

**Τοπική Ομοιοεπαγγελματική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας
Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών Βορείου Ελλάδας**

(ΠΚ ΣΕΠΕ Κεντρικής Μακεδονίας:1/17.7.2012)

Σήμερα την Τετάρτη, 4 Ιουλίου 2012 στη Θεσσαλονίκη, οδός Αγίου Μηνά 7, στα γραφεία του Συνδέσμου Ξεναγών Θεσσαλονίκης, μεταξύ:

1. **του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΞΕΝΑΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τις **Φωτεινή Λυκισά-Πρόεδρο, Αναστασία Γαϊτάνου-Γεν. γραμματέα**

και

2. **της ΕΝΩΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τους **Βύρωνα Θεολόγη-Πρόεδρο, Ε. Κούση-Γεν. Γραμματέα**, συμφωνούν και συναποδέχονται την υπογραφή της παρούσης Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, μονοετούς διάρκειας, με έναρξη ισχύος την 1^η Ιουλίου 2012 και λήξη την 30^η Ιουνίου 2013:

Άρθρο 1°

Πεδίο εφαρμογής

Στους όρους της σύμβασης αυτής υπάγονται οι Διπλωματούχοι Ξεναγοί που απασχολούνται στα τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία των Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Πιερίας και γενικότερα της ευρύτερης περιοχής Μακεδονίας-Θράκης, Θεσσαλίας και νήσων Θάσου και Σαμοθράκης.

Άρθρο 2°

Εργασιακά καθήκοντα

Έναρξη και λήξη της εργασίας

1. Η εργασία του ξεναγού συνίσταται στην εκτέλεση της ξενάγησης σύμφωνα με το πρόγραμμα, που κατάρτισε ο εργοδότης (τουριστικός πράκτορας). Στην εργασία περιλαμβάνεται και με οποιοδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγούμενων κατά τη μεταφορά τους στον τόπο ξενάγησης.
2. Η εργασία του ξεναγού αρχίζει με την εμφάνιση του στον καθορισμένο χρόνο και τόπο για την παραλαβή των ξεναγούμενων και λήγει με την επιστροφή των ξεναγούμενων στον προκαθορισμένο τόπο και χρόνο, σύμφωνα με το έγγραφο πρόγραμμα του τουριστικού γραφείου, που δίνεται στον ξεναγό από τον εργοδότη.

Ο ξεναγός υποχρεούται να βρίσκεται στο σημείο παραλαβής των ξεναγούμενων 15 λεπτά πριν την έναρξη της ξενάγησης.

3. Ο εργοδότης ειδοποιεί τον ξεναγό για τον ακριβή χρόνο και τόπο παραλαβής των ξεναγούμενων το αργότερο από την προηγούμενη της ξενάγησης.
4. α) Όταν ο ξεναγός παραλαμβάνει ξεναγούμενους εκτός της έδρας του, η εργασία του αρχίζει από την ώρα αναχώρησης του προς παραλαβή των ξεναγούμενων και λήγει την ώρα της επιστροφής του.

β) Υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης καθ' όλη τη διάρκεια της είναι ο ξεναγός, ο οποίος ρυθμίζει σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του τουριστικού γραφείου τη διάρκεια της ξενάγησης, τις στάσεις, διελεύσεις, διαλείμματα κ.λ.π.

Άρθρο 3°

Χρόνος εργασίας

1. Τα χρονικά όρια απασχόλησης των ξεναγών ορίζονται ως εξής:
 - α) Η διάρκεια της ημερήσιας απασχόλησης είναι έως 8 ώρες.
 - β) Η διάρκεια μισής μέρας απασχόλησης είναι έως 4 ώρες.
 - γ) Η διάρκεια της κατ'ουσία ξενάγησης δεν μπορεί να υπερβαίνει για μεν την ημερήσια απασχόληση τις 7 ώρες για δε τη μισή μέρα τις 3 ½ ώρες.
2. Η απασχόληση πέραν των ανωτέρω χρονικών ορίων εργασίας είναι υπερωριακή εργασία και αμείβεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν.2874/2000).
3. Η **διάρκεια νυκτερινής ξενάγησης** ή συνοδείας σε νυκτερινή διασκέδαση είναι 4 ώρες κατά ανώτατο όριο, αρχίζει στις 20.00 μ. μ. και αμείβεται με προσαύξηση κατά 15% σε σχέση με την αμοιβή της ημερήσιας εργασίας. Κάθε επιπλέον ώρα εργασίας αμείβεται ως υπερωρία. Εάν στην αρχή ή τη λήξη της νυκτερινής ξενάγησης ή συνοδείας δεν λειτουργούν συγκοινωνίες ή δεν εξυπηρετούν, ο εργοδότης υποχρεούται να μεταφέρει τον ξεναγό από και προς το σπίτι του ή προς τον τόπο εκκίνησης και αντίστροφα. Αντί μεταφοράς, ο εργοδότης μπορεί να καταβάλλει στον ξεναγό τις δαπάνες μεταφοράς του με ταξί.

Άρθρο 4°

Αναβολή - Ακύρωση - Ειδικές Ξεναγήσεις

1. Όταν ο ξεναγός εμφανισθεί στον τόπο παραλαβής των ξεναγούμενων και **η ξενάγηση αναβληθεί** τότε αμείβεται κανονικά, έστω και αν η αιτία ακύρωσης οφείλεται σε λάθος με εξαίρεση την περίπτωση ανωτέρας βίας.
2. Ο **εργοδότης μπορεί να ακυρώσει** ανατεθείσα ξενάγηση αναθέτοντας στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με την ίδια αμοιβή, εάν είναι δυνατόν, την ίδια μέρα και στον ίδιο εργοδότη.

Σε περίπτωση ακύρωσης της ξενάγησης από τον εργοδότη πριν από 24 ώρες η αποζημίωση είναι 75% και για ακυρώσεις από βραδύς (19.00 μ.μ.) ή αυθημερόν, η αποζημίωση είναι 100%. Η αποζημίωση ακύρωσης καταβάλλεται, εφόσον ο ξεναγός δεν απασχολήθηκε την ίδια μέρα σε άλλη ξενάγηση, εκτός από την περίπτωση ανωτέρας βίας.

3. Σε περίπτωση ακύρωσης **πολυήμερης ξενάγησης** εντός των 96 ωρών (4 ημερών) πριν την προγραμματισμένη έναρξη ο εργοδότης υποχρεούται να καταβάλλει στον ξεναγό ως αποζημίωση το 30% της συνολικής αμοιβής του για τις προγραμματισμένες μέρες εργασίας.

Άρθρο 5° Μετακινήσεις ξεναγών

1. **Ημέρες μετακίνησης** είναι εκείνες που ο ξεναγός ταξιδεύει στον τόπο όπου θα παραλάβει τους ξεναγούμενους ή επιστρέφει από τον τόπο που τους παρέδωσε. Οι δαπάνες της μετακίνησης του ξεναγού, γευμάτων και πρωινού καθώς και διανυκτερεύσεων από την αρχή της μετακίνησης μέχρι την αρχή της ξενάγησης ή από το τέλος της ξενάγησης μέχρι τη μετακίνηση του ξεναγού για την επιστροφή του, βαρύνουν τον εργοδότη (*τουριστικό πράκτορα*). Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις το τουριστικός πράκτορας υποχρεούται να εξασφαλίσει τη διανυκτέρευση του ξεναγού στο ίδιο ξενοδοχείο ή σε άλλο της ίδιας κατηγορίας.
2. Αν ο εργοδότης (*τουριστικός πράκτορας*) ζητήσει την **προσωρινή εγκατάσταση ξεναγού εκτός της έδρας** μόνιμης κατοικίας του, τότε υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό κατάλυμα και πλήρη διατροφή, πέραν της ημερήσιας αμοιβής ξενάγησης και των λοιπών παροχών σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.
3. Αν η απόσταση που διανύει ο ξεναγός στη μεταφορά του είναι μεγαλύτερη των 200 χλμ. ο **ξεναγός δικαιούται να αναπαυθεί** τουλάχιστον 4 ώρες πριν την ξενάγηση.

