



ΕΠ 213/08

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎ 210 88 14 922 ☎ 210 88 15 393 ✉ info@omed.gr
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 2310 517 128 ☎ 2310 517 119

Αθήνα, 3 Οκτωβρίου 2008

Αρ. Πρωτ.: 2703

Προς:

- 1. Σωματείο Εργαζομένων στην Α.Κ.Σ. Α.Ε.Ε.,** Πέτρου Ράλλη 45, Ταύρος
- 2. Α.Κ.Σ. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε.,** Ασκληπιού 25, Κρυονέρι Αττικής

Κοινοποίηση

Σωματείο Εργαζομένων AIR COURIER Α.Κ.Σ., Πολυτεχνείου 23, Θεσσαλονίκη

ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

50/2008

“Για τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην εταιρεία «Α.Κ.Σ. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε.»”.

Διαιτητής: Βασιλική Ν. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

I. Με την υπ’ αρ. πρωτ. 070Δ/7-10-2008 αίτησή του το Σωματείο εργαζομένων στην Α.Κ.Σ. Α.Ε.Ε., νόμιμα εκπροσωπούμενο, ζήτησε την παροχή υπηρεσιών Διαιτησίας, για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας που δημιουργήθηκε μεταξύ αυτού και της εργοδότης εταιρείας «ACS Διεθνείς Μεταφορές και Διευκολύνσεις ΑΕΕ» σχετικά με τη σύναψη νέας ΣΣΕ έτους 2008, επειδή αποδέχθηκε την με αριθ. πρωτ. 2409/30-9-2008 Πρόταση Μεσολάβησης, η οποία απορρίφθηκε από την εργοδοτική πλευρά.

II. Σύμφωνα με τα οριζόμενα από το άρθρο 16 του Ν. 1876/90 και από τον Κανονισμό Καταστάσεως Μεσολαβητών – Διαιτητών, στις 16-10-2008 η Βασιλική ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ επιλέχθηκε με κλήρωση Διαιτητής, για να επιλύσω την ανωτέρω συλλογική διαφορά εργασίας.

III. Στις 21-10-2008 ανέλαβα τα καθήκοντά μου. Προκειμένου να εξετάσω τις εκατέρωθεν απόψεις και να καταλήξω στην Απόφασή μου, κάλεσα εγγράφως τα ενεχόμενα μέρη σε κοινή συνάντηση Διαιτησίας, στις 23-10-2008.

IV. Στις 23-10-2008 πραγματοποιήθηκε η κοινή συνάντηση Διαιτησίας, στην οποία προσήλθαν οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της εργατικής πλευράς (Σωματείο εργαζομένων στην ACS ΑΕΕ) και των παρεμβαίνόντων υπέρ αυτής σωματείων “Σωματείο εργαζομένων Air Courier ACS Θεσσαλονίκης» και ΣΕΙΤΕΜΘ, καθώς και οι νομίμως εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας.

V. Κατά την εν λόγω συνάντηση τα μέρη εξέθεσαν τις απόψεις και τα επιχειρήματά τους για την υπό κρίση συλλογική διαφορά, σε συνέχεια και των αναλυτικών υπομνημάτων που ήδη είχαν καταθέσει στη Μεσολάβηση. Παρά τις διατηρούμενες διαφορές στις εκατέρωθεν προτάσεις και αντιπροτάσεις, ζήτησα και συμφωνήθηκε από τα μέρη παράταση της νόμιμης προθεσμίας έκδοσης της Διαιτητικής Απόφασης μέχρι και τις 3-11-2008, προκειμένου αυτά να εξετάσουν στο μεταξύ τη δυνατότητα οικειοθελούς σύναψης Επιχειρησιακής ΣΣΕ έστω και κατά το στάδιο της διαιτητικής διαδικασίας, με απευθείας διαπραγματεύσεις μεταξύ τους και, σε περίπτωση αδυναμίας κατάληξης σε συμφωνία, να με ενημερώσουν ώστε να προχωρήσω στην έκδοση Διαιτητικής Απόφασης, σύμφωνα με τα νομίμως προβλεπόμενα.

VI. Στις 30/10/2008 το Σωματείο Εργαζομένων ACS ΑΕΕ με ενημέρωσε με το αρ. πρωτ. 2684/30-10-2008 έγγραφο γνωστοποίησης ότι εξακολουθεί να υπάρχει αδυναμία κατάληξης των μερών σε συμφωνία, ζητώντας να προχωρήσω στην επεξεργασία των δεδομένων του φακέλου και στην έκδοση Απόφασης και την 31/10/2008 η Εταιρεία και η εργατική πλευρά αντιστοίχως κατέθεσαν τα με αρ. πρωτ. 2694/31-10-2008 και 2695/31-10-2008 υπομνήματα με τις τελικές τους θέσεις και προτάσεις .

ΚΑΤΟΠΙΝ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, ΑΦΟΥ:

- **ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΑ** την αποτυχία των απευθείας διαπραγματεύσεων και της Μεσολάβησης για την κατάρτιση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 13, 14 και 15 του Ν. 1876/90,
- **ΜΕΛΕΤΗΣΑ** όλα τα πορίσματα, έγγραφα, εξουσιοδοτήσεις, στοιχεία και πρακτικά που συγκεντρώθηκαν -και περιέχονται στους οικείους φακέλους- κατά το στάδιο της Μεσολάβησης και της Διαιτησίας και
- **ΕΛΑΒΑ ΥΠ' ΟΨΙΝ τα ακόλουθα :**

1. Ότι η προσφυγή στη Διαιτησία νόμιμα έγινε από την εργατική πλευρά, αφού αποδέχθηκε την 2409/30-9-2008 Πρόταση Μεσολάβησης, την οποία απέρριψε η εργοδότηρια Εταιρεία «ACS Διεθνείς Μεταφορές και Διευκολύνσεις ΑΕΕ».

