



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

**ΕΔΡΑ:** Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎210 88 15 393 ✉info@omed.gr

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:** Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎2310 517 128 ☎2310 517 119

**Προς:**

- 1. Πανελλήνιο Σωματείο Τουριστικών Συνοδών, Φιλελλήνων 3, Αθήνα**
- 2. Πανελλήνια Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Τουρισμού, Λεωφ. Συγγρού 1 & Αθην. Διάκου 20, 117 43 Αθήνα**

**ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ  
10/2008**

*(Πράξη Κατάθεσης Υπ. Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας: 5/26-5-2008)*

**«Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Τουριστικών Συνοδών που εργάζονται, με σχέση εξαρτημένης εργασίας, σε τουριστικές επιχειρήσεις όλης της χώρας»**

Στην Αθήνα σήμερα την 20 Μαΐου 2008 ο Χρήστος Α. Ιωάννου, Μεσολαβητής-Διαιτητής του ΟΜΕΔ,

- που ορίσθηκα Διαιτητής του Ν. 1876/90 την 22 Απριλίου 2008 για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Τουριστικών Συνοδών που εργάζονται, με σχέση εξαρτημένης εργασίας, σε τουριστικές επιχειρήσεις όλης της χώρας
- συλλογικής διαφοράς εργασίας η οποία εισήχθη στην διαδικασία Μεσολάβησης του ΟΜΕΔ με την από 7 Μαρτίου 2008 και αριθμ. πρωτ. 66 αίτηση του Πανελληνίου Σωματείου Τουριστικών Συνοδών,
- αφού ανέλαβα την Διαιτησία στην εν λόγω συλλογική διαφορά την 29 Απριλίου 2008, σε συνέχεια της από την 14 Απριλίου 2008 και αριθμ. πρωτ. 08 αίτησης του Πανελληνίου Σωματείου Τουριστικών Συνοδών,
- και αφού κάλεσα τα μέρη της συλλογικής διαφοράς εγκαίρως και νομίμως σε κοινές συναντήσεις την 5<sup>η</sup> και την 19<sup>η</sup> Μαΐου 2008,

κατέληξα σύμφωνα με τα όσα ο Ν. 1876/90 ορίζει, βάσει της αιτιολογίας που την ακολουθεί, στην Διαιτητική Απόφαση 10/2008 με τις εξής ρυθμίσεις:

## **Άρθρο 1** **Πεδίο Εφαρμογής**

Στις διατάξεις της παρούσας Διαιτητικής Απόφασης υπάγονται οι τουριστικοί συνοδοί, που παρέχουν τις υπηρεσίες τους με σχέση εξαρτημένης εργασίας σε τουριστικές επιχειρήσεις όλης της χώρας.

## **Άρθρο 2** **Αντικείμενο εργασίας – Ειδικότερα καθήκοντα**

Αντικείμενο της εργασίας του τουριστικού συνοδού είναι η συνοδεία, φροντίδα, διεκπεραίωση και η σωστή πραγματοποίηση ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκδρομής, όπως αυτό έχει δοθεί γραπτώς από τον εργοδότη – τουριστική επιχείρηση στον τουριστικό συνοδό και στους εκδρομείς τουρίστες.

Ειδικότερα ο τουριστικός συνοδός συνοδεύει ομάδες τουριστών, κατά τη διάρκεια των ταξιδιών τους, είτε αεροπορικώς, είτε οδικώς, είτε ακτοπλοικώς, εντός ή εκτός των ελληνικών συνόρων, καθώς επίσης και κατά τη διάρκεια μεταφοράς των τουριστών (transfers), από και προς τα αεροδρόμια, λιμάνια, σταθμούς, από και προς τα ξενοδοχεία ή τα εστιατόρια. Δίνει τις γενικές απαραίτητες ενημερωτικές πληροφορίες, μεταφράζει τους τοπικούς ξεναγούς, όταν αυτό είναι αναγκαίο και βοηθά τους τουρίστες στην επίλυση των προβλημάτων που αυτοί, τυχόν, αντιμετωπίζουν.

