



## **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

**ΕΔΡΑ:** Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎ 210 88 15 393 ✉info@omed.gr  
**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:** Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 2310 517 128 ☎ 2310 517 119

**Προς:**

- 1. Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργατών Επισιτισμού και Υπαλλήλων Τουριστικών Επαγγελματιών, Σόλωνος 87-89, 106 79 Αθήνα**
- 2. Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων (Π.Ο.Ξ.), Σταδίου 24, 105 64 Αθήνα**

### **ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 19/2004**

**Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των  
Εργαζομένων στις Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις όλης της χώρας**

*(Πράξη κατάθεσης Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας: 9/30-06-2004)*

Στις 22 Ιουνίου 2004, ημέρα Τρίτη και ώρα 9:30 πμ στα επί της οδού Πλ. Βικτωρίας αριθ. 7, Αθήνα, γραφεία του Ο.ΜΕ.Δ., ο επιλεγείς με κλήρωση, σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 4 του Ν. 1876/1990 και τον Κανονισμό Καταστάσεως Μεσολαβητών-Διαιτητών, Διαιτητής Ιωάννης Θ. Μαντούβαλος, μετά από πρόσκληση σύμφωνα με το νόμο, εξέτασα την υπόθεση των πιο κάτω αναφερομένων διαδίκων μερών, για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας, που δημιουργήθηκε μεταξύ αφενός της συνδικαλιστικής οργάνωσης με την επωνυμία «Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργατών Επισιτισμού και Υπαλλήλων Τουριστικών Επαγγελματιών (ΠΟΕΕ - ΥΤΕ)» και αφετέρου της συνδικαλιστικής οργάνωσης με την επωνυμία «Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων (Π.Ο.Ξ.)».

Η διαφορά αφορά τη σύναψη συλλογικής σύμβασης εργασίας ή την έκδοση διαιτητικής απόφασης που θα ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας.

Κατά τη συζήτηση της υπόθεσης που έλαβε χώρα στις 22.6.2004 στα γραφεία του Ο.ΜΕ.Δ., παρέστησαν νόμιμα τα ενδιαφερόμενα μέρη και συγκεκριμένα η μεν συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων, με τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους

εκπροσώπους της κ.κ. Λεωνίδα Καραθανάση, Μιχάλη Λαζαρίδη και Ευάγγελο Πολύζο, Πρόεδρο, Οργανωτικό Γραμματέα και Γεν. Γραμματέα του Δ.Σ. αυτής, αντιστοίχως, η δε οργάνωση των εργοδοτών, με τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της κ.κ. Βασίλειο Μηναιΐδη (Πρόεδρος του ΔΣ) και Αλέξανδρο Μιχαλόπουλο.

Οι νόμιμοι εκπρόσωποι των παρισταμένων μερών ανέπτυξαν τους ισχυρισμούς τους και ζήτησαν να γίνουν δεκτοί:

Ο Διαιτητής σύμφωνα με:

- α) Τις διατάξεις του άρθρου 16 του Ν. 1876/1990.
- β) Τη με αριθμ. πρωτ. 1096/020Δ/3-6-2004 αίτηση για προσφυγή στη Διαιτησία που υπεβλήθη στον Ο.ΜΕ.Δ. από την «Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργατών Επισιτισμού και Υπαλλήλων Τουριστικών Επαγγελμάτων (ΠΟΕΕ-ΥΤΕ)», μετά την εκ μέρους της ως άνω συνδικαλιστικής οργάνωσης εμπρόθεσμη αποδοχή της υπ' αριθμ. πρωτ. 1037/27-5-2004 πρότασης του Μεσολαβητή για επίλυση της συλλογικής διαφοράς και τη μη αποδοχή της εν λόγω πρότασης εκ μέρους της εργοδοτικής οργάνωσης.
- γ) Την υπ' αριθμ. πρωτ. 1216/16-6-2004 πρόσκληση κοινής συνάντησης και ακρόασης των μερών με σκοπό την έκδοση Διαιτητικής Αποφάσεως. Και

