

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στη Νέα Σμύρνη, σήμερα 26 Απριλίου 2024, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

(α) η εταιρία με την επωνυμία «Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» και διακριτικό τίτλο «Cepal Hellas Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.» (στο εξής: «Εταιρία»), που εδρεύει στη Νέα Σμύρνη Αττικής, επί της Λεωφόρου Συγγρού 209-211, νομίμως εκπροσωπούμενη για την κατάρτιση της παρούσας από τον κ. **Αθανασόπουλο Θεόδωρο**, ειδικώς εξουσιοδοτημένου να υπογράψει αυτή τη σύμβαση δυνάμει του από 144/1.12.2023 πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου της, και

(β) η αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση με την επωνυμία «Σύλλογος Προσωπικού Cepal Hellas» (στο εξής: «Σωματείο»), νομίμως εκπροσωπούμενη για την κατάρτιση της παρούσας από τους κ.κ. **Ολύμπιο Βασίλειο** και **Ξύστρα Κωνσταντίνο**, Πρόεδρο και Γενικό Γραμματέα αντίστοιχα του Διοικητικού Συμβουλίου του Σωματείου, ειδικώς εξουσιοδοτημένους να υπογράψουν αυτή τη σύμβαση δυνάμει της από 15.04.2024 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Σωματείου,

κατόπιν διαλογικής συζήτησης, συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν την υπογραφή Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (στο εξής: «ΕΣΣΕ»), με τους ακόλουθους όρους:

Άρθρο 1

Πεδίο ισχύος

1.1 Στις διατάξεις της παρούσας ΕΣΣΕ υπάγονται όλοι οι εργαζόμενοι, που συνδέονται με την Εταιρία με σχέση εξαρτημένης εργασίας οποιοσδήποτε μορφής (αορίστου ή ορισμένου χρόνου, πλήρους ή μερικής απασχόλησης κλπ.) και ανεξαρτήτως χρόνου πρόσληψης.

1.2 Στις διατάξεις της παρούσας ΕΣΣΕ υπάγονται ομοίως και τα -κατά νόμο ή/και τα-κατά τη νομολογία- πρόσωπα διεύθυνσης και εμπιστοσύνης με εξαίρεση τις διατάξεις εκείνες, που είναι ασυμβίβαστες με τη θέση τους ως διευθύνοντες υπάλληλοι (κατά την έννοια της Διεθνούς Σύμβασης της Ουάσιγκτον περί καθορισμού των ωρών εργασίας στις βιομηχανικές επιχειρήσεις που κυρώθηκε με το νόμο 2269/1920).

Άρθρο 2

Έκτακτη εφάπαξ οικονομική ενίσχυση

2.1 Στους εργαζόμενους που υπάγονται στην παρούσα σύμβαση χορηγείται έκτακτη εφάπαξ οικονομική ενίσχυση, το ύψος της οποίας -αναλόγως του μηνιαίου ονομαστικού (μικτού) μισθού κάθε εργαζόμενου κατά τον μήνα Απρίλιο 2024- διαμορφώνεται ως εξής:

Μηνιαίος ονομαστικός μισθός	Εφάπαξ παροχή
έως 1.500,00 €	500 €
1.500,01 – 2.000,00 €	300 €

2.2 Η έκτακτη αυτή εφάπαξ παροχή του όρου 2.1 θα χορηγηθεί στους εργαζόμενους τον μήνα Ιούνιο 2024 με τη μορφή διατακτικών σίτισης (κάρτα Ticket Restaurant).

2.3 Ειδικά για τους πολύτεκνους γονείς με τρία (3) παιδιά και άνω, χορηγείται επιπρόσθετη έκτακτη εφάπαξ οικονομική ενίσχυση, το ύψος της οποίας διαμορφώνεται σε χίλια ευρώ (1.000 €), εφόσον ο μηνιαίος ονομαστικός (μικτός) μισθός τους κατά τον μήνα Απρίλιο 2024 δεν υπερβαίνει τις δύο χιλιάδες ευρώ (2.000 €).

