

ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα την 23η Φεβρουαρίου 1999, οι υπογεγραμένοι:

- (α) Μανώλης Παπακαλιάτης και Μιχάλης Βλατάκης, Πρόεδρος και Γενικός Γραμματέας αντίστοιχα του **ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ**, που εδρεύει στο Ηράκλειο της Κρήτης, και
- (β) Ανδρέας Φουντούλης, Γεώργιος Σπυριδάκης και Νεκταρία Σπανάκη, Πρόεδρος, Αντιπρόεδρος και Γενική Γραμματέας αντίστοιχα, του **ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ**, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης.

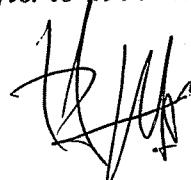
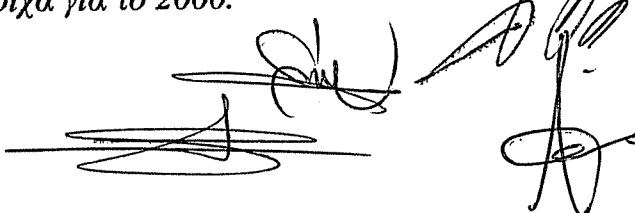
οι οποίοι είναι όλοι εξουσιοδοτημένοι για την υπογραφή της παρούσας, συμφώνησαν για την υπογραφή της παρακάτω τοπικής ομοιοεπαγγελματικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας.

ΑΡΘΡΟ 1ο - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ:

Η παρούσα Σ.Σ.Ε. αφορά στους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης σχέσης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.

ΑΡΘΡΟ 2ο - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ Σ.Σ.Ε.

Η ισχύς της παρούσας Σ.Σ.Ε. ορίζεται ότι αρχίζει από 24 Φεβρουαρίου 1999 και λήγει την 31 Δεκεμβρίου 2000. Ποσοστιαία αύξηση 4% για το 1999 και 4% αντίστοιχα για το 2000.



ΑΡΘΡΟ 3ο: Οι αποδοχές των ξεναγών ορίζονται ως εξής:

	24.02-31.12.1999	01.01-31.12.2000
A. ΑΠΟΔΟΧΕΣ:		
ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΠΟ 5-8 ΩΡΕΣ	21.235	22.085
ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΑΠΟ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΑΟΙΑ ΕΩΣ 8 ΩΡΕΣ	21.235	22.085
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΙΣΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΕΩΣ 4 ΩΡΕΣ	15.925	16.562
B. ΠΡΟΣΔΑΥΣΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ:		
ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	50%	50%
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	40%	40%
ΠΕΡΑΣΜΑ ΣΑΜΑΡΙΑΣ	10.352	10.766
ΠΕΡΑΣΜΑ ΙΜΒΡΟΥ	4.740	4.929
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	8.626	8.972
ΚΥΡΙΑΚΕΣ & ΕΠΙΣΗΜΕΣ ΑΡΓΙΕΣ	75%	75%
ΥΠΕΡΩΡΙΑ	2.654	2.760
ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 52 ΑΤΟΜΩΝ	398	414
ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	7.035	7.316
ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΜΕ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	3.849	4.003
C. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ:		
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ 500 Μ. ΑΠΟ ΕΚΚΙΝΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ	664	690
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΑΠΟ ΓΙΟΦΥΡΟ & ΜΠΕΝΤΕΒΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ	1.327	1.380
ΓΕΥΜΑΤΟΣ Η ΔΕΙΠΝΟΥ	2.654	2.760
D. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ:		
ΑΔΕΙΑ ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΣ	8%	8%
ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΔΕΙΑΣ	8%	8%
ΔΩΡΟ ΠΑΣΧΑ ΑΠΟ 01.01 ΕΩΣ 30.04	15%	15%
ΔΩΡΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ ΑΠΟ 01.05 ΕΩΣ 31.12	12,5%	12,5%