### **ΑΦΟΥ ΕΛΑΒΑ ΥΠΟΨΗ**

- α) Τις απόψεις των εν διενέξει μερών, όπως προκύπτουν από τα στοιχεία του φακέλου που σχηματίσθηκε κατά τη διαδικασία μεσολάβησης και διαιτησίας.
- β) Τα αιτήματα που διατυπώνονται στην υπ' αριθμ. πρωτ. 30/10Μ/9-1-2004 αίτηση της συνδικαλιστικής οργάνωσης των εργαζομένων προς τον Ο.ΜΕ.Δ., για παροχή υπηρεσιών μεσολάβησης, προκειμένου να καταρτισθεί νέα Εθνική Κλαδική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας για το έτος 2004, αφού προηγουμένως η ως άνω συνδικαλιστική οργάνωση είχε καταγγείλει νόμιμα την προηγούμενη ρύθμιση διετούς διάρκειας (πράξη κατάθεσης ΣΣΕ 22/22-5-2002) και η διαπραγμάτευση που επακολούθησε απέβη άκαρπη.
- γ) Την υπ' αριθμ. πρωτ. 1037/27-5-2004 πρόταση του Μεσολαβητή, που επιδόθηκε νόμιμα προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, την οποία πρόταση αποδέχθηκε εμπρόθεσμα η εργατική πλευρά και απέρριψε η εργοδοτική πλευρά.
- δ) Τις προτάσεις, αντιπροτάσεις και επιχειρήματα των μερών, όπως αυτά διατυπώθηκαν κατά τη διάρκεια της μεσολαβητικής διαδικασίας, κατά την διαδικασία διαιτησίας, στα υποβληθέντα υπομνήματα, καθώς και τα αναφερόμενα στο σκεπτικό της υπ' αριθμ. 1173/2004 αποφάσεως του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών (διαδικασίας

ασφαλιστικών μέτρων).

- ε) Το ύψος του πληθωρισμού, που διαμορφώθηκε από 1-1-2003 έως 31-12-2003 και ανέρχεται (σε μέσα επίπεδα) σε 3,5%, όπως προκύπτει από το Δελτίο Τύπου της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας.
- στ) Τη γενικότερη οικονομική κατάσταση της χώρας, την οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων που καλύπτει η παρούσα, τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων των ιδίων ή συναφών επαγγελμάτων, των ιδίων ή συναφών κλάδων επιχειρηματικής δραστηριότητας, καθώς και τις απώλειες του εισοδήματος των εργαζομένων κατά το χρόνο που πέρασε από την προηγούμενη συλλογική ρύθμιση διετούς διάρκειας, που έληξε στις 31-12-2003 (πράξη κατάθεσης ΣΣΕ 22/22-5-2002), δηλ. δεδομένα, που αφενός μεν επιβάλλουν τη στοιχειώδη προστασία του εισοδήματος των εργαζομένων από τον πληθωρισμό, αφετέρου δεν επιτρέπουν την πλήρη και άμεση ικανοποίηση όλων των αιτημάτων που έθεσε η εργατική πλευρά.
- ζ) Τις αυξήσεις και τις γενικότερες ρυθμίσεις της ΕΓΣΣΕ για το έτος 2004, με τις οποίες καθορίζονται τα κατώτατα όρια μισθών και ημερομισθίων σε όλη τη χώρα.
- η) Τα συμφωνηθέντα στις 22-6-2004 μεταξύ των εργοδοτικών οργανώσεων και του Συνδέσμου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Ηρακλείου, για την κατάρτιση τοπικής κλαδικής ΣΣΕ. Καθώς και
- θ) Τα ειδικότερα θέματα και νομικούς και πραγματικούς ισχυρισμούς, που αναπτύχθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και κατά τη διαδικασία της διαιτησίας, επί των οποίων πρέπει να λεχθούν τα ακόλουθα:
- Ανεξαρτήτως του γεγονότος, ότι, η από 31-12-2003 πρόσκληση - καταγγελία της εργατικής πλευράς (που επιδόθηκε αυθημερόν), με την οποία καταγγέλλεται η μέχρι τις 31-12-2003 ισχύουσα ΣΣΕ, που ρύθμιζε τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας, δεν αναφέρει ρητώς ότι η εργατική πλευρά προβαίνει σε καταγγελία της από 21-5-2002 ισχύουσας ΣΣΕ, η ως άνω πρόσκληση-καταγγελία ερμηνευόμενη κατ' εφαρμογή των κανόνων ουσιαστικού δικαίου, της καλής πίστης και των διδαγμάτων κοινής πείρας, κρίνεται νόμιμη, αφού, πέραν πάσης αμφιβολίας, αποτελεί καταγγελία της ισχύουσας ΣΣΕ και πρόσκληση για διαπραγματεύσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν.1876/1990, διαπραγματεύσεις οι οποίες έλαβαν χώρα, χωρίς επιτυχή έκβαση, στις 9-1-2004. Επομένως δεν ευσταθεί η εκ μέρους της εργοδοτικής πλευράς υποβληθείσα σχετική ένσταση περί μη νόμιμης καταγγελίας της ισχύουσας ΣΣΕ και περί μη πραγματοποίησης διαπραγματεύσεων, που

