

ΤΟ 38/97
ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 11/3/97

Στήν Θεσσαλονίκη σήμερα την 17η Μαρτίου 1997 μεταξύ:
1) του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ-ΘΡΑΚΗΣ και 2) του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΕΝΑΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, νόμιμα εκπροσωπουμένων, του πρώτου από τον Πρόεδρο του Δ.Δ. κ. Μιχαήλ Ζορπίδη και του δευτέρου από την Πρόεδρο του Δ.Σ. κα Μαρία Καραδημήτρη, οι οποίοι εξουσιοδοτήθηκαν για την υπεγραφή της παρούσας Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας και να κάνουν αποδεκτά τα ακόλουθα που αφορούν τους δρους εργασίας και αμοιβής των μελών του Σύνδεσμου Εεναγών και των ξεναγών που εργάζονται στην Θεσσαλονίκη και τα περίχωρα καθώς και στην ευρύτερη περιοχή Μακεδονίας-Θράκης και νήσων Β. Αιγαίου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α'

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1: Η εργασία του ξεναγού αποτελείται από την εκτέλεση της ξενάγησης σύμφωνα με το πρόγραμμα που κατάρτισε ο εργοδότης (πρύγκτορας), στην εργασία περιλαμβάνεται και η με οποιοδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγουμένων κατά την μεταφορά προς τον τόπο ξενάγησης.

ΑΡΘΡΟ 2: Η εργασία του ξεναγού αρχίζει από την εμφάνισή του στον προκαθορισμένο χρόνο και τόπο για την παραλαβή των ξεναγουμένων και λήγει με την παράδοση αυτών στον προκαθορισμένο τόπο και χρόνο από τον εργοδότη.

ΑΡΘΡΟ 3: Ο εργοδότης οφελεί να ειδοποιεί τον ξεναγό για τον ακριβή χρόνο και τόπο παραλαβής των ξεναγουμένων το αργότερο από την προηγουμένη της ξενάγησης.

ΑΡΘΡΟ 4: Όταν ο ξεναγός παραλαμβάνει ξεναγουμένους εκτός της έδρας του, η εργασία του αρχίζει από την ώρα αναχώρησης του προς παραλαβή των ξεναγουμένων και λήγει την ώρα επιστροφής του.

4α. Υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης καθ' όλη την διάρκεια αυτής από την έναρξη εως το τέλος θα είναι ο ξεναγός ο οποίος ρυθμίζει σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του τουριστικού φραγμού την διάρκεια της ξενάγησης, τις στάσεις, διελεύσεις, διαλείμματα κ.λ.π.

ΑΡΘΡΟ 5: Ορίζονται τα πιο κάτω ανώτατα όρια απασχόλησης:

α. Η διάρκεια ημερήσιας απασχόλησης είναι εως 8 ώρες.

β. Η διάρκεια μισής μέρας απασχόλησης είναι εως 4 ώρες.

γ. Η διάρκεια της κατ' ουσίαν ξενάγησης δεν μπορεί να υπερβεί για μεν την ημερήσια απασχόληση τις 7 ώρες για δε την μισή μέρα τις 3½ ώρες.

ΑΡΘΡΟ 6: Κάθε επιπλέον εργασία των πιο πάνω οριζομένων θεωρείται υπερωριακή εργασία και αμοιβεται.

ΑΡΘΡΟ 7α): Οταν ο ξεναγός εμφανισθεί στον τόπο παραλαβής των ξεναγουμένων και η ξενάγηση αναβληθεί τότε αμοιβεται κλανονικά έστω και δεν η αιτία ακύρωσης οφείλεται σε λάθος πλην περιπτώσεων ανωτέρας βίας, όπως ορίζει ο αστικός κώδικας.

β): Ο εργοδότης μπορεί να ακυρώσει ανατεθείσα ξενάγηση αναθέτοντας στον ξεναγό άλλη της αυτής αμοιβής, εαν είναι δυνατόν, την ίδια μέρα και στον ίδιο εργοδότη.

γ) Σε περίπτωση ακυρώσεως της ξεναγήσεως από τον εργοδότη πριν από 24 ώρες η αποζημίωση είναι 75% και από βραδύς ή αυθημερόν τότε είναι 100% και εφ' όσον ο ξεναγός δεν απασχολήθηκε την ίδια μέρα σε άλλη ξενάγηση, εκτός περίπτωσης ανωτέρας βίας.