ΑΡΘΡΟ 4ο: ΟΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΞΕΝΑΓΩΝ

1. Ο ξεναγός αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την ξενάγηση σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης. Στα καθήκοντα του περιλαμβάνεται η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγουμένων κατά την διακίνησή τους, προς και από τον φόρο ξενάγησης, καθώς και η καθ' αυτό ξενάγηση.
2. Τα διαλείματα (διακοπές) στη διάρκεια απαχόλησης ξεναγού θεωρούνται εργάσιμος χρόνος. Διακοπές εργασίας σε ολοήμερη ξενάγηση μέσα στην πόλη, όπου και η μόνιμη κατοικία του ξεναγού, οι οποίες διαρκούν τουλάχιστον 2 ώρες, δεν θεωρούνται διαλείματα και κατά συνέπεια ο εργοδότης δεν έχει υποχρέωση χορήγησης γεύματος εάν η διακοπή γίνεται τις μεσημβρινές ώρες.
3. Χρόνος εργασίας:
 - (α) Η διάρκεια των ωρών απασχόλησης του ξεναγού ορίζεται κατά περίπτωση με το πρόγραμμα που καταρτίζει το τουριστικό γραφείο. Τυχόν μείωση των ωρών απασχόλησης εξ αιτίας των οδηγιών του εργοδότη χωρίς υπαιτιότητα του ξεναγού δεν συνεπάγεται μείωση αποδοχών.
 - (β) Ο χρόνος εργασίας του ξεναγού αρχίζει από την ώρα που ο ξεναγός παρουσιάζεται στο συμφωνημένο τόπο εικίνησης της ξενάγησης και τελειώνει με την επιστροφή του στον τόπο εικίνησης, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία.
 - (γ) Ο εργοδότης καθορίζει τον ακριβή τόπο και χρόνο εικίνησης της ξενάγησης και ειδοποιεί τον ξεναγό την προηγούμενη ημέρα. Σε περίπτωση μετάβασης του ξεναγού σε τόπο εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας για την συγκέντρωση, συνοδεία και επιστροφή των ξεναγουμένων πέραν του ότι αποτελεί εργάσιμο χρόνο, γίνεται πάντοτε με δαπάνη του εργοδότη, η οποία αφορά αφενός τα έξοδα μεταφίνησης και

αφετέρου τη παροχή πρωϊνού και πλήρη διατροφή και διαμονή κατά τα όσα ορίζονται στις παραγράφους 5 και 6 του παρόντος άρθρου, εφόσον και αυτό επιβάλλεται από το πρόγραμμα εργασίας.

(δ) Ως τόπος εκκίνησης και άφιξης των ξεναγών ορίζεται ο χώρος στάθμευσης μπροστά στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου. Για κάθε αναχώρηση ή άφιξη, η οποία απέχει απόσταση μεγαλύτερη από 500 μ. από το σημείο αυτό θα καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.

Η αποζημίωση αυτή θα αναπροσαρμόζεται κατά το ποσοστό αναπροσαρμογής της βασικής αμοιβής.

4. **Υπερωριακή απασχόληση:** Η απασχόληση ξεναγού πέραν των παραπάνω καθοριζομένων ωρών αμοιβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
5. **Η αποζημίωση γεύματος ή/και δείπνου,** καταβάλλεται σε περίπτωση ολοήμερης ή πολυήμερης ξενάγησης, χωρίς την προσκόμιση παραστατικών στοιχείων, μόνο εάν δεν χορηγείται αυτούσιο γεύμα ή δείπνο στο ίδιο εστιατόριο που γευματίζονται οι ξεναγούμενοι.
6. **Oι αποζημιώσεις** όπως αναφέρονται στο άρθρο 3 υπό στοιχεία των παραγράφων Γ1, Γ2 και Γ3 δεν υπάγονται σε φορολογικές και ασφαλιστικές κρατήσεις.
7. **Η διανυκτέρευση εκτός του τόπου κατοικίας** του ξεναγού εξασφαλίζεται στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγουμένους.

