



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

**ΕΔΡΑ:** Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎210 88 15 393 ✉info@omed.gr

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:** Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎2310 517 128 ☎2310 517 119

**Προς:**

- 1. Σωματείο Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης & Σαντορίνης**, (Εργατικό Κέντρο Ηρακλείου), Λεωφ. Δημοκρατίας 10, 713 06 Ηράκλειο Κρήτης
- 2. Σύνδεσμο Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης**, Βύρωνος 2, 712 02 Ηράκλειο Κρήτης

**ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ**  
**ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ**  
**20/2010**

**«Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης»**

*(Πράξη Κατάθεσης Τμήμα Κοιν. Επιθ. Ηρακλείου: 02/21-5-2010)*

1. Με την αρ. πρωτ. 020/23.4.2010 αίτησή της προς τον Ο.ΜΕ.Δ. το **Σωματείο Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης & Σαντορίνης** όπως εκπροσωπείται νόμιμα, ζήτησε την παροχή υπηρεσιών διαιτησίας, «για την ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης», επειδή οι απευθείας διαπραγματεύσεις και η διαδικασία της μεσολάβησης, που διεξήχθη μεταξύ αυτής και του **Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης** νόμιμα εκπροσωπούμενες δεν οδήγησαν σε κατάρτιση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας.
2. Την 29.4.2010 η **Μαρία Ντότσικα** αναδείχθηκα ως διαιτητής με κοινή συμφωνία των μερών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 παρ. 4 του Ν. 1876/90 και τους Κανονισμούς του Ο.ΜΕ.Δ.

3. Την 29.4.2010 ανέλαβα τα καθήκοντά μου και την 30.4.2010 έπειτα από προφορική συνεννόηση, κάλεσα τα μέρη σε κοινή συνάντηση, η οποία πραγματοποιήθηκε την 30.4.2010 στα Γραφεία του Εργατικού Κέντρου Ηρακλείου Κρήτης για να εκθέσουν τις απόψεις τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 16 παρ. 5 και 15 παρ. 5 του Ν. 1876/90.
4. Κατά κοινή συνάντηση της 30.4.2010 παραστάθηκαν, νόμιμα, τα ενδιαφερόμενα μέρη και συγκεκριμένα ο κος **Θεόδωρος Μυλωνάκης** ως εκπρόσωπος του Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης και **οι Ευάγγελος Παπανικολάου, Εμμανουήλ Πολυχρονάκης, Ευρυδίκη Βλάσση, Μαρία Μαμαλάκη-Σταυρακάκη** ως εκπρόσωποι του Σωματίου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης & Σαντορίνης.

**Οι απόψεις των μερών έχουν ως εξής:**

**Η εργατική πλευρά** αναφέρθηκε στις απόψεις της, που αναπτύχθηκαν κατά το στάδιο της μεσολάβησης και δήλωσε τα εξής :

- α)** η πρόταση του μεσολαβητή είναι κατ' αρχή ικανοποιητική και εξετάζει ευνοϊκά την από 16.4.2010 διερευνητική πρόταση της εργοδοτικής πλευράς για διετή σσε και αύξηση 2% από 1.1.2010 και ισχύ αυτής για το έτος 2011, αλλά αντιπροτείνει η αύξηση να είναι 3%, που να καλύπτει το έτος 2010 και το έτος 2011 με αόριστη διάρκεια.
- β)** να διευρυνθεί η χορήγηση του διαχειριστικού επιδόματος (3<sup>ος</sup> όρος της πρόσκλησης διαπραγμάτευσης), που ήδη προβλέπεται από την ισχύουσα Σ.Σ.Ε., η δε διεύρυνση δεν θα προκαλέσει ουσιαστική αύξηση του κόστους εργασίας αφού βασίζεται στο  
αρ. 659 ΑΚ, όπως αναφέρει και στην πρότασή του ο Μεσολαβητής.
- γ)** καθορισμό της πρόσθετης αμοιβής (2<sup>ος</sup> όρος της πρόσκλησης για διαπραγμάτευση) που αφορά την πρόωρη πρωινή εργασία πριν από τις 7.30 π.μ.