Είναι αποκλειστικά υπεύθυνος, για την εκτέλεση του ταξιδιωτικού προγράμματος της ομάδας των τουριστών, εκτός Ελλάδος. Ενεργεί σύμφωνα με το γραπτό κείμενο του προγράμματος, της συγκεκριμένης ομάδας τουριστών (group) και τις γραπτές ειδικές οδηγίες του εργοδότη και ρυθμίζει όλα τα σχετικά με το ταξίδι ζητήματα (ρυθμίσεις αεροπορικών πτήσεων, οδικών και ακτοπλοϊκών μετακινήσεων, διελεύσεων, διανυκτερεύσεων, γευμάτων, σταθμεύσεων, διαλειμμάτων κ.λ.π.).

Στα εντός της Ελλάδας ταξίδια διεκπεραιώνει όσα αφορούν τα ταξίδια, σύμφωνα με τις γραπτές εντολές του εργοδότη.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή για σπουδαίο λόγο, με εντολή του εργοδότη, ο τουριστικός συνοδός, μπορεί να μεταβάλλει το πρόγραμμα της ομάδας τουριστών (group), για την καλύτερη διεκπεραίωση του ταξιδιού. Η εντολή αυτή γνωστοποιείται εγκαίρως, με fax στον τουριστικό συνοδό, στο σημείο που αυτός βρίσκεται, κατά την

πραγματοποίηση της αλλαγής ή άλλως, εφόσον το group είναι καθ' οδόν, άμεσα στον πρώτο προγραμματισμένο σταθμό του ταξιδιού, μετά την πραγματοποίηση της αλλαγής, ώστε να ενημερώνεται έγκαιρα αυτός και οι τουρίστες, για τις αλλαγές.

Η εργασία του τουριστικού συνοδού αρχίζει με την προσέλευσή του στον προκαθορισμένο τόπο παραλαβής της ομάδας των τουριστών και την έναρξη της εκδρομής και λήγει με την επιστροφή αυτών στον καθορισμένο τόπο, όπως αυτοί προσδιορίζονται στη σχετική συμφωνία με τον εργοδότη.

Ο εργοδότης ενημερώνει τον τουριστικό συνοδό, για την έναρξη της εκδρομής, τουλάχιστον έξι (6) ημέρες πριν την αναχώρηση.

Σε περίπτωση που ο τουριστικός συνοδός υποχρεούται να μεταβεί σε άλλο, εκτός της έδρας του, τόπο, για παραλαβή και παράδοση της ομάδας των τουριστών, τότε στο χρόνο εργασίας του συνυπολογίζεται και ο χρόνος αυτός μετάβασης και επιστροφής.

Ο τουριστικός συνοδός διανυκτερεύει, κατά τη διάρκεια των εντός και εκτός Ελλάδας ταξιδιών, σε μονόκλινο δωμάτιο του ιδίου ξενοδοχείου, που διανυκτερεύει και η ομάδα των τουριστών.

Σε ταξίδι ή εκδρομή με πλοίο, στην οποία προβλέπεται διανυκτέρευση, ο τουριστικός συνοδός διανυκτερεύει σε δίκλινη καμπίνα μόνο με τον οδηγό, εφόσον είναι του ίδιου φύλου και όχι με άλλους τουρίστες της ομάδας ή τρίτους.

### **Άρθρο 3**

#### **Καθορισμός βασικών αμοιβών**

##### **α. Συνοδεία.**

Για συνοδεία ομάδας τουριστών έως 50 άτομα καταβάλλεται στον τουριστικό συνοδό αμοιβή 79,10 ευρώ, για 8ωρη ημερήσια απασχόληση. Η εν λόγω αμοιβή αυξάνεται από 01.08.2008 σε 81,50 ευρώ. Για εργασία πλέον των οκτώ ωρών ημερησίως καθώς και για εργασία κατά τις Κυριακές και αργίες καταβάλλεται η νόμιμη αποζημίωση. Για κάθε άτομο πλέον των 50 που προστίθεται στην συνοδευμένη ομάδα τουριστών, η εν λόγω αμοιβή προσαυξάνεται σε ποσοστό 1% ανά προστιθέμενο άτομο στη συνοδευμένη ομάδα τουριστών.

##### **β. Transfers.**

Η εντός της Ελλάδας συνοδεία, μόνο με σκοπό τη μετακίνηση τουριστών (Transfer) από το χώρο της άφιξής τους (αεροδρόμιο, λιμάνι κλπ) μέχρι το χώρο κατάλυσης τους ή μετεπιβίβασης τους, αμείβεται ως ακολούθως:

1. Για transfers μέχρι 20 άτομα, ευρώ 25,30. Η εν λόγω αμοιβή αυξάνεται από 01.08.2008 σε 26,10 ευρώ.