2.4 Η έκτακτη αυτή εφάπαξ παροχή του όρου 2.3 θα χορηγηθεί στους εργαζόμενους μέσω μισθοδοσίας κατά την μισθοδοτική περίοδο του Ιουλίου 2024.

Άρθρο 3

Χρηματική διευκόλυνση για σοβαρούς οικογενειακούς λόγους

3.1 Κατόπιν έγγραφου αιτήματος εργαζόμενου, η Εταιρία δύναται να προκαταβάλει στον εργαζόμενο έως και τρεις (3) μηνιαίους μισθούς, ως χρηματική διευκόλυνση, αποκλειστικά και μόνον για την εξυπηρέτηση έκτακτων και σοβαρών οικογενειακών ή προσωπικών του αναγκών. Το ποσό της χρηματικής διευκόλυνσης είναι άτοκο.

3.2 Η αποπληρωμή του ποσού της χρηματικής διευκόλυνσης θα γίνεται τμηματικά έως και δώδεκα (12) μηνιαίες ισόποσες άτοκες δόσεις. Επίσης, η αποπληρωμή της χρηματικής διευκόλυνσης δύναται να επεκταθεί από δώδεκα (12) σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες σε περιπτώσεις υγείας και με την προσκόμιση των αντίστοιχων δικαιολογητικών. Ο εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα της πρόωρης εξόφλησης του ως άνω ποσού πριν τη λήξη του.

3.3 Πέραν των τυχόν τόκων υπερημερίας σε περίπτωση καθυστέρησης αποπληρωμής του, τα τυχόν τέλη και λοιπά έξοδα θα βαρύνουν τον εργαζόμενο.

Άρθρο 4

Ωράριο εργασίας

4.1 Ο χρόνος εργασίας όλων ανεξαιρέτως των εργαζομένων στην Εταιρία συμφωνείται σε σαράντα (40) ώρες εβδομαδιαίως, οι οποίες κατανέμονται σε πέντε (5) ημέρες την εβδομάδα, ως εξής: 08.00 – 16.00 ή 09.00 – 17.00. Ωστόσο, πρόθεση της Εταιρίας είναι να υπάρξει σταδιακή σύγκλιση στο 09.00- 17.00 στο πλαίσιο των προβλέψεων του Ν. 3758/2009 όπως εκάστοτε ισχύει.

4.2 Στο χρόνο ημερήσιας εργασίας συμπεριλαμβάνεται διάλειμμα είκοσι (20) λεπτών, το οποίο δεν επιτρέπεται να χορηγείται συνεχόμενο με την έναρξη ή τη λήξη της ημερήσιας εργασίας.

Άρθρο 5

Προστασία της οικογένειας

5.1 Γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας δικαιούνται βρεφονηπιακού επιδόματος, το οποίο για κάθε παιδί ανέρχεται μηνιαίως στο ποσό των τριακοσίων είκοσι ευρώ (320 €), σε περίπτωση που το παιδί είναι εγγεγραμμένο σε βρεφονηπιακό σταθμό, καθώς και

νηπιαγωγείο

5.2 Γονείς παιδιών με (διανοητική, σωματική ή ψυχολογική) αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω, δικαιούνται επιδόματος, το οποίο αυξάνεται και ανέρχεται πλέον σε χίλια πεντακόσια ευρώ (1.500 €) ετησίως για κάθε παιδί. Προϋπόθεση για τη χορήγηση της εν λόγω παροχής είναι η προσκόμιση στην Εταιρία γνωμάτευσης από αρμόδια υγειονομική επιτροπή (άρθρου 3 ν. 1483/1984). Σε περίπτωση συνυπηρέτησης, θα λαμβάνει την συγκεκριμένη παροχή μόνο ο ένας Γονέας.