2. Την Καταγγελία της από 21-7-2006 διетуός ΣΣΕ (Π.Κ.2/22/8.06) και Πρόσκληση για Διαπραγμάτευση και τις σε αυτήν περιεχόμενες προτάσεις της εργατικής πλευράς για τη νέα ΣΣΕ έτους 2008, καθώς και την με αρ. πρωτ. 25/22.1.2008 αίτησή της για παροχή υπηρεσιών Μεσολάβησης.

3. Τις απόψεις και των δυο πλευρών, όπως αυτές καταγράφηκαν στα Πρακτικά Μεσολάβησης, καθώς και κάθε άλλο έγγραφο του φακέλου Μεσολάβησης.

4. Την με αρ. πρωτ. 2409/30-9-2008 Πρόταση του Μεσολαβητή κ. Φ. Κλαουδάτου και το σκεπτικό αυτής, σύμφωνα με το οποίο καταλήγει σε πρόταση αυξήσεων στους Βασικούς Μισθούς όλων των ειδικοτήτων 3,8% από την 1-1-2008 και επιπλέον 3,5% από την 1.8.2008.

5. Την αρ. πρωτ. 070Δ/7-10-2008 προσφυγή της εργατικής πλευράς στη Διαιτησία.

6. Το υπ αρ. πρωτ. ΟΜΕΔ 2134/1.8.2008 υπόμνημα της Εταιρείας στη Μεσολάβηση, με τα επισυναπτόμενα σε αυτό έγγραφα. Σε αυτό η Εταιρεία αναφέρει ότι πριν από την προσφυγή της εργατικής πλευράς πραγματοποιήθηκαν 5 συναντήσεις των μερών κατά τις οποίες δεν επιτεύχθηκε συμφωνία για την υπογραφή εσσε. Επίσης, αναφέρεται στον έντονο ανταγωνισμό που υπάρχει στον κλάδο των ταχυμεταφορών και στους μειωμένους ρυθμούς ανάπτυξης του κατά την 5ετία 2003-2008. Η εργοδοτική πλευρά τονίζει, μεταξύ άλλων, ότι έχει υψηλό κόστος μισθοδοσίας και ότι το μεγαλύτερο μέρος των λειτουργικών εξόδων της βαρύνεται από τους μισθούς και τα καύσιμα, το κόστος των οποίων συνεχώς αυξάνεται, ότι αμείβει το προσωπικό της με υψηλότερες υποχρεωτικές (συμβατικές) αποδοχές κατά 15-25% από τις αντίστοιχες εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο και ότι λόγω των αυξημένων αποδοχών η εταιρεία είναι μη ανταγωνιστική, με αποτέλεσμα να έχει υποστεί απώλεια και κάποιων πελατών της. Δεν δέχεται τη σύγκριση των υπό διαπραγμάτευση αυξήσεων με τις αυξήσεις της ΕΓΣΣΕ και της κλαδικής ΣΣΕ Υπηρεσιών, αφού οι υπό διαπραγμάτευση αποδοχές υπερβαίνουν κατά πολύ τις αντίστοιχες της ΕΓΣΣΕ και της κλαδικής ΣΣΕ υπηρεσιών. Επικαλείται μελέτη της ICAP, σύμφωνα με την οποία η αγορά των ταχυμεταφορών αυξάνεται με συνεχώς μειούμενους ρυθμούς (22,9% 1998-2002, 8,8% 2003-2007, 7,5% (εκτίμηση) για το 2008), λόγω και της αλματώδους αύξησης των τιμών πετρελαίου και της κρίσης στο Χ/Π σύστημα. Με το υπόμνημά της η Εταιρεία καταλήγει ότι επιθυμεί την υπογραφή ΣΣΕ διετούς διάρκειας *«με αναπροσαρμογή των μισθών σε ετήσιες αυξήσεις που δεν θα ξεπερνούν συνολικά στη διετία μία μέση αύξηση της τάξης του 7,51%»*.

7. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 2211/3-9-2008 υπόμνημα του Σωματίου εργαζομένων στην Α.Κ.Σ. Α.Ε.Ε στη Μεσολάβηση και τα σε αυτό συνημμένα έγγραφα, καθώς και το 2233/5.9.2008 υπόμνημα της παρεμβαίνουσας συνδικαλιστικής οργάνωσης της Θεσσαλονίκης. Στο υπόμνημα αυτό το Σωματείο αναφέρει, μεταξύ άλλων, ότι από το έτος 1997, που υπογράφηκε η πρώτη επιχειρησιακή ΣΣΕ, όλες οι μετέπειτα εσσε προέβλεπαν ποσοστό αυξήσεων ανώτερο από αυτό της κλαδικής σσε. Από τις διετείς όμως εσσε που υπεγράφησαν με την Εταιρεία για τα έτη 2004-2005 και 2006-2007 προέκυψαν αυξήσεις κατώτερες από τις προβλεπόμενες στις κλαδικές σσε για τα έτη 2004,2005, 2006, επειδή οι εργαζόμενοι επέδειξαν κατανόηση σε προβλήματα που αντιμετώπισε η εταιρεία το 2003-2004 και στις συνακόλουθες προσπάθειες ανάκαμψής της, οι οποίες ήσαν επιτυχείς. Ωστόσο οι εργαζόμενοι απώλεσαν εξ αυτού σημαντικό εισόδημα για την 4ετία 2004-2007 (1,56% σωρευτικά ή 1,3% αθροιστικά), το οποίο θα είχαν εάν τους χορηγούντο κανονικά τουλάχιστον οι ποσοστιαίες αυξήσεις της κλαδικής ΣΣΕ Υπηρεσιών, όπως ίσχυσε κατά τα προηγούμενα χρόνια. Συνειδητά μεν βοήθησαν την Εταιρεία σε δύσκολες στιγμές, θεωρούν όμως ότι δικαιούνται αναπλήρωση των απωλεσθεισών αυξήσεων τώρα που η Εταιρεία παρουσιάζει συνεχή και σημαντική βελτίωση των μεγεθών της. Προς τούτο, η εργατική πλευρά επισημαίνει το ότι η ACS είναι leader του κλάδου, με σημαντικό μερίδιο αγοράς και συνεχώς αυξανόμενα έσοδα

και κέρδη. Καταλήγοντας, η εργατική πλευρά προτείνει ποσοστό αύξησης 4,80% από 1.1.2008 και 3,70% από 1.7.2008. Στο αντίστοιχο υπόμνημά της η παρεμβαίνουσα συνδικαλιστική οργάνωση της Θεσ/νίκης, αφού αναφέρει ότι η εταιρεία είναι ανθηρή, προτείνει αυξήσεις 10% από 1.1.2008, καθώς και τη χορήγηση επιδόματος φορτοεκφόρτωσης ποσού 35 ευρώ στους οδηγούς και συνοδηγούς, προκειμένου να ανταμειφθεί η κοπιαστική και ιδιαίτερα απαιτητική εργασία τους.