**Η εργοδοτική πλευρά** δήλωσε ότι οι αμοιβές πρέπει να μειωθούν και να εξισωθούν με αυτές της εθνικής ομοιοεπαγγελματικής συλλογικής σύμβασης εργασίας των Ξεναγών όλης της χώρας, που υπογράφει η Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξεναγών. Δήλωσε δε ότι την 3.5.2010 θα κατατεθεί σχετικό Υπόμνημα.

**Κατόπιν των ανωτέρω**

*και ενόψει της σαφούς αδυναμίας των μερών να καταλήξουν σε συμφωνία έλαβα υπόψη μου τα ακόλουθα:*

1. Την αριθμ. πρωτ. 020/23.4.2010 αίτηση της εργατικής πλευράς για παροχή υπηρεσιών διαιτησίας.

2. Την αριθμ. 641/13.4.2010 Πρόταση Μεσολάβησης του Μεσολαβητή Δημήτρη Τσακίρη.
3. Την με αριθ. πρωτ. 672/16.4.2010 έγγραφη αποδοχή της πρότασης του μεσολαβητή εκ μέρους της εργατικής πλευράς.
4. Την αριθμ. πρωτ. 685/20.4.2010 έγγραφη ανακοίνωση του Ο.ΜΕ.Δ. προς την εργατική και εργοδοτική πλευρά ότι *"η πρόταση έγινε δεκτή από την πλευρά των εργαζομένων και απερρίφθη από την εργοδοτική πλευρά, γεγονός που τερματίζει την διαδικασία μεσολάβησης"*.
5. Την από 1.2.2010 Πρόσκληση για Συλλογικές Διαπραγματεύσεις του Σωματείου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης & Σαντορίνης προς τον Σύνδεσμο Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης με τα εκεί αναφερόμενα θέματα προς διαπραγμάτευση, την σχετική τεκμηρίωση και το προτεινόμενο σχέδιο τοπικής ομοιοεπαγγελματικής συλλογικής σύμβασης εργασίας.
6. Όλα τα έγγραφα του φακέλου της διαδικασίας μεσολάβησης και διαιτησίας στα οποία εκφράζονται οι απόψεις των μερών ήτοι:
  - α) Το υπόμνημα της εργοδοτικής πλευράς αρ. πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 613/8.4.2010, που υπεβλήθη κατά το στάδιο της μεσολάβησης και το αρ πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 802/3.5.2010, που υπεβλήθη κατά το στάδιο της διαιτησίας. Με τα υπομνήματα αυτά προτείνεται η εφαρμογή της εθνικής ομοιοεπαγγελματικής συλλογικής σύμβασης εργασίας των ξεναγών και παρατίθεται συγκριτικός πίνακας των αμοιβών των ξεναγών από τον οποίο προκύπτουν σημαντικές διαφορές μικρότερων αμοιβών στην εθνική ομοιοεπαγγελματική σε σε σύγκριση με την συζητούμενη τοπική σε.
  - β) Τα υπομνήματα της εργατικής πλευράς αρ. πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 512/17.3.2010 και αρ. πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 569/29.3.2010, που υπεβλήθησαν κατά το στάδιο της μεσολάβησης και το αρ. πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 807/3.5.2010, που υπεβλήθη κατά το στάδιο της διαιτησίας. Με τα υπομνήματα αυτά δηλώνεται ότι από το έτος 1992 συνάπτεται τοπική ομοιοεπαγγελματική σε για τους ξεναγούς Κρήτης και Σαντορίνης και μόνον δύο φορές εκδόθηκε διαιτητική απόφαση και ομοίως από τις αρχές της δεκαετίας του 90 κι εντεύθεν συνάπτονται τοπικές ομοιοεπαγγελματικές συλλογικές συμβάσεις για τους ξεναγούς Ρόδου, Κερκύρας, Βορείου Ελλάδος και Λέσβου από τις αντίστοιχες τοπικές ομοιοεπαγγελματικές συνδικαλιστικές οργανώσεις και τις αρμόδιες συνδικαλιστικές οργανώσεις. Επίσης επισημαίνεται ότι, *«...οι τοπικές ομοιοεπαγ-γελματικές σε εξειδικεύουν τους όρους αμοιβής και εργασίας στις τοπικές συνθήκες εργασίας και ιδίως τοποθεσιών, και διαδρομών ξεναγικού*

