



## **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

**ΕΔΡΑ:** Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎ 010 88 14 922 ☎ 010 88 15 393 ✉ info@omed.gr  
**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:** Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 0310 517 128 ☎ 0310 517 119

### **Προς:**

- 1. Πανελλήνιο Ομοσπονδία Εργατών Επισιτισμού και Υπαλλήλων Τουριστικών Επαγγελματιών, Σολωμού 65 ΑΘΗΝΑ**
- 2. Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων, Σταδίου 24 ΑΘΗΝΑ**

### **ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ**

**13/2000**

**« Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας »**

Σήμερα την 26 Μαΐου 2000, ο κ. Ιωάννης Ληξουριώτης που αναδείχθηκε διαιτητής την 11.5.2000 κατά το άρθρο 16 § 4 του νόμου 1876/1990 και σύμφωνα με τον κανονισμό καταστάσεως Μεσολαβητών - Διαιτητών, προκειμένου να επιλύσει τη συλλογική διαφορά εργασίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας, η οποία δημιουργήθηκε μεταξύ αφενός της ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΡΓΑΤΩΝ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ (ΠΟΕΕ-ΥΤΕ) και αφετέρου της ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ (ΠΟΞ).

### **Αφού έλαβε υπόψη του**

- 1.** Την υπ' αριθ. πρωτ. 1689/4.5.2000 (Αρ.Πρωτ. ΟΜΕΔ 013/4.5.2000) **αίτηση Διαιτησίας** της ΠΟΕΕ-ΥΤΕ που ακολούθησε την εκ μέρους της εν λόγω συνδικαλιστικής οργάνωσης αποδοχή της από 17.4.2000 πρότασης Μεσολάβησης, την οποία πρόταση, αντιθέτως, δεν αποδέχθηκε η ΠΟΞ.
- 2.** Τα στοιχεία του φακέλου της προηγηθείσας της υπ' αριθ. Πρωτ. 8Μ/5.1.2000 υπόθεσης Μεσολάβησης, τις προτάσεις και τις αντιπροτάσεις των μερών κατά την εν λόγω διαδικασία και τη μεσολαβητική πρόταση.

- 3.** Την εγγράφως διατυπωθείσα από τον εκπρόσωπο της εργοδοτικής πλευράς κατά τη διαδικασία ανάδειξης διαιτητή επιφύλαξη περί της νομιμότητας της Διαιτησίας ως αντίθετης προς την 154 ΔΣΕ που κυρώθηκε με το Ν. 2430/1996, κατά τη γνώμη μας όμως, επί του ζητήματος της νομιμότητας της διαιτησίας.
- 4.** Το γεγονός ότι η πλευρά των εργαζομένων είχε αποδεχθεί την πρόταση μεσολάβησης, ενώ η πλευρά των εργοδοτών δεν την έκανε αποδεκτή.
- 5.** Τα όσα διαμείφθηκαν κατά την ενώπιόν του πραγματοποιηθείσα την 22.5.2000 κοινή συνάντηση Διαιτησίας και ειδικότερα τις θέσεις, τους ισχυρισμούς και τις δηλώσεις των δύο πλευρών, τα έγγραφα τα οποία κατατέθηκαν κατά την εν λόγω συνάντηση.
- 6.** Το γεγονός ότι εξ όσων προκύπτουν από τα πρακτικά των συναντήσεων της Μεσολάβησης και τα λοιπά δεδομένα, η εργοδοτική πλευρά είχε σε σημαντικό βαθμό εξαρτήσει τη στάση της από την κατάληξη των διαπραγματεύσεων για την υπογραφή της Εθνική Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας.
- 7.** Το δεδομένο ότι η εν λόγω διαπραγμάτευση κατέληξε στη σύναψη διετούς ισχύος Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. η οποία, σε συνδυασμό με το διορθωτικό ποσοστό που προκύπτει από την εξέλιξη του τιμαρίθμου κατά το έτος 1999, καταλήγει σε αυξήσεις για το έτος 2000 σε ποσοστό  $(0,7\%+2\%=)$  2,7% από 1.1.2000 και σε ποσοστό 1,5% από 1.7.2000, συνολικά δηλαδή 4,2%.
- 8.** Το γεγονός ότι με την από 20.5.1998 σ.σ.ε. των ξενοδοχοϋπαλλήλων όλης της χώρας είχε συμφωνηθεί διετούς ισχύος σύμβαση για τα έτη 1998-1999.
- 9.** Το γεγονός ότι δυνάμει της εν λόγω διετούς ισχύος σ.σ.ε. των ξενοδοχοϋπαλλήλων όλης της χώρας δεν είχε προκύψει διορθωτικό ποσοστό για το έτος 1998 και συνεπώς οι μηνιαίοι βασικοί μισθοί του 1999 αυξήθηκαν κατά 3% σε δύο δόσεις  $(2\%+1\%)$ , ενώ οι κατώτατα όρια μισθών της Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. αυξήθηκαν κατά το έτος 1999 συνολικώς σε ποσοστό 3,2%, δεδομένου ότι συμπεριελήφθη και ποσοστό 0,4% ως διορθωτικό έτους 1998  $(0,4\%+1,4\%+1,4\%)$
- 10.** Ότι δυνάμει της ανωτέρω σ.σ.ε. μηνιαίοι βασικοί μισθοί κατά κατηγορία εργαζομένων έχουν διαμορφωθεί την 31.12.1999 ως εξής:

