαλιστηρίων οχημάτων ορίζονται τα ακόλουθα:

Μικτή: Σε οριζόμενη απαλλαγή 400 € αφαιρούνται 300 €. Σε οριζόμενη απαλλαγή 700 € αφαιρούνται 350 €. Σε οριζόμενη απαλλαγή πάνω από 700 € αφαιρούνται 400 €. Στις άλλες καλύψεις που έχουν απαλλαγή αφαιρείται το 50%.

Έκπτωση Ασφάλισης Πυρός & Σεισμού

- Πυρός και Συμπληρωματικές Καλύψεις 40%
- Σεισμός 35%

Η έκπτωση ισχύει προκειμένου για μέχρι τέσσερα (3) σπίτια ιδιοκτησίας του υπαλλήλου ή συζύγου ή τέκνων.

Για τις απαλλαγές των ασφαλιστηρίων Πυρός & Σεισμού ορίζονται τα ακόλουθα:

Σεισμού: 0,50% επί του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου (όσο και η οριζόμενη απαλλαγή στην αντασφαλιστική σύμβαση). Στις άλλες καλύψεις το 50% της οριζόμενης απαλλαγής.

Έκπτωση Ασφάλισης Ατομικών Ζωής

- Έκπτωση 35% στα προγράμματα Υγείας, με έλεγχο ασφαλισιμότητας για όσους δεν είναι ενταγμένοι στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο 2155/0.
- Εξαιρούνται τα προγράμματα ΑΠΕΝΟΠ ECU.

Η εν λόγω έκπτωση αφορά τον/την εργαζόμενο/η, τον/την σύζυγο του/της εργαζομένου/ης καθώς και τα τέκνα αυτών.

Παρέχεται, επίσης, έκπτωση 30% στο ετησίως ανανεούμενο πρόγραμμα Full για τους γονείς και τα αδέλφια του/της εργαζομένου/ης, με αντίστοιχο έλεγχο ασφαλισιμότητας.

Έκπτωση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης

- 25% για τα ασφαλιστήρια Οικογενειακής Αστικής Ευθύνης

Για τις απαλλαγές των ασφαλιστηρίων Αστικής Ευθύνης: 50% της οριζόμενης απαλλαγής.

8. Προληπτικός Έλεγχος Υγείας (Check up)

Έκαστος υπάλληλος δικαιούται εντός κάθε έτους δωρεάν προληπτικού ελέγχου υγείας (check up) σε επιλεγμένο από την Εταιρία Διαγνωστικό Κέντρο, που θα περιλαμβάνει τις εκάστοτε επιλεγόμενες από την Εταιρία εξετάσεις, με ελάχιστες τις ισχύουσες κατά την υπογραφή της παρούσας, λαμβανομένης υπόψη, για τούτο, σχετικής εισήγησης του Συλλόγου Υπαλλήλων.

9. Παροχή Σχολικών Ειδών

Κατά την έναρξη κάθε σχολικού έτους η Εταιρία παρέχει για κάθε παιδί ηλικίας από 5-17 ετών, συμπληρωμένων, σχολικά είδη στην έκταση και τη μορφή που αυτή επιλέγει.

10. Ασθένειες

Η Εταιρία καταβάλλει πλήρη αποζημίωση για ασθένειες μέχρι 6 ημέρες το έτος. Για μεμονωμένες ημέρες ή μέχρι 2 ημέρες δεν απαιτείται ιατρική γνωμάτευση, ενώ για 3 συνεχόμενες ημέρες είναι απαραίτητη η προσκόμιση ιατρικής γνωμάτευσης. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία και στο καταστατικό του ταμείου.

11. Έξοδα Διαμονής και Μετακίνησης

Στους υπαλλήλους των Καταστημάτων των οποίων η λειτουργία έπαψε από 30/04/2009, τα καταβαλλόμενα ποσά για την παραπάνω αιτία, διατηρούνται όπως ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας. Σε περίπτωση νέας μετακινήσεως του υπαλλήλου κατόπιν αιτήσεώς του, τα ανωτέρω έξοδα παύουν να καταβάλλονται.

Σε περίπτωση νέας μετακινήσεως του υπαλλήλου λόγω κατάργησης του Υποκαταστήματος, εφόσον προβλέπεται νέα ρύθμιση για καταβολή ποσού τα ανωτέρω έξοδα συμψηφίζονται.

12. Πρόσληψη τέκνων υπαλλήλων, θανόντων εν υπηρεσία

Προσλαμβάνονται στην Εταιρία τα παιδιά συναδέλφων θανόντων εν ενεργεία, σαν ένδειξη αναγνώρισης της προσφοράς των εκλιπόντων στην Εταιρία. Το δικαίωμα αυτό εφ' όσον το παιδί είναι ανήλικο διατηρείται μέχρι το 30ο έτος της ηλικίας του. Η ρύθμιση αυτή αφορά μόνο ένα παιδί ανά οικογένεια, ισχύουν δε τα τυπικά προσόντα που προβλέπονται από τον Ε.Κ.Ε.

13. Πρόσληψη Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες

Κάθε ημερολογιακό έτος, προσλαμβάνονται στην Εταιρία, παιδιά με ειδικές ανάγκες των εν ενεργεία υπαλλήλων, διαπιστωμένες με βεβαίωση αναπηρίας άνω του 50% και μέχρι συνολικού αριθμού (2) ετησίως. Η δυνατότητα αυτή δεν μεταφέρεται από έτος σε έτος. Η πρόσληψη γίνεται υπό την προϋπόθεση ότι ο προσλαμβανόμενος είναι ικανός να εργαστεί σύμφωνα με σχετική βεβαίωση από αρμόδιο ιατρό ή ιατρούς επιλογής της Εταιρίας.

