



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎ 210 88 15 393 ✉info@omed.gr
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 2310 517 128 ☎ 2310 517 119

Προς:

- 1. Σύνδεσμο Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλασטיών, Μπαρ και Νυχτερινών Κέντρων Ν. Λασιθίου**, Λευκών Ορέων 3, (Εργατικό Κέντρο), Άγιο Νικόλαο Λασιθίου, Κρήτη
- 2. Σύνδεσμο Ξενοδόχων Ν. Λασιθίου**, Δημοκρατίας 23, Άγιο Νικόλαο, Κρήτη 72 100
- 3. Σύλλογο Ξενοδόχων Επαρχίας Σητείας**, Σητεία Λασιθίου, Κρήτη
- 4. Ένωση Ξενοδόχων Ιεράπετρας και Ν.Α. Κρήτης**, Ιεράπετρα Λασιθίου, Κρήτη
- 5. Σύνδεσμο Τουριστικών Καταλυμάτων Ν. Λασιθίου**, Άγιο Νικόλαο Λασιθίου, Κρήτη

ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

23/2004

Για τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των Εργαζομένων στις Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις του Ν. Λασιθίου

(Πράξη κατάθεσης ΣΕΠΕ Τμήμα Κοινωνικής Επιθεώρησης Λασιθίου Κρήτης: 1/26-07-2004)

Με την αριθμ. 024/2-3-2004 Αίτηση Διαιτησίας του Συνδέσμου Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλασטיών, Μπαρ και Νυχτερινών Κέντρων Ν. Λασιθίου, ζητήθηκε από τον ΟΜΕΔ η έκδοση διαιτητικής απόφασης, η οποία αφορά τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξενοδοχοϋπαλλήλων Νομού Λασιθίου Κρήτης.

Στις 17-6-2004 επιλέχθηκε Διαιτητής με κοινή συμφωνία σύμφωνα με το άρθρο 16 του Ν. 1876/90 και ανέλαβα την υπόθεση στις 21-6-2004.

Κατά τις συζητήσεις της συλλογικής διαφοράς, που πραγματοποιήθηκαν στον Αγ. Νικόλαο στις 7, 8 και 9 Ιουλίου 2004 παρέστησαν με νόμιμο εκπρόσωπό τους ο

Σύνδεσμος Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλασטיών, Μπαρ και Νυχτερινών Κέντρων Ν. Λασιθίου, ο Σύνδεσμος Ξενοδόχων Ν. Λασιθίου, ο Σύλλογος Ξενοδόχων Επαρχίας Σητείας και η Ένωση Ξενοδόχων Ιεράπετρας και Ν.Α. Κρήτης. Ο Σύνδεσμος Τουριστικών Καταλυμάτων Ν. Λασιθίου δεν παρέστη.

ΑΦΟΥ ΕΛΑΒΑ ΥΠΟΨΗ ΜΟΥ

1. Ότι η προσφυγή στη διαιτησία έγινε με πρωτοβουλία της εργατικής πλευράς (υπ' αριθμ. πρωτ. 024/16.6.2004 αίτηση διαιτησίας προς τον Ο.ΜΕ.Δ.).
2. Τη με αριθμό 1101/2004 πρόταση του μεσολαβητή Χρ. Ιωάννου, την οποία αποδέχθηκε εμπρόθεσμα η αιτούσα εργατική πλευρά.
3. Τα έγγραφα που περιέχονται στο σχετικό φάκελο της μεσολάβησης και τα στοιχεία που προκύπτουν από αυτά.
4. Τα όσα αναπτύχθηκαν προφορικά κατά τις προαναφερόμενες συναντήσεις, όπως και τα πρακτικά των διαπραγματεύσεων των μερών,
5. Τη συμφωνία για τη νέα Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που προβλέπει για το 2004 να καταβληθούν ποσοστιαίες ονομαστικές αυξήσεις 4%, αναδρομικά από 1.1.2004 και 2% από την 1η Σεπτεμβρίου.
6. Τη με αριθμό 19/2004 διαιτητική απόφαση για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξενοδοχοϋπαλλήλων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας που προβλέπει για το 2004 να καταβληθούν ποσοστιαίες ονομαστικές αυξήσεις 4%, αναδρομικά από 1.1.2004 και 2% από την 1η Ιουλίου.
7. Τις σ.σ.ε. εργασίας των ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Ηρακλείου, στις οποίες περιλαμβάνεται ρήτρα για τον υπολογισμό της αποζημίωσης των συνταξιοδοτούμενων υπαλλήλων.
8. Τη μικρή μείωση των αφίξεων και την στασιμότητα στην πληρότητα κλινών στον Ν. Λασιθίου το 2003 έναντι του 2002, όπως αυτές προκύπτουν από τα στοιχεία της Διεύθυνσης Τουρισμού Κρήτης και την πιθανότητα το φαινόμενο να διατηρηθεί και στη διάρκεια του 2004 λόγω της διεξαγωγής των Ολυμπιακών Αγώνων στην Αθήνα και τις λοιπές Ολυμπιακές πόλεις.
9. Την ανάγκη να συμπεριληφθούν στους όρους αμοιβής και εργασίας των ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Λασιθίου τα προβλεπόμενα από τις νέες θεσμικές ρυθμίσεις της ΕΓΣΣΕ 2004-2005.
10. Το ύψος του πληθωρισμού, όπως αυτό διαμορφώθηκε για το έτος 2003, καθώς και το προβλεπόμενο ύψος του πληθωρισμού για το έτος 2004.

ΚΑΤΕΛΗΞΑ ΣΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΑΠΟΦΑΣΗ:

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής

1. Στις διατάξεις της παρούσας υπάγονται όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας σε ξενοδοχεία ύπνου και φαγητού, ξενώνες, οικοτροφεία, επιχειρήσεις επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχειρήσεις θέρετρων, τουριστικούς οικίσκους (μπαγκαλόους), τουριστικά περίπτερα, κέντρα παραθερισμού, και ξενοδοχειακά καταλύματα, (μοτέλ και κάμπινγκ), που λειτουργούν στα αστικά κέντρα, τις θερινές διαμονές και στους αρχαιολογικούς τόπους της περιοχής Λασιθίου και οι οποίοι στο εξής θα αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι.
2. Διευκρινίζεται ότι, ο συγκεκριμένος χώρος απασχολήσεως ξενοδοχοϋπαλλήλου δεν επηρεάζει την εφαρμογή αυτής, εφόσον εργοδότης είναι μία από τις ανωτέρω ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και η απασχόληση παρέχεται εντός του νομού Λασιθίου.

Άρθρο 2

Κατάταξη Ξενοδοχοϋπαλλήλων σε Κατηγορίες

Οι εργαζόμενοι ξενοδοχοϋπάλληλοι, που υπάγονται στην παρούσα κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητα τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής κατηγορίες:

A' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), θυρωρός A', νυχτοθυρωρός A', μαιτρ, υπομπίτρ ή κάπταιν, υπεύθυνος προσωπικού ή προσωπάρχης, μπουφетζής, προϊστάμενοι υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων, ελεγκτές ή ταμπλίστες, μάγειροι A', αρχιτεχνίτης ζαχαροπλαστικής, αποθηκάριοι, γυμναστές (απόφοιτοι Ανωτάτων Σχολών Φυσικής Αγωγής), εμψυχωτές τουρισμού (ανιματέρ), κόπτες κρεάτων εφ' όσον διαθέτουν πτυχίο ΤΕΙ.

B' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Προϊστάμενοι-ες πλυντηρίου και λινόθηκης, