

**ΤΟΠΙΚΗ ΟΜΟΙΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

**«Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών
Κρήτης και Σαντορίνης»**

(Πράξη Κατάθεσης Τμήμα Κοιν. Επιθ. Ηρακλείου: 6/19-05-2008)

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα την 16η Μαΐου 2008 οι υπογράφωντες :

*(α) Μυλωνάκης Θεόδωρος Πρόεδρος και νόμιμος εκπρόσωπος και Παπακαλιάτης
Ελευθέριος, Γενικός Γραμματέας του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης*

και

*(β) Βλάσση Ευρυδίκη Πρόεδρος και νόμιμος εκπρόσωπος και Τσαγκαράκη Αικατερίνη,
Γενική Γραμματέας του ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ
ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης,*

*οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι για την υπογραφή της παρούσας, συμφώνησαν και
αποδέχθηκαν τα εξής:*

**Άρθρο 1
Πεδίο εφαρμογής**

Με αυτή τη συλλογική σύμβαση εργασίας ρυθμίζονται οι όροι αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών, που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης σχέσης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.

**Άρθρο 2
Διάρκεια ισχύος**

Η ισχύς αυτής της συλλογικής σύμβασης εργασίας αρχίζει την 1 Ιανουαρίου 2008 & λήγει την 31 Δεκεμβρίου 2009.

Άρθρο 3
Αποδοχές

Από 1^{ης} Ιανουαρίου 2008 αυξάνονται σε ποσοστό 6% οι αποδοχές και αποζημιώσεις των εργαζομένων, που υπάγονται στη σύμβαση αυτή, όπως αυτές είχαν διαμορφωθεί με την 9.5.2006 συλλογική σύμβαση εργασίας μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων μερών και **από την 1^η Ιανουαρίου 2009** χορηγείται αύξηση των αποδοχών και αποζημιώσεων **όπως αυτές θα έχουν διαμορφωθεί στις 31.12.2008**, σε ποσοστό **6%**.

Κατόπιν αυτού οι αποδοχές και οι αποζημιώσεις των εργαζομένων για το έτος 2008 και το έτος 2009 διαμορφώνονται ως εξής :

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

| | Από 01-01-2008 | Από 01-01-2009 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| A. ΑΠΟΔΟΧΕΣ: | | |
| ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ από την ώρα ανάληψης εργασίας του ξεναγού έως 8 ΩΡΕΣ | 86€ & 87 λεπτά | 92€ & 08 λεπτά |
| ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΑΠΟ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΑ ΕΩΣ 8 ΩΡΕΣ | 86€ & 87 λεπτά | 92€ & 08 λεπτά |
| | | |
| B. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ: | | |
| ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ | 50% | 50% |
| ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ | 40% | 40% |
| ΠΕΡΑΣΜΑ ΣΑΜΑΡΙΑ Ή, ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ | 42€ & 39 λεπτά | 44€ & 93 λεπτά |
| ΠΕΡΑΣΜΑ ΙΜΒΡΟΥ Ή ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ | 19€ & 39 λεπτά | 20€ & 55 λεπτά |
| ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ | 35€ & 34 λεπτά | 37€ & 46 λεπτά |

| | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| ΚΥΡΙΑΚΕΣ & ΕΠΙΣΗΜΕΣ ΑΡΓΙΕΣ | 75% | 75% |
| ΥΠΕΡΩΡΙΑ | 10€ & 85 λεπτά | 11€ & 50 λεπτά |
| ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 52 ΑΤΟΜΩΝ | 1€ & 65 λεπτά | 1€ & 75 λεπτά |
| ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ | 28€ & 77 λεπτά | 30€ & 50 λεπτά |
| ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΜΕ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ | 15€ & 76 λεπτά | 16€ & 71 λεπτά |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ | 11€ & 13 λεπτά | 11€ & 80 λεπτά |
| Γ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ: | | |
| ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ 500Μ. ΑΠΟ ΕΚΚΙΝΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ | 2€ & 70 λεπτά | 2€ & 86 λεπτά |
| ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΑΠΟ ΓΙΟΦΥΡΟ & ΜΠΕΝΤΕΒΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ | 5€ & 47 λεπτά | 5€ & 80 λεπτά |
| ΓΕΥΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΙΠΝΟΥ | 10€ & 85 λεπτά | 11€ & 50 λεπτά |
| Δ. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ: | | |
| ΑΔΕΙΑ ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΝ | 8% | 8% |
| ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΔΕΙΑΣ | 8% | 8% |
| ΔΩΡΟ ΠΑΣΧΑ ΑΠΟ 01.01 ΕΩΣ 30.04 | 15% | 15% |
| ΔΩΡΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ ΑΠΟ 01.05 ΕΩΣ 31.12 | 12,5% | 12,5% |

