

ΤΟ 69/96

## ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα την 22<sup>η</sup> Απριλίου 1996  
οι κάτωθι υπογεγραμμένοι:

(α) Μανώλης Παπακοσιάτης και Μιχάλης Βλατάκης  
Πρόεδρος και Γεν. Γραμματέας

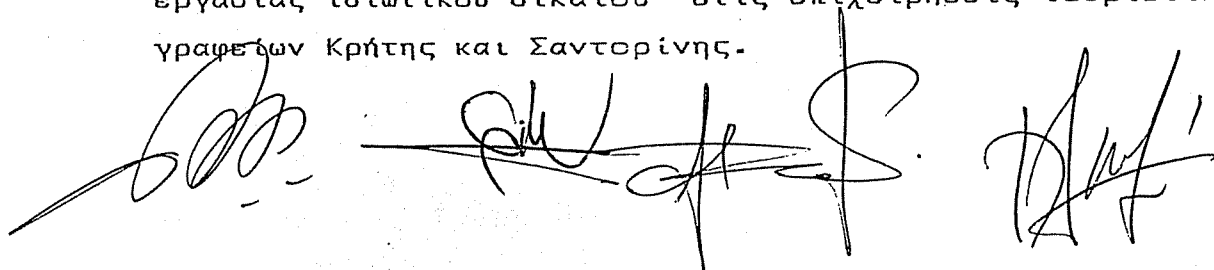
αντίστοιχα του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ  
ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, και

(β) Γεώργιος Σπυριδάκης και Αγγέλικα Γεωργιάδου,  
Αντιπρόεδρος και Γεν. Γραμματέας αντίστοιχα, του  
ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ, που εδρεύει  
στο Ηράκλειο Κρήτης,

οι οποίοι είναι όλοι εξουσιοδοτημένοι για την υπογραφή  
της παρούσας, συμφώνησαν για την υπογραφή της παρακάτω  
τοπικής ομοιοεπαγγελματικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας.

### ΑΡΘΡΟ 1ο - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ:

Η παρούσα Σ.Σ.Ε. αφορά στους όρους αμοιβής και εργασίας  
των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης σχέσης  
εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις τουριστικών  
γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.



ΑΡΘΡΟ 2α: ΑΠΟΔΟΧΕΣ - ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

ΟΙ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΤΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΩΣ ΕΞΗΣ

## Α. ΑΠΟΔΟΧΕΣ:

A1 ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΠΟ 5-8 ΩΡΕΣ	17.920 ΔΡΧ
A2 ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΑΠΟ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΑ ΕΩΣ 8 ΩΡΕΣ	17.920 ΔΡΧ
A3 ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΙΣΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΕΩΣ 4 ΩΡΕΣ	13.440 ΔΡΧ

## Β. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ:

B1 ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	50%
B2 ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	40%
B3 ΠΕΡΑΣΜΑ ΣΑΜΑΡΙΑΣ	8.736 ΔΡΧ
B4 ΠΕΡΑΣΜΑ ΙΜΒΡΟΥ	4.000 ΔΡΧ.
B5 ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	7.280 ΔΡΧ
B6 ΚΥΡΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΜΕΣ ΑΡΓΙΕΣ: ΕΠΙΠΛΕΟΝ	75%
B7 ΥΠΕΡΩΡΙΑ	2.240 ΔΡΧ/ΩΡΑ
B8 ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 52 ΑΤΟΜΩΝ	336 ΔΡΧ/ΑΤΟΜΟ
B9 ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	5.936 ΔΡΧ
B10 ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΜΕ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	3.248 ΔΡΧ

## Γ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ:

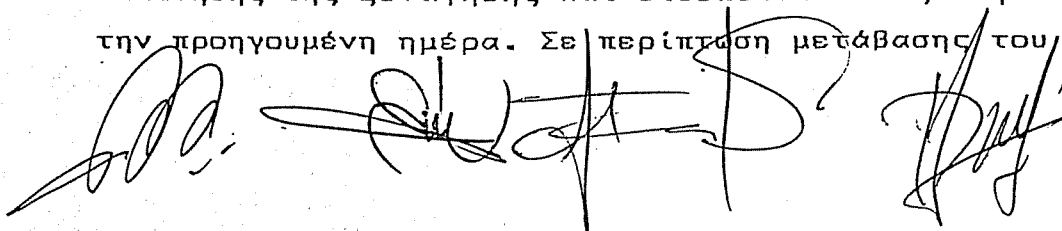
Γ1 ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ 500 Μ. ΑΠΟ ΕΚΚΙΝΗΣΗ Η ΑΦΙΞΗ	560 ΔΡΧ
Γ2 ΜΕΤΑΦ.ΜΕΣΟΥ ΠΡΟΣ Η ΑΠΟ ΓΙΟΦΥΡΟ ΚΑΙ ΜΠΕΝΤΕΒΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ Η ΑΦΙΞΗ	1.120 ΔΡΧ
Γ3 ΓΕΥΜΑΤΟΣ Η ΔΕΙΠΝΟΥ	2.240 ΔΡΧ

Δ. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ  
ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ  
ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ:

Δ1 ΑΔΕΙΑ ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΣ	8%
Δ2 ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΔΕΙΑΣ	8%
Δ3 ΔΩΡΟ ΠΑΣΧΑ ΑΠΟ 1-1 ΕΩΣ 30-4	15%
Δ4 ΔΩΡΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΩΝ ΑΠΟ 1-5 ΕΩΣ 31-12	12,50%

ΑΡΘΡΟ 3ο: ΟΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΞΕΝΑΓΩΝ.

1. Ο Ξεναγός αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την Ξενάγηση σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης. Στα καθήκοντα του περιλαμβάνεται η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των Ξεναγουμένων κατά την διακίνησή τους, προς και από τον τόπο Ξενάγησης, καθώς και η καθ' αυτό Ξενάγηση.
2. Υπερωριακή απασχόληση: Η απασχόληση Ξεναγού πέραν των παραπάνω καθοριζομένων ωρών αμοιβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
3. Τα διαλείματα (διακοπές) στη διάρκεια απασχόλησης Ξεναγού θεωρούνται εργάσιμος χρόνος. Διακοπές εργασίας σε ολοήμερη Ξενάγηση μέσα στην πόλη, όπου και η μόνιμη κατοικία του Ξεναγού, οι οποίες διαρκούν τουλάχιστον 2 ώρες, δεν θεωρούνται διαλείματα και κατά συνέπεια ο εργοδότης δεν έχει υποχρέωση χορήγησης γεύματος εάν η διακοπή γίνεται τις μεσημβρινές ώρες.
- 4) Χρόνος εργασίας:
  - (α) Η διάρκεια των ωρών απασχόλησης του Ξεναγού ορίζεται κατά περίπτωση με το πρόγραμμα που καταρτίζει το τουριστικό γραφείο. Τυχόν μείωση των ωρών απασχόλησης εξ αιτίας των οδηγιών του εργοδότη χωρίς υπαιτιότητα του Ξεναγού δεν συνεπάγεται μείωση αποδοχών.
  - (β) Ο χρόνος εργασίας του Ξεναγού αρχίζει από την ώρα που ο Ξεναγός παρουσιάζεται στο συμφωνημένο τόπο εκκίνησης της Ξενάγησης και τελειώνει με την επιστροφή του στον τόπο εκκίνησης, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία.
  - (γ) Ο εργοδότης καθορίζει τον ακριβή τόπο και χρόνο εκκίνησης της Ξενάγησης και ειδοποιεί τον Ξεναγό την προηγούμενη ημέρα. Σε περίπτωση μετάβασης του



Ξεναγού σε τόπο εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας για την συγκέντρωση, συνοδεία και επιστροφή των ξεναγούμενων πέραν του ότι αποτελεί εργάσιμο χρόνο, γίνεται πάντοτε με δαπάνη του εργοδότη, η οποία αφορά αφενός τα έξοδα μετακίνησης και αφετέρου τη παροχή πρωϊνού και πλήρη διατροφή και διαμονή κατά τα όσα ορίζονται στις παραγράφους 5 και 6 του παρόντος άρθρου, εφόσον και αυτό επιβάλλεται από το πρόγραμμα εργασίας.

5) Ως τόπος εκκίνησης και άφιξης των ξεναγών ορίζεται ο χώρος στάθμευσης μπροστά στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου. Για κάθε οποιαδήποτε διαδρομή αναχώρησης ή άφιξης, η οποία απέχει απόσταση μεγαλύτερη από 500 μ. από το σημείο αυτό θα καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών, άρθρο 2 υπό στοιχεία Γ1 και Γ2.

Η αποζημίωση αυτή θα αναπροσαρμόζεται κατά το ποσοστό αναπροσαρμογής της βασικής αμοιβής.

6. Η αποζημίωση γεύματος ή/και δείπνου: καταβάλλεται σε περίπτωση ολοήμερης ή πολυήμερης ξενάγησης, και μόνο σε περίπτωση που δεν χορηγείται αυτούσιο γεύμα ή δείπνο στο ίδιο εστιατόριο που γευματίζουν οι ξεναγούμενοι.

7) Οι αποζημιώσεις όπως αναφέρονται στο άρθρο 2 υπό στοιχεία των παραγράφων Γ1, Γ2 και Γ3 δεν υπάγονται σε φορολογικές και ασφαλιστικές κρατήσεις.

8) Η διανυκτέρευση εκτός του τόπου κατοικίας του ξεναγού εξασφαλίζεται στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους.

