

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στην Αθήνα, σήμερα, την **30^η Σεπτεμβρίου 2025**, ημέρα Τρίτη, επί της Λεωφόρου Μεσογείων αρ. 109-111, στα γραφεία της Διοίκησης της Εταιρείας «INTRUM HELLAS Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.», μεταξύ:

Α) Της Εταιρείας «INTRUM HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ», με διακριτικό τίτλο «INTRUM HELLAS Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.» (εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία»), με έδρα επί της Λεωφόρου Μεσογείων αρ. 109-111 και νομίμως εκπροσωπούμενης από τους: 1) Γεώργιο Γεωργακόπουλο του Γρηγορίου, Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας και 2) Μαρία Φατζικμανώλη του Παύλου, επικεφαλής Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας και

Β) Του Σωματείου Εργαζομένων «Σύλλογος Εργαζομένων στην Intrum Hellas» (εφεξής καλούμενο «το Σωματείο»), με έδρα επί της Λεωφόρου Μεσογείων αρ. 109-111 και νομίμως εκπροσωπούμενου από τους: 1) Ανδρέα Καζαντζή του Γεωργίου, Προέδρου του Σωματείου και 2) Βασιλική Καραντζά του Βασιλείου, Γενικής Γραμματέως του Σωματείου,

νομίμως εξουσιοδοτημένοι για τη διαπραγμάτευση και την υπογραφή της παρούσας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ. 3 παρ. 1γ και 5 και στο άρθρο 4 του Ν. 1876/1990, συμφωνήθηκε, έγινε από κοινού αποδεκτή και συνυπογράφεται η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, η οποία, πέραν των συμφωνούμενων, το πρώτον με την παρούσα, ρυθμίσεων, εμπεριέχει και την κωδικοποίηση όλων των εν ισχύ όρων της από 16/5/2024 Επιχειρησιακής ΣΣΕ, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

Προοίμιο

Κοινή βούληση των μερών, η οποία εκφράζεται και με τη σύναψη της παρούσας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, αποτελεί η συνεχής επαγγελματική βελτίωση της θέσης του συνόλου του προσωπικού της Εταιρείας, μέσω της επίτευξης ενιαίων πλαισίων συλλογικής διασφάλισης των ελαχίστων ορίων εργασίας και αμοιβής του.

Άρθρο 1
Πεδίο Εφαρμογής

Στους όρους της παρούσας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (εφεξής χάριν συντομίας: ΕΣΣΕ) υπάγονται όλοι οι εργαζόμενοι, όλων των ειδικοτήτων, που έχουν σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου με την Εταιρεία.

Άρθρο 2
Άδειες

1. Σε περίπτωση αποδεδειγμένης νοσηλείας τέκνου, οι έξι (6) πρώτες εργάσιμες ημέρες της άδειας του άρθρου 44 του ν.4808/2021 χορηγούνται με αποδοχές και οι υπόλοιπες είκοσι τέσσερις (24) χωρίς αποδοχές. Σε περίπτωση αποδεδειγμένης νοσηλείας συζύγου χορηγείται άδεια μέχρι έξι (6) εργασίμων ημερών με αποδοχές.
2. Η προβλεπόμενη στο άρθρο 45 του ν.4808/2021 άδεια για μονογονεϊκές οικογένειες επεκτείνεται, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, σε διαζευγμένους γονείς, εφόσον αυτοί έχουν με δικαστική απόφαση την αποκλειστική επιμέλεια των παιδιών.
3. Χορηγείται σε όλους τους εργαζόμενους μία (1) ημέρα άδειας με αποδοχές ανά ημερολογιακό έτος, για την υποβολή σε ετήσιο, προληπτικό ιατρικό έλεγχο (check up). Η άδεια αυτή χορηγείται αποκλειστικά για την ημέρα διενέργειας του check up και δικαιολογείται με την προσκόμιση οποιουδήποτε παραστατικού, που βεβαιώνει την ολοκλήρωση του check up (για τη συγκεκριμένη ημέρα).
4. Χορηγείται άδεια αιμοδοσίας δύο (2) ημερών με αποδοχές, σε όλους τους εργαζόμενους εθελοντές αιμοδότες, για κάθε αιμοδοσία και μέχρι τέσσερις (4) ημέρες για κάθε ημερολογιακό έτος. Οι ημέρες της άδειας αιμοδοσίας δεν μεταφέρονται. Στην άδεια αυτή συμψηφίζεται η άδεια που τυχόν χορηγείται για τον ίδιο σκοπό, με βάση οποιαδήποτε διάταξη νόμου, συλλογική σύμβαση εργασίας, κανονισμό, εγκύκλιο, απόφαση Διοίκησης ή άλλου οργάνου ή με βάση έθιμο ή πρακτική.
5. Χορηγείται σε όλους τους εργαζόμενους άδεια τριών (3) ημερών με αποδοχές σε περίπτωση θανάτου συγγενούς (συζύγου, γονέων και αδελφών). Η άδεια αυτή χορηγείται όχι μόνο στους εξ αίματος, αλλά και στους εξ αγχιστείας συγγενείς, στην ίδια γραμμή και στον ίδιο βαθμό.