8. Το με αρ. πρωτ. ΟΜΕΔ 2327/17.9.2008 συμπληρωματικό υπόμνημα της εργατικής πλευράς στη Μεσολάβηση και τα σε αυτό συνημμένα έγγραφα, στο οποίο το Σωματείο Εργαζομένων ACS απαντά σε βασικά σημεία του με αρ. πρωτ. 2134/1.8.2008 υπομνήματος της Εταιρείας, αμφισβητώντας μεταξύ άλλων τη σύγκριση των επιχειρησιακών συμβατικών αποδοχών με εκείνες του ανταγωνισμού και ιδίως με τα κατώτατα της κλαδικής ΣΣΕ, που δεν σημαίνει ότι ισχύουν και ως καταβαλλόμενες αποδοχές για τις εταιρείες του ανταγωνισμού. Αντικρούει, επικαλούμενη και την θετική εξέλιξη των γενικών εσόδων της Εταιρείας, τις θέσεις της ACS ΑΕΕ για την απώλεια πελατών και αναφέρεται σε επανεξέταση των συνεργασιών της Εταιρείας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Επίσης, αντικρούει τις θέσεις της Εταιρείας για τα αποτελέσματα των καταστημάτων της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, επισημαίνοντας την ανάγκη εξέτασης των συνολικών οικονομικών μεγεθών της Εταιρείας και όχι μεμονωμένων καταστημάτων της. Επίσης, το με αρ. πρωτ. ΟΜΕΔ 2328/17.9.2008 υπόμνημα του παρεμβαίνοντος σωματείου της Θεσ/νίκης και τα σε αυτό συνημμένα.

9. Το με αρ. πρωτ. ΟΜΕΔ 2349/22.9.2008 συμπληρωματικό υπόμνημα της εταιρείας στη Μεσολάβηση και τα συνοδευτικά αυτού έγγραφα, μεταξύ των οποίων και οι ισολογισμοί των ετών 2003,2005, 2006,2007, στο οποίο εκτίθενται οι θέσεις της Εταιρείας επί δεδομένων και επιχειρημάτων που επικαλέστηκε με τα υπομνήματά της η εργατική πλευρά. Η Εταιρεία, μεταξύ άλλων, απαντά στα στοιχεία που επικαλέσθηκε η εργατική πλευρά για την τιμολογιακή της πολιτική, τα οποία δεν λαμβάνουν υπ' όψιν τις προσφερόμενες τιμές στους εταιρικούς πελάτες, που είναι και το μεγαλύτερο μέρος των πελατών της, εμμένει στη θέση της για μέσες αυξήσεις 7,51% στη διετία 2008-2009 και καταθέτει συγκριτικούς μισθολογικούς πίνακες της ACS, εταιρείας του ανταγωνισμού (Speedex) και πίνακες των (ελάχιστων υποχρεωτικών) κλαδικών αποδοχών για αντίστοιχες ειδικότητες.

10. Το Πρακτικό Διαιτησίας της 23-10-2008, σύμφωνα με το οποίο:

- η εργατική πλευρά υποστήριξε τις θέσεις που εκτενώς εξέθεσε στα ως άνω υπομνήματά της στη Μεσολάβηση, σημειώνοντας ότι νομίμως προσέφυγε στη Διαιτησία, αφού αποδέχθηκε την Πρόταση Μεσολαβητή ως συμβιβαστική λύση για την υπογραφή ΣΣΕ.
- οι εκπρόσωποι της Εταιρείας υποστήριξαν ότι δεν αποδέχθηκαν την Πρόταση Μεσολαβητή διότι αυτή δεν ανταποκρίνεται στις δυνατότητες της Εταιρείας και σε όσα οι εκπρόσωποι της υποστήριξαν κατά τις συναντήσεις Μεσολάβησης και εγγράφως με τα υπομνήματά τους στον Μεσολαβητή.

- τα μέρη επιφυλάχθηκαν να ενημερώσουν τη Διαιτητή μέχρι την Πέμπτη 30-1-2008 για το κατά πόσον υπάρχει περίπτωση συμφωνίας τους εκτός Διαιτησίας, ώστε είτε να σταματήσει τη διαδικασία είτε να προχωρήσει στην Απόφασή της σύμφωνα με τον Νόμο.

- η Διαιτητής ζήτησε και έλαβε τη συμφωνία των μερών για παράταση της νόμιμης προθεσμίας έκδοσης της Δ.Α μέχρι και τις 3-11-2008 και, σε περίπτωση που τα μέρη δεν συμφωνήσουν στο μεταξύ για σύναψη ΣΣΕ, ζήτησε συνοπτικά υπομνήματα από κάθε πλευρά με τις τελικές τους θέσεις μέχρι και την Παρασκευή 31-10-2008 και ώρα 12.00.

11. Το αρ. πρωτ. 2684/30-10-2008 έγγραφο γνωστοποίησης του Σωματίου Εργαζομένων ACS, με το οποίο το Σωματείο δηλώνει ότι εξακολουθεί να υπάρχει αδυναμία κατάληξης των μερών σε συμφωνία και μου ζητεί να προχωρήσω στην επεξεργασία των δεδομένων του φακέλου και στην έκδοση Διαιτητικής Απόφασης.