διατυπώθηκε κατ' επανάληψη, σε όλα τα στάδια των ενώπιον του Ο.ΜΕ.Δ. διαδικασιών (ανάδειξης μεσολαβητή, μεσολάβησης και διαιτησίας).

- Ανεξαρτήτως της ορθότητας ή μη της παραδοχής, για το εάν, το ύψος των αυξήσεων, που συμφωνήθηκε από την υπογραφείσα ΕΓΣΣΕ, πρέπει να βαρύνει ιδιαίτερα κατά τη σύναψη των κλαδικών ή ομοιοεπαγγελματικών ΣΣΕ, το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια της διαδικασίας μεσολάβησης, όπως ρητώς αναφέρεται στο από 22-4-2004 Πρακτικό, τα ενδιαφερόμενα μέρη ζήτησαν την αναβολή της διαδικασίας για τις 14-5-2004, ώστε εν τω μεταξύ να έχει υπογραφεί η ΕΓΣΣΕ, υποδηλώνει τη βούληση των μερών να κινηθούν περίπου στο ύψος των αυξήσεων, που θα συμφωνούντο με την ΕΓΣΣΕ, στοιχείο το οποίο πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την παρούσα διαδικασία, αφού, σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν.1876/1990, η ΔΑ εξομοιώνεται με ΣΣΕ, που σημαίνει ότι ο διαιτητής διερευνά και ερμηνεύει την εικαζόμενη, δηλ. τη σε λανθάνουσα μορφή ευρισκόμενη και όχι ρητά εκφρασμένη βούληση των ενδιαφερομένων μερών.
- Να σημειωθεί ότι στην από 24-5-2004 υπογραφείσα ΕΓΣΣΕ προβλέπεται από 1-1-2004 μέχρι 31-8-2004 αύξηση των κατωτάτων ορίων μισθών και ημερομισθίων των εργαζομένων όλης της χώρας, κατά ποσοστό 4% και, όπως θα έχουν διαμορφωθεί στις 31-8-2004, αυξάνονται από 1-9-2004 κατά ποσοστό 2%. Επίσης πρέπει να συνεκτιμηθεί και το μη αμφισβητούμενο γεγονός, ότι η πλειονότητα των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα ρύθμιση εργάζονται εποχιακά.
- Όπως αναφέρεται στο άρθρο 6 της από 21-5-2002 ΣΣΕ, συμφωνήθηκε, ενόψει της θέσπισης της συλλογικής ρύθμισης για το έτος 2004, τα μέρη ανέλαβαν την υποχρέωση να συστήσουν ισομερή επιτροπή, προκειμένου να επεξεργασθεί πρόταση για την πρόβλεψη ειδικού επιδόματος εξυπηρέτησης Ολυμπιακών Αγώνων. Η Επιτροπή θα μελετούσε μεταξύ άλλων το τοπικό και προσωπικό πεδίο της χορήγησης του εν λόγω επιδόματος. Πράγματι η εν λόγω Επιτροπή συγκροτήθηκε, πλην όμως δεν κατέστη δυνατό να υπάρξει συμφωνία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, ως προς το ύψος, τη διάρκεια και τους υποχρεούμενους για την καταβολή του επιδόματος αυτού, κατατέθηκαν δε προς την ως άνω Επιτροπή, για το θέμα αυτό, δύο (2) αντίθετα, ως προς το σκεπτικό και τα συμπεράσματα, υπομνήματα-προτάσεις.
- Η χορήγηση του επιδόματος τριετιών που ζητούν οι εργαζόμενοι και η ανατροπή της ισχύουσας ρύθμισης με καταβολή χρονοεπίδοματος θα επιφέρει στις επιχειρήσεις του κλάδου οικονομικό κόστος, που δεν μπορεί να

εκτιμηθεί κατά την παρούσα διαδικασία, πλην όμως, προκειμένου να περιορισθούν οι ανισότητες που δημιουργούνται επί του θέματος αυτού, ιδίως για τους παλαιούς υπαλλήλους, κρίνεται αναγκαία η χορήγηση αύξησης του επιδόματος προϋπηρεσίας στο ποσό των 4,10 Ευρώ για κάθε έτος υπηρεσίας.