Άρθρο 3

Ιατροφαρμακευτική - νοσοκομειακή περίθαλψη (μέσω προγράμματος ομαδικής ασφάλισης)

1. Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της ίσης μεταχείρισης, έχει αναλάβει εξ ολοκλήρου το κόστος ασφαλιστικής κάλυψης για Νοσοκομειακή - Ιατρική Περίθαλψη, Ασφάλιση Ζωής, Ασφάλιση Ατυχημάτων και Ασφάλιση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, για το σύνολο των εργαζομένων της, καθώς και των προστατευόμενων μελών τους, όπως αυτά καθορίζονται από το εκάστοτε ισχύον Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
Με την παρούσα συμφωνείται ότι το σύνολο των παροχών για τις ως άνω καλύψεις παρέχεται χωρίς διαφοροποιήσεις σε όλους τους εργαζόμενους, οι οποίοι καλύπτονται από το αναβαθμισμένο ασφαλιστικό πρόγραμμα «2», όπως αυτό εκάστοτε θα ισχύει. Το ως άνω πρόγραμμα «2», επισυνάπτεται στην παρούσα ΕΣΣΕ και το περιεχόμενο του αποτελεί αναπόσπαστο περιεχόμενο αυτής.
2. Μέσω του ως άνω ασφαλιστηρίου συμβολαίου, παρέχεται η δυνατότητα ένταξης στην ιατροφαρμακευτική κάλυψη, και των συζύγων (μέσω γάμου ή συμφώνου συμβίωσης) και τέκνων των εργαζομένων - ως πρόσθετων μελών. Η εν λόγω ένταξη προϋποθέτει την προσκόμιση των σχετικών δικαιολογητικών, καθώς και την καταβολή σχετικού ασφαλιστρού από πλευράς του εργαζόμενου, εφόσον οι σύζυγοι / τα τέκνα δεν είναι ενταγμένα σε ασφαλιστικό φορέα Υγείας ως προστατευόμενα μέλη των εργαζομένων.
3. Σε περίπτωση καταγγελίας, για οποιονδήποτε λόγο, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τον πάροχο που σήμερα συνεργάζεται («Generali»), η Εταιρεία δεσμεύεται για την συνέχιση παροχής των ως άνω ασφαλιστικών καλύψεων, μέσω της μεταφοράς τους σε άλλο πάροχο (εταιρεία ή φορέα).

Άρθρο 4

Συνεχής ανάπτυξη δεξιοτήτων και επαγγελματική εκπαίδευση

Η Εταιρεία εκφράζει τη βούληση και τη μέριμνά της για τη διασφάλιση συνθηκών ασφάλειας, αξιοκρατίας, εργασιακής αξιοπρέπειας, ίσης μεταχείρισης και ομαλής υπηρεσιακής προοπτικής για το σύνολο των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, η στήριξη της διαρκούς επαγγελματικής και προσωπικής εκπαίδευσης των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη αξία και κοινή προτεραιότητα των μερών.

Προς τούτο, η Εταιρεία οργανώνει εκπαιδευτικά προγράμματα σύμφωνα με τις λειτουργικές της ανάγκες, αλλά και με γνώμονα την ανάπτυξη των προσωπικών ικανοτήτων και



δεξιοτήτων του προσωπικού, στα οποία συμμετέχουν οι εργαζόμενοι των τομέων στους οποίους πραγματοποιείται η εκπαίδευση.

Η Εταιρεία ενημερώνει σε τακτική και συστηματική βάση το Σωματείο για τα σχεδιαζόμενα και τα πραγματοποιούμενα προγράμματα εκπαίδευσης.