Άρθρο 4

Όροι εργασίας

1. Ο Ξεναγός αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την ξενάγηση σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης. Στα καθήκοντά του περιλαμβάνεται η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγούμενων κατά την διακίνησή τους, προς και από τον τόπο ξενάγησης, καθώς και η καθ' αυτή ξενάγηση.
2. Τα διαλείμματα (διακοπές) οποιασδήποτε διάρκειας κατά το χρόνο εργασίας ξεναγού θεωρούνται εργάσιμος χρόνος.
3. Χρόνος εργασίας
 - (α) Η διάρκεια των ωρών εργασίας του ξεναγού ορίζεται κατά περίπτωση με το πρόγραμμα που καταρτίζει το τουριστικό γραφείο. Τυχόν μείωση των ωρών εργασίας εξ αιτίας των οδηγιών του εργοδότη χωρίς υπαιτιότητα του ξεναγού δεν συνεπάγεται μείωση αποδοχών.
 - (β) Ο χρόνος εργασίας του ξεναγού αρχίζει από την ώρα που ο ξεναγός παρουσιάζεται στο συμφωνημένο τόπο εκκίνησης της ξενάγησης και τελειώνει με την επιστροφή του στον τόπο εκκίνησης, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία.
 - (γ) Ο εργοδότης καθορίζει τον ακριβή τόπο και χρόνο εκκίνησης της ξενάγησης και ειδοποιεί τον ξεναγό την προηγούμενη ημέρα. Σε περίπτωση μετάβασης του ξεναγού σε τόπο εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας για την συγκέντρωση, συνοδεία και επιστροφή των ξεναγούμενων, πέραν του ότι αποτελεί εργάσιμο χρόνο, γίνεται πάντοτε με δαπάνη του εργοδότη, η οποία αφορά αφενός τα έξοδα μετακίνησης και αφετέρου την παροχή πρωινού και πλήρη διατροφή κατά τα όσα ορίζονται στις παραγράφους 5 και 7 του παρόντος άρθρου, εφόσον και αυτό επιβάλλεται από το πρόγραμμα εργασίας.
 - (δ) Ως τόπος εκκίνησης και άφιξης των ξεναγών ορίζεται ο χώρος στάθμευσης μπροστά στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου. Για κάθε αναχώρηση ή άφιξη, η οποία απέχει απόσταση μεγαλύτερη από 500μ. από το σημείο αυτό θα καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.
4. **Υπερωριακή απασχόληση: Η απασχόληση ξεναγού πέραν των 8 (οκτώ) ωρών αμείβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.**
5. **Η αποζημίωση γεύματος ή / και δείπνου, καταβάλλεται σε περίπτωση ημερήσιας ή πολυήμερης ξενάγησης, χωρίς την προσκόμιση παραστατικών στοιχείων, μόνο εάν δεν χορηγείται αυτούσιο γεύμα ή δείπνο στο ίδιο εστιατόριο που χορηγείται γεύμα ή δείπνο στην ομάδα των ξεναγούμενων.**

Τούτο ισχύει ακόμα και αν η εκδρομή πραγματοποιείται στην πόλη όπου και η μόνιμη κατοικία του ξεναγού (π.χ. «Κνωσό –Μουσείο»).

6. **Διαχειριστικό επίδομα** Εάν ο εργοδότης αναθέσει στον ξεναγό να εισπράξει χρήματα από τους ξεναγούμενους για την αγορά εισιτηρίων αρχαιολογικών χώρων, μουσείων κ.λ.π., καταβάλλεται στον ξεναγό διαχειριστικό επίδομα, ανά ημέρα ξενάγησης, του Πίνακα Αμοιβών – Αποζημιώσεων (Β) του άρθρου 3. Το εν λόγω διαχειριστικό επίδομα, σε όσους ξεναγούς καταβάλλεται, συνυπολογίζεται κατά τον προσδιορισμό του ύψους των καταβαλλομένων δώρων (Χριστουγέννων και Πάσχα), επιδόματος αδειας, αποζημίωσης απολύσεως κ.λ.π.
7. **Οι αποζημιώσεις όπως αναφέρονται στο άρθρο 3 υπό στοιχεία των παραγράφων Γ1, Γ2 και Γ3 θα αναπροσαρμόζονται κατά το ποσοστό αναπροσαρμογής της βασικής αμοιβής και δεν υπάγονται σε φορολογικές και ασφαλιστικές κρατήσεις.**
8. **Η διανυκτέρευση εκτός του τόπου κατοικίας του ξεναγού εξασφαλίζεται στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους.**

