



## **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

**ΕΔΡΑ:** Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎ 210 88 14 922 ☎ 210 88 15 393 ✉ info@omed.gr  
**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:** Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 2310 517 128 ☎ 2310 517 119

### **Προς:**

- 1. Σύνδεσμο Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλασטיών, Μπαρ και Νυχτερινών Κέντρων Ν. Λασιθίου,** Λευκών Ορέων 3, (Εργατικό Κέντρο), Άγιο Νικόλαο Λασιθίου, Κρήτη
- 2. Σύνδεσμο Ξενοδόχων Ν. Λασιθίου,** Δημοκρατίας 23, Άγιο Νικόλαο, Κρήτη 72 100
- 3. Σύλλογο Ξενοδόχων Επαρχίας Σητείας,** Ανθέων 5, Σητεία Λασιθίου, Κρήτη
- 4. Ένωση Ξενοδόχων Ιεράπετρας και Ν.Α. Κρήτης,** Ιεράπετρα Λασιθίου, Κρήτη
- 5. Σύνδεσμο Τουριστικών Καταλυμμάτων Ν. Λασιθίου,** Άγιο Νικόλαο Λασιθίου, Κρήτη

### **ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ**

**15/2005**

#### **Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Εργαζομένων στις Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις του Ν. Λασιθίου**

*(Πράξη κατάθεσης Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας: 9/27-05-2005)*

Σήμερα, την 20 Μαΐου 2005, ο κ. Ιωάννης Ληξουριώτης, που αναδείχθηκε και ανέλαβε την 3.5.2005 διαιτητής κατά το άρθρο 16 § 4 του Νόμου 1876/1990 και σύμφωνα με τον Κανονισμό Καταστάσεως Μεσολαβητών-Διαιτητών προκειμένου να επιλύσει τη συλλογική διαφορά εργασίας σχετικά με τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Ν. Λασιθίου.

#### **Αφού έλαβε υπόψη του**

1. Την υπ' αριθ. Πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 019/19.4.2005 αίτηση με την οποία προσέφυγε ο Σύνδεσμος Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλασטיών, Μπαρ και Νυχτερινών Κέντρων Ν. Λασιθίου στη Διαιτησία.

2. Την υπ' αριθ. πρωτ. 43/3.2.2005 αίτηση μεσολάβησης του Σύνδεσμος Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλασθειών, Μπαρ και Νυχτερινών Κέντρων Ν. Λασιθίου.
3. Την από 22.07.2004 Δ.Α. 23/2004 για τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Ν. Λασιθίου.
4. Την από 8 Απριλίου 2005 Πρόταση του Μεσολαβητή του Ο.ΜΕ.Δ. με την οποία περατώθηκε η μεσολαβητή διαδικασία που εισήχθη με την προαναφερθείσα αίτηση μεσολάβησης και το γεγονός ότι η εργατική πλευρά με το από 15.4.2005 έγγραφό της αποδέχθηκε την πρόταση αυτή, ενώ η εργοδοτική πλευρά την απέρριψε.
5. Τα έγγραφα που περιέχονται στο σχετικό φάκελο Μεσολάβησης και τα στοιχεία που προκύπτουν απ' αυτά.
6. Τα όσα διαμείφθηκαν κατά την κοινή συνάντηση των μερών που πραγματοποιήθηκε στον Άγιο Νικόλαο Κρήτης την 14.5.2005, κατά την οποία παρευρίσκονταν οι εκπρόσωποι της εργοδοτικής οργάνωσης «Σύνδεσμος Ξενοδόχων Ν. Λασιθίου και της εργατικής οργάνωσης «Σύνδεσμος Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλασθειών, Μπαρ και Νυχτερινών Κέντρων Ν.Λασιθίου», ενώ οι εκπρόσωποι των λοιπών εργοδοτικών οργανώσεων, μολονότι προσκλήθηκαν δεόντως, δεν προσήλθαν.
7. Το γεγονός ότι ο τουρισμός εξακολουθεί να διανύει μία γενικότερη περίοδο κρίσης, για το τρέχον δε έτος δεν φαίνεται ότι θα ανατραπεί η τάση αυτή.
8. Ότι η αμοιβή της βοηθού προϊσταμένης ορόφου δεν είναι λογικό να είναι όμοια με την αμοιβή της απλής καμαριέρας (την οποία ουσιαστικά επιβλέπει), αλλά για να μη δημιουργηθούν λογιστικά προβλήματα κρίνεται σκόπιμο η μεταφορά της ειδικότητας αυτής στην β Κατηγορία να γίνει από 7-7-2005. Ωστόσο τα λοιπά αιτήματα για μεταβολή μισθολογικής κατηγορίας διαφόρων άλλων ειδικοτήτων δεν αιτιολογούνται επαρκώς και συνεπώς δεν μπορούν να γίνουν δεκτά.
9. Ότι η επέκταση του πεδίου εφαρμογής της παρούσας συλλογικής ρύθμισης και σε νέες κατηγορίες εργαζομένων χρήζει αναλυτικότερης έρευνας τόσο σε νομικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο.
10. Ότι κρίνεται δίκαιο το αίτημα για τη χορήγηση του επιδόματος μεταφοράς σε όσες περιπτώσεις η εργασία παρέχεται σε περιοχές ιδιαίτερα απομακρυσμένες από την ευρύτερη περιφέρεια των μεγάλων πόλεων του Νομού.
11. Ότι μολονότι το αίτημα για κάποιο πρόσθετο επίδομα των εργαζομένων με σπαστό ωράριο κρίνεται λογικό, θεωρούμε ότι, λαμβανομένης υπόψη της