14. Κάλυψη λειτουργικών δαπανών του Συλλόγου

Χορηγείται ποσό 20.000 € το έτος 2026, 20.000 € το έτος 2027 και 20.000€ το έτος 2028 για την κάλυψη λειτουργικών δαπανών του Συλλόγου με την προσκόμιση νόμιμων παραστατικών κατά προτίμηση στο όνομα της Εταιρίας.

15. Τεχνητή νοημοσύνη

Η Εταιρία αναγνωρίζει τον αυξανόμενο ρόλο της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) και δεσμεύεται να διασφαλίσει την υπεύθυνη και δίκαιη εφαρμογή της. Η TN πρέπει να λειτουργεί ως εργαλείο ενίσχυσης των ανθρώπινων ικανοτήτων. Η λήψη αποφάσεων που αφορά στην απασχόληση, στις αξιολογήσεις και στις προσλήψεις θα πρέπει να παραμένει υπό ανθρώπινη εποπτεία, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την αμεροληψία. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των πελατών αποτελεί βασική αρχή, με πλήρη συμμόρφωση στο Ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο. Τα μέρη αναγνωρίζουν τον καθοριστικό ρόλο παροχής κατάλληλης εκπαίδευσης από την Εταιρία ώστε να προχωρά σε διαρκή αναβάθμιση δεξιοτήτων των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας την ομαλή προσαρμογή των εργαζομένων στις νέες τεχνολογίες. Ο κοινωνικός διάλογος αποτελεί βασικό πυλώνα για τη διαχείριση των εργασιακών αλλαγών που επιφέρει η TN.

16. Προστασία απασχόλησης

Η Εταιρία επιβεβαιώνει τη βούλησή της να προστατεύσει την απασχόληση των εργαζομένων. Η εταιρία θα λαμβάνει εύλογα κατά τις περιστάσεις μέτρα προκειμένου να αποτρέπονται οι απολύσεις για οικονομοτεχνικούς λόγους.

17. Ωράριο Εργασίας

Συμφωνείται ο χρόνος εργασίας των εργαζομένων στην Εταιρία σε 39 ώρες εβδομαδιαίως και παρέχεται η δυνατότητα ευέλικτης προσέλευσης και αντίστοιχης αποχώρησης με τη συμπλήρωση του ημερήσιου ωραρίου, το οποίο αναλύεται ως εξής:

Δευτέρα - Πέμπτη:	Προσέλευση	08.00 πμ - 10.00 πμ
	Αποχώρηση	16.00 μμ - 18.00 μμ
Παρασκευή:	Προσέλευση	08.00 πμ - 10.00 πμ
	Αποχώρηση	15.00 μμ - 17.00 μμ

Αποκλειστικά για τους εργαζομένους στο τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρίας, θα ισχύει το πρόγραμμα βαρδιών όπως αυτό αναγγέλλεται στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ.

Δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της παρούσας είναι τριετής με ημερομηνία έναρξης την 01/01/2026 και λήξης την 31/12/2028 εκτός αν σε επιμέρους άρθρα της προβλέπεται ρητώς διαφορετικός χρόνος έναρξης ισχύος.

Ε. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΡΥΘΜΙΣΗ

Η παρούσα αποτελεί συνολική και αποκλειστική ρύθμιση όλων των μισθολογικών και /ή συναφών θεσμικών θεμάτων που αφορούν τις σχέσεις του προσωπικού με την Εταιρία και καταργεί όλες τις προηγούμενες ρυθμίσεις επί των παραπάνω θεμάτων, εκτός εκείνων για τις οποίες γίνεται ρητή αναφορά στους όρους της παρούσας. Η παρούσα καταργεί όλες τις μέχρι τώρα ισχύουσες ειδικές ή επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και/ή Διαιτητικές Αποφάσεις, υπό οποιαδήποτε Νομική Μορφή, Παραρτήματα τούτων, Πρωτόκολλα ή Πρακτικά Συμφωνίας είτε συνοδευτικά τούτων είτε ανεξάρτητα, κάθε είδους και μορφής συλλογικές συμφωνίες εργασιακού ενδιαφέροντος, εκτός,

αποκλειστικά και μόνο του Ε.Κ.Ε. και των σε αυτών περιεχομένων ρυθμίσεων τηρουμένων των κειμένων διατάξεων.

ΣΤ. ΘΕΣΗ ΣΕ ΙΣΧΥ

Η παρούσα Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση συντάχθηκε και υπογράφηκε σε τρία (3) πρωτότυπα, και κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα (1) το δε τρίτο θα κατατεθεί στις αρμόδιες Αρχές μέσω του συστήματος ΕΡΓΑΝΗ.

Για την Εταιρία

Ο Διευθύνων Σύμβουλος



Δημήτρης Μαζαράκης

Οι Συμβαλλόμενοι

**Για τον Σύλλογο
Υπαλλήλων**

Ο Πρόεδρος



Γ. Πετσαλάκης

**της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η
ΕΘΝΙΚΗ»**

Ο Γεν. Γραμματέας



Π. Ανδρουτσόπουλος