Η συμμετοχή των εργαζομένων στις εκπαιδεύσεις είναι:

- προαιρετική για αυτές που αφορούν στην εν γένει ανάπτυξη των προσωπικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων του προσωπικού
- υποχρεωτική για αυτές που αφορούν σε γνώσεις και ικανότητες προ-απαιτούμενες και αναγκαίες για την εκτέλεση της εργασίας (π.χ. εκπαίδευση σε ένα νέο σύστημα) αλλά και για την ανταπόκριση στις ανάγκες της εκάστοτε θέσης εργασίας.

Οι ανωτέρω υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις υλοποιούνται, σε κάθε περίπτωση, εντός του ωραρίου εργασίας του προσωπικού, ενώ για τα εκπαιδευτικά προγράμματα για τα οποία η συμμετοχή είναι προαιρετική, θα λαμβάνεται μέριμνα για τη δυνατότητα ισότιμης και απρόσκοπτης συμμετοχής των εργαζομένων.



Άρθρο 5

Τεχνητή νοημοσύνη

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τον αυξανόμενο ρόλο της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) και δεσμεύεται να διασφαλίσει την υπεύθυνη και δίκαιη εφαρμογή της. Η TN πρέπει να λειτουργεί ως εργαλείο ενίσχυσης των ανθρώπινων ικανοτήτων.

Η λήψη αποφάσεων που αφορά στην απασχόληση, στις αξιολογήσεις και στις προσλήψεις θα πρέπει να παραμένει υπό ανθρώπινη εποπτεία, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την αμεροληψία.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των πελατών αποτελεί βασική αρχή, με πλήρη συμμόρφωση στο Ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο.

Τα μέρη αναγνωρίζουν τον καθοριστικό ρόλο παροχής κατάλληλης εκπαίδευσης από την Εταιρεία και διαρκούς αναβάθμισης δεξιοτήτων των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας την ομαλή προσαρμογή των εργαζομένων στις νέες τεχνολογίες.

Ο κοινωνικός διάλογος αποτελεί βασικό πυλώνα για τη διαχείριση των εργασιακών αλλαγών που επιφέρει η TN.

Άρθρο 6

Προβλέψεις για την εξυπηρέτηση εργασιακών αναγκών

6.1. Μετακίνηση από και προς την εργασία

Συμφωνείται ότι από 1-1-2026 η Εταιρεία θα αναλαμβάνει το 100% (από 80% που ισχύει έως και 31-12-2025) του κόστους έκδοσης ετήσιας κάρτας Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, σε όσους εργαζόμενους δεν λαμβάνουν ήδη άλλη διευκόλυνση για τη μετακίνηση από και προς την εργασία και βρίσκονται στα κάτωθι ιεραρχικά επίπεδα:

- Administrator
- Senior Administrator
- Officer
- Senior Officer
- Assistant Manager

Το ποσό της επιδότησης θα καταβάλλεται στους δικαιούχους τον μήνα Μάρτιο.

6.2. Εκμάθηση Αγγλικής γλώσσας

Συμφωνείται ότι η Εταιρεία θα αναλαμβάνει το κόστος εκμάθησης ή / και βελτίωσης του επιπέδου γνώσης της Αγγλικής Γλώσσας, σε όλο το προσωπικό που βρίσκεται στα κάτωθι ιεραρχικά επίπεδα:

- Administrator
- Senior Administrator
- Officer
- Senior Officer
- Assistant Manager
- Manager
- Senior Manager
- Head
- Director



Η επιδότηση θα γίνεται κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από τον ενδιαφερόμενο και θα είναι κατ' ελάχιστο σε ποσοστό 75%.

Η πλήρης διαδικασία χορήγησης της επιδότησης αποτυπώνεται σε εσωτερική εταιρική πολιτική που έχει καταρτιστεί προς το σκοπό αυτό από την Εταιρεία, μετά από ενημέρωση και διαβούλευση με τον Σύλλογο Εργαζομένων.

6.3. Επιδότηση κόστους συμμετοχής σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών σχετιζόμενα με το αντικείμενο εργασίας

Συμφωνείται ότι η Εταιρεία θα επιδοτεί το κόστος συμμετοχής των εργαζομένων της σε μεταπτυχιακό πρόγραμμα που σχετίζεται με το αντικείμενο της εργασίας τους, με την προϋπόθεση το συγκεκριμένο πρόγραμμα να συνδέεται πράγματι με τις λειτουργικές της ανάγκες.