12. Ότι η Εταιρεία, βάσει των ισολογισμών της και των βασικών δεδομένων για την οικονομική της κατάσταση, όπως αυτά αποτυπώνονται στην επίσημη ιστοσελίδα της, σε πρόσφατα Δελτία Τύπου και ανακοινώσεις της, καθώς και σε πρόσφατες ενημερώσεις του μητρικού της Ομίλου Info-quest στο ΧΑΑ, παρουσιάζει ικανοποιητικά και ανοδικά οικονομικά αποτελέσματα. Ειδικότερα κατά το 2007 παρουσίασε εκ νέου βελτίωση στα μεγέθη της. Οι Πωλήσεις (Revenue) ανήλθαν σε €81 εκ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά 8% σε σχέση με το 2006, ενώ τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε €4 εκ, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 33% (EAT/IAS), σύμφωνα με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα (ΔΛΠ), σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Η ACS αποτελεί την ηγέτιδα εταιρεία του κλάδου παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφοράς (courier) για την αποστολή εγγράφων, μικροδεμάτων και δεμάτων στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό. Έχει το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς και διαθέτει ένα από τα μεγαλύτερα αυτόνομα δίκτυα καταστημάτων ταχυμεταφορών στην Ελλάδα, Κύπρο, Αλβανία και Βουλγαρία, με περισσότερα από 350 καταστήματα. Με συνολικές εγκαταστάσεις 30.000 m², διακινεί 13.000.000 αποστολές ετησίως, σε 15.000 εξυπηρετούμενους προορισμούς εντός Ελλάδος. Απασχολεί περίπου 500 άτομα στην κεντρική εταιρεία (Αθήνα και Θεσσαλονίκη), τα οποία καλύπτονται από την υπό συζήτηση επιχειρησιακή ρύθμιση και άλλα 2.500 περίπου στο Δίκτυο των Αντιπροσώπων της ανά την Ελλάδα. Επίσης, διαθέτει 10 κέντρα διαλογής (Hubs) σε όλη την Ελλάδα, με αυτόματα συστήματα διαλογής αποστολών. Συνεργάζεται με διεθνούς εμβέλειας δίκτυα ταχυμεταφορών (TNT, FedEx, GLS) για τη διεκπεραίωση αποστολών, τόσο εντός Ελλάδας ως αντιπρόσωπος-εργολήπτης, όσο και στο εξωτερικό για τις αποστολές σε όλο τον κόσμο. Μέλος του επιχειρηματικού ομίλου Info-Quest, η ACS είναι κάτοχος ειδικής & εθνικής γενικής Άδειας παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφοράς στην Ελληνική αγορά.

13. Ότι η αγορά ταχυμεταφορών στην Ελλάδα, σύμφωνα με στοιχεία της εποπτεύουσας Αρχής ΕΕΤΤ, εκτιμάτο για το 2007 σε περίπου 300 εκατομμύρια ευρώ. Η αγορά αυτή χωρίζεται σε δύο τομείς, την αγορά των διεθνών εταιριών, που ελέγχουν το 1/3 της αγοράς και έχουν ως κύριο αντικείμενο τις αποστολές εξωτερικού και τις ελληνικές

εταιρίες που ελέγχουν τα 2/3 της αγοράς και έχουν ως κύριο αντικείμενο τις αποστολές εσωτερικού.

Τα τελευταία έτη έχει παρατηρηθεί σημαντική αύξηση του ανταγωνισμού στις αποστολές εσωτερικού, κυρίως σε σχέση με τις τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι δε εταιρίες που έχουν τη δυνατότητα προχωρούν σε σημαντικές επενδύσεις υποδομών για την αποδοτικότερη λειτουργία και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Παρά τον επιβραδυνόμενο ρυθμό ανάπτυξης της αγοράς, η ζήτηση υπηρεσιών ταχυμεταφοράς από επιχειρήσεις και ιδιώτες παραμένει ανοδική, γεγονός στο οποίο συμβάλλει και η ανάπτυξη των πωλήσεων μέσω ταχυδρομείου και ηλεκτρονικού εμπορίου. Η αγορά ταχυμεταφορών χαρακτηρίζεται από σημαντικό βαθμό συγκέντρωσης σε μικρό αριθμό επιχειρήσεων. Ειδικότερα, 5 εταιρίες (ACS, DHL, Γενική Ταχυδρομική, Speedex και Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ) με ηγέτιδα την ACS, κυριαρχούν στην αγορά των ταχυμεταφορών συγκεντρώνοντας το 80% περίπου των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, ενώ τα έσοδά τους αντιστοιχούν στο 72% των συνολικών εσόδων της αγοράς.

14. Το με αρ. πρωτ 2694/31-10-2008 υπόμνημα της Εταιρείας στη Διαιτησία, το οποίο καταθέτει ως συνοπτική προσθήκη στα όσα ήδη διεξοδικά εξέθεσε με τα υπομνήματά της στη Μεσολάβηση και στο οποίο αναφέρει, μεταξύ άλλων, ότι:

- Αμείβει τους απασχολούμενους σε αυτήν με υποχρεωτικούς μισθούς κατά 15-25% υψηλότερους από τους κύριους ανταγωνιστές της, ενώ σε ορισμένες ειδικότητες η διαφορά φθάνει και το 60%. Τούτο μάλιστα επιβεβαιώνεται και από τα 2 εκκαθαριστικά μισθοδοσίας εργαζομένων στην ανταγωνίστρια εταιρεία Speedex που είχε καταθέσει¹ η εργατική πλευρά. Από το πρώτο προκύπτει ότι ο εργαζόμενος στην ACS ταχυμεταφορέας, άγαμος, με ίσα έτη υπηρεσίας και ίδιο αντικείμενο, λαμβάνει 16,5% υψηλότερες αποδοχές ως προς τον καταβαλλόμενο μισθό, ενώ ήδη στον εργαζόμενο στην Speedex έχει καταβληθεί και η α' δόση της ΔΑ για το 2008 (3,5%). Οι λοιπές αποδοχές που χορηγούνται στη Speedex θεωρούνται ως μη τακτικά καταβαλλόμενες, επομένως μη συγκρίσιμες, ενώ το επίδομα χρήσης δικύκλου στην ACS είναι 120 ευρώ έναντι 55 στην Speedex. Επισημαίνεται επίσης ότι η ACS παρέχει δίκυκλα δικής της κυριότητας, για να μη φθείρονται τα ιδιόκτητα μεταφορικά μέσα των εργαζομένων σε αυτήν. Ως προς το δεύτερο εκκαθαριστικό, σημειώνεται ότι δεν περιέχει ανάλυση μισθού, ώστε να προσφέρεται για σύγκριση με αντίστοιχης προϋπηρεσίας και οικογενειακών βαρών εργαζόμενο στην ACS.