- Το γεγονός ότι σταδιακά, μετά τη λήξη των Ολυμπιακών Αγώνων θα μειωθεί η εντατικοποίηση των προσφερομένων υπηρεσιών, οδηγεί στο συμπέρασμα ότι εύλογος χρόνος, μέχρι τον οποίο δικαιολογείται η καταβολή του επιδόματος Ολυμπιακών Αγώνων, σύμφωνα με τη λογική, βάσει της οποίας αποφασίζεται η χορήγηση του επιδόματος αυτού, είναι η 15η Σεπτεμβρίου 2004.
- Τα κατατεθέντα εκ μέρους αμφοτέρων των πλευρών δημοσιεύματα τύπου και λοιπά στοιχεία, δεν μπορούν να οδηγήσουν σε ασφαλή συμπεράσματα, δεδομένου ότι τα εν λόγω προσκομισθέντα δημοσιεύματα και στοιχεία, αλληλοσυγκρούονται μεταξύ τους και αποτελούν κυρίως αντιφατικές εκτιμήσεις, ως προς τις κρατήσεις και την πληρότητα των ξενοδοχείων κατά το έτος 2004.

## **ΑΠΟΦΑΣΙΣΩ ΤΑ ΚΑΤΩΤΕΡΩ**

### **Άρθρο 1**

#### **Αντικείμενο-Πεδίο εφαρμογής**

Με την παρούσα Δ.Α. καθορίζονται οι όροι αμοιβής και εργασίας και οι εν γένει σχέσεις των εργαζομένων σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, που λειτουργούν σε αστικά κέντρα, σε τόπους θερινών διαμονών, σε λουτροπόλεις και σε αρχαιολογικούς τόπους όλης της χώρας, με τη μορφή του ξενοδοχείου, ξενώνα οικοτροφείου, επιχείρησης επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχειρήσεις θερέτρων από τουριστικούς οικίσκους (μπαγκαλούς), μοτέλ, τουριστικού περιπτέρου και κέντρου παραθερισμού-διακοπών και κάμπινγκ.

### **Άρθρο 2**

#### **Κατηγορίες Μισθωτών**

Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η παρούσα ρύθμιση, αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητά τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής τέσσερις (4) κατηγορίες:

- Κατηγορία Α: Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), μαίτρ, υπομαίτρ (ή κάπταιν), θυρωρός Α, νυχτοθυρωρός Α, μπουφετζής Α, προϊστάμενος υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων και μάγειρας Α.
- Κατηγορία Β: Προϊστάμενος πλυντηρίου και λινόθηκης, βοηθός υποδοχής, θυρωρός Β, σερβιτόρος τραπεζαρίας - σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μπάρμαν ή μπαρμίντ, ασημοκέρηδες και μάγειρας Β. Επίσης με την προϋπόθεση ότι θα προτιμήσουν την παρούσα διαιτητική απόφαση οι τηλεφωνητές, οι ελεγκτές ή ταμπλίστες και οι μαϊνκουραντιέ.
- Κατηγορία Γ: Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθός θυρωρείου ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή ορόφων ή λινόθηκης, γκρουμ, ντόρμαν ή εξωτερικός θυρωρός, λινόθηκάριος και βουτηριέρης, εφόσον δεν καλύπτονται από άλλη συλλογική σύμβαση ή διαιτητική απόφαση μάγειρας Γ και καμαριέρης-α.
- Κατηγορία Δ: Πλύντρια, σιδερώτρια, καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρα, λαντζέρης, λουτρονόμος, προϊστάμενος και βοηθός ιατρών.

