

ΝΚ 1 | 10-9-98

115/98

ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Ν. Λασιθίου

Στον Άγιο Νικόλαο σήμερα ~~8 Σεπτεμβρίου~~ οι υπογράφωντες 1) κ. Εμμανουήλ Κριτωτάκης και κ. Εμμανουήλ Βαρκαράκης, Πρόεδρος και Γενικός Γραμματέας αντίστοιχα, ως εκπρόσωποι του Συνδέσμου Ξενοδόχων Ν. Λασιθίου, 2) κ. Ι. Κακουράκης, Πρόεδρος, ως εκπρόσωπος του Συλλόγου Ξενοδόχων Επαρχίας Σητείας, 3) κ. Γεώργιος Ανατολιωτάκης, Πρόεδρος, ως εκπρόσωπος της Ένωσης Ξενοδόχων Ιεράπετρας & Ν.Α Κρήτης και αφετέρου: 1) κ. Κωνσταντίνος Κατρίνης, και Μαρία Χουρδάκη Πρόεδρος και Γ. Γραμματέας αντίστοιχα ως εκπρόσωποι του Συνδέσμου Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλαστείων, Μπάρ & Νυχτερινών Κέντρων Ν. Λασιθίου, συμφωνήσαμε την κατάρτιση συλλογικής σύμβασης εργασίας με τους παρακάτω όρους:

Άρθρο 1

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Με την παρούσα απόφαση καθορίζονται οι αποδοχές, οι συνθήκες και οι λοιποί όροι εργασίας όλων εκείνων που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας σε ξενοδοχεία ύπνου και φαγητού, ξενώνες, οικοτροφεία, επιχειρήσεις επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχειρήσεις θερέτρων, τουριστικούς οικίσκους (μπαγκαλούς), τουριστικά περίπτερα, κέντρα παραθερισμού, και ξενοδοχειακά καταλύματα, (μοτέλ και κάμπινγκ), που λειτουργούν στα αστικά κέντρα, τις θερινές διαμονές και στους αρχαιολογικούς τόπους της περιοχής Λασιθίου.

Άρθρο 2

ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ

Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η παρούσα απόφαση αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητα τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής κατηγορίες:

Α΄ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), θυρωρός Α΄, νυχτοθυρωρός Α, μάιτρ, υπομάιτρ ή κάπταιν, μπουφетζής, προϊσταμένοι υπνοδωματίων και κοινοχρήστων

χώρων, ελεγκτές ή ταμπλέτες, μάγειροι Α', υπεύθυνος τμήματος ζαχαροπλαστικής (αρχιτεχνίτης), αποθηκάριοι και γυμναστές (μόνο απόφοιτοι ανωτάτων σχολών φυσικής αγωγής)..

Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Προϊστάμενες πλυντηρίου και λινοθήκης, βοηθός υποδοχής και θυρωρός Β', σερβιτόρος τραπεζαρίας - σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μπάρμαν ή μπαρμπέιντ, ασημοκέρηδες, τηλεφωνητές, μαιν κουραντιέ, μάγειροι Β', ζαχαροπλάστες και φύλακες.

Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος, (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθοί θυρωρίου, ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή ορόφων, ή λινοθήκης, γκρουμ, ντόρμαν, ή εξωτερικός θυρωρός, λινοθηκάριος, βουτηριέρης, και μάγειροι Γ'.

Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Καμαριέρα, πλύντρια, σιδερώτρια, καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρια, λαντζέρης, λουτρονόμος, ντισκ τζόκει, και εργάτες (αποθήκες, καθαριότητας ακτών, πιασίνας).

Άρθρο 3

ΒΑΣΙΚΟΙ ΜΗΝΙΑΙΟΙ ΜΙΣΘΟΙ

Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα, όπως έχουν διαμορφωθεί την 31-12-1997 αυξάνονται από 1-1-1998 κατά ποσοστό 3% και όπως έχουν διαμορφωθεί στις 30-6-1998 αυξάνονται περαιτέρω από 1-7-1998 από ποσοστό 2,25% και καθορίζονται ως εξής:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ- ΒΑΣΙΚΟΙ ΜΙΣΘΟΙ	Από 1-1-98	Από 1-7-98
Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	183.220	187.343
Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	179.358	183.394
Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	175.796	179.752
Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	168.014	171.794