γενικότερης κατάστασης του τουρισμού, με την παρούσα ρύθμιση δε θα έπρεπε να προβλεφθούν περαιτέρω επιβαρύνσεις στην εργοδοτική πλευρά.

12. Ότι ο ύψος των αυξήσεων της ΕΓΣΣΕ για το τρέχον έτος ανέρχεται από 1.1.2005 σε ποσοστό 2,2% και από 1.9.2005 σε 3,3%.
13. Ότι το ύψος των αυξήσεων που προέβλεψε για το τρέχον έτος η από 21.3.2005 Σ.Σ.Ε. που αφορά τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας ανέρχεται από 1.1.2005 σε ποσοστό 2,2% και από 1.7.2005 σε ποσοστό 3,3%.
14. Ότι τα μέρη δεν εξέφρασαν αντίρρηση να καλύπτει η παρούσα ρύθμιση το σύνολο του τρέχοντος έτους και συνεπώς η απόφαση που θα εκδοθεί θα αρχίζει να ισχύει αναδρομικά από 1.1.2005.

### **Αποφασίζει ως εξής:**

#### **Άρθρο 1**

#### **Πεδίο Εφαρμογής**

1. Στις διατάξεις της παρούσας υπάγονται όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας σε ξενοδοχεία ύπνου και φαγητού, ξενώνες, οικοτροφεία, επιχειρήσεις επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχειρήσεις θερέτρων, τουριστικούς οικίσκους (μπαγκαλόους), τουριστικά περίπτερα, κέντρα παραθερισμού, και ξενοδοχειακά καταλύματα, (μοτέλ και κάμπινγκ), που λειτουργούν στα αστικά κέντρα, τις θερινές διαμονές και στους αρχαιολογικούς τόπους του νομού Λασιθίου και οι οποίοι στο εξής θα αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι.
2. Διευκρινίζεται ότι, ο συγκεκριμένος χώρος απασχολήσεως ξενοδοχοϋπαλλήλου δεν επηρεάζει την εφαρμογή αυτής, εφόσον ο εργοδότης διατηρεί μία από τις ανωτέρω ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και η απασχόληση παρέχεται εντός του νομού Λασιθίου.