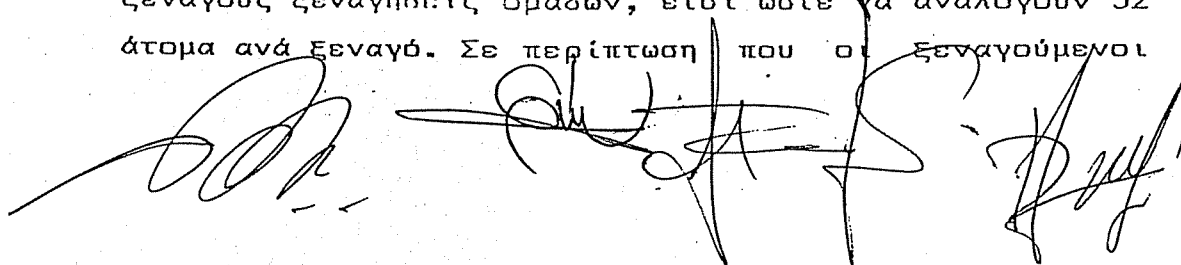
ΑΡΘΡΟ 4α: ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ:

1. Ματαίωση Ξεναγήσεων:

- Ο ξεναγός έχει δικαίωμα στην καταβολή ολοκλήρου του ποσού αμοιβής της ξενάγησης, εάν η ξενάγηση ματαιωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου, χωρίς η ματαίωση να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό 13,5 ώρες τουλάχιστον πριν από την προγραμματισμένη έναρξή της.
- Σε περίπτωση συμφωνίας για πολυήμερη ξενάγηση, το τουριστικό γραφείο υποχρεούται να ανακοινώνει στον ξεναγό τυχόν ματαίωση αυτής πέντε (5) ημέρες πριν από την πραγματοποίηση της. Σε αντίθετη περίπτωση η συμφωνημένη αμοιβή θα καταβάλλεται κανονικά σαν να έχει πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη ξενάγηση.
- Σε κάθε περίπτωση η ματαίωση της ξενάγησης δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητά του. Κατ' αντιστοιχία, ο ξεναγός δεν μπορεί να ματαιώσει συμφωνηθείσα ξενάγηση.
- Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης το τουριστικό γραφείο μπορεί να αναθέσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με κατά το δυνατόν όμοια αμοιβή. Εάν ο ξεναγός αδυνατεί να πραγματοποιήσει την συμφωνημένη ξενάγηση οφείλει να εξασφαλίσει αντικαταστάτη του και να ενημερώσει το τουριστικό γραφείο πριν από 13,5 τουλάχιστον ώρες.
- Εάν η ματαίωση της ξενάγησης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας το τουριστικό γραφείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης.

## 2. Γλώσσα και αριθμός ξεναγουμένων:

- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν ξεναγήσεις μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού και σε καμιά περίπτωση σε περισσότερες από δύο ξένες γλώσσες.
- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν στους ξεναγούς ξεναγήσεις ομάδων, έτσι ώστε να αναλογούν 52 άτομα ανά ξεναγό. Σε περίπτωση που οι ξεναγούμενοι



υπερβούν τους 52, όχι όμως και τους 65, καταβάλλεται πρόσθετη αμοιβή κατ' άτομο, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.

- Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί με επιμέλεια και ευσυνειδησία την ξενάγηση που του ανατίθεται και να μην ενεργεί πράξεις που δεν περιλαμβάνονται στα πλαίσια των καθηκόντων του.

Ο ξεναγός υποχρεούται να πραγματοποιεί ξεναγήσεις αποκλειστικά και μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην αδεια άσκησης επαγγέλματος.

ΑΡΘΡΟ 5ο:

- Κάθε διάταξη προϊσχύουσας Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α. ή διμερούς συμφωνίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα και δεν είναι αντίθετη με αυτήν εξακολουθεί να ισχύει.
- Τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα ή πρακτικά συμφωνίας ή ατομικές συμβάσεις εργασίας δεν θίγονται από την παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 6ο: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ Σ.Σ.Ε.:

Η ισχύς της παρούσας Σ.Σ.Ε. ορίζεται ότι αρχίζει από 1 Ιανουαρίου 1996 και λήγει την 31 Δεκεμβρίου 1996.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΤΟΥΡ.ΚΑΙ  
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΕΠΑΓ.  
ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ

ΜΑΝΩΛΗΣ ΠΑΠΑΚΑΛΙΩΤΗΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΜΙΧΑΗΛΗΣ ΒΛΑΤΑΚΗΣ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Γ. ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

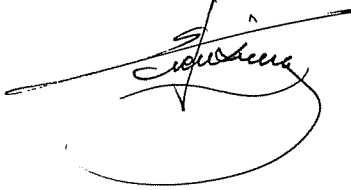
ΑΓΓΕΛΑ ΓΕΩΡΓΙΑΔΟΥ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



Αρ. Πρ. Καν. 1 / 1996

Η παρούσα κατατέθηκε σήμερα την 25.4.1996 από τον  
εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο του ~~Διευγέρου~~ ~~Επαγγελμα-~~  
~~τίου~~ ~~Λεωνίου Κρίνου~~ ~~Διευγέρου~~ ~~Δ. Καθρινίου~~  
κάτοχο του αριθ. ~~2~~ ~~Ρ20071~~ Δελτίου Ταυτότητας που εκδό-  
θηκε από το Α/Τ ~~Ηρακλείου~~ την 13.7.87

Ο Καταθέτης



Ο παραλαβών Υπάλληλος