*ενδιαφέροντος αλλά και των προγραμμάτων εκδρομών και ειδικών υπηρεσιών, που οι εργοδότες αναθέτουν στους ξεναγούς...»* τονίζεται δε ότι οι προβλεπόμενες αμοιβές διαφέρουν και αναλογούν κατά είδος ξενάγησης, διαδρομής κ.λπ. Πάντως αν και οι προβλεπόμενες ξεναγικές υπηρεσίες διαφέρουν από πλευράς διαδρομών, οι αμοιβές των ξεναγών Ρόδου είναι κατά πολύ ανώτερες των αμοιβών των ξεναγών Κρήτης & Σαντορίνης, ενώ οι αμοιβές των ξεναγών όλης της χώρας υπολείπονται σημαντικά.

- 7.** Την μέση αύξηση του ΔΚΤ του έτους 2009 (ανακοίνωση της ΕΣΥΕ της 11.1.2010) για το έτος 2009 (Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2009), που ήταν 1,2% και τον εκτιμώμενο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για το 2010 που είναι 3% σύμφωνα με την Έκθεση της Τράπεζας Ελλάδος της 22.3.2010 «Νομισματική Πολιτική 2009-2010», γεγονός που συνεπάγεται αντίστοιχη μείωση της αγοραστικής δύναμης των αμοιβών των εργαζομένων με βάση την ισχύουσα ΣΣΕ.
- 8.** Την παρούσα διεθνή οικονομική κρίση, που πλήττει τον τουρισμό της Ελλάδος αλλά και την ιδιαίτερα σοβαρή εθνική οικονομική κρίση, που οδηγεί σε περιορισμό της κερδοφορίας και των τουριστικών επιχειρήσεων
- 9.** Την ισχύουσα τοπική ομοιοεπαγγελματική Συλλογική σύμβαση εργασίας της 16.5.2008 (Πρ. Κατ. Κοιν. Επ. Ηρακλείου 6/19.6.2010 ) «για την ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης», η οποία προέβλεπε αυξήσεις των αποδοχών ποσοστού 6% από 1.1.2008 και 6% από 1.1.2009, η οποία ήταν ορισμένης διάρκειας και έληξε την 31.12.2009 (βλ άρθρο 2) αλλά της οποίας οι όροι εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι την 30.6.2010 σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 4 του Ν. 1876/1990). Η σύμβαση αυτή αποδεικνύει ότι με την ελεύθερη βούληση των μερών συνδιαμορφώθηκαν οι όροι της σε συνέχεια παλαιότερων συμφωνιών από το έτος 1992 κι εντεύθεν. Επομένως η κατάργησή της και η εφαρμογή της εθνικής ομοιοεπαγγελματικής των ξεναγών δεν ανταποκρίνεται στην διαμορφωθείσα πρακτική και οδηγεί σε αναντιστοιχία αμοιβών και ξεναγικών υπηρεσιών καθώς και αναίτια υποβάθμιση των αμοιβών των εργαζομένων, που καλύπτονται από την ισχύουσα σσε. Εξάλλου στο από 29.3.2010 Υπόμνημα της εργατικής πλευράς, το κόστος της αμοιβής ξεναγού, που αμείβεται με την ισχύουσα σσε αναλογεί στο 8,75% περίπου των εισπράξεων μίας ημερησίας εκδρομής, οι δε υπηρεσίες των ξεναγών συμβάλλουν στην προβολή των υπηρεσιών που παρέχουν τα ταξιδιωτικά γραφεία. Τέλος στην πρόσκληση μεσολάβησης επισημαίνεται η συνδρομή της ευελιξίας των εργασιακών σχέσεων των ξεναγών στην ανταγωνιστικότητα των τουριστικών επιχειρήσεων που συνίσταται στο