2. Για transfers από 20 άτομα και άνω, ευρώ 38,10. Η εν λόγω αμοιβή αυξάνεται από 01.08.2008 σε 39,20 ευρώ.
3. Για transfers νυκτερινό (10 μ.μ. έως 6 π.μ.), ανεξαρτήτως ατόμων, ευρώ 55,30. Η εν λόγω αμοιβή αυξάνεται από 01.08.2008 σε 57,00 ευρώ. Οι παραπάνω αμοιβές καταβάλλονται στον τουριστικό συνοδό εντός πενθημέρου από της επιστροφής ή της λήξεως του ταξιδιού.
- γ. Πλέον της αμοιβής χορηγείται στους τουριστικούς συνοδούς η ετήσια άδεια και το επίδομα αδειας σύμφωνα με τις διατάξεις του Α.Ν. 539/45, όπως ισχύει σήμερα και του άρθρου 3 του Ν. 4504/66 αντίστοιχα, καθώς και επίδομα Χριστουγέννων και Πάσχα σύμφωνα με την ΚΥΑ 19040/81.

#### **Άρθρο 4** **Λοιπές Διατάξεις**

1. Ο εργοδότης υποχρεούται να καταβάλει τα παρακάτω ποσά για τη διατροφή του τουριστικού συνοδού, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, εκτός αν αυτή περιλαμβάνεται στο voucher του συνοδού ή στο πρόγραμμα του group.

Τα καταβλητέα για διατροφή ποσά έχουν ως εξής:

Για κάθε πρόγευμα, για τα εντός και εκτός Ελλάδας ταξίδια, 12,00 ευρώ. Το εν λόγω ποσό αυξάνεται από 01.08.2008 σε 12,40 ευρώ.

Για κάθε γεύμα ή δείπνο, για τα εντός Ελλάδας ταξίδια, 18,60 ευρώ. Το εν λόγω ποσό αυξάνεται από 01.08.2008 σε 19,20 ευρώ.

Για κάθε γεύμα ή δείπνο, για τα εκτός Ελλάδας ταξίδια, 25,90 ευρώ. Το εν λόγω ποσό αυξάνεται από 01.08.2008 σε 26,60 ευρώ.

2. Τα έξοδα μετάβασης και επιστροφής, από και προς τα αεροδρόμια, λιμάνια, σιδηροδρομικούς σταθμούς, με αστικές ή υπεραστικές συγκοινωνίες, ατμοπλοϊκώς, αεροπορικώς ή με ταξί, βαρύνουν τον εργοδότη.
3. Τα έξοδα μετάβασης, επιστροφής και διατροφής του τουριστικού συνοδού καταβάλλονται σ' αυτόν κατά την έναρξη του ταξιδιού.
4. Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος ή αιφνίδιας ασθένειας του τουριστικού συνοδού, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού εκτός Ελλάδος, ο εργοδότης υποχρεούται στην άμεση αντικατάστασή του και στην κάλυψη του συνόλου των εξόδων νοσηλείας και των εξόδων άμεσης επιστροφής στην κατοικία του στην Ελλάδα.

**Άρθρο 5**  
**Αναβολή – Ακύρωση Συνοδείας**

Εάν η συνοδεία αναβληθεί ή ακυρωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου χωρίς αυτή να έχει ανακοινωθεί εγγράφως στο συνοδό, τουλάχιστον 48 ώρες πριν την έναρξή της, και εφ' όσον ο συνοδός δεν χρησιμοποιηθεί κατά την ίδια ημέρα σε άλλη συνοδεία ανάλογων ημερών, αυτός δικαιούται το σύνολο της αμοιβής, που αντιστοιχεί στην προγραμματισμένη συνοδεία. Η υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω αμοιβής δεν υφίσταται, όταν η αναβολή ή η ακύρωση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας, που μπορεί να προέρχονται και από ενέργεια τρίτων (π.χ. απεργία, τρομοκρατική ενέργεια, κλπ). Ο συνοδός υποχρεούται να βρίσκει και να προτείνει αντικαταστάτη τουριστικό συνοδό εφόσον από δική του ευθύνη ακυρώνει τη συνοδεία.

**Άρθρο 6**  
**Απαγόρευση οδικής διαδρομής άνω των 600 χλμ. ημερησίως**

Δεν επιτρέπεται σε ολόημερη συνοδεία οδική διαδρομή μεγαλύτερη από 600 χιλιόμετρα.