Κατηγορία Α΄	190.361 δρχ.
Κατηγορία Β΄	186.339 δρχ.

Κατηγορία Γ' 182.647 δρχ.

Κατηγορία Δ' 174.558 δρχ.

- 11.** Ότι το γενικότερο αίτημα για την **αναδιάρθρωση των κατηγοριών** των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα ρύθμιση και τη μείωσή τους από τέσσερις σε τρεις, δεν είναι δυνατόν να γίνει αποδεκτό δεδομένου ότι δεν έχει προηγηθεί συστηματική και εις βάθος μελέτη του ζητήματος αυτού, ως προς τις οικονομικές του ιδίως συνέπειες.
- 12.** Ότι υπό τις σημερινές συνθήκες παροχής υπηρεσιών ξενοδοχίας η ειδικότητα της **καμαριέρας** απαιτεί πλέον σοβαρή εκπαίδευση και αυξημένη κατά την εργασία ευθύνη, για το λόγο δε αυτό παρίσταται αιτιολογημένο το αίτημα για την μεταφορά της εν λόγω ειδικότητας στην αμέσως ανώτερη κατηγορία.
- 13.** Ότι, πέραν αυτού, είναι προφανές ότι η υιοθέτηση της μεταφοράς της ειδικότητας της καμαριέρας από την τέταρτη στην τρίτη κατηγορία δημιουργεί μία σημαντική αύξηση αποδοχών των εργαζομένων της ειδικότητας αυτής.
- 14.** Ότι, προκειμένου να αντιμετωπιστεί το ανωτέρω πρόβλημα, θα μπορούσε η αναβάθμιση της ειδικότητας αυτής να γίνει σταδιακά, έτσι ώστε το σχετικό κόστος να απορροφηθεί σε τέσσερα έτη χωρίς ιδιαίτερες οικονομικές επιπτώσεις για την ξενοδοχειακή εργοδοσία.
- 15.** Ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 1 του Ν. 1876/1990, «οι εθνικές συλλογικές συμβάσεις, καθορίζουν τους ελάχιστους όρους εργασίας που ισχύουν για τους εργαζόμενους όλης της χώρας» και συνεπώς οι περιεχόμενοι στις Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. «θεσμικοί όροι» (όπως π.χ. οι όροι περί αυξήσεως της αποζημίωσης απόλυσης των εργατών ή της επαύξησης των ημερών της ετήσιας άδειας με αποδοχές ή της άδειας μητρότητας κ.λπ.) θα πρέπει να εφαρμόζονται και στους μισθωτούς που καλύπτονται από κλαδικές συμβάσεις, στο μέτρο που οι τελευταίες δεν περιέχουν ή περιέχουν δυσμενέστερους αντίστοιχους όρους.
- 16.** Ότι συνεπώς η συμπερίληψη στην παρούσα συλλογική ρύθμιση όρου περί εφαρμογής και στους ξενοδοχοϋπαλλήλους των θεσμικών όρων της Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. που υπογράφηκε την 23.5.2000, θα επισημαίνει το αυτονόητο.
- 17.** Το γεγονός ότι, κατά το άρθρο 16 § 3 ν. 1876/1990, η απόφαση που θα εκδοθεί θα ισχύει από της επομένης της υποβολής της αίτησης για μεσολάβηση, δηλαδή, αφού η σχετική αίτηση υποβλήθηκε στον Ο.ΜΕ.Δ. την 5.1.1997, η παρούσα διαιτητική απόφαση θα πρέπει να ισχύει από **6.1.1997**.

## **Αποφασίζει τα εξής**

### **Άρθρο 1**

#### **Αντικείμενο-Πεδίο εφαρμογής**

Με τις διατάξεις της ρύθμισης αυτής καθορίζονται οι αποδοχές, οι όροι εργασίας και οι εν γένει σχέσεις των εργαζόμενων σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις που λειτουργούν σε αστικά κέντρα, σε τόπους θερινών διαμονών, σε λουτροπόλεις και σε αρχαιολογικούς τόπους όλης της χώρας, με τη μορφή του ξενοδοχείου, ξενώνα, οικοτροφείου, επιχείρησης επιπλωμένων διαμερισμένων, επιχείρησης θερέτρων από τουριστικούς οικίσκους (μπαγκαλούς), Μοτέλ, Τουριστικού περιπέτρου και Κέντρου Παραθερισμού-διακοπών και κάμπινγκ.

### **Άρθρο 2**

#### **Κατηγορίες μισθωτών**

Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η παρούσα σύμβαση αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητά τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής τέσσερις (4) κατηγορίες:

Κατηγορία Α': Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), μαίτρ, υπομαίτρ (ή κάπταιν), θυρωρός Α' , νυκτοθυρωρός Α', μπουφетζής Α', προϊστάμενος υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων και μάγειρας Α'.

Κατηγορία Β': Προϊστάμενος πλυντηρίου και λινόθηκης, βοηθός υποδοχής, θυρωρός Β', σερβιτόρος τραπεζαρίας-σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μπάρμαν ή μπάρμειντ, ασημοκέρηδες και μάγειρας Β'.

Επίσης, με την προϋπόθεση ότι θα προτιμήσουν την παρούσα συλλογική ρύθμιση, οι τηλεφωνητές, οι ελεγκτές ή ταμπλίστες και οι μαινκουραντιέ.

Κατηγορία Γ': Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθοί θυρωρείου ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή ορόφων ή λινόθηκης, γκρούμ, ντόρμαν ή εξωτερικός θυρωρός, λινόθηκάριος και βουατηριέρης, εφόσον δεν καλύπτονται από άλλη συλλογική σύμβαση ή διαιτητική απόφαση και μάγειρας Γ'.

Επίσης, η καμαριέρα, με τους ειδικότερους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Κατηγορία Δ': Πλύντρια, σιδηρώτρια, καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρια, λαντζέρης, λουτρονόμος, προϊστάμενος και βοηθός ιατρών.

### **Άρθρο 3**

#### **Βασικοί μηνιαίοι μισθοί και ημερομίσθια:**

1. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί των εργαζομένων που αφορά η παρούσα ρύθμιση, όπως έχουν διαμορφωθεί την 31.12.1999, αυξάνονται από την έναρξη ισχύος της παρούσας (6.1.2000) κατά ποσοστό 3%, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και το διορθωτικό ποσό για το έτος 1999, και διαμορφώνονται συνολικώς ως εξής:

Κατηγορία Α'	196.072
Κατηγορία Β'	191.929
Κατηγορία Γ'	188.126
Κατηγορία Δ'	179.795

2. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί των εργαζομένων που αφορά η παρούσα ρύθμιση, όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 30.6.2000, αυξάνονται περαιτέρω από 1.7.2000 κατά ποσοστό 1,4% και διαμορφώνονται ως εξής:

Κατηγορία Α'	198.817
Κατηγορία Β'	194.616
Κατηγορία Γ'	190.760
Κατηγορία Δ'	182.312

3. Ειδικώς ο βασικός μισθός της καμαριέρας διαμορφώνεται ως εξής:

α) Από 6.1.2000 είναι ανώτερος του βασικού μηνιαίου μισθού της τέταρτης κατηγορίας κατά το ένα τέταρτο (1/4) της διαφοράς μεταξύ του βασικού μηνιαίου μισθού τρίτης και τέταρτης κατηγορίας.