- Είναι γνωστοί, στην πλειοψηφία τους, οι βασικοί μισθοί και τα επιδόματα που συγκροτούν την πλειονότητα των καταβαλλόμενων μισθών των κυριότερων ανταγωνιστών του κλάδου των ταχυμεταφορών, επομένως δεν μπορεί να εννοηθεί

¹ Κατά προφορική δήλωση του Σωματείου της Θεσσαλονίκης που τα κατέθεσε ως συνημμένα στο αρ. πρωτ. ΟΜΕΔ 2328/17.9.2008 υπόμνημά του, τούτο συνέβη εκ παραδρομής, για τούτο είχε ζητήσει να μη ληφθούν υπ' όψιν.

οποιαδήποτε σύγκριση ποσοστών μεταξύ της σύμβασης της ACS και της ΣΣΕ του κλάδου παροχής υπηρεσιών, που καθορίζει μισθούς για βρεφονηπιακούς σταθμούς, ποδοσφαιρικές εταιρείες, διαφημιστικές κ.α.

- Είναι σημαντικές οι τρέχουσες οικονομικές συγκυρίες και η χρηματοοικονομική κρίση, η οποία έχει ήδη ξεκινήσει να πλήττει την κατανάλωση και αναμένεται να ενταθεί καθ' όλη τη διάρκεια του 2009. Επιπρόσθετα, βάσει και δηλώσεων των αρμόδιων στελεχών του Υπουργείου Οικονομίας και της Τραπεζής Ελλάδος ο πληθωρισμός ακολουθεί πτωτική πορεία, η οποία αναμένεται να συνεχιστεί έως το τέλος του έτους αλλά και κατά το 2009.

- Εμμένει στα όσα υποστήριξε στα προηγούμενα υπομνήματά της, καταλήγοντας «στην ανάγκη εξεύρεσης λύσης, με σύναψη ΣΣΕ διετούς διάρκειας που θα οδηγήσει σε αυξήσεις μισθών όχι υψηλότερες αυτών της ΕΓΣΣΕ, δίχως να μεγεθυνθεί σε βάρος της ACS η διαφορά μισθών μεταξύ της ίδιας και των ανταγωνιστών της, δίχως να επιδεινώνει την ανταγωνιστικότητά της, δίχως να διακινδυνεύει τα έσοδά της λόγω κινδύνου απώλειας πελατών και δίχως να θέτει σε κίνδυνο, εξαιτίας των ανωτέρω, τις θέσεις εργασίας στην εταιρεία, ειδικά εάν ληφθεί υπ' όψη και η αναμενόμενη οικονομική ύφεση.»

15. Το με αρ. πρωτ. 2695/31-10-2008 υπόμνημα της εργατικής πλευράς στη Διαιτησία και τα σε αυτό συνημμένα (στοιχεία ΕΕΤΤ για την ταχυδρομική αγορά, και απόσπασμα από τη σχετική μελέτη της, σελ. 82) στο οποίο αναφέρεται, μεταξύ άλλων, ότι :

- Η εταιρεία παρουσίασε κάμψη κατά τα τέλη 2003-αρχές 2004, ως επακόλουθο αντίστοιχης κάμψης και ανακατατάξεων στην αγορά ταχυμεταφορών. Από τα τέλη όμως του 2005 η ανάκαμψή της είναι πλήρης, με ανοδική κερδοφορία και μηδενικό δανεισμό. Οι εργαζόμενοι συνειδητά συνέβαλαν σε αυτά τα θετικά αποτελέσματα με την απόφασή τους για πρόσκαιρες μισθολογικές απώλειες, και τούτο χωρίς να έχουν ευθύνη για τις δυσχέρειες που αντιμετώπισε η εταιρεία.

- Η εταιρεία κατέχει το 25,5% της αγοράς, με δεύτερη τη Γενική Ταχυδρομική με 14,8%. Είναι πρώτη σε κύκλο εργασιών (81 εκ ευρώ το 2007), παρουσίασε δε αύξηση 6,6% το α' 6μηνο του 2008 έναντι του αντίστοιχου του 2007. Είναι επίσης πρώτη σε κέρδη προ φόρων με 4,1 εκ. ευρώ το 2007 και αύξηση 12% το α' 6μηνο του 2008 έναντι του αντίστοιχου 6μήνου του 2007, πρώτη σε κέρδη μετά από φόρους (2,9 εκ. ευρώ) το 2007, με αύξηση 31% για το α' 6μηνο του 2008 σε σχέση με το αντίστοιχο του 2007.

- Το συνολικό κόστος μισθοδοσίας που εξαρτάται άμεσα από την υπό εξέταση ΕΣΣΕ δεν ξεπερνά το 18% των συνολικών εσόδων της εταιρείας (14,7% εάν αφαιρεθούν 90 άτομα – υψηλά αμειβόμενα/επιτελικά στελέχη).

- Δεν νοείται σύγκριση των αμοιβών τους με τις αμοιβές και τα ποσοστά αυξήσεων της ΕΓΣΣΕ, γιατί αυτή αφορά ανειδίκευτους εργαζόμενους. Ελλείπει ειδικής κλαδικής ΣΣΕ που να λαμβάνει υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες και τις αυξημένες επαγγελματικές απαιτήσεις για τους εργαζόμενους του κλάδου, αναγκαστικά λαμβάνεται ως γενική βάση αναφοράς η κλαδική ΣΣΕ των υπηρεσιών για τη χορήγηση αυξήσεων.