5.3 Στους εργαζόμενους γονείς χορηγείται, κατόπιν αιτήματός τους, ειδική άδεια νοσηλείας έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες κατ' έτος, με αποδοχές, σε περίπτωση νοσηλείας του παιδιού τους, ηλικίας έως 18 ετών, λόγω ασθένειας ή ατυχήματος που καθιστά αναγκαία την άμεση παρουσία του εργαζόμενου. Προϋπόθεση για τη χορήγηση της εν λόγω άδειας είναι η προσκόμιση βεβαίωσης νοσηλείας από νοσοκομείο.

Άρθρο 6

Ρυθμίσεις για εργαζόμενους, γονείς ή συζύγους ΑΜΕΑ

6.1 Συμφωνείται, κατόπιν αιτήματος του εργαζόμενου: (α) μείωση του ωραρίου κατά μία ώρα την ημέρα, χωρίς μείωση αποδοχών τους, και (β) τοποθέτηση σε χώρο ή περιοχή εργασίας πλησίον της κατοικίας τους, εφόσον οι υπηρεσιακές ανάγκες της Εταιρίας το επιτρέπουν, για τους εργαζόμενους:

- (i) με πνευματική, ψυχική, σωματική αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω, ή
- (ii) που έχουν παιδιά με πνευματική, ψυχική ή σωματική αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω, ή παιδιά, που πάσχουν από σακχαρώδη διαβήτη ινσουλινοεξαρτώμενο τύπου 1, ή
- (iii) που έχουν σύζυγο με αναπηρία 80% και άνω, τον οποίο συντηρεί ο εργαζόμενος.

6.2 Στους εργαζόμενους γονείς παιδιών με (διανοητική, σωματική ή ψυχολογική) αναπηρία σε ποσοστό 67% και άνω ηλικίας έως δεκαοκτώ (18) ετών συμπληρωμένων, χορηγείται, κατόπιν αιτήματός τους, ειδική άδεια δέκα (10) εργάσιμων ημερών κατ' έτος, με αποδοχές. Προϋπόθεση για τη χορήγηση της εν λόγω άδειας είναι η προσκόμιση στην Εταιρία γνωμάτευσης από αρμόδια υγειονομική επιτροπή (άρθρου 3 ν. 1483/1984).

Άρθρο 7

Σύσταση Επιτροπών

Συμφωνείται η σύσταση επιτροπών, και συγκεκριμένα η σύσταση:

(i) Επιτροπής Υγιεινής και Ασφάλειας αποτελούμενη από δύο μέλη οριζόμενα από την Αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση με τις εξής αρμοδιότητες:

- Να μελετά τις συνθήκες εργασίας και να προτείνει μέτρα για την βελτίωση τόσο αυτών όσο και του περιβάλλοντος εργασίας
- Να παρακολουθεί την τήρηση των μέτρων Υγείας και Ασφάλειας και να

συμβάλει στην εφαρμογή τους από τους εργαζόμενους.

- Σε περιπτώσεις σοβαρών Εργατικών Ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων να προτείνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψης τους.
- Να ενημερώνεται από την Διοίκηση της Εταιρίας για τα στοιχεία των Εργατικών Ατυχημάτων και των Επαγγελματικών Ασθενειών που συμβαίνουν σε αυτή.
- Να μπορεί να ζητά την συνδρομή εμπειρογνομόνων για θέματα Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων, μετά από την σύμφωνη γνώμη του εργοδότη.

(ii) Μόνιμης Επιτροπής Κοινωνικού Διαλόγου αποτελούμενη από 5 μέλη με τριετή θητεία. Η σύνθεση της Επιτροπής ορίζεται ως εξής:

- Στέλεχος τής Εταιρίας, οριζόμενο από τον CEO (ή από εξουσιοδοτημένο απ' αυτόν στέλεχος της Εταιρίας), το οποίο ασκεί τα καθήκοντα του προέδρου, ή αναπληρωτή του.
- Δύο μέλη οριζόμενα από τον CEO (ή από εξουσιοδοτημένο απ' αυτόν στέλεχος της Εταιρίας), ή αναπληρωτές τους.
- Δύο μέλη οριζόμενα από την Αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση, ή αναπληρωτές τους.