Άρθρο 4

ΕΠΙΔΟΜΑ ΠΡΟΫΠΗΡΕΣΙΑΣ

Επί των ως άνω βασικών μισθών προστίθενται 1.100δρχ για κάθε ένα (1) έτος υπηρεσίας ή προϋπηρεσίας σε άλλη ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Ειδικά για εκείνους που προσλαμβάνονται ως σερβιτόροι, βοηθοί σερβιτόροι, μπάρμαν και μπουφετζήδες και των δύο φύλων και με την προϋπόθεση ότι είναι

πτυχιούχοι σχολής τουριστικών επαγγελματιών τουλάχιστον μέχρι Μετεκπαίδευσης, αναγνωρίζεται και προσμετράται η νόμιμος προϋπηρεσία που πραγματοποίησαν σε οποιαδήποτε επισιτιστική επιχείρηση,

Κατ' εξαίρεση προκειμένου περί ξενοδοχοϋπαλλήλων που εργάζονται σε ξενοδοχεία εποχιακά, ως χρόνος προϋπηρεσίας θεωρείται και εκείνος της νεκράς περιόδου και μέχρι τέσσερις (4) μήνες για κάθε χρόνο, υπό την προϋπόθεση ότι ο ξενοδοχοϋπάλληλος μετά την νεκρά περίοδο αναλαμβάνει εκ νέου εργασία στην ίδια ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Η προϋπηρεσία προκύπτει και αποδεικνύεται σε κάθε αμφισβήτηση, από τα βιβλιάρια κύριας ή άλλης επικουρικής ασφάλισης του εργαζομένου ή από επίσημα δημόσια έγγραφα.

Άρθρο 5

ΛΟΙΠΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

- α. **Επίδομα οικογενειακών βαρών.** Σε όλους τους έγγαμους μισθωτούς της παρούσας, ανεξαρτήτως φύλου, χορηγείται επίδομα οικογενειακών βαρών σε ποσοστό 10%, το οποίο υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών των άρθρων 3 και 4 (βασικός μισθός και προϋπηρεσία). Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 20 Ν. 1849/ 89.
- β. **Επίδομα τουριστικής εκπαίδευσεως.** Χορηγείται επίδομα τουριστικής εκπαίδευσεως , ποσοστιαίο, το οποίο υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών των άρθρων 3 και 4 (βασικός μισθός και προϋπηρεσία).
- Για τους πτυχιούχους Ανωτέρων Τουριστικών Σχολών σε ποσοστό 15%.
 - Για τους αποφοίτους Μέσων τουριστικών Σχολών και τους αποφοίτους σχολών Μετεκπαίδευσης σε ποσοστό 10%.
 - Για τους αποφοίτους της Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης σε ποσοστό 6%.
- γ. **Επίδομα εποχιακής απασχολήσεως.** Χορηγείται επίδομα εποχιακής απασχολήσεως σε ποσοστό 10%, το οποίο υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών των παραπάνω άρθρων 3 και 4(βασικός μισθός συν προϋπηρεσία), στους εργαζομένους εποχιακά και για κάθε μήνα απασχόλησής τους.
- Το παραπάνω επίδομα, που δεν συμψηφίζεται με τυχόν υψηλότερες αποδοχές, αλλά προστίθεται σ' αυτές, καταβάλλεται στους δικαιούχους στο τέλος κάθε μήνα.
- δ. **Επίδομα στολής.** Χορηγείται σε όλους τους εργαζομένους που περιλαμβάνονται στη σύμβαση αυτή επίδομα στολής ίσο με 10% ή παρέχεται αυτούσια στολή, κατά την κρίση της επιχείρησης , υπό την προϋπόθεση ότι απαιτείται παρά της



επιχείρησης η εν στολή υπηρεσία. Το επίδομα αυτό υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών των άρθρων 3 και 4 (βασικός μισθός συν προϋπηρεσία).