- Αμφισβητείται η σύγκριση «υποχρεωτικών αμοιβών» εκ μέρους της Εταιρείας, διότι αυτή θα πρέπει να γίνεται επί καταβαλλομένων ποσών, εφόσον οι εταιρείες που δεν έχουν σωματεία έχουν διαφορετικούς τρόπους να προσθέτουν ποσά στους εργαζόμενους, με αποτέλεσμα να παρέχονται από εταιρείες του ανταγωνισμού αποδοχές ίδιου ή και υψηλότερου επιπέδου από τις ισχύουσες στην ACS.

- Οι εργαζόμενοι είχαν σημαντικές απώλειες τα προηγούμενα χρόνια, τις οποίες εκτιμούν σε 1,29% σε μέσα επίπεδα και (ως ποσό) σε 0,4 εκ. ευρώ συνολικά. Αυτές πρέπει να αναπληρωθούν ώστε να αναγνωρισθεί και έμπρακτα από την Εταιρεία η καθοριστική συμβολή των εργαζομένων στην αντιμετώπιση των προβλημάτων που είχε στο παρελθόν, κάτι που έγινε εν μέρει με τη διετή ΣΣΕ 2006-2007, αλλά μόνο για το ¼ των απωλειών.

- Η εμπειρία και ο ιδιαίτερος ρόλος των μισθωτών των κεντρικών καταστημάτων της Εταιρείας που καλύπτονται από την ΕΣΣΕ, σε συνδυασμό με τη χαμηλή επίδραση της μισθοδοσίας τους στην ανταγωνιστικότητά της και με τη συνεχιζόμενη ανοδική της πορεία καθιστούν εφικτή την ικανοποίηση του αιτήματός τους για αυξήσεις 4,8% από 1-1-2008 και 3,7% από 1-7-2008, διότι είναι επιβεβλημένη η αναπλήρωση των μισθολογικών απωλειών που είχαν κατά την προηγούμενη περίοδο.

16. Τις μισθολογικές και λοιπές ρυθμίσεις της προϊσχύσασας από 21.7.2006 (ΠΚ 2/22.8.06) διετούς ΕΣΣΕ, η οποία έληξε την 31.12.2007.

17. Την Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. των ετών 2008-2009, στην οποία προβλέπονται αυξήσεις των κατωτάτων μισθών και ημερομισθίων ανειδίκευτων εργατών και υπαλλήλων κατά 3,45% από 1-1-08 και κατά 3% από 1-9-2008 για το έτος 2008.

18. Την 11/2008 Δ.Α. και το σκεπτικό αυτής για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών όλης της χώρας (Πράξη Κατάθεσης Υπ. Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας 6/ 6.6.2008), σύμφωνα με την οποία οι κατώτατοι βασικοί κλαδικοί μισθοί και τα κατώτατα βασικά κλαδικά ημερομίσθια των υπαγομένων στην εν λόγω ρύθμιση μισθωτών, που απασχολούνται μεταξύ άλλων και σε επιχειρήσεις του κλάδου των ταχυμεταφορών, αυξάνονται από την 1-1-2008 κατά ποσοστό 3,5% και από την 1-9-2008 κατά ποσοστό 3,2%.

19. Την 18/2008 ΔΑ που αφορά επιχειρησιακή ρύθμιση αμοιβών έτους 2008-2009 στην ανταγωνίστρια της ACS εταιρεία SPEEDEX, η οποία εξεδόθη μετά από προσφυγή της εν λόγω Εταιρείας στη Διαιτησία και αφού αυτή αποδέχθηκε πρόταση Μεσολαβητή που προέβλεπε αυξήσεις μισθών κατά 0,5% υπέρτερες των ποσοστιαίων αυξήσεων της Κλαδικής ΣΣΕ Παροχής Υπηρεσιών για το έτος 2008. Η τελική (διετής) Δ.Α. προβλέπει, μεταξύ άλλων, αυξήσεις για το 2008 στα ποσοστά της κλαδικής ΣΣΕ (3,5% από 1.1. και 3,2% από 1.9.) + επιπλέον 0,6% από την 1-9-2008.

20. Την πλέον πρόσφατη (Οκτώβριος 2008) Ενδιάμεση Έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος για τη Νομισματική Πολιτική, η οποία αναφέρεται, μεταξύ άλλων,

στις διαφαινόμενες επιπτώσεις της συνεχιζόμενης, για δεύτερο έτος, διεθνούς χρηματοπιστωτικής αναταραχής στην Ελλάδα και στις εκτιμήσεις της Τράπεζας της Ελλάδος για την εξέλιξη του πληθωρισμού (ΕνΔΤΚ) και τη διαμόρφωσή του σε 4,6% σε μέσα επίπεδα για το έτος 2008, δηλαδή στα ανώτατα επίπεδά του από το 1998, καθώς και για επιβράδυνση της ανάπτυξης σε 3,3% για το ίδιο έτος (έναντι 4% το 2007), με εκτίμηση πάντως ότι η ανάπτυξη στη χώρα μας θα παραμείνει σε υψηλότερα επίπεδα από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο και κατά το τρέχον και κατά το επόμενο έτος.

21. Ότι η σύγκριση των (ελάχιστων υποχρεωτικών) κλαδικών συμβατικών αποδοχών με συμβατικές επιχειρησιακές αποδοχές δεν είναι ασφαλής για να αποδώσει την πραγματικά κρατούσα κατάσταση του ανταγωνισμού μισθών και κόστους εργασίας στον κλάδο των ταχυμεταφορών ως προς τα καταβαλλόμενα. Δεν είναι διαθέσιμα και δεν κατέστη δυνατό να κατατεθούν αντιπροσωπευτικά, συγκρίσιμα και μη αμφισβητούμενα εκατέρωθεν δεδομένα για τις πραγματικά καταβαλλόμενες αποδοχές, για εργαζόμενους συγκρίσιμης ειδικότητας, προϋπηρεσίας και οικογενειακών βαρών. Τα κατατεθέντα εκκαθαριστικά 2 εργαζομένων σε εταιρεία του ανταγωνισμού αποτελούν, στην καλύτερη περίπτωση, μεμονωμένες και επιλεκτικές ενδείξεις, για τούτο δεν έχουν καμία αποδεικτική αξία προς υποστήριξη της μιας ή της άλλης άποψης.