Η επιδότηση θα γίνεται κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από τον ενδιαφερόμενο, ενώ η πλήρης διαδικασία χορήγησης της επιδότησης (κριτήρια σύνδεσης αντικειμένου σπουδών με τον ρόλο, προϋποθέσεις επιδότησης, κ.λπ.) αποτυπώνεται σε εσωτερική εταιρική πολιτική που έχει καταρτιστεί προς το σκοπό αυτό από την Εταιρεία, μετά από διαβούλευση με τον Σύλλογο Εργαζομένων. Στη συνέχεια καταρτίζονται σχετικές συμφωνίες της Εταιρείας με τον εκάστοτε δικαιούχο εργαζόμενο.

Άρθρο 7

Πολιτιστικές, κοινωνικές, επιμορφωτικές και αθλητικές δραστηριότητες

Συμφωνείται ότι από 1-1-2026 η Εταιρεία θα ενισχύει τις πολιτιστικές εκδηλώσεις, τις κοινωνικές και επιμορφωτικές δραστηριότητες, καθώς και τον εργασιακό αθλητισμό του προσωπικού της με το ποσό των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€) κατ' έτος. Το ποσό θα καταβάλλεται έναντι παραστατικών σε συσταθέντα για τον σκοπό αυτό φορέα υπό τη μορφή Ν.Π.Ι.Δ., με βάση σχετικό προγραμματισμό.

Άρθρο 8

Λοιπές διατάξεις

1. Συμφωνείται ότι από 1-11-2025 η Εταιρεία θα επιδοτεί την σίτιση του προσωπικού παρέχοντας, για κάθε ημερολογιακό μήνα, σχετικό κουπόνι αξίας εκατό ευρώ (100€) για τους εργαζόμενους που λαμβάνουν μικτές μηνιαίες τακτικές αποδοχές έως και χίλια εξακόσια ευρώ (1.600€), κουπόνι αξίας ογδόντα ευρώ (80€) για τους εργαζόμενους που λαμβάνουν μικτές μηνιαίες τακτικές αποδοχές μεταξύ χιλίων εξακοσίων ευρώ και ενός λεπτού (1.600,01€) έως και δύο χιλιάδες ευρώ (2.000€) και κουπόνι αξίας εβδομήντα ευρώ (70€) για τους εργαζόμενους που λαμβάνουν μικτές μηνιαίες τακτικές αποδοχές



μεταξύ δύο χιλιάδων ευρώ και ενός λεπτού (2.000,01€) έως και τρεις χιλιάδες ευρώ (3.000€).

Η ως άνω παροχή χορηγείται για έντεκα μήνες συνολικά κατ' έτος, εξαιρουμένου, δηλαδή, του μήνα Αυγούστου εκάστου έτους.

Σε περίπτωση, κατά την οποία οι αποδοχές του μισθωτού αυξηθούν σε ποσό μεγαλύτερο των εκάστοτε προαναφερόμενων ορίων, η εν λόγω παροχή θα αναπροσαρμόζεται αναλόγως από την ημερομηνία ισχύος των αυξημένων αποδοχών, ενώ αν ο μικτός μηνιαίος μισθός υπερβαίνει το όριο των τριών χιλιάδων ευρώ (3.000€), η εν λόγω παροχή θα διακόπτεται.