Άρθρο 6° Ειδικές ρυθμίσεις και παροχές

1. Δεν επιτρέπεται στον εργοδότη η ανάθεση καθηκόντων ξενάγησης στις εξής περιπτώσεις:

α) σε γλώσσες που δεν αναγράφονται στην άδεια του ξεναγού

β) σε 3 γλώσσες (Ν.710/77)

γ) για ομάδες ξεναγούμενων άνω των 49 ατόμων που μεταφέρονται με λεωφορείο. Κατ' εξαίρεση και λόγω χρήσης μεγαλύτερων ή δώροφων λεωφορείων για μεταφορά και ξενάγηση πέρα των 49 ατόμων, ο ξεναγός θα αμείβεται επί πλέον με 2,07€ ανά άτομο (*από το 50° άτομο και πλέον*).

2. Σε περίπτωση **αλλαγής των ξεναγούμενων ή της κατηγορίας ξενάγησης** (π.χ. πρωί Θεσσαλονίκη και το απόγευμα Πέλλα ή Πετράλωνα ή Βεργίνα) θεωρείται ότι ανατέθηκε στον ξεναγό νέα ξενάγηση και καταβάλλεται η αντίστοιχη αμοιβή της νέας ξενάγησης.
3. Δεν επιτρέπεται η ανάθεση **μονοήμερης ξενάγησης στην ξηρά για διαδρομή μεγαλύτερη** των 500 χλμ. στην οποία περιλαμβάνεται η μετάβαση, η επιστροφή και κάθε άλλη δευτερεύουσα διαδρομή. Σε εξαιρετική περίπτωση που παρόμοιο πρόγραμμα δεν μπορεί να αποφευχθεί (περίπτωση Μετεώρων) τότε γίνεται ειδική ατομική συμφωνία με τον εργοδότη (τουριστικό πράκτορα) και τον εργαζόμενο (ξεναγό).
4. **Κρουαζιέρα** θεωρείται η ξενάγηση ατόμων, που προέρχονται από κρουαζιερόπλοιο ή όταν ο ξεναγός πηγαίνει με τους ξεναγούμενους στον τόπο ξενάγησης με πλωτό μέσο και επιστρέφει αυθημερόν.
5. Ειδικότερα στην περίπτωση της **κρουαζιέρας του Αγίου Όρους** απαιτείται η χρησιμοποίηση εκ μέρος των τουριστικών πρακτόρων διπλωματούχου ξεναγού, όπως αυτό ισχύει και στους άλλους ανάλογους αρχαιολογικούς, ιστορικούς και θρησκευτικούς χώρους.
6. Σε περίπτωση που ένα **είδος ξενάγησης δεν προβλέπεται** από την παρούσα συμφωνία και τις κείμενες διατάξεις, οι όροι και η αμοιβή αυτής θα καθορίζονται με κοινή συμφωνία του εργοδότη (τουριστικού πράκτορα) και ξεναγού ή σε περίπτωση διαφωνίας με συμφωνία που καταρτίζεται μεταξύ των φορέων που υπογράφουν τη σύμβαση αυτή.
7. Στη διάρκεια **μονοήμερης ξενάγησης** ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό τουλάχιστον ένα **γεύμα ή το αντίτιμμά του**.
8. **Πολυήμερη ξενάγηση είναι** η πλέον μιας μέρας ξενάγηση εκτός πόλεως και ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει **δύο γεύματα και πρωινό** στον ξεναγό καθώς και **διανυκτέρευση** στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους
9. Σε **ξενάγηση εντός ή εκτός πόλεως**, αν πραγματοποιείται μεσημεριανή διακοπή λιγότερη των 3 ωρών, τότε ο εργοδότης υποχρεούται στην παροχή γεύματος.
10. Σε περίπτωση που υπάρχει στο λεωφορείο διαθέσιμη κενή θέση, ο ξεναγός θα καταλαμβάνει κάθισμα στην πρώτη σειρά των καθισμάτων επιβατών.

