

ΕΠ 192/08

Π.Κ. 12/30-10-2008

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

**«Για τους όρους αμοιβής και εργασίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας του προσωπικού που απασχολείται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στην εταιρία WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.»**

Στο Μαρούσι Αττικής και στα επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 66 γραφεία της Διοίκησης της Εταιρίας WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ, την 24/10/2008, οι εκπρόσωποι της WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ, κ.κ. Σωκράτης Κορινάκης και Huib Dekker, και οι εκπρόσωποι του «Πανελληνίου Σωματείου στην TIM HELLAS και τις θυγατρικές αυτής Εταιρείες», κ.κ. Μανώλης Μιχαηλάκης Πρόεδρος, Χαρίλαος Χρήστου Αντιπρόεδρος, Σταύρος Σκεύος Γενικός Γραμματέας, Γεώργιος Δημακίδης Αναπληρωτής Γενικός Γραμματέας, συμφώνησαν και αποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

### Άρθρο 1

#### Πεδίο εφαρμογής

Στους όρους αυτής της επιχειρησιακής συλλογικής σύμβασης εργασίας, υπάγονται όλοι οι εργαζόμενοι όλων των ειδικοτήτων που έχουν σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου με την Εταιρία «WIND HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε», οι οποίοι κατέχουν θέσεις μέχρι και του επιπέδου «επιβλέπων» (supervisor), δηλαδή τα οργανωτικά επίπεδα 4 και 5, εκτός όσων εξαιρούνται ρητά στην επόμενη παράγραφο.

Στους όρους της παρούσας ε.σ.σ.ε δεν υπάγονται οι εξής :

Α) Τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρίας, που παρέχουν σε αυτήν υπηρεσίες με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή άλλη διαρκή σχέση, οι Γενικοί Διευθυντές, οι Ανώτεροι Διευθυντές και Διευθυντές της Εταιρίας.

Β) Οι νομικοί σύμβουλοι και οι δικηγόροι της Εταιρίας.

Γ) Οι Σύμβουλοι, οι ειδικοί συνεργάτες και άλλοι επαγγελματίες που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στην Εταιρία με σύμβαση έργου ή παροχής ανεξαρτήτων υπηρεσιών ή κάθε άλλη μορφή σύμβασης.

Δ) Όλοι όσοι κατέχουν θέση ανώτερη του επιπέδου «επιβλέπων» (supervisor), δηλαδή από το οργανωτικό επίπεδο 3 και άνω.

### Άρθρο 2

#### Βασικοί μισθοί

Οι βασικοί μισθοί των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα ε.σ.σ.ε., όπως είχαν διαμορφωθεί στις 31.12.2007, σύμφωνα με την από 19.7.2007 ΕΣΣΕ αυξάνονται από 1.3.2008 κατά ποσοστό 3%.

Οι βασικοί μισθοί των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα ε.σ.σ.ε., όπως θα έχουν διαμορφωθεί στις 31.8.2008, αυξάνονται από 1.9.2008 κατά ποσοστό 2,75%.

Οι βασικοί μισθοί των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα ε.σ.σ.ε., όπως θα έχουν διαμορφωθεί στις 31.12.2008, αυξάνονται από 1.1.2009 κατά ποσοστό 1%.

### **Άρθρο 3**

#### **Καταβολή αναδρομικών**

Τα αναδρομικά που προκύπτουν λόγω εφαρμογής της παρούσας ε.σ.σ.ε. από 1.3.2008 και από 1.9.2008 θα εξοφληθούν σε 2 ισόποσες δόσεις, η καταβολή των οποίων θα γίνει με την εξόφληση των αποδοχών Οκτωβρίου και Νοεμβρίου 2008.

### **Άρθρο 4**

#### **Επίδομα Ξένης Γλώσσας**

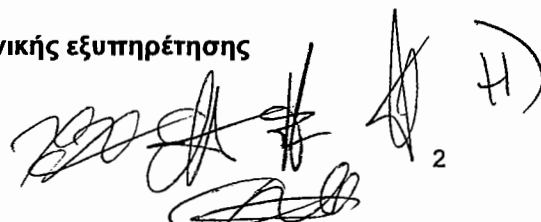
Στους εργαζόμενους όλων των μισθολογικών κατηγοριών καταβάλλεται επίδομα ξένης γλώσσας ποσοστού 5%, εφόσον είναι κάτοχοι τίτλων σπουδών επιπέδου τουλάχιστον First Certificate για την Αγγλική γλώσσα ή ίδιου επιπέδου για οποιαδήποτε άλλη ξένη γλώσσα, ή εφόσον είναι κάτοχοι τίτλων σπουδών ξενόγλωσσων σχολών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής ή/και εφόσον ο εργαζόμενος γνωρίζει και χρησιμοποιεί ξένη γλώσσα κατά την άσκηση των καθηκόντων του, όπως αυτά ορίζονται, ανεξάρτητα από την κατοχή πτυχίου ή όχι. Στις περιπτώσεις κατοχής πτυχίου και μόνο, το επίδομα ξένης γλώσσας καταβάλλεται εφόσον οι εργαζόμενοι προσκομίσουν στην εταιρία τα σχετικά για την ύπαρξη του ως άνω δικαιώματος δικαιολογητικά.

Σε περιπτώσεις χρήσης της ξένης γλώσσας το επίδομα καταβάλλεται για όσο καιρό ο εργαζόμενος ασκεί τα καθήκοντα που επιβάλλουν τη χρήση ξένης γλώσσας. Πιο συγκεκριμένα, η ξένη γλώσσα θεωρείται απαραίτητη στους εξής τομείς:

1. Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Υπάλληλοι Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης πελατών του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, Υπάλληλοι Τηλεφωνικής Είσπραξης Λογαριασμών εισερχομένων-εξερχόμενων κλήσεων, εταιρικών πελατών και πρόληψης απάτης, Τηλεφωνητές / Τηλεφωνήτριες τηλεφωνικού κέντρου εταιρείας)
2. Θέσεις Τεχνικών στις Τεχνικές Διευθύνσεις
3. Γραμματείς
4. Τμήματα Μάρκετινγκ, Επικοινωνίας Μάρκετινγκ
5. Υπάλληλοι πωλήσεων καταστημάτων

### **Άρθρο 5**

#### **Επίδομα υπαλλήλων κέντρου κλήσεως και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης**



2

Στους εργαζόμενους που έχουν ως κύρια εργασία και στο μεγαλύτερο μέρος της εργασίας τους δέχονται ή πραγματοποιούν τηλεφωνικές κλήσεις με στόχο την καταχώρηση, επεξεργασία, διαχείριση ή υλοποίηση αιτημάτων συνδρομητών, καταβάλλεται επίδομα ποσοστού 6%.

Το επίδομα αυτό καταβάλλεται στους εργαζόμενους με τα παραπάνω εργασιακά καθήκοντα και μόνο κατά το διάστημα που έχουν τη θέση ή εκτελούν την εργασία για την οποία προβλέπεται.

Συγκεκριμένα το επίδομα αυτό καταβάλλεται στις εξής θέσεις εργασίας :

- Υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Πελατών του Τμήματος εξυπηρέτησης πελατών
- Υπάλληλοι Τηλεφωνικής Είσπραξης Λογαριασμών εισερχομένων- εξερχόμενων κλήσεων , εταιρικών πελατών και πρόληψης απάτης
- Τηλεφωνητές / Τηλεφωνήτριες τηλεφωνικού κέντρου εταιρείας

Σε κάθε περίπτωση το κριτήριο απόδοσης και καταβολής του εν λόγω επιδόματος είναι η πραγματοποίηση ή αποδοχή τηλεφωνικών κλήσεων συνδρομητών ως κύρια εργασία ανεξάρτητα από τον τίτλο της θέσης, ο οποίος δύναται να τροποποιηθεί από την εταιρία.

Τα επιδόματα των άρθρων 5.3 και 5.4.1 υπολογίζονται ως ποσοστό επί του βασικού μισθού της εκάστοτε μισθολογικής βαθμίδας της μισθολογικής κατηγορίας στην οποία υπάγεται ο εργαζόμενος.