#### **Άρθρο 2**

#### **Κατάταξη Ξενοδοχοϋπαλλήλων σε Κατηγορίες**

Οι εργαζόμενοι ξενοδοχοϋπάλληλοι, που υπάγονται στην παρούσα κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητα τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής κατηγορίες:

**Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ** Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), θυρωρός Α', νυχτοθυρωρός Α', μαιτρ, υπομπίτρ ή κάπταιν, υπεύθυνος προσωπικού ή προσωπάρχης, μπουφетζής, προϊστάμενοι υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων, ελεγκτές ή ταμπλίστες, μάγειροι Α',

αρχιτεχνίτης ζαχαροπλαστικής, αποθηκάριοι, γυμναστές (απόφοιτοι Ανωτάτων Σχολών Φυσικής Αγωγής), εμπυχωτές τουρισμού (ανιματέρ), κόπτες κρεάτων εφ' όσον διαθέτουν πτυχίο ΤΕΙ.

**Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ** Προϊστάμενοι-ες πλυντηρίου και λινόθηκης, βοηθός υποδοχής και θυρωρός Β', σερβιτόρος τραπεζαρίας-σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μπάρμαν ή μπαρμπέιντ, ασημοκέρηδες, βοηθός προϊσταμένης ορόφων και λινόθηκης, τηλεφωνητές, μαικουραντιέ, μάγειροι Β', ζαχαροπλάστες, φύλακες, κόπτες κρεάτων (χωρίς πτυχίο ΤΕΙ) και υπάλληλοι mini-market και γενικώς υπάλληλοι πωλήσεων των πάσης φύσεως καταστημάτων που λειτουργούν εντός της ξενοδοχειακής μονάδας και έχουν ως εργοδότη τους την εν λόγω ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Η βοηθός προϊσταμένης ορόφων και λινόθηκης εντάσσεται στην Β Κατηγορία από 1-7-2005.

**Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ** Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος, (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθοί θυρωρίου, ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ, γκρουμ, καμαριέρα, ντόρμαν, ή εξωτερικός θυρωρός, λινόθηκάριος, βουτηριέρης, και μάγειροι Γ'.

**Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ** Πλύντρια, σιδερώτρια, καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρια, λαντζιέρης, λουτρονόμος, ντισκ τζόκεϊ, και εργάτες (αποθήκες, καθαριότητας ακτών, πισίνας, κ.λπ.).

### **Άρθρο 3**

#### **Βασικοί Μηνιαίοι Μισθοί**

Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα όπως έχουν διαμορφωθεί την 31-12-2004 αυξάνονται από 1-1-2005 σε ποσοστό 2,3% και στη συνέχεια όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 30-6-2005 αυξάνονται περαιτέρω από 1η Ιουλίου 2005 κατά ποσοστό 3,5% και διαμορφώνονται ως εξής:

| <b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ<br/>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</b> | <b>ΒΑΣΙΚΟΙ ΜΙΣΘΟΙ</b>        |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|                                   | <b>Από 1.1.2005<br/>ΕΥΡΩ</b> | <b>Από 1.7.2005<br/>ΕΥΡΩ</b> |
| Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ                      | 738,09                       | 763,92                       |
| Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ                      | 722,51                       | 747,80                       |
| Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ                      | 708,28                       | 733,07                       |
| Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ                      | 677,00                       | 700,69                       |

#### **Άρθρο 4**

##### **Επίδομα Προϋπηρεσίας**

Το χορηγούμενο επίδομα προϋπηρεσίας αναμορφώνεται από 1.1.2005 στο ποσό των 4,18 € και από 1.7.2005 στο ποσόν των 4,33 € για κάθε ένα (1) έτος υπηρεσίας ή προϋπηρεσίας σε άλλη ξενοδοχειακή επιχείρηση.

#### **Άρθρο 5**

##### **Αμοιβές Εκτάκτων και Ανηλίκων**

1. Οι εργαζόμενοι που προσλαμβάνονται εκτάκτως για να εξυπηρετήσουν επίσημα ή απλά γεύματα και δεξιώσεις σε οποιαδήποτε ξενοδοχειακή μονάδα, αμείβονται με ημερομίσθιο για απασχόληση 8 ωρών το οποίο από 1.1.2005 καθορίζεται ως εξής:
  - Για τους σερβιτόρους 51,12 ευρώ
  - Για τους βοηθούς σερβιτόρους 43,90 ευρώ.Και από 1.7.2005 ως εξής
  - Για τους σερβιτόρους 52,90 ευρώ.
  - Για τους βοηθούς σερβιτόρους 35,44 ευρώ.
2. Τα ποσά αυτά προσαυξάνονται με τις πρόσθετες αμοιβές ήτοι κατά 75% και 25%, εάν η απασχόληση των παραπάνω προσώπων συμπέσει με ημέρα Κυριακή, εξαιρετέα εορτή ή κατά τις νυχτερινές ώρες.
3. Ως προς τις βασικές αποδοχές των ανηλίκων, δηλ. αυτών που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, ισχύουν τα προβλεπόμενα από την ΕΓΣΣΕ.