22. Ότι, πέραν αυτών, ο ανταγωνισμός στον κλάδο έχει και έντονα ποιοτικά στοιχεία, που συναρτώνται με την παραγωγικότητα, την εκπαίδευση και την εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού, με την καταλληλότητα της οργάνωσης, των υποδομών και του συνεργαζόμενου δικτύου, το προσωπικό του οποίου δεν καλύπτεται από την υπό συζήτηση ρύθμιση, καθώς και με την ποιότητα-αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών, που είναι και αυτές κρίσιμες παράμετροι. Σε διαφορετική περίπτωση, οι ηγέτιδες Εταιρείες του κλάδου θα ήταν παντελώς αδιάφορες απέναντι στα προβλήματα διακράτησης ανθρώπινου δυναμικού και δεν θα δαπανούσαν για κατάρτιση, ασφάλιση κ.λ.π. πρόσθετες παροχές στο προσωπικό τους, ώστε να προσελκύουν και να διατηρούν παραγωγικό, αξιόπιστο και κατάλληλα εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό στα κεντρικά καταστήματα και σε υπηρεσίες αιχμής για τη δραστηριότητά τους.

23. Ότι η τιμή των καυσίμων, που όπως σημείωσε η Εταιρεία στο από 1-8-2008 υπόμνημά της είναι σημαντικός παράγων του κόστους της, εξελίσσεται σε ευνοϊκότερη βάση το τελευταίο διάστημα, δεδομένου ότι η τιμή του πετρελαίου ΒΡΕΝΤ διαμορφώνεται στις 30-10-2008 στα 64,4 δολάρια/βαρέλι έναντι 128,99 δολάρια/βαρέλι στις 17-7-2008 και με ισοτιμία ευρώ/δολαρίου στα 1,32 στις 30-10-2008.

24. Ότι οι συνέπειες της τρέχουσας διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης δεν είναι ακόμα πλήρως ορατές στη χώρα μας, ούτε μπορούν να αξιολογηθούν με βάση τα μέχρι σήμερα γνωστά πραγματικά δεδομένα των επιχειρήσεων και της απασχόλησης οι πιθανές εξελίξεις για το έτος 2009. Οι εξελίξεις αυτές θα ληφθούν με μεγαλύτερη ασφάλεια υπό όψιν από τα ίδια τα μέρη στις προσεχείς μεταξύ τους διαπραγματεύσεις έτους 2009, στο μέτρο που δεν κατέστη δυνατή η ρητή συμφωνία τους για διετή ΕΣΣΕ στο στάδιο της

Μεσολάβησης και της Διαιτησίας. Οι διαφαινόμενες εξελίξεις είναι ωστόσο ανησυχητικές για το σύνολο της οικονομίας και ιδίως για τις ασθενέστερες επιχειρήσεις κάθε κλάδου, που αναμένεται να πληγούν πρώτες από τις διαφαινόμενες υφεσιακές πιέσεις, με συνέπεια σημαντικές αναδιαρθρώσεις και αύξηση των δεικτών συγκέντρωσης των αντίστοιχων αγορών. Για τούτο άλλωστε λαμβάνονται, στη χώρα μας και διεθνώς, έκτακτα μέτρα στήριξης του τραπεζικού συστήματος αλλά και τόνωσης της πραγματικής οικονομίας, της παραγωγικής βάσης και της ενεργού ζήτησης. Ζητούμενο είναι η τρέχουσα χρηματοπιστωτική αναταραχή να μην οδηγήσει σε εκτόνωση των προβλημάτων ρευστότητας των Τραπεζών στις επιχειρήσεις και των επιχειρήσεων στην απασχόληση και στα εισοδήματα (μεταξύ των οποίων και οι μισθοί), διότι κάτι τέτοιο θα επιφέρει περαιτέρω επιδείνωση της ενεργού ζήτησης και των υφεσιακών πιέσεων, με κίνδυνο να οδηγήσει την οικονομία και τις επιχειρήσεις σε υφεσιακό φαύλο κύκλο.

25. Συνεκτιμώντας όλα τα ανωτέρω και γενικότερα κάθε στοιχείο και έγγραφο των φακέλων Μεσολάβησης και Διαιτησίας, θεωρώ ότι η Πρόταση του Μεσολαβητή κ. Κλαουδάτου ορθώς κινήθηκε στη λογική

α) της διαχρονικής διατήρησης της υπάρχουσας -και εύλογης για το είδος, τα οικονομικά δεδομένα και την ηγετική θέση της εν λόγω Εταιρείας στον κλάδο της- απόστασης των επιχειρησιακών συμβατικών μισθών στην ACS από τις ελάχιστες υποχρεωτικές συμβατικές αποδοχές του ευρύτερου τομέα των υπηρεσιών. Ελλείπει ειδικής κλαδικής ρύθμισης, στον τομέα αυτό εντάσσονται και οι ταχυμεταφορές, παρ' ότι παρουσιάζουν ιδιαιτερότητες και ευνοϊκότερη συνολικά εξέλιξη, συγκρινόμενες λ.χ. με το διαφοροποιημένο πλήθος μικρομεσαίων -και συχνότατα προβληματικών- επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών που υπάγονται στην εν λόγω κλαδική ΣΣΕ και υποχρεούνται στην καταβολή των αντίστοιχων κλαδικών αποδοχών

β) μιας μερικής αναπλήρωσης απωλεσθεισών αυξήσεων στις αποδοχές των εργαζομένων στην ACS κατά τα προηγούμενα έτη, εφόσον εμφανώς βελτιώθηκαν τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας και ξεπεράστηκαν εκείνες οι ειδικές συνθήκες που επέβαλαν τις συναινετικά χαμηλότερες ποσοστιαίες αυξήσεις αποδοχών στο διάστημα 2004-2007.