### **Άρθρο 3**

#### **Βασικοί Μισθοί και Ημερομίσθια**

1. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα, όπως έχουν διαμορφωθεί στις 31-12-2003, σύμφωνα με την από 21-5-2002 ΣΣΕ (ΠΚ 22/22-5-2002) αυξάνονται από την έναρξη ισχύος της παρούσας, κατά ποσοστό 4%.
2. Οι ανωτέρω βασικοί μισθοί, όπως θα έχουν διαμορφωθεί στις 30-6-2004, αυξάνονται περαιτέρω από 1-7-2004, κατά ποσοστό 2%.
3. Ο βασικός μισθός του καμαριέρη-ας διαμορφώνεται στο ύψος του βασικού μισθού της κατηγορίας Γ.
4. Το ημερομίσθιο των εκτάκτως προσλαμβανομένων σερβιτόρων και βοηθών προς εξυπηρέτηση επισήμων ή απλών γευμάτων και δεξιώσεων παρατιθεμένων σε ξενοδοχεία πολυτελείας και Α κατηγορίας, όπως έχει διαμορφωθεί στις 31-12-2003, σύμφωνα με την από 21-5-2002 ΣΣΕ (ΠΚ 22/22-5-2002) αυξάνονται από την έναρξη ισχύος της παρούσας, κατά ποσοστό 4% και όπως θα έχουν διαμορφωθεί στις 30-6-2004, αυξάνονται περαιτέρω από 1-7-2004 κατά ποσοστό 2%.

#### **Άρθρο 4**

##### **Επίδομα Προϋπηρεσίας**

Το χορηγούμενο επίδομα προϋπηρεσίας, καθορίζεται από την έναρξη ισχύος της παρούσας στο ποσό των 4,10 Ευρώ για κάθε έτος υπηρεσίας ή προϋπηρεσίας σε άλλη ξενοδοχειακή επιχείρηση, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 3 της από 20-5-1998 ΣΣΕ του κλάδου.

#### **Άρθρο 5**

##### **Επίδομα Ολυμπιακών Αγώνων**

Στους μισθωτούς που υπάγονται στην παρούσα, οι οποίοι θα εργασθούν κατά τη χρονική περίοδο από 1-8-2004 έως 15-9-2004 σε όλες τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Νομού Αττικής, στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Νομού Θεσσαλονίκης, καθώς και σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλων των υπόλοιπων νομών της χώρας, οι οποίες έχουν συμβληθεί με τον Οργανισμό ΑΘΗΝΑ 2004 ή άλλον συναφή φορέα, για τη φιλοξενία των αποστολών και των μελών των Επιτροπών Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων, θα καταβληθεί, πέραν του ωρομισθίου και των νομίμων προσαυξήσεων, από οποιαδήποτε αιτία, επιπλέον 1,50 Ευρώ για κάθε πραγματοποιηθείσα ώρα απασχόλησης, κατά το παραπάνω χρονικό διάστημα με ανώτατο όριο τις 166 ώρες.

Η παροχή αυτή δε συμψηφίζεται με αποδοχές υπέρτερες των νομίμων. Ειδικά όμως για τους εργαζόμενους στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Νομού Θεσσαλονίκης, η παροχή αυτή θα συμψηφιστεί κατά ένα μέρος με το ποσό των 73 Ευρώ, το οποίο θα καταβάλλεται σ' αυτούς, ως επίδομα ΔΕΘ, σύμφωνα με την από 2-9-2002 ΣΣΕ (ΠΚ 4/13-9-2002 Επιθ. Εργασίας Θεσ/νίκης).

#### **Άρθρο 6**

##### **Λοιπές Ρυθμίσεις**

Αποδοχές ανώτερες απ' αυτές που καθορίζονται με την παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, συλλογικές συμβάσεις, διαιτητικές αποφάσεις, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα ή ατομικές συμβάσεις εργασίας, δε θίγονται από τις διατάξεις της παρούσας.

Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι των προηγούμενων ΣΣΕ και Διαιτητικών Αποφάσεων, εφόσον δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

#### **Άρθρο 7**

##### **Έναρξη Ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την επομένη της υποβολής προς τον Ο.ΜΕ.Δ. της

αίτησης για παροχή υπηρεσιών μεσολάβησης, (10-1-2004), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 περ. 3 του Ν.1876/1990, εκτός των διατάξεων για τις οποίες ορίζεται ρητώς διαφορετική ημερομηνία έναρξη ισχύος.

*Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης:*

*Αθήνα, 28 Ιουνίου 2004*

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΑΝΤΟΥΒΑΛΟΣ**