#### **Άρθρο 6**

##### **Αποζημίωση Συνταξιοδότησεως λόγω Γήρατος**

Στους μισθωτούς ξενοδοχοϋπαλλήλους που έχουν συμπληρώσει τις νόμιμες προϋποθέσεις για λήψη πλήρους σύνταξης γήρατος και αποχωρούν από την εργασία τους είτε οικειοθελώς είτε μη επαναπροσλαμβανόμενοι από τον εργοδότη είτε απομακρυνόμενοι από τον εργοδότη για το λόγο της πλήρους συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το 40% ή 50% της αποζημιώσεως του ν.2112/20, η οποία θα κατεβάλλετο στην περίπτωση της απροειδοποίητης καταγγελίας της συμβάσεως εργασίας από τον εργοδότη. Η αποζημίωση υπολογίζεται βάσει των κατά μέσον όρο αποδοχών της αμέσως προηγούμενης περιόδου εργασίας και θα λογίζεται ως χρόνος εργασίας ολόκληρος ο χρόνος που διανύθηκε από την πρόσληψη στο ίδιο ξενοδοχείο.

**Άρθρο 7**  
**Επίδομα Μεταφοράς**

Οι υπαγόμενοι στην παρούσα εργοδότες που διατηρούν ξενοδοχειακή εγκατάσταση εκτός της περιφέρειας των πόλεων Νεαπόλεως, Αγίου Νικολάου, Ιεράπετρας και Σητείας, υποχρεούνται να διαθέτουν κατάλληλα μέσα για τη μεταφορά των εργαζομένων από τη διαμονή στον τόπο εργασίας και αντίστροφα. Σε αντίθετη περίπτωση δικαιούνται να καταβάλλουν σε εκείνους τους εργαζόμενους που μετακινούνται το αντίτιμο του εισιτηρίου του ΚΤΕΛ για την αντίστοιχη διαδρομή με επιστροφή. Το αυτό ισχύει και για την περίπτωση του σπαστού ωραρίου.

**Άρθρο 8**  
**Εφαρμογή Θεσμικών Όρων Εθνικής Γενικής ΣΣΕ**

Οι όροι της από 24.5.2004 ΕΓΣΣΕ που αναφέρονται στην αποζημίωση καταγγελίας σύμβασης εργατοτεχνιτών (-τριών) και οι λοιπές θεσμικές ρυθμίσεις αυτής και των προηγούμενων αυτής, εφαρμόζονται και στους εργαζομένους που υπάγονται στην παρούσα ρύθμιση, στο βαθμό που είναι ευνοϊκότεροι από τα ήδη ισχύοντα.

**Άρθρο 9**  
**Διατηρητέες Διατάξεις**

1. Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν όλοι οι όροι των ΣΣΕ και ΔΑ των προηγούμενων ετών που αφορούν τους εργαζομένους που υπάγονται στην παρούσα και δεν τροποποιούνται με αυτήν.
2. Τυχόν καταβαλλόμενες αποδοχές στο σύνολό τους ανώτερες από αυτές που προκύπτουν με την απόφαση αυτή και ισχύοντες όροι εργασίας ευνοϊκότεροι για τους εργαζομένους εξακολουθούν να ισχύουν και να εφαρμόζονται.
3. Η ισχύς της παρούσας, με τις παραπάνω διακρίσεις, αρχίζει από την 1η Ιανουαρίου 2005.

*Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης:  
Αθήνα, 20 Μαΐου 2005*

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**  
**ΙΩΑΝΝΗΣ Δ. ΛΗΞΟΥΡΙΩΤΗΣ**