26. Τον επικουρικό χαρακτήρα της Διαιτησίας του ν. 1876/1990 για τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των υπαγομένων στην παρούσα μισθωτών, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία των συλλογικών εργασιακών σχέσεων μεταξύ των μερών. Εκ του ρόλου της, η Διαιτησία δεν έχει απεριόριστες ευχέρειες στην ικανοποίηση των οσοδήποτε εύλογων διεκδικήσεων της εργατικής πλευράς, αλλά αποτελεί έσχατη λύση υποκατάστασης της ελλείπουσας κοινής βούλησης των μερών, ώστε να υπάρξει εφικτή και κατά το δυνατόν κοινά αποδεκτή νέα συλλογική ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας. Στη βάση αυτή, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τη σημαντική καθυστέρηση χορήγησης αυξήσεων στους εργαζόμενους στην ACS, λόγω της μεγάλης διάρκειας των απευθείας διαπραγματεύσεων των μερών και, ως εκ τούτου, την κατεπείγουσα ανάγκη να υπάρξει ρύθμιση για το έτος 2008, κρίνω ότι η συμβιβαστική Πρόταση του

Μεσολαβητή κ. Κλαουδάτου είναι κατά βάση εύλογη και πρέπει να τροποποιηθεί μόνο εν μέρει.

Επιλύοντας τη συλλογική διαφορά εργασίας που δημιουργήθηκε μεταξύ αφ' ενός του Σωματίου εργαζομένων στην Α.Κ.Σ. Α.Ε.Ε και της Εταιρείας «ΑΚΣ Διεθνείς Μεταφορές και Διευκολύνσεις ΑΕΕ» αφ' ετέρου, η οποία αφορά στους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στην εταιρεία «Α.Κ.Σ. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε»

Η ΑΠΟΦΑΣΗ ΜΟΥ ΕΧΕΙ ΩΣ ΕΞΗΣ:

Άρθρο 1

Πεδίο ισχύος

Στις διατάξεις της παρούσας υπάγονται οι εργαζόμενοι στην εταιρεία «Α.Κ.Σ. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε.», με τις ειδικότητες που αναφέρονται στην από 21-7-2006 Σ.Σ.Ε.

Άρθρο 2

Αποδοχές

1. Ο βασικός μισθός για τις ειδικότητες α) των ταχυμεταφορέων, ταχυδιανομέων, (couriers), αλληλογραφίας και δεμάτων, οδηγών και συνοδηγών αυτοκινήτων, β) των ταχυμεταφορέων, ταχυδιανομέων, (couriers), αλληλογραφίας και δεμάτων, οδηγών δικύκλων, γ) εισπρακτόρων με χρήση δικύκλου, όπως ισχύει την 31.12.2007 σύμφωνα με την από 21.7.2006 (ΠΚ 2/22.8.06) επιχειρησιακή σσε, αυξάνεται από 1.1.2008 κατά **3,8%** και όπως έχει διαμορφωθεί την 31.8.2008 αυξάνεται περαιτέρω από 1.9.2008 κατά **3,4%**.
2. Οι βασικοί μισθοί όλων των λοιπών ειδικοτήτων, όπως ισχύουν την 31.12.2007 σύμφωνα με την από 21.7.2006 (ΠΚ 2/22.8.06) επιχειρησιακή σσε, αυξάνονται από 1.1.2008 κατά **3,8%** και όπως έχουν διαμορφωθεί την 31.8.2008, αυξάνονται περαιτέρω από 1.9.2008 κατά **3,4%**.

Άρθρο 3

Εφαρμογή θεσμικών όρων Εθνικής Γενικής Σ.Σ.Ε.

Οι θεσμικοί όροι των ΕΓΣΣΕ εφαρμόζονται και στους εργαζομένους που υπάγονται στην παρούσα ρύθμιση, στο βαθμό που είναι ευνοϊκότεροι από τα ήδη ισχύοντα.

Άρθρο 4

Λοιπές διατάξεις

1. Τυχόν ανώτερες από τις προβλεπόμενες στην παρούσα αποδοχές με βάση Νόμους, Υπουργικές Αποφάσεις, Διοικητικές Αποφάσεις, Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α. ή άλλης φύσεως συλλογικές ρυθμίσεις, εσωτερικούς κανονισμούς, επιχειρησιακή πρακτική ή ατομικές συμβάσεις εργασίας, εξακολουθούν να καταβάλλονται.

2. Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι (επιδόματα, αποζημιώσεις, βραβεία κ.λπ.) της από 21.7.2006 (ΠΚ 2/22.8.06) επιχειρησιακής σε, καθώς και των προηγούμενων συλλογικών συμβάσεων εργασίας, διαιτητικών αποφάσεων και ιδιωτικών συμφωνητικών, εφόσον δεν καταργούνται ή δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

Άρθρο 5

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει την 1-1-2008.

Ημερομηνία κατάθεσης: 3 Νοεμβρίου 2008

Η Διαιτητής




Βασιλική Ν. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ



Η παρούσα Σ.Σ.Ε ή Δ.Α. Κατατέθηκε στην υπηρεσία μας σήμερα 20/11/08 με αριθ. πράξης 2 από τον εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο του ή του Σωματίου Εργαζομένων Α.Ε.Σ. Στωβίου Ερωτύριου κάτοχο του αριθ. Α.Α.19035 Δελτίου Ταυτότητας που εκδόθη από το Α/Τ Κορυφού την 8/9/2008

Ο Καταθέτης Ο Παραλαβών Υπάλληλος

Ελευθερία Ευδίας
Σωφρονία
Σωφρονία



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΡΟΥΣΣΟΠΟΥΛΟΣ
ΤΡ.