γεγονός ότι οι ξεναγοί εργάζονται «...με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου συνήθως μιας ημέρας ή ολίγων ημερών και είναι γνωστό ότι ο εργοδότης προσλαμβάνει τον ξεναγό για όσο χρόνο επιβάλλουν οι ανάγκες των εκδρομών και των ξεναγήσεων προς τους πελάτες του. Στο πλαίσιο αυτό είναι ρεαλιστική και εύλογη η από 16-4-2010 άτυπη πρόταση της εργοδοτικής πλευράς για διετή σσε (2010 – 2011) με αύξηση 2%, συνηγορεί δε υπέρ της διατήρησης της υπάρχουσας τοπικής σσε, παρά την τυπικώς διατυπούμενη αντίθετη πρότασή της για υπαγωγή των ξεναγών Κρήτης και Σαντορίνης στις αμοιβές της εθνικής ομοιοεπαγγελματικής των ξεναγών.

- 10.** Τις προτάσεις της εργατικής πλευράς όπως ειδικά αναφέρθηκαν στο από 807/3-5-2010 Υπόμνημά της ήτοι: **α)** την διευκρίνιση των προϋποθέσεων χορήγησης του διαχειριστικού επιδόματος (άρθρο 4 παρ. 6), όταν ο ξεναγός με εντολή του εργοδότη παραλαμβάνει από τον εργοδότη ή τους ξεναγούμενους χρήματα για αγορά εισιτηρίων, αρχαιολογικών χώρων, μουσείων, δαπανών φαγητού κλπ **β)** τον σαφή καθορισμό του μέγιστου αριθμού ξεναγούμενων, που είναι 65 (του άρθρου 5 της ισχύουσας σσε) ώστε αν οι ξεναγούμενοι είναι περισσότεροι από 65 να προσλαμβάνεται και δεύτερος ξεναγός. Οι προτάσεις αυτές θεωρούνται εύλογες, επειδή δεν προκαλούν ευθεία αύξηση του κόστους εργασίας, αφού η μεν πρώτη αποτελεί όμοια πρόσθετη εργασία για την καταβολή του διαχειριστικού επιδόματος για την οποία μπορεί να αξιωθεί με το αρ. 659 ΑΚ η ίδια αμοιβή που ήδη προβλέπεται όταν ο ξεναγός παραλαμβάνει από τους ξεναγούμενους χρήματα, ενώ η δεύτερη προκύπτει ερμηνευτικά από την ισχύουσα ρύθμιση. Είναι προφανές ότι η υιοθέτηση αυτών των διευκρινίσεων δεν προκαλεί αύξηση του κόστους εργασίας. Στην παρούσα φάση δεν κρίνεται εύλογο να υιοθετηθεί η πρόταση των εργαζομένων για ρύθμιση επιδόματος περισυλλογής ξεναγούμενων, όπως διατυπώνεται στο από 3.5.2010 Υπόμνημα της εργατικής πλευράς.
- 11.** Την ανάγκη αναπροσαρμογής των αποδοχών των εργαζομένων και για το έτος 2010 και το έτος 2011 σε ποσοστό 2% από 1.1.2010 και να παραμείνουν σταθερές και το έτος 2011, όπως εύλογα πρότεινε, έστω και άτυπος η εργοδοτική πλευρά.
- 12.** Την διαπιστωμένη αδυναμία των μερών για σύναψη συλλογικής σύμβασης εργασίας, τόσο κατά τις απευθείας διαπραγματεύσεις, όσο κατά το στάδιο της μεσολάβησης και διαιτησίας, γεγονός, που καθιστά αναγκαίο να ρυθμισθούν οι όροι αμοιβής και εργασίας των ξεναγών Κρήτης & Σαντορίνης με την παρούσα διαιτητική απόφαση.

## η α π ό φ α σ ή μου

έχει ως εξής:

### Άρθρο 1

#### Πεδίο εφαρμογής

Στις διατάξεις της παρούσας υπάγονται οι ξεναγοί που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.

### Άρθρο 2

#### Αποδοχές – Αποζημιώσεις

Οι νόμιμες αποδοχές και αποζημιώσεις των εργαζομένων, που υπάγονται στην παρούσα, όπως είχαν διαμορφωθεί την 31.12.2009 σύμφωνα με την από 16.5.2008 ΣΣΕ

(Π.Κ. 6/19.5.08 ΣΕΠΕ Ηρακλείου) αυξάνονται από 1.1.2010 κατά ποσοστό 2% και με στρογγυλοποίηση, διαμορφώνονται, όπως στον κατωτέρω πίνακα και παραμένουν σταθερές για το έτος 2011. Έχουν δε ως εξής :

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

<b>A. ΑΠΟΔΟΧΕΣ:</b>	
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ από την ώρα ανάληψης εργασίας του ξεναγού έως 8 ΩΡΕΣ	<b>94€</b>
ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΑΠΟ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΑ ΕΩΣ 8 ΩΡΕΣ	<b>94€</b>
<b>B. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ:</b>	
ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	<b>50%</b>
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	<b>40%</b>
ΠΕΡΑΣΜΑ ΣΑΜΑΡΙΑ Ή, ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ	<b>46€</b>
ΠΕΡΑΣΜΑ ΙΜΒΡΟΥ Ή ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ	<b>21€</b>
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	<b>38€ &amp; 50 λεπτά</b>
ΚΥΡΙΑΚΕΣ & ΕΠΙΣΗΜΕΣ ΑΡΓΙΕΣ	<b>75%</b>
ΥΠΕΡΩΡΙΑ	<b>11€ &amp; 80 λεπτά</b>
ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 52 ΑΤΟΜΩΝ	<b>1€ &amp; 80 λεπτά</b>

ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	<b>31€</b>
ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΜΕ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	<b>17€</b>
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ	<b>12€</b>
<b>Γ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ:</b>	
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ 500Μ. ΑΠΟ ΕΚΚΙΝΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ	<b>2€ &amp; 90 λεπτά</b>
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΑΠΟ ΓΙΟΦΥΡΟ & ΜΠΕΝΤΕΒΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ	<b>5€ &amp; 90 λεπτά</b>
ΓΕΥΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΙΠΝΟΥ	<b>12€</b>
<b>Δ. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ:</b>	
ΑΔΕΙΑ ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΝ	8%
ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΔΕΙΑΣ	8%
ΔΩΡΟ ΠΑΣΧΑ ΑΠΟ 01.01 ΕΩΣ 30.04	15%
ΔΩΡΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ ΑΠΟ 01.05 ΕΩΣ 31.12	12,5%

### **Άρθρο 3 Όροι εργασίας**

- 1.** Ο Ξεναγός αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την ξενάγηση σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης. Στα καθήκοντά του περιλαμβάνεται η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγούμενων κατά την διακίνησή τους, προς και από τον τόπο ξενάγησης, καθώς και η καθ' αυτή ξενάγηση.
- 2.** Τα διαλείμματα (διακοπές) οποιασδήποτε διάρκειας κατά το χρόνο εργασίας ξεναγού θεωρούνται εργάσιμος χρόνος.
- 3.** Χρόνος εργασίας
  - (α)** Η διάρκεια των ωρών εργασίας του ξεναγού ορίζεται κατά περίπτωση με το πρόγραμμα που καταρτίζει το τουριστικό γραφείο. Τυχόν μείωση των ωρών εργασίας εξ αιτίας των οδηγιών του εργοδότη χωρίς υπαιτιότητα του ξεναγού δεν συνεπάγεται μείωση αποδοχών.
  - (β)** Ο χρόνος εργασίας του ξεναγού αρχίζει από την ώρα που ο ξεναγός παρουσιάζεται στο συμφωνημένο τόπο εκκίνησης της ξενάγησης και

τελειώνει με την επιστροφή του στον τόπο εκκίνησης, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία.