Σκοπός της Επιτροπής είναι η ενημέρωση της Αντιπροσωπευτικής συνδικαλιστικής οργάνωσης σε θέματα σχέσεων εργασίας, η διερεύνηση και εξισορρόπηση των εκατέρωθεν συμφερόντων, η καθιέρωση κλίματος ουσιαστικού, καλόπιστου και γόνιμου διαλόγου, η διευκόλυνση της αξιολόγησης τόσο των συγκλινουσών απόψεων των μερών όσο και των αποκλινουσών θέσεων τους καθώς και η κατά το δυνατόν εξεύρεση κοινά αποδεκτών και εφαρμόσιμων πρακτικών λύσεων. Η Επιτροπή υποστηρίζεται, κατά περίπτωση, από εμπειρογνώμονες και επιστημονικούς συνεργάτες του κάθε μέρους οι οποίοι και συμμετέχουν στις συνεδριάσεις της. Συνεδριάζει ανά τρίμηνο ή όποτε αυτό κριθεί σκόπιμο από τα μέρη.

Άρθρο 8

Εκπαίδευση - Επιμόρφωση

8.1 Η διαρκής επαγγελματική εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού θεωρείται σημαντική, προκειμένου να ανταποκριθεί στους στόχους της Εταιρίας και συγχρόνως να ικανοποιήσει την ανάγκη του για προσωπική βελτίωση και επαγγελματική εξέλιξη.

8.2 Με στόχο την αποτελεσματική προστασία και την ποιοτική αναβάθμιση της απασχόλησης του προσωπικού, η Εταιρία μεριμνά για την εκπαίδευση-κατάρτιση των εργαζομένων της, ιδίως στις περιπτώσεις εισαγωγής νέων προγραμμάτων, προϊόντων και των εκάστοτε επιλεγόμενων επιχειρηματικών πρακτικών.

Άρθρο 9

Προστασία Απασχόλησης

Τα μέλη επιβεβαιώνουν τη βούληση τους να προστατεύσουν την απασχόληση στην Εταιρία. Ο εργοδότης λαμβάνει εύλογα κατά τις περιστάσεις μέτρα προκειμένου να αποτρέπονται οι απολύσεις για οικονομοτεχνικούς λόγους.

Άρθρο 10

Τελικές διατάξεις

Ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που έχουν θεσπιστεί με διατάξεις νόμων, τυχόν εφαρμοστέα στην Εταιρία και τον εργαζόμενο συλλογική σύμβαση εργασίας ή διαιτητική απόφαση ή οποιαδήποτε άλλη πηγή δικαίου, δεν θίγονται από την παρούσα, αλλά εξακολουθούν να ισχύουν και να εφαρμόζονται στο προσωπικό της Εταιρίας.

Άρθρο 11

Διάρκεια ισχύος

Η παρούσα ΕΣΣΕ συμφωνείται τριετούς διάρκειας και η ισχύς της αρχίζει την 01/01/2024 και λήγει στις 31/12/2026. Για την πίστωση και τη σύσταση της συμφωνίας αυτής συντάχθηκε η παρούσα έγγραφη σύμβαση και υπογράφηκε ως έπεται σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα και κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα (1). Η Εταιρία θα υποβάλλει στο Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ το έντυπο Ε10 επισυνάπτοντας σαρωμένη την παρούσα.

Οι Συμβαλλόμενοι

Για την Εταιρία



Cepal Hellas

Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.
Λεωφ. Συγγρού 209-211, 171 21, Νέα Σμύρνη
ΑΦΜ: 800715056 - Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ
Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 138019601000

Για το Σωματείο

