

ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

«PRAXIA BANK ΑΤΕ»

Για το ωράριο λειτουργίας ειδικών υπηρεσιών της Τράπεζας

Στο Χαλάνδρι Αττικής σήμερα την 29^η Οκτωβρίου 2019, ημέρα Τρίτη, στην έδρα της ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία «PRAXIA BANK ΑΤΕ», επί της Αγαμέμνονος 14 & Εθνικής Αντιστάσεως :

α) η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία που φέρει την επωνυμία «PRAXIA BANK ΑΤΕ» και τον διακριτικό τίτλο «PRAXIA BANK», έχει έδρα στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της Αγαμέμνονος 14 & Εθνικής Αντιστάσεως, και εκπροσωπείται νομίμως για την υπογραφή της παρούσας από την κα. Γιολάντα Κουρασμενάκη, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού (η «Τράπεζα»),

και

β) το αναγνωρισμένο επαγγελματικό σωματείο που φέρει την επωνυμία «ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ PRAXIA BANK ΑΤΕ», έχει έδρα στον Δήμο Χαλανδρίου, Αγαμέμνονος 14 & Εθνικής Αντιστάσεως, και εκπροσωπείται νομίμως για την υπογραφή της παρούσας, δυνάμει της απόφασης που έλαβε το Διοικητικό Συμβούλιο στην υπ' αριθ. 2/30.07.2019 συνεδρίασή του, από τον κ. Κωνσταντίνο Κοντογιάννη του Δημητρίου, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου (ο «Σύλλογος» και από κοινού με την Τράπεζα οι «Συμβαλλόμενοι»)

Οι Συμβαλλόμενοι, λαμβάνοντας υπόψη:

(α) το άρθρο 9 της Κλαδικής ΣΣΕ ΟΤΟΕ – Τραπεζών της 22.12.2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, περί δυνατότητας συνομολόγησης με ΕΣΣΕ ειδικών ωραρίων απασχόλησης του προσωπικού που απασχολείται σε υπηρεσίες οι οποίες λόγω της ιδιαιτερότητας του αντικειμένου τους είναι απαραίτητο να λειτουργούν καθ' όλες τις ημέρες της εβδομάδας συνεχώς ή με βάρδιες, και

(β) την ανάγκη λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου (*Contact Center*), του τμήματος «IT Support and Operation Center» (ISOC) και του τμήματος καθαριότητας της Τράπεζας όλες τις ημέρες και ώρες της εβδομάδας («24/7») για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών, αδιάλειπτης εξυπηρέτησης των πελατών της Τράπεζας και εξασφάλισης κατάλληλων συνθηκών υγιεινής για τους υπαλλήλους των τμημάτων αυτών.

(γ) την ανάγκη λειτουργίας του τμήματος Υποδοχής «Reception» όλες τις μέρες της εβδομάδας για την εξυπηρέτηση των λειτουργικών αναγκών των ως άνω τμημάτων .

Συμφώνησαν, συνομολόγησαν και έκαναν αποδεκτά τα εξής:

Άρθρο 1: Πεδίο Ισχύος

Στις διατάξεις της παρούσας υπάγονται οι εργαζόμενοι όλων των ειδικοτήτων (τηλεφωνητές – τριες, προσωπικό πληροφορικής, προϊστάμενοι, κλπ.) που εργάζονται στα τμήματα: *Contact Center* , *IT Support and Operation Center*, *Καθαριότητας & Υποδοχής (Reception)* της Τράπεζας με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου ή ορισμένου χρόνου.

Άρθρο 2: Ωράριο / Βάρδιες / Ημέρες Ανάπαυσης

Η εικοσιτετράωρη επί επτά ημέρες την εβδομάδα λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου (*Contact Center*), του τμήματος *IT Support (ISOC)* και του τμήματος καθαριότητας εξασφαλίζεται με σύστημα κυλιόμενων βαρδιών διάρκειας 7,30 ωρών τέσσερις (4) ημέρες την εβδομάδα και 7 ωρών μία (1) ημέρα την εβδομάδα.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις θα χορηγείται διάλειμμα 30 λεπτών. Η χορήγηση του διαλείμματος δεν μπορεί να συμπίπτει με τον χρόνο έναρξης και λήξης της ημερήσιας εργασίας. Η χορήγηση των διαλειμμάτων κατά τη διάρκεια των βαρδιών θα γίνεται προς τους εργαζομένους εναλλάξ κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να μην παρακωλύεται η λειτουργία των τμημάτων αυτών.

Οι ώρες έναρξης και λήξης των ημερησίων βαρδιών ορίζονται ενδεικτικά στον κάτωθι πίνακα:

1η - 4η		5η	
6:00	13:30	6:00	13:00
7:00	14:30	7:00	14:00
8:00	15:30	8:00	15:00
8:30	16:00	8:30	15:30
9:00	16:30	9:00	16:00
9:30	17:00	9:30	16:30
10:00	17:30	10:00	17:00
10:30	18:00	10:30	17:30
11:00	18:30	11:00	18:00
11:30	19:00	11:30	18:30
12:00	19:30	12:00	19:00
13:00	20:30	12:00	20:00
14:00	21:30	14:00	21:00
15:00	22:30	15:00	22:00

16:00	23:30		16:00	23:00
16:30	0:00		16:30	23:30
17:00	0:30		17:00	0:00
17:30	1:00		17:30	0:30
18:30	2:00		18:30	1:30
19:00	2:30		19:00	2:00
20:00	3:30		20:00	3:00
21:00	4:30		21:00	4:00
22:00	5:30		22:00	5:00
23:30	6:00		23:30	5:30

Ωστόσο, η Τράπεζα λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές της ανάγκες, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης του Συλλόγου, τις ανωτέρω ώρες έναρξης και λήξης καταθέτοντας σχετικό τροποποιητικό πρόγραμμα βαρδιών στην Επιθεώρηση Εργασίας.