- 
2. Συμφωνείται ότι από 1-11-2025 οι ελάχιστες μικτές μηνιαίες αποδοχές των εργαζομένων δεν θα υπολείπονται του ποσού των χιλίων εκατό τεσσάρων ευρώ (1.104€). Αναλόγως των εξελίξεων στο πεδίο της αύξησης του κόστους ζωής και κατά συνεκτίμηση της πορείας και των αποτελεσμάτων της Εταιρείας, τα συμβαλλόμενα μέρη θα εξετάσουν εκ νέου την αύξηση του ως άνω ελάχιστου ορίου αμοιβής των εργαζομένων, εντός του 2026.
 3. Συμφωνείται ότι από 1-1-2026 σε όσους εργαζόμενους συμπληρώνουν πέντε (5) έτη εργασίας στην Εταιρεία (αρχής γενομένης, για τους παλαιότερους εργαζόμενους, από την ίδρυση της Εταιρείας τον Σεπτέμβριο 2019) και εφόσον αυτοί οι εργαζόμενοι είναι μέλη στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ) της Εταιρείας, το αμέσως επόμενο έτος από τη συμπλήρωση της πενταετίας, θα τους καταβάλλεται προαιρετική μηνιαία εργοδοτική εισφορά στο ΤΕΑ, η οποία ανέρχεται σε ποσοστό δύο τοις εκατό (+2%) επί των τακτικών μηνιαίων αποδοχών τους για ένα (1) έτος, επιπλέον της τακτικής μηνιαίας εργοδοτικής εισφοράς ποσοστού δύο τοις εκατό (+2%) επί των τακτικών μηνιαίων αποδοχών του κάθε ασφαλισμένου.
 4. Οι καταβαλλόμενες αποδοχές του προσωπικού, όπως έχουν διαμορφωθεί κατά το χρόνο υπογραφής της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων των οικειοθελών παροχών, δεν ανακαλούνται μονομερώς.

Άρθρο 9

Αρχή της ευνοϊκότερης ρύθμισης

Καταβαλλόμενες ανώτερες αποδοχές ή ρυθμίσεις ευνοϊκότερες από αυτές που ορίζονται με την παρούσα ΕΣΣΕ, οι οποίες προβλέπονται από νόμους, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, από τη Συλλογική Συμφωνία της 25-7-2019 μεταξύ Τράπεζας Πειραιώς - ΟΤΟΕ - ΣΕΤΠ και



λοιπά πρακτικά συμφωνίας που αφορούν σε υπαγόμενους στην παρούσα εργαζόμενους, καθώς και από διατάγματα, διαιτητικές ή Υπουργικές αποφάσεις, ατομικές συμβάσεις εργασίας, εσωτερικούς κανονισμούς, πράξεις και αποφάσεις της Διοίκησης, έθιμα και επιχειρησιακές πρακτικές δεν θίγονται από τις διατάξεις της παρούσας.

Άρθρο 10

Διαβούλευση και συνεννόηση

Τα μέρη δεσμεύονται καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας ΕΣΣΕ να εξετάζουν και να επιλύουν, σε συνεννόηση μεταξύ τους, κάθε ζήτημα που ανακύπτει και αφορά στην εφαρμογή των όρων της παρούσας και γενικότερα στις εργασιακές σχέσεις, με σκοπό τη διασφάλιση ενιαίων όρων αμοιβής και εργασίας για το προσωπικό και σύμφωνα με την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη.



Άρθρο 11

Τελικές Διατάξεις - Διάρκεια Ισχύος

Η διάρκεια της παρούσας ΕΣΣΕ είναι διετής (2ετής). Η ισχύς της αρχίζει από 6-10-2025, με εξαίρεση των άρθρων στα οποία ρητά αναφέρεται άλλη ημερομηνία έναρξης ισχύος, οι δε διατάξεις της δεσμεύουν και τα δύο μέρη για όλο το χρονικό διάστημα και μέχρι την υπογραφή νέας ΕΣΣΕ.

Μετά τα παραπάνω, ολοκληρώθηκαν οι συζητήσεις μεταξύ της Εταιρείας και του Συλλόγου. Η παρούσα ΕΣΣΕ συντάχθηκε και υπογράφεται νόμιμα, σε τρία (3) πρωτότυπα, αφού αναγνώστηκε μεγαλόφωνα παρουσία όλων των ως άνω αναφερόμενων εκπροσώπων και ελέγχθηκε προηγουμένως από τους υπογράφοντες. Ένα πρωτότυπο λαμβάνει κάθε μέρος εκ των συμβαλλομένων, το δε τρίτο θα κατατεθεί / αναρτηθεί αρμοδίως.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για την Εταιρεία

INTRUM HELLAS A.E.Δ.Α.Π.
(αποφύγετε)
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 109-111, 115 26 ΑΘΗΝΑ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 151946501000
ΑΦΜ: 801215902
ΔΟΥ: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ

Για το Σωματείο



INTRUM HELLAS A.E.Δ.Α.Π.
(αποφύγετε)
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 109-111, 115 26 ΑΘΗΝΑ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 151946501000
ΑΦΜ: 801215902
ΔΟΥ: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ

Γεώργιος Γεωργακόπουλος

Μαρία Φατζικμανώλη

Ανδρέας Καζαντζής

Βασίλική Καραντζά