**Άρθρο 7**  
**Αρχή ευνοϊκότερης ρύθμισης**

Αποδοχές ανώτερες απ' αυτές που καθορίζονται με την παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, ατομικές ή Σ.Σ.Ε., Δ.Α., κανονισμούς εργασίας, έθιμα κ.λ.π., δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

**Άρθρο 8**  
**Έναρξη ισχύος**

Η ισχύς της σύμβασης αρχίζει από 18.01.2008.

**Αιτιολογία**

Στην Αθήνα σήμερα την 20 Μαΐου 2008 ο Χρήστος Α. Ιωάννου, Μεσολαβητής-Διαιτητής του ΟΜΕΔ, που ορίσθηκα Διαιτητής του Ν. 1876/90 την 22 Απριλίου 2008 για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Τουριστικών Συνοδών που εργάζονται με σχέση εξαρτημένης εργασίας

σε τουριστικές επιχειρήσεις όλης της χώρας, κατέληξα σύμφωνα με τα όσα ο Ν. 1876/90 ορίζει στην Διαιτητική Απόφαση 10/2008 αφού έλαβα υπόψη τα εξής:

1. Τον φάκελο της συλλογικής διαφοράς εργασίας η οποία εισήχθη στην διαδικασία Μεσολάβησης του ΟΜΕΔ με την από 7 Μαρτίου 2008 και αριθμ. πρωτ. 66 αίτηση του Πανελληνίου Σωματείου Τουριστικών Συνοδών.
2. Την από την 14 Απριλίου 2008 και αριθμ. πρωτ. 08 αίτησης του Πανελληνίου Σωματείου Τουριστικών Συνοδών για υπηρεσίες Διαιτησίας, σε συνέχεια της διαπίστωσης από την Μεσολαβητή «άρνησης Μεσολάβησης» εκ μέρους της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Επιχειρήσεων Τουρισμού.
3. Τις συναντήσεις στις οποίες κάλεσα τα μέρη της συλλογικής διαφοράς εγκαίρως και νομίμως, την 5<sup>η</sup> και την 19<sup>η</sup> Μαΐου 2008 στα γραφεία του ΟΜΕΔ στην Αθήνα, για την διεξαγωγή της συλλογικής διαπραγμάτευσης μεταξύ των μερών, στις οποίες συμμετείχαν εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι του Πανελληνίου Σωματείου Τουριστικών Συνοδών, ενώ εκπρόσωποι της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Επιχειρήσεων Τουρισμού δεν προσήλθαν, ούτε απέστειλαν εγγράφως τις απόψεις και θέσεις τους για τα περιεχόμενο της συλλογικής διαφοράς.
4. Το σχέδιο Συλλογικής Συμβάσεως Εργασίας που υπέβαλαν κατά την προσφυγή στην Μεσολάβηση και, εκ νέου, κατά την προσφυγή στην Διαιτησία οι εκπρόσωποι του Πανελληνίου Σωματείου Τουριστικών Συνοδών.
5. Την από 2 Απριλίου 2008 ΕΓΣΣΕ και τις ρυθμίσεις αυτής ως προς τις αυξήσεις στα κατώτατα όρια μισθών και ημερομισθίων των εργαζομένων όλης της χώρας.
6. Τις ισχύσασες ΔΑ 5/2004, 56/2005 και 18/2007 βάσει των οποίων ορίζονται οι όροι αμοιβής και εργασίας των Τουριστικών Συνοδών που εργάζονται με σχέση εξαρτημένης εργασίας σε τουριστικές επιχειρήσεις όλης της χώρας.
7. Τον επικουρικό χαρακτήρα της Διαιτησίας του άρθρου 16 του ν. 1876/1990 για την ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των υπαγομένων στην παρούσα και την συμβολή της στην εύρυθμη λειτουργία των ατομικών και των συλλογικών εργασιακών σχέσεων μεταξύ των μερών της συλλογικής διαφοράς, με την υιοθέτηση ελαχίστων Επιχειρησιακών ρυθμίσεων μέσω της ΔΑ 10/ 2008.

*Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης  
Αθήνα, 21 Μαΐου 2008*

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**  
**ΧΡΗΣΤΟΣ Α. ΙΩΑΝΝΟΥ**