Άρθρο 5

Λοιποί όροι εργασίας

Ματαίωση Ξεναγήσεων:

- Ο ξεναγός έχει δικαίωμα στην καταβολή ολόκληρου του ποσού αμοιβής της ξενάγησης, εάν η ξενάγηση ματαιωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου, χωρίς η ματαίωση να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό τουλάχιστον πριν από τις 17:00 της προηγούμενης μέρας της ξενάγησης.
- Σε περίπτωση συμφωνίας για πολυήμερη ξενάγηση, το τουριστικό γραφείο υποχρεούται να ανακοινώνει στον ξεναγό τυχόν ματαίωση αυτής πέντε (5) ημέρες πριν από την πραγματοποίησή της. Σε αντίθετη περίπτωση η συμφωνημένη αμοιβή θα καταβάλλεται κανονικά σαν να έχει πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη ξενάγηση.
- Σε κάθε περίπτωση η ματαίωση της ξενάγησης δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του. Κατ' αντιστοιχία, ο ξεναγός δεν μπορεί να ματαιώσει συμφωνηθείσα ξενάγηση.
- Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης το τουριστικό γραφείο μπορεί να αναθέσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με κατά το δυνατόν όμοια αμοιβή. Εάν ο ξεναγός αδυνατεί να πραγματοποιήσει την συμφωνημένη ξενάγηση οφείλει να εξασφαλίσει αντικατάστασή του και να ενημερώσει το τουριστικό γραφείο πριν 13,5 τουλάχιστον ώρες.

- Εάν η ματαίωση της ξενάγησης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας το τουριστικό γραφείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης.

Γλώσσα και αριθμός Ξεναγουμένων:

- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν ξεναγήσεις μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού και σε καμία περίπτωση σε περισσότερες από δύο γλώσσες.
- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν στους ξεναγούς ξεναγήσεις ομάδων, έτσι ώστε να αναλογούν 52 άτομα ανά ξεναγό. Σε περίπτωση που οι ξεναγούμενοι υπερβούν τους 52, όχι όμως και τους 65, καταβάλλεται πρόσθετη αμοιβή κατ' άτομο, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.
- Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί με επιμέλεια και ευσυνειδησία την ξενάγηση που του ανατίθεται και να μην ενεργεί πράξεις που δεν περιλαμβάνονται στα πλαίσια των καθηκόντων του.
- Ο ξεναγός υποχρεούται να πραγματοποιεί ξεναγήσεις αποκλειστικά και μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος.

Άρθρο 6

Προστασία της υγείας και ασφάλειας των Ξεναγών

Οι Ξεναγοί κατά τη μετακίνησή τους με τουριστικά λεωφορεία, επί των οποίων παρέχουν υπηρεσίες ξενάγησης, δεν επιτρέπεται να καταλαμβάνουν το κάθισμα του συνοδηγού, αλλά θέση στην πρώτη σειρά καθισμάτων επιβατών.

Άρθρο 7

Τελική ρύθμιση – Αρχή ευνοϊκότερης ρύθμισης

1. Κάθε διάταξη προϊσχύουσας Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α. ή διμερούς συμφωνίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα και δεν είναι αντίθετη με αυτήν εξακολουθεί να ισχύει.
2. Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζει η παρούσα Συλλογική Σύμβαση ή τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από Νόμους, Διατάγματα, Διαιτητικές ή Υπουργικές Αποφάσεις, ατομικές συμβάσεις εργασίας, διμερείς συμφωνίες, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Πρακτικά Συμφωνίας, ως επίσης και από την ΕΓΣΣΕ δεν θίγονται από την παρούσα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

***Για το ΣΥΝΔΕΣΜΟ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ***

Μυλωνάκης Θεόδωρος
Πρόεδρος Δ.Σ.
Παπακαλιάτης Ελευθέριος
Γενικός Γραμματέας

***Για το ΣΩΜΑΤΕΙΟ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ
ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ***

Ευρυδίκη Βλάσση
Πρόεδρος Δ.Σ.
Τσαγκαράκη Αικατερίνη
Γενική Γραμματέας