**(γ)** Ο εργοδότης καθορίζει τον ακριβή τόπο και χρόνο εκκίνησης της ξενάγησης και ειδοποιεί τον ξεναγό την προηγούμενη ημέρα. Σε περίπτωση μετάβασης του ξεναγού σε τόπο εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας για την συγκέντρωση, συνοδεία και επιστροφή των ξεναγούμενων, πέραν του ότι αποτελεί εργάσιμο χρόνο, γίνεται πάντοτε με δαπάνη του εργοδότη, η οποία αφορά αφενός τα έξοδα μετακίνησης και αφετέρου την παροχή πρωινού και πλήρη διατροφή κατά τα όσα ορίζονται στις παραγράφους 5 και 7 του παρόντος άρθρου, εφόσον και αυτό επιβάλλεται από το πρόγραμμα εργασίας.

**(δ)** Ως τόπος εκκίνησης και άφιξης των ξεναγών ορίζεται ο χώρος στάθμευσης μπροστά στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου. Για κάθε αναχώρηση ή άφιξη, η οποία απέχει απόσταση μεγαλύτερη από 500μ. από το σημείο αυτό θα καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.

4. Υπερωριακή απασχόληση: Η απασχόληση ξεναγού πέραν των 8 (οκτώ) ωρών αμείβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
5. Η αποζημίωση γεύματος ή / και δείπνου, καταβάλλεται σε περίπτωση ημερήσιας ή πολυήμερης ξενάγησης, χωρίς την προσκόμιση παραστατικών στοιχείων, μόνο εάν δεν χορηγείται αυτούσιο γεύμα ή δείπνο στο ίδιο εστιατόριο που χορηγείται γεύμα ή δείπνο στην ομάδα των ξεναγούμενων. Τούτο ισχύει ακόμα και αν η εκδρομή πραγματοποιείται στην πόλη όπου και η μόνιμη κατοικία του ξεναγού (π.χ. «Κνωσό –Μουσείο» ).
6. Διαχειριστικό επίδομα. Εάν ο εργοδότης αναθέσει στον ξεναγό να εισπράξει χρήματα από τους ξεναγούμενους για την αγορά εισιτηρίων αρχαιολογικών χώρων, μουσείων κ.λ.π., ή αν ο εργοδότης χορηγήσει στον ξεναγό χρήματα για την ίδια αιτία ή την αγορά φαγητού, ποτών και λοιπών παροχών προς τους εκδρομείς καταβάλλεται στον ξεναγό διαχειριστικό επίδομα, ανά ημέρα ξενάγησης, του Πίνακα Αμοιβών – Αποζημιώσεων (Β) του άρθρου 2. Το εν λόγω διαχειριστικό επίδομα, σε όσους ξεναγούς καταβάλλεται, συνυπολογίζεται κατά τον προσδιορισμό του ύψους των καταβαλλομένων δώρων (Χριστουγέννων και Πάσχα), επιδόματος αδείας, αποζημίωσης απολύσεως κ.λ.π.
7. Οι αποζημιώσεις όπως αναφέρονται στο άρθρο 2 υπό στοιχεία των παραγράφων Γ1, Γ2 και Γ3 θα αναπροσαρμόζεται κατά το ποσοστό αναπροσαρμογής της βασικής αμοιβής και δεν υπάγονται σε φορολογικές και ασφαλιστικές κρατήσεις.



8. Η διανυκτέρευση εκτός του τόπου κατοικίας του ξεναγού εξασφαλίζεται στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους.