Οι παραπάνω εργαζόμενοι θα εργάζονται με το ανωτέρω ωράριο πέντε ημέρες την εβδομάδα από Δευτέρα ως Κυριακή, λαμβάνοντας κάθε εβδομάδα δύο συνεχόμενες ημέρες κυλιόμενου ρεπό σύμφωνα με το ανά μήνα καταρτιζόμενο πρόγραμμα εργασίας.

Τις ανωτέρω βάρδιες θα καλύπτουν οι εργαζόμενοι εναλλάξ ώστε να καλύπτεται όλο το ημερήσιο και εβδομαδιαίο πρόγραμμα, ενώ ο κάθε εργαζόμενος θα εργάζεται σε νυκτερινή βάρδια, ήτοι σε βάρδια που εκκινεί από τις 22:00 και μετά, κατ' ανώτατο όριο μία εβδομάδα (πέντε συνεχόμενες ημέρες) κάθε τέσσερις εβδομάδες.

Οι προϊστάμενοι – *supervisors* των ως άνω τμημάτων θα εργάζονται από Δευτέρα έως Παρασκευή, κατά τις ως άνω βάρδιες σύμφωνα με το μηνιαίο πρόγραμμα εργασίας.

Το τμήμα Υποδοχής «Reception» της Τράπεζας θα λειτουργεί και αυτό με σύστημα κυλιόμενων βαρδιών διάρκειας 7,30 ωρών τέσσερις (4) ημέρες την εβδομάδα και 7 ωρών μία (1) ημέρα την εβδομάδα. Ισχύουν και στην περίπτωση αυτή τα ανωτέρω προβλεπόμενα για τη διάρκεια και τον τρόπο χορήγησης του διαλείμματος.

Οι ώρες έναρξης και λήξης των ημερησίων βαρδιών του τμήματος αυτού ορίζονται ενδεικτικά στον κάτωθι πίνακα:

1η - 4η		5η	
7:00	14:30	7:00	14:00
8:00	15:30	8:00	15:00
8:30	16:00	8:30	15:30
9:00	16:30	9:00	16:00
9:30	17:00	9:30	16:30
10:00	17:30	10:00	17:00
10:30	18:00	10:30	17:30
11:00	18:30	11:00	18:00
11:30	19:00	11:30	18:30
12:00	19:30	12:00	19:00
13:00	20:30	12:00	20:00
14:00	21:30	14:00	21:00
15:00	22:30	15:00	22:00
16:00	23:30	16:00	23:00
16:30	0:00	16:30	23:30
17:00	0:30	17:00	0:00
17:30	1:00	17:30	0:30
18:30	2:00	18:30	1:30
19:00	2:30	19:00	2:00
20:00	3:30	20:00	3:00
21:00	4:30	21:00	4:00

Ωστόσο, η Τράπεζα λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές της ανάγκες, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης του Συλλόγου, τις ανωτέρω ώρες έναρξης και λήξης καταθέτοντας σχετικό τροποποιητικό πρόγραμμα βαρδιών στην Επιθεώρηση Εργασίας.

Άρθρο 3: Οικονομικά θέματα

Για την ως άνω εργασία τους, οι υπαγόμενοι στην παρούσα δικαιούνται εκτός των μηνιαίων τακτικών αποδοχών τους, όπως αυτές καθορίζονται από τις κλαδικές ΣΣΕ ή / και την ατομική σύμβαση εργασίας τους, όλες τις προβλεπόμενες εκ του νόμου αμοιβές και προσαυξήσεις για υπερωρία, νυκτερινή εργασία και εργασία Κυριακής / αργίας.

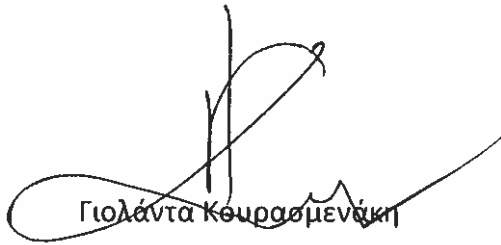
Άρθρο 4: Διάρκεια Σύμβασης

Η ισχύς της παρούσας ξεκινάει την 01.11.2019 και διαρκεί μέχρι την 31.10.2022.

Η παρούσα ΕΣΣΕ συντάχθηκε και υπογράφηκε σε τρία (3) ισόκυρα αντίγραφα και κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα, το δε τρίτο θα κατατεθεί αρμοδίως.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Τράπεζα



Γιολάντα Κουρσμενάκη

Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού

Για τον Σύλλογο Εργαζομένων



Κωνσταντίνος Κοντογιάννης

Πρόεδρος Σωματείου Εργαζομένων