## Άρθρο 6

### Δαπάνη Φύλαξης Παιδιών

Στους γονείς που έχουν παιδιά προσχολικής ηλικίας και μέχρι αυτά να ενταχθούν στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση, χορηγείται το ποσό των 140 € μηνιαίως για τη δαπάνη βρεφονηπιακού σταθμού ή για τη φύλαξη του παιδιού στο σπίτι από βρεφοκόμο-τροφά, με την προσκόμιση τιμολογίου ή επίσημης απόδειξης θεωρημένης από την εφορία, επ' ονόματι της εταιρείας, στην οποία θα πρέπει να αναγράφεται το όνομα του παιδιού, καθώς και του εργαζόμενου. Το τιμολόγιο ή η θεωρημένη απόδειξη θα πρέπει να προσκομίζονται στην εταιρεία το αργότερο εντός 15 ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους.

Σε περίπτωση που και οι δύο γονείς είναι εργαζόμενοι στην Εταιρία η δαπάνη φύλαξης παιδιού καταβάλλεται στον ένα εκ των δύο.

## Άρθρο 7

### Εκτός Έδρας Εργασία

Ως εκτός έδρας εργασία ορίζεται η απασχόληση και διανυκτέρευση ακόμη και για μέρος της νύχτας, όπου νύχτα νοείται όπως ορίζεται από το νόμο για την νυχτερινή απασχόληση, ενώ μέρος της νύχτας ορίζεται η απασχόληση η οποία υπερβαίνει τις 4 ώρες νυχτερινής εργασίας, των εργαζόμενων εκτός έδρας σε απόσταση μεγαλύτερη των 90 χλμ. από το συνήθη τόπο εργασίας τους. Για τη διανυκτέρευση εκτός έδρας έστω και για μέρος της νύχτας ισχύουν τα εξής :

α) Για κάθε διανυκτέρευση εκτός έδρας (όπως αυτή ορίζεται παραπάνω) εφόσον η απόσταση είναι μεγαλύτερη των 90χλμ. οι εργαζόμενοι δικαιούνται την αποζημίωση που προβλέπει ο νόμος και η οποία δύναται να συμψηφίζεται με το ποσό κατά το οποίο οι καταβαλλόμενες αποδοχές υπερβαίνουν τις νόμιμες.



3

β) Σε περίπτωση διανυκτέρευσης καταβάλλονται έξοδα διαμονής, εφόσον δεν παρέχεται δωρεάν διαμονή σε ξενοδοχείο συμβεβλημένο με την εταιρία, σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της εταιρείας με προσκόμιση των σχετικών παραστατικών.

γ) Ως έξοδα φαγητού χορηγούνται 40 Ευρώ, για την περίπτωση της διανυκτέρευσης, βάσει προσκόμισης σχετικών παραστατικών.

δ) Όλα τα οδοιπορικά έξοδα (κατά τόπους μεταφορά, ενοικίαση αυτοκινήτου, στάθμευση, διόδια, τηλεφωνικές κλήσεις κ.α) πραγματοποιούνται με βάση την πολιτική της εταιρείας και αποζημιώνονται ανάλογα.

- Αν ο εργαζόμενος μετακινηθεί με αυθημερόν επιστροφή του σε απόσταση άνω των 90 χλμ. δικαιούται για τροφή, το ποσό διημέρευσης, το οποίο ανέρχεται σε 40€ την ημέρα βάσει προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.
- Αν επιστρέψει εκτός του ωραρίου του, δικαιούται επιπλέον και τις αντίστοιχες ώρες υπεργεργασίας ή υπερωρίας, όπως προβλέπονται από το νόμο.

Δεν νοείται εργασία εκτός έδρας η εργασία που παρέχεται από εργαζόμενους που η θέση εργασίας τους υποχρεώνει σε εργασία σε διάφορους τόπους, λόγω της ίδιας της φύσης της. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν όλοι οι εργαζόμενοι στις πωλήσεις πλην των υπαλλήλων πωλήσεων των καταστημάτων.