δ) Σε περίπτωση πολυημερης ξενάγησης ο εργοδότης υποχρεούται να αποζημιώσει τον ξεναγό ως εξής: Ακύρωση 2 μέρες πριν την ξενάγηση, αποζημίωση 20% επί της συνολικής αμοιβής των προγραμματισμένων ημερών εργασίας.

ε) Δεν επιτρέπεται στον εργοδότη η ανάθεση ξενάγησης σε γλώσσες που δεν αναγράφονται στην άδεια του ξεναγού καθώς και σε 3 γλώσσες (Ν. 710/77).

στ) Σε ξανάγηση εντός ή εκτός πόλεως αν πραγματοποιείται μεσημεριανή διακοπή λιγότερη των 3 ωρών τότε ο εργοδότης υποχρεούται στην παροχή γεύματος.

ξ) Δεν επιτρέπεται από τον εργοδότη η χέλησμαποίηση ενός ξεναγού για πλέον του ενός λεωφορείου 54 ατόμων (ΦΕΚ 193 Β/76 και ΦΕΚ 218 β/90). Κατ' εξαίρεση και λόγω της εμφάνισης των δυορόφων λεωφορείων και πέρα των 54 ατόμων ο ξεναγός θα αμοιβεται επί πλέον ανά άτομο δρχ. 500

η) Η διάρκεια νυκτερινής ξενάγησης ή συνοδείας σε νυκτερινή διασκέδαση είναι το ανώτατο όριο 4 ώρες, και μπορεί να αρχίσει στις 20.00 μ.μ. Κάθε επιπλέον ώρα εργασίας αμοιβεται ως υπερωρία. Εαν στην αρχή ή την λήξη της νυκτερινής ξενάγησης ή συνοδείας δεν λειτουργούν συγκοινωνίες ή δεν εξυπηρετούν ο εργοδότης υποχρεούται να μεταφέρει τον ξεναγό από και προς το σπίτι του ή προς

τον τόπο εκκίνησης και αντίστροφα. Αντί μεταφοράς ο εργοδότης μπορεί να καταβάλει στον ξεναγό τις δαπάνες μεταφοράς του με ταξί.

ΑΡΘΡΟ 8: Μέρες μεταφοράς είναι εκείνες που ο ξεναγός ταξιδεύει στον τόπο όπου θα παραλάβει τους ξεναγούμενους ή επιστρέφει από τον τόπο που τους παρέδωσε. Οι δαπάνες μεταφοράς του ξεναγού, γευμάτων, και πρωΐνου καθώς και διανυκτερεύσεων από την αρχή της μεταφοράς μέχρι την αρχή της ξενάγησης ή από το τέλος της ξενάγησης μέχρι την μεταφορά του ξεναγού για την επιστροφή του, βαρύνουν τον εργοδότη (πράκτορα). Σε όλες τις όποιες περιπτώσεις ο τουριστής πράκτορας υποχρεούται να εξασφαλίσει την διανυκτέρευση του ξεναγού στο ίδιο ξενοδοχείο ή σε άλλο της ίδιας κατηγορίας. Γο

ΑΡΘΡΟ 9: Αν η απόσταση που διαίρεται ο ξεναγός στην μεταφορά του είναι μεγαλύτερη των 200 χιλ. ο ξεναγός δικαιούται να αναπαυθεί τουλάχιστον 4 ώρες πριν την ξενάγηση.

ΑΡΘΡΟ 10: Σε περίπτωση αλλαγής των ξεναγουμένων ή της κατηγορίας της ξενάγησης (π.χ. πρωΐ Θεσ/νίκη, και το απόγευμα Πέλλα, ή Πετράλωνα ή Βεργίνα) τότε θεωρείται ότι ανατέθηκε στον ξεναγό νέα ξενάγηση και ο ξεναγός δικαιούται την αντίστοιχη αμοιβή της νέας ξενάγησης.

ΑΡΘΡΟ 11: Δεν επιτρέπεται η ανάθεση μονοήμερης ξενάγησης στην ξηρά διαδρομή μεγαλύτερης των 500 χιλ. στην οποία περιλαμβάνεται η μετάβαση, η επιστροφή και κάθε άλλη δευτερεύουσα διαδρομή. Σε εξαιρετική περίπτωση που παρόμοιο πρόγραμμα δεν γίνεται να αποφευχθεί τότε γίνεται προσωπική συμφωνία με τον εργοδότη (τουριστή πράκτορα) και τον εργαζόμενο (ξεναγό).