Άρθρο 7
Αποδοχές

Οι αποδοχές των εργαζόμενων, που υπάγονται στη σύμβαση αυτή ορίζονται κατά περίπτωση ως εξής:

A. ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΟΥΡΣ

ΜΙΣΗ ΗΜΕΡΑ		ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΗΜΕΡΑ	
Γύρος Θεσσαλονίκης	€67,50	Γύρος Θεσσαλονίκης	€80,38
Πέλλα	€ 67,50	Αλεξάντερ	€88,11
Βεργίνα	€ 67,50	Καβάλα	€81,58
Πετράλωνα	€67,50	Διον	€75,48
		Μετέωρα	€84,85
Σύντομος γύρος Θεσ/νίκης χωρίς Μουσείο(έως 2 ώρες)	€ 48,77	Σιθωνία	€72,45
		Κασσάνδρα	€ 72,45
		Θεσσαλονίκη από Χαλκιδική ή Πιερία	€84,55

Στις ανωτέρω ξεναγήσεις «Οργανωμένα τουρς» μισής μέρας **ΔΕΝ** χρεώνεται υπερωριακή εργασία.

Σε κάθε ξεναγήση η οποία περιλαμβάνει πεζοπορία, η αμοιβή θα προσαυξάνεται κατά 19,17 €.

B. ΠΟΛΥΗΜΕΡΑ ΤΟΥΡΣ

Ολόκληρη μέρα	€ 113,64
--------------------------	----------

Γ. ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΕΣ

ΜΙΣΗ ΜΕΡΑ		ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΜΕΡΑ	
Γύρος Θεσσαλονίκης ή Πέλλα ή Βεργίνα ή Πετράλωνα ή Δίον από λιμάνι Θεσ/νίκης	€ 70,32	Αλεξάντερ	€ 86,39
		Δίον	€80,38
		Καβάλα από λιμάνι Καβάλας	€84,38
Γύρος πόλης Καβάλας ή Φίλιπποι ή τουρς από λιμάνι Καβάλας	€ 70,32	Καβάλα από λιμάνι Θεσ/νίκης	€86,81
		Βόλος - Μετέωρα	€ 86,81

Δ. ΝΥΚΤΕΡΙΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η συνολική αμοιβή συμπεριλαμβανομένης και της προσαύξησης για ξενάγηση μέχρι τέσσερις (4) ώρες (από 20.00 μέχρι 24.00) ανέρχεται σε € 75,94.

Ε. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΞΕΝΑΓΗΣΗΣ

Για συνοδεία και ξενάγηση ατόμων που είναι από συνέδρια επαγγελματικά ή επιστημονικά ή καλλιτεχνικά ή συνεργεία φωτογράφων, κινηματογραφιστών ή της τηλεόρασης και που έχουν προσκληθεί από την Κυβέρνηση ή Δ.Υ. ή Ν.Π.ΔΔ ή Οργανισμούς κ.λ.π. και των οποίων τη διοργάνωση των τουριστικών τους εκδηλώσεων κ.λ.π. έχουν αναλάβει τουριστικά γραφεία τότε η αμοιβή του ξεναγού καθορίζεται ως εξής:

Μόνο μουσείο (έως 1 1/2 ώρα)	€ 50,24
Μισή μέρα	€70,32
Ολόκληρη μέρα	€ 90,02
Πολυήμερα	€113,64
Ειδικά Άγιο Όρος	€95,64

ΣΤ. ΑΛΛΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ

1. ΤΡΑΝΣΦΕΡ	α. Θεσ/νίκη- Αεροδρόμιο ή αντίστροφα έως 2 ώρες	€28,14
	β. Χαλκιδική-Αεροδρόμιο ή αντίστροφα ως 2 ώρες & Πιερία - Αεροδρόμιο ή αντίστροφα έως 2 ώρες	€ 38,57
3. ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	Για κάθε ξενάγηση (επί πλέον) <i>(για πολυήμερη δίγλωσση ξενάγηση συνάπτεται ειδική συμφωνία)</i>	€40,17
3. ΓΕΥΜΑΤΑ	Για γεύμα	€10,45
4. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΞΕΝΑΓΟΥ	α) από βράδυ έως 4 ώρες μεταφορά	€36,15
	β) από πρωί	€ 24,51
5. ΔΙΩΡΟΦΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ	Πέραν των 49 ατόμων αμοιβή ξεναγού	€ 2,07 / άτομο