ε) **Ανθυγιεινής εργασίας.** Χορηγείται επίδομα ανθυγιεινής εργασίας σε ποσοστό 5%. το οποίο υπολογίζεται στο άθροισμα των αποδοχών των άρθρων 3 και 4 (βασικός μισθός συν προϋπηρεσία), στους παρακάτω απασχολούμενους ανεξαρτήτως φύλου:

- Καθαριστές κοινοχρήστων χώρων
- Καμαριέρες, εφόσον ελλείψει καθαριστριών εκτελούν και τις εργασίες των κοινοχρήστων χώρων του ξενοδοχείου
- Εργαζόμενοι στα πλυντήρια ανεξαρτήτως φύλου
- και σε ποσοστό 10% στο πάσης φύσεως προσωπικό που εργάζεται στο χώρο της κουζίνας.

στ. **Επίδομα τροφής.** Οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, στις οποίες λειτουργεί εστιατόριο, υποχρεούνται, (σε όσους από το προσωπικό, που αφορά η σύμβαση, επιθυμούν), εκπιπτομένου στην περίπτωση αυτή ποσοστού 2% από τον βασικό μηνιαίο μισθό.

Εάν ξενοδοχειακή επιχείρηση, στην οποία λειτουργεί εστιατόριο, δεν παρέχει τροφή σε εργαζόμενο που επιθυμεί και το έχει ζητήσει εγγράφως, τότε υποχρεούται να καταβάλλει σ' αυτόν ποσοστό 10% επί των ως άνω βασικών μηνιαίων μισθών (άρθρου 3), απαλλασσόμενης έτσι της επιχειρήσεως απο την παροχή τροφής.

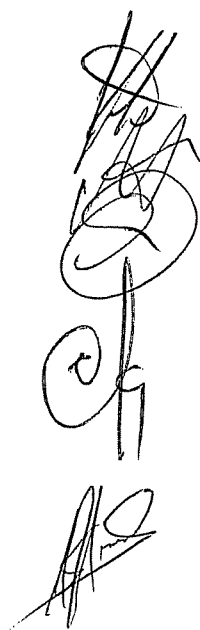
Διευκρινίζεται ότι, καθόσον αφορά την χορήγηση τροφής και το εβδομαδιαίο διαιτολόγιο, ισχύουν τα οριζόμενα με την 28/83 απόφαση του ΔΔΔΔ Αθηνών, που έχει κηρυχθεί εκτελεστεί με την 16543/83 απόφαση του Υπουργού Εργασίας.

ζ. **Επίδομα ύπνου.** Για όσους εργαζόμενους, που αφορά η παρούσα σύμβαση και απασχολούνται σε ξενοδοχεία που βρίσκονται εκτός πόλεως και κωμοπόλεων και επιθυμούν τη διαμονή τους στο ξενοδοχείο, δικαιούται ο εργοδότης να εκπίπτει ποσοστό 7% επί των βασικών μισθών του άρθρου 3.

Άρθρο 6

ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ

Πέραν των συνολικών μηνιαίων αποδοχών, όπως αυτές καθορίζονται ανωτέρω, χορηγούνται στους μισθωτούς που αφορά η παρούσα απόφαση, οι ποσοστιαίες προσαυξήσεις που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις, για τυχόν απασχόληση



τους τις Κυριακές και εξαιρετέες εορτές, που προβλέπει ο νόμος και η παρούσα σύμβαση, καθώς και τις νυχτερινές ώρες.

Όλες οι παραπάνω προσαυξήσεις υπολογίζονται επί των βασικών νομίμων αποδοχών (βασικός μισθός συν επιδόματα).

Άρθρο 7

ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ 26ΠΛΑΣΙΟΥ

Ο βασικός μισθός που καθορίζεται με την παρούσα, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να είναι κατά μήνα, χαμηλότερος από το 26πλάσιο του εκάστοτε ισχύοντος κατωτάτου ορίου ημερομισθίου του εργατοτεχνίτου.

Άρθρο 8

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΩΝ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ

Στους μισθωτούς της παρούσας χορηγείται από τον εργοδότη εκκαθαριστικό ή αναλυτικό σημείωμα μισθοδοσίας, για τις κατά μήνα αποδοχές τους και για τις αντίστοιχες κρατήσεις.

Άρθρο 9

ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι ημέρες της εβδομαδιαίας εργασίας των μισθωτών της παρούσας καθορίζονται σε πέντε(5) με 40 ώρες δουλειάς.

Τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο ισχύουν μόνο:

1. Για τα ξενοδοχεία πολυτελείας
2. Για τα ξενοδοχεία Α΄ Τάξεως
3. Για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις Β΄ Τάξεως από 50 κλίνες και άνω
4. Για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις Γ΄ Τάξεως από 50 κλίνες και άνω

Οι ημέρες εβδομαδιαίας ανάπαυσης των εργαζομένων με πενθήμερο πρέπει να είναι συνεχόμενες (άρθρο 7 απόφ.28/1983 ΔΔΔΔ Αθηνών).

Οι επιχειρήσεις που αναφέρονται στην παρούσα, επιτρέπεται να απασχολήσουν τους μισθωτούς, πέραν του ανωτάτου ορίου της ημερήσιας και εβδομαδιαίας εργασίας και μέχρι μία (1) ώρα ημερησίως, χωρίς να καταβάλλουν πρόσθετη αμοιβή εξ αιτίας αυτής της υπέρβασης, υπό την προϋπόθεση ότι ο μέσος όρος των ωρών εβδομαδιαίας εργασίας υπολογιζόμενος επί περιόδου (8) το πολύ εβδομάδων , δεν υπερβαίνει τον αριθμό των 40 ωρών εργασίας. Τούτο κρίνεται επιβεβλημένο για να

αντιμετωπισθούν οι δυσκολίες που προκύπτουν από την εφαρμογή της πενθήμερης εργασίας στις παραπάνω επιχειρήσεις.

Άρθρο 10

ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΛΗΨΗ ΕΠΟΧΙΑΚΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ

Οι μη συνεχούς λειτουργίας ξενοδοχειακές επιχειρήσεις (εποχικές) και αυτές θεωρείται ότι είναι εκείνες που λειτουργούν μέχρι 9 μήνες το χρόνο, υποχρεούνται να επαναπροσλαμβάνουν το αυτό προσωπικό που απασχόλησαν κατά την προηγούμενη περίοδο.

Προϋπόθεση για αυτό το καθιερωμένο δικαίωμα του εργαζομένου αποτελεί η έγγραφη ειδοποίηση του προ τον εργοδότη του μέχρι τέλος Ιανουαρίου, ότι επιθυμεί να απασχοληθεί κατά την προσεχή χρονική περίοδο.

Η έγγραφη αυτή ειδοποίηση πρέπει να γίνει μέσω του Συνδέσμου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Λασιθίου και σε έντυπη δήλωση που έχει εκτυπώσει αυτός.

Η επιχείρηση υποχρεούται να τον απασχολήσει σε κάθε περίπτωση από 15 Μαΐου.

Σε κάθε περίπτωση μισθωτός που θα κληθεί από την επιχείρηση να αναλάβει υπηρεσία και δεν την αναλάβει αδικαιολόγητα εντός πενθημέρου, χάνει κάθε δικαίωμα επαναπρόσληψης και αποζημίωσης.

Η πρόσληψη και τα αιτορρέοντα από αυτή δικαιώματα και υποχρεώσεις αρχίζουν από τη στιγμή που ο εργαζόμενος αναλαμβάνει εργασία.

Τα παραπάνω ισχύουν σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 1346/83.

Διευκρινίζεται ότι για την εξεύρεση του ποσοστού πληρότητας των ξενοδοχείων, δεν λαμβάνεται υπόψη τυχόν έκτακτη αυξημένη πληρότητα.

Άρθρο 11

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟΛΥΣΕΩΣ ΕΠΟΧΙΑΚΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ

Τόσο κατά τη διάρκεια λειτουργίας της επιχείρησης, όσο και κατά τη νεκρή περίοδο αυτής, απόλυση εργαθέντος κατά την προηγούμενη περίοδο, χωρεί μόνο κατόπιν καταβολής της νόμιμης αποζημίωσης.

Δεν επιτρέπεται κατά τη νεκρή περίοδο καταγγελία δια προειδοποίησης, εκτός για δικαιολογημένη αιτία.

Η αποζημίωση υπολογίζεται βάσει των κατά μέσον όρο αποδοχών της αμέσως προηγούμενης περιόδου εργασίας. Στην καταγγελία θα υπολογίζεται ως χρόνος εργασίας ολόκληρος ο χρόνος που διανύθηκε από την πρόσληψη στο αυτό ξενοδοχείο.