- β) Από 1.1.2001 είναι ανώτερος του βασικού μηνιαίου μισθού της τέταρτης κατηγορίας κατά το ένα δεύτερο  $\frac{1}{2}$  της διαφοράς μεταξύ του βασικού μηνιαίου μισθού τρίτης και τέταρτης κατηγορίας.
- γ) Από 1.1.2002 είναι ανώτερος του βασικού μηνιαίου μισθού της τέταρτης κατηγορίας κατά τα τρία τέταρτα ( $\frac{3}{4}$ ) της διαφοράς μεταξύ του βασικού μηνιαίου μισθού τρίτης και τέταρτης κατηγορίας
- δ) Από 1.1.2003 η καμαριέρα θα λαμβάνει τον πλήρη βασικό μηνιαίο μισθό της κατηγορίας Γ'.
4. Το ημερομίσθιο των εκτάκτως προσλαμβανομένων προς εξυπηρέτηση επισήμων ή απλών γευμάτων και δεξιώσεων παρατιθεμένων σε ξενοδοχεία πολυτελείας και Α' κατηγορίας, όπως έχει διαμορφωθεί την 31.12. 1999 αυξάνεται αντιστοίχως από την έναρξη ισχύος της παρούσης (6.1.2000) και από 1.7.2000 με τα ίδια όπως παραπάνω ποσοστά (3%+1,4%) και διαμορφώνεται ως εξής:

	Περίοδος 6.1/30.6.2000	Περίοδος 1.7./31.12.2000
Α' Σερβιτόροι	13.534	13.916
Β' Βοηθοί	11.780	11.945

Σημειώνεται ότι το παραπάνω ημερομίσθιο καταβάλλεται στους δικαιούχους για απασχόλησή τους μέχρι (8) οκτώ ωρών και συμπεριλαμβάνονται σ' αυτό οι προσαυξήσεις για τυχόν εργασία κατά τις Κυριακές και εορτές, καθώς και για εργασία κατά τις νυκτερινές ώρες.

4. Ο βασικός μισθός του Αρχιμαγείρου καθορίζεται με ελεύθερη συμφωνία, το ύψος όμως αυτού δεν μπορεί να είναι κατώτερο του βασικού μισθού της Α' κατηγορίας προσαυξημένος κατά 20%.
5. Ως προς τις βασικές μηνιαίες αποδοχές των ανηλίκων, δηλαδή των μη συμπληρωσάντων το 18ο έτος της ηλικίας τους, ισχύουν τα προβλεπόμενα από την Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.

#### **Άρθρο 4**

#### **Επίδομα προϋπηρεσίας**

Κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα στο άρθρο 3 της παρούσας ποσοστά και κατά τις ανωτέρω ημερομηνίες αναπροσαρμόζεται αντίστοιχα το χορηγούμενο δραχμικό επίδομα προϋπηρεσίας.

## **Άρθρο 5**

### **Εφαρμογή θεσμικών Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.**

Οι θεσμικοί όροι της από 23 Μαΐου 2000 Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. θεωρείται ότι αποτελούν μέρος και της παρούσας ρύθμισης.

## **Άρθρο 6**

### **Λοιπές ρυθμίσεις**

Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζονται με την παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, συλλογικές συμβάσεις, διαιτητικές αποφάσεις, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα ή ατομικές συμβάσεις εργασίας, δεν θίγονται από τις διατάξεις της παρούσας.

Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι της Διαιτητικής Απόφασης 20/1997, όπως τροποποιήθηκε με την από 20.5.1998 σ.σ.ε., εφόσον δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

## **Άρθρο 7**

### **Έναρξη ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από 6.1.2000.

*Αθήνα, 26 Μαΐου 2000*

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**  
**ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΗΞΟΥΡΙΩΤΗΣ**