Ζ. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Για συνοδεία και ξενάγηση ατόμων σε εκδρομές που αφορούν εναλλακτικό τουρισμό, όπως: πεζοπορία, Εθνικούς Δρυμούς, Υδροβιότοπους, ορειβατικές εκδρομές, διαδρομές με οχήματα (π.χ. διαδρομή με jeep), παρατήρηση πουλιών. Όταν τη διοργάνωση των εκδρομών αυτών έχουν αναλάβει τουριστικά γραφεία, τότε η αμοιβή του ξεναγού καθορίζεται ως εξής:

ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΜΕΡΑ	€ 90,02
----------------------	---------

Άρθρο 8° **Νόμιμες Προσαυξήσεις Αποδοχών**

1. Αμοιβή αργιών και Κυριακών

Οι βασικές αποδοχές καθώς και οι λοιπές αμοιβές των ξεναγών σε ημέρα Κυριακή ή σε εξαιρεσίμη αργία προσαυξάνονται κατά 75%. Οι εξαιρετέες αργίες, σύμφωνα με τον νόμο και την σύμβαση αυτή είναι οι εξής:

1^η Ιανουαρίου, 6 Ιανουαρίου, Καθαρή Δευτέρα, 25 Μαρτίου, Πάσχα, Διακαινησίμου (2^η μέρα Πάσχα), 1^η Μαΐου, 15 Αυγούστου, 26 Οκτωβρίου, 28 Οκτωβρίου, Χριστούγεννα και 26 Δεκεμβρίου.

2. Επίδομα Πάσχα και Χριστουγέννων

Στους ξεναγούς χορηγείται επίδομα εορτών Πάσχα — Χριστουγέννων — δικαίωμα αδείας και επίδομα αδείας (που χορηγείται σαν παροχή στις 31.12 κάθε έτους σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας).

Άρθρο 9° **Διαδικασία Συλλογικών Διαπραγματεύσεων**

1. Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των συλλογικών διαπραγματεύσεων και τη συμβολή τους στον προγραμματισμό και τα κοστολόγια των εργοδοτικών επιχειρήσεων, συμφωνείται οι συλλογικές διαπραγματεύσεις να διεξάγονται και να ολοκληρώνονται κατά τη διάρκεια της χειμερινής περιόδου, ώστε οι νέες συλλογικές ρυθμίσεις να εφαρμόζονται από την έναρξη της τουριστικής περιόδου του επόμενου έτους.
2. Συστήνεται διμερής επιτροπή τουριστικών πρακτόρων - ξεναγών, για τη διαμόρφωση κοινών προτάσεων εργαζομένων-εργοδοτών προς τρίτους (φορείς, Δημ. Υπηρεσίες), για επαγγελματική κατάρτιση και διαρκή εκπαίδευση των επαγγελματιών ξεναγών. Αποτελείται από ίσο αριθμό μελών από κάθε πλευρά.

Άρθρο 10° **Γενική Ρύθμιση**

1. Τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις ατομικών συμβάσεων εργασίας, Υπουργικών Αποφάσεων, Προεδρικών Διαταγμάτων, Νόμων, επιχειρησιακής συνήθειας, εθίμων ή άλλων συμφωνιών με οποιοδήποτε τρόπο και έχουν αυτές καθορισθεί δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.
2. Οι όροι των προϊσχυουσών συλλογικών ρυθμίσεων περιλαμβάνονται στη σύμβαση αυτή με κωδικοποιημένη μορφή, επομένως παρέλκει η διατήρησή τους σε ισχύ.

Άρθρο 11°
Διάρκεια

Η ισχύς της σύμβασης αυτής αρχίζει από 1/7/2012 και λήγει στις 30/6/2013

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΑΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Φ. ΛΥΚΙΣΑ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Α. ΓΑΪΤΑΝΟΥ
Γ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΕΝΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ
Β. ΘΕΟΛΟΓΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ε. ΚΟΥΣΗ
Γ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