Οι εργαζόμενοι στα ξενοδοχεία υποχρεούνται να παραμείνουν στην εργασία και μετά τη λήξη της εποχιακής περιόδου, εφόσον η επιχείρηση έχει ανάγκη των υπηρεσιών τους, της σειράς και του αριθμού καθοριζομένου από τον εργοδότη.

Άρθρο 12

ΑΔΕΙΕΣ

- 1. Άδεια γάμου.** Στους μισθωτούς που αφορά η παρούσα, χορηγείται άδεια γάμου πέντε(5) εργασίμων ημερών με αποδοχές. Η άδεια αυτή δεν συμψηφίζεται με την προβλεπόμενη από τον Α.Ν 539/45.
- 2. Άδεια μητρότητας.** Η συνολική άδεια μητρότητας ορίζεται σε δέκα έξι (16) εβδομάδες. Οκτώ (8) εβδομάδες θα χορηγούνται υποχρεωτικά πριν από την πιθανή ημερομηνία τοκετού και οι υπόλοιπες μετά από τον τοκετό. Σε περίπτωση που ο τοκετός πραγματοποιηθεί σε χρόνο προγενέστερο απ' αυτόν που είχε αρχικά πιθανολογηθεί, το υπόλοιπο της αδείας θα χορηγείται υποχρεωτικά μετά τον τοκετό, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται χρόνος συνολικής αδείας 16 εβδομάδων. Ο χρόνος της αδείας αμείβεται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες για το θέμα αυτό διατάξεις.

Άρθρο 13

ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Σ' εκείνους που προσλαμβάνονται εκτάκτως για να εξυπηρετήσουν επίσημα ή απλά γεύματα και δεξιώσεις, σε οποιαδήποτε ξενοδοχειακή μονάδα, καταβάλλεται ημερομίσθιο για απασχόληση 8 ωρών στους μεν σερβιτόρους 11.802δρχ από 1-1-1998 και 12.067δρχ από 1-7-1998, στους δε βοηθούς 10.228δρχ από 1-1-1998 και 10.458 από 1-7-1998. Τα ποσά αυτά προσαυξάνονται με τις πρόσθετες αμοιβές εξ 75% και 25%, εάν η απασχόληση των παραπάνω προσώπων συμπέσει με ημέρα Κυριακή, εξαιρετέα εορτή ή κατά τις νυχτερινές ώρες.

Ως προς τις βασικές αποδοχές των ανηλίκων, δηλ αυτών που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, ισχύουν τα προβλεπόμενα από την Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.

Άρθρο 14

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

Οι περιλαμβανόμενοι στην παρούσα μισθωτοί πάσης ειδικότητας δικαιούνται μετά των μελών τους εκπτώσεις ίσης προς 20% επί των εκάστοτε ισχυουσών τιμών, στις περιπτώσεις ιδιωτικής διαμονής τους σε ξενοδοχειακές μονάδες του Ν. Λασιθίου.

Άρθρο 15

Η καταβολή των διαφορών των αποδοχών των εργαζομένων που προκύπτουν από την εφαρμογή της παρούσας θα γίνει μέχρι 30.9.1998.

Άρθρο 16

ΙΣΧΥΣ ΕΥΝΟΪΚΟΤΕΡΩΝ ΟΡΩΝ

Στην περίπτωση που καταβάλλονται αποδοχές ανώτερες απ' αυτές που καθορίζονται με την παρούσα, αυτές δεν μειώνονται. Επίσης εξακολουθούν να ισχύουν ευνοϊκότεροι όροι που τυχόν συνομολογήθηκαν με ατομικές ή ειδικές συμβάσεις εργασίας.

Άρθρο 16

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από 1-1-98

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΜΜ. ΚΑΡΑΚΩΝ ΕΞΕΛΕΞΙΜΟΙ
Πρόεδρος Συλλόγου Ξενοδοχίων
Νομού Λασιθίου

ΜΑΡΙΑ ΝΙΚ. ΧΟΛΩΡΑΚΗ
Γραμματέας Συλλόγου Ξενοδοχίων
Νομού Λασιθίου

Handwritten signature: ΚΑΡΑΚΩΝ ΕΜΜ.

Handwritten signature: Γ. ΑΝΑΤΟΛΙΑΝΗΣ

Handwritten signature: ΚΑΚΟΓΡΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