ΑΡΘΡΟ 12: Στην διάρκεια μονοήμερης ξενάγησης ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό τουλάχιστον ένα γεύμα ή το αντίτιμό του.

ΑΡΘΡΟ 13: Πολυήμερη ξενάγηση είναι η πλέον της μιας μέρας ξενάγηση εκτός πόλεως και ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει δύο γεύματα και πρωΐνο στον ξεναγό καθώς και διανυκτέρευσή στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους.

ΑΡΘΡΟ 14: Κρουαζιέρα θεωρείται η ξενάγηση ατόμων που προέρχονται από κρουαζιερόπλοιο ή όταν ο ξεναγός πηγαίνει με τους ξεναγούμενους στον τόπο ξενάγησης με πλωτό μέσο και επιστρέφει αυθημερόν.

ΑΡΘΡΟ 15: Σε περίπτωση που ένα είδος ξενάγησης δεν προβλέπεται από την παρούσα συμφωνία και τις κείμενες διατάξεις, οι δροι και η αμοιβή αυτής θα καθορίζονται με κοινή συμφωνία πράκτορα και ξεναγού ή σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των συλλογικών τους οργάνων και των από κοινού συμφωνούντων.

8α: Αν ο εργοδότης-πράκτορας ζητήσει την προσωρινή εγκατάσταση ξεναγού εκτός της έδρας μόνιμης κατοικίας του τότε υποχρεούται ο εργοδότης να παρέχει στον ξεναγό, κατέλυμα, πλήρη διατροφή και εκτός έδρας αποζημ. ημερησίως ως αυτή ορίζεται από την παρούσα ΣΣΕ, θεωρούμενης δεδομένης της ημερήσιας αμοιβής ξενάγησης και των πιο πάνω παρόχων σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.

Ε. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Για σύνοδεία και ξενάγηση ατόμων που είναι από συνέδρια επαγγελματικά ή επιστημονικά ή καλλιτεχνικά, ή συνεργεία φωτογράφων, κινηματογραφιστών ή της τηλεόρασης και που έχουν προσκληθεί από την κυβέρνηση ή Δ.Υ. ή Ν.Π.Δ.Δ. ή Οργανισμούς κ.λ.π. και των οποίων την διοργάνωση των τουριστικών τους εκδηλώσεων κ.λ.π. έχουν αναλάβει τουριστικά γραφεία τότε η αμοιβή του ξεναγού καθορίζεται ως εξής:

Μόνο μουσείο (εως 1½ ώρες)	δρχ. 10400
Μισή μέρα	δρχ. 14500
Ολόκληρη μέρα	δρχ. 17300
Πολυήμερα	δρχ. 24300
Ειδικά Αγιον Όρος	δρχ. 19700

ΣΤ. ΆΛΛΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ

1. ΤΡΑΝΣΦΕΡΣ	a) Θεσ/νίκη - Αεροδρόμιο ή αντίστροφα εως 2 ώρες δρχ. 5800 β) Χαλκιδική - " " " 4 " δρχ. 8000
2. ΥΠΕΡΩΡΙΕΣ	Ανά ώρα εργασίας πέραν των 4 για μισή και πέραν των 8 για ολόκληρη μέρα δρχ. 1600
3. ΔΙΓΛΩΣΣΟ	δρχ. 4600 για κάθε ξενάγηση. Και για πολυήμερο δίγλωσσο ειδική συμφωνία.
4. ΓΕΥΜΑΤΑ	Για γεύμα δρχ. 2000 Για πρωΐνο δρχ. 1000
5. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΞΕΝΑΓΟΥ	
	a) από βράδυ εως 4 ώρες μεταφορά δρχ. 7500 β) από πρωΐ

6. ΔΙΟΡΟΦΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ

Πέραν των 54 ατόμων ο ξεναγός θα αμοιβεται προς Δρχ. 500 /άτομο.