## **Άρθρο 8**

### **Χορήγηση εβδομαδιαίας ανάπαυσης**

Στους εργαζόμενους τεχνικούς Radio and Transmission παρέχεται 1 ημέρα εβδομαδιαίας ανάπαυσης (ρεπό) αμέσως μετά τη λήξη του χρόνου επιφυλακής τους.

## **Άρθρο 9**

### **Σύσταση επιτροπής**

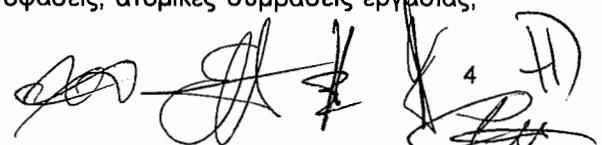
Εντός μηνός από την υπογραφή της παρούσας ε.σ.σ.ε., συγκροτείται τετραμελής επιτροπή για την εξέταση της δυνατότητας επέκτασης του επιδόματος ανθυγιεινής εργασίας και του επιδόματος υπαλλήλων κέντρου κλήσεως και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών και σε άλλες κατηγορίες εργαζομένων. Η επιτροπή είναι εισηγητικού χαρακτήρα και αποτελείται από 2 εκπροσώπους της Διοίκησης και 2 εκπροσώπους του Σωματείου εργαζομένων στη WIND.

Η εν λόγω Επιτροπή οφείλει να ολοκληρώσει τις εργασίες της το αργότερο εντός τετραμήνου από τη σύστασή της, παραδίδοντας στη Διοίκηση και στο Σωματείο εργαζομένων στη WIND, πόρισμα με τις προτάσεις της και τα ενδεχόμενα σημεία διαφοροποίησης των εκπροσώπων κάθε πλευράς. Το πόρισμα αυτό θα αξιοποιηθεί στις διαπραγματεύσεις μεταξύ των μερών.

## **Άρθρο 10**

### **Αρχή της ευνοϊκότερης ρύθμισης**

Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζει η παρούσα ε.σ.σ.ε. ή τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, διαιτητικές ή Υπουργικές αποφάσεις, ατομικές συμβάσεις εργασίας,



διμερείς συμφωνίες, εσωτερικούς κανονισμούς, εργασιακές πρακτικές, έθιμα ή σ.σ.ε, πρακτικά συμφωνίας ως επίσης και από την ΕΓΣΣΕ δεν θίγονται από τις διατάξεις της παρούσας και εξακολουθούν να ισχύουν. Κατά τα λοιπά εξακολουθεί να ισχύει η από 19.7.2007 ε.σ.σ.ε. κατά το μέρος που δεν τροποποιούνται από την παρούσα.

### Άρθρο 11

#### Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από 1.3.2008.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ



Για την Εταιρία

WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ

Για το

Πανελληνίου Συμβατείου στην TIM HELLAS και στις  
Θυγατρικές αυτής Εταιρείες

WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ  
ΕΔΡΑ: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66, ΤΚ 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ  
Α.Φ.Μ.: 999510393 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 55017/01 ΑΤ/Β/03/177/05  
ΤΗΛ.: 210 6158000 - FAX: 210 6106504

η παρούσα Σ.Σ.Ε ή Δ.Α. Κατατέθηκε στην υπηρεσία μας  
σήμερα 20/12/08 με αριθ. πράξης 19/30-12-08 από τον  
εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο του ή της ε.α.ικ.ε.κ.α.σ.α.  
WIND ΕΛΛΑΔΑ... ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ... Α.Σ.Η.Μ.Α.Ν.Ο.Υ.Λ.Ο.  
Διευθυντής των Δεσφ.Π.Σ.  
κάτοχο του αριθ. Σ.Σ.94949... Τίτλου Ταυτότητας που εκδόθη  
από το Α/Τ... Χ.Α.Δ.Α.Κ.Α.Ρ.Α.Η.Ν.ΙΚ.Η... 23/9/98...  
Ο Καταθέτης Παναγιώτης Παρολαβών Υπάλληλος

Δ. Ασημακόπουλος