#### **Άρθρο 4**

#### **Λοιποί όροι εργασίας**

##### **1. Ματαίωση Ξεναγήσεων:**

- α)** Ο ξεναγός έχει δικαίωμα στην καταβολή ολόκληρου του ποσού αμοιβής της ξενάγησης, εάν η ξενάγηση ματαιωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου, χωρίς η ματαίωση να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό τουλάχιστον πριν από τις 17:00 της προηγούμενης μέρας της ξενάγησης.
- β)** Σε περίπτωση συμφωνίας για πολυήμερη ξενάγηση, το τουριστικό γραφείο υποχρεούται να ανακοινώνει στον ξεναγό τυχόν ματαίωση αυτής πέντε (5) ημέρες πριν από την πραγματοποίησή της. Σε αντίθετη περίπτωση η συμφωνημένη αμοιβή θα καταβάλλεται κανονικά σαν να έχει πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη ξενάγηση.
- γ)** Σε κάθε περίπτωση η ματαίωση της ξενάγησης δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του. Κατ' αντιστοιχία, ο ξεναγός δεν μπορεί να ματαιώσει συμφωνηθείσα ξενάγηση.
- δ)** Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης το τουριστικό γραφείο μπορεί να αναθέσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με κατά το δυνατόν όμοια αμοιβή. Εάν ο ξεναγός αδυνατεί να πραγματοποιήσει την συμφωνημένη ξενάγηση οφείλει να εξασφαλίσει αντικατάστασή του και να ενημερώσει το τουριστικό γραφείο πριν 13,5 τουλάχιστον ώρες.
- ε)** Εάν η ματαίωση της ξενάγησης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας το τουριστικό γραφείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης.

##### **2. Γλώσσα και αριθμός Ξεναγούμενων:**

- α)** Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν ξεναγήσεις μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού και σε καμία περίπτωση σε περισσότερες από δύο γλώσσες.
- β)** Ο ξεναγός υποχρεούται να πραγματοποιεί ξεναγήσεις αποκλειστικά και μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος.
- γ)** Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν στους ξεναγούς ξεναγήσεις ομάδων, έτσι ώστε να αναλογούν 52 άτομα ανά ξεναγό. Σε περίπτωση που οι

ξεναγούμενοι υπερβούν τους 52, όχι όμως και τους 65, καταβάλλεται πρόσθετη αμοιβή κατ' άτομο, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών. Εάν ο αριθμός των ξεναγούμενων είναι μεγαλύτερος από 65 προσλαμβάνεται άλλος ξεναγός.

3. Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί με επιμέλεια και ευσυνειδησία την ξενάγηση που του ανατίθεται και να μην ενεργεί πράξεις που δεν περιλαμβάνονται στα πλαίσια των καθηκόντων του.

### **Άρθρο 5**

#### **Προστασία της υγείας και ασφάλειας των ξεναγών**

Οι ξεναγοί κατά τη μετακίνησή τους με τουριστικά λεωφορεία, επί των οποίων παρέχουν υπηρεσίες ξενάγησης, δεν επιτρέπεται να καταλαμβάνουν το κάθισμα του συνοδηγού, αλλά θέση στην πρώτη σειρά καθισμάτων επιβατών.

### **Άρθρο 6**

#### **Τελική ρύθμιση – Αρχή ευνοϊκότερης ρύθμισης**

1. Κάθε διάταξη προϊσχύουσας Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α. ή διμερούς συμφωνίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα και δεν είναι αντίθετη με αυτήν εξακολουθεί να ισχύει.
2. Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζει η παρούσα Διαιτητική Απόφαση ή τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από Νόμους, Διατάγματα, Διαιτητικές ή Υπουργικές Αποφάσεις, ατομικές συμβάσεις εργασίας, διμερείς συμφωνίες, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Πρακτικά Συμφωνίας, ως επίσης και από την ΕΓΣΣΕ δεν θίγονται από την παρούσα.

### **Άρθρο 7**

#### **Διάρκεια ισχύος**

Η ισχύς αυτής της απόφασης αυτής αρχίζει από την 1.1.2010 και είναι αόριστης διάρκειας.

*Ημερομηνία Έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης  
Αθήνα 18 Μαΐου 2010*

**Η ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**

**ΜΑΡΙΑ Ν. ΝΤΟΤΣΙΚΑ**