ΕΚΤΟΣ ΕΔΡΑ Σ:0τργ ξεναγής εγκατασταθεί τα συρροσωρτέα εκτές της με δρας μέσης ημερήσιας έκτας έδρας από ημέρη. ΔΡΧ. 5.000 Πλέον της ιαθορισμένης ημερ. αμετέρης για την ξενάγηση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'

α. Τα ελάχιστα όρια των βασικών αποδοχών καθώς και οι λοιπές αμοιβές των ξεναγών προσαυξάνονται κατά 75% σταν η ξενάγηση είναι Κυριακή ή εξαιρέσιμη αργία όπως ο νόμος ορίζει. Κατά τον νόμο εξαιρετέες αργίες είναι:

1η Ιανουαρίου, 6 Ιανουαρίου, Καθαρή Δευτέρα, 25 Μαρτίου, Πάσχα, Διακαινησίμου, 1 Μαΐου, 15 Αυγούστου, 26 Οκτωβρίου, 28 Οκτωβρίου, Χριστούγεννα και 26 Δεκεμβρίου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β'

ΑΠΟΔΟΧΕΣ

Ορίζονται παρακάτω τα ελάχιστα δρια αποδοχών που δικαιούνται οι ξεναγοί για κάθε ξενάγηση.

A. ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΟΥΡΣ

ΜΙΣΗ ΜΕΡΑ (εως 4 ώρες)

Γύρος Θεσσαλονίκης*	δρχ. 13800
Πέλλα	δρχ. 12600
Βεργίνα	δρχ. 12600
Πετράλωνα	δρχ. 11600
* Δευτερό μουσείο ή μνημείο εκτός προγράμματος επί πλέον δρχ.	2400

ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΜΕΡΑ (εως 8 ώρες)

Αλεξάντερ	δρχ. 16000
Καβάλα	δρχ. 16700
Δίον	δρχ. 14000
Δίον με πεζοπορία	δρχ. 16000
Μετέωρα	δρχ. 18600
Σιθωνία	δρχ. 12600

B. ΠΟΛΥΗΜΕΡΑ ΤΟΥΡΣ

ΜΙΣΗ ΜΕΡΑ

δρχ. 14500

ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΜΕΡΑ

δρχ. 24300

Γ. ΚΡΟΥΖΑΖΙΕΡΕΣ

ΜΙΣΗ ΜΕΡΑ

ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΜΕΡΑ

Γύρος Θεσ/νίκης	δρχ. 14500
ή Πέλλα ή Βεργίνα	
ή Πετράλωνα ή Δίον	

Αλεξάντερ	δρχ. 16.200
Δίον	δρχ. 15.000
Καβάλα	δρχ. 17.300
Θεσ/νίκη -Καβάλα	δρχ. 17.900
Βόλος Μετέωρα	δρχ. 17.900
Καβάλα από βράδυ	δρχ. 17.900

Δ. ΝΥΚΤΕΡΙΝΑ

Άμοιβή για 4 ώρες (από 20.00 μ.μ. - 24.00 μ.μ.) δρχ. 10400

β. Στους ξεναγούς χορηγείται επίδομα εισροών Πάσχα - Χριστουγέννων - δικαιώματα αδείας και επίδομα αδείας (που χορηγείται σαν παροχή στις 31.12. κάθε χρόνο σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

γ. Τυχόν ανώτερες από την παρούσα καθοριζόμενες αποδοχές ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας που προβλέπονται από νόμους - διατάγματα - Υπουργ. αποφ. - συλλογικές συμβάσεις εργασίας ή διαιτητικές αποφάσεις, εσωτερικούς κανονισμούς ή έθιμα από ατομικές συμβάσεις εργασίας δεν θίγονται από τις διατάξεις της απόφασης αυτής.

Η ισχύς των πιο πάνω αιμοιβών ξεναγών είναι από 1.1.1997 - 31.12.1997.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΕΣ

En Θεσσαλονίκη 17 Μαΐου 1997

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ

ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΜΙΧΑΗΛ ΖΩΡΓΙΔΗΣ



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΑΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

ΜΑΡΓΑ ΚΑΡΑ ΔΗΜΗΤΡΗ



Η παρούσα κατατέθηκε σήμερα την 17.3.97 από τον

εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο του Δ.Σ.

Σύνδεσμος Ξεναγών
Θεσσαλονίκης

κάτοχο του αριθ. 2912737 Δελτίου Ταυτότητας που εκδόθηκε από το Α.Τ. 17 Οκτωβρίου 28.4.64.

Ο Καταθέτης

Ο παραλαβών Υπόληπτος