ΑΡΘΡΟ 5ο: ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ

1. Ματαίωση ξεναγήσεων:

- Ο ξεναγός έχει δικαίωμα στην καταβολή ολοκλήρου του ποσού αμοιβής της ξενάγησης, εάν η ξενάγηση ματαιωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου, χωρίς η ματαίωση να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό 13,5 ώρες τουλάχιστον πριν από την προγραμματισμένη έναρξη της.
- Σε περίπτωση συμφωνίας για πολυήμερη ξενάγηση, το τουριστικό γραφείο υποχρεούται να ανακοινώνει στον ξεναγό τυχόν ματαίωση αυτής πέντε (5) ημέρες πριν από την πραγματοποίηση της. Σε αντίθετη περίπτωση η συμφωνημένη αμοιβή θα καταβάλλεται κανονικά σαν να έχει πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη ξενάγηση.
- Σε κάθε περίπτωση η ματαίωση της ξενάγησης δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του. Κατ' αντίστοιχία, ο ξεναγός δεν μπορεί να ματαιώσει συμφωνηθείσα ξενάγηση.
- Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης το τουριστικό γραφείο μπορεί να αναθέσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με κατά το δυνατόν όμοια αμοιβή. Εάν ο ξεναγός αδυνατεί να πραγματοποιήσει την συμφωνημένη ξενάγηση οφείλει να εξασφαλίσει αντικαταστάτη του και να ενημερώσει το τουριστικό γραφείο πριν από 13,5 τουλάχιστον ώρες.
- Εάν η ματαίωση της ξενάγησης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας το τουριστικό γραφείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής σποιασδήποτε αποζημίωσης.

Handwritten signatures of two individuals are placed over the list of terms, appearing to be a witness or official signature.

2. Γλώσσα και αριθμός ξεναγουμένων:

- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν ξεναγήσεις μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού και σε καμμία περίπτωση σε περισσότερες από δύο ξένες γλώσσες.
- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν στους ξεναγούς ξεναγήσεις ομάδων, έτσι ώστε να αναλογούν 52 άτομα ανά ξεναγό. Σε περίπτωση που οι ξεναγούμενοι υπερβούν τους 52, όχι όμως και τους 65, καταβάλλεται πρόσθετη αμοιβή κατ' άτομο, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.
- Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί με επιμέλεια και ευσυνειδησία την ξενάγηση που του ανατίθεται και να μην ενεργεί πράξεις που δεν περιλαμβάνονται στα πλαίσια των καθηκόντων του.
- Ο ξεναγός υποχρεούται να πραγματοποιεί ξεναγήσεις αποκλειστικά και μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος.

ΑΡΘΡΟ 6ο:

- Κάθε διάταξη προϊσχύουσας Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α. ή διμερούς συμφωνίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα και δεν είναι αντίθετη με αυτήν εξακολουθεί να ισχύει.
- Τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργ. αποφάσεις, έθιμα, πρακτικά συμφωνίας ή ατομικές συμβάσεις εργασίας δεν θίγονται από την παρούσα.

Handwritten signatures of three individuals are placed over their respective names at the bottom of the page. The signatures are fluid and cursive, appearing to be in Greek script.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΤΟΥΡ. &
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΛΛΟΓΟ ΕΠΑΓ.
ΕΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ**

Μανώλης Παπακαλιάτης



Γενικός Γραμματέας

Ανδρέας Φουντούλης



Αντιπρόεδρος

Νεκταρία Σπανάκη



Γεν. Γραμματέας

Αρ. Πρ. Κων. 3/19PP.

Επιμούσα κατατέθηκε σήμερα την φ. - 3.19P. από την εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο του ~~Α.Τ.Π.Σ. Αχιλλέα Γεργούλη~~
Ζευγού ~~Αχιλλέα Γεργούλη~~ Δικαιούχου Δικαιούχου
κάτοχο του αριθ. 0. 4420P Δελτίου Ταυτότητας που εκδόθηκε από το Α/Τ

Θηκε από το Α/Τ ~~Πρωτείων~~ την 1970

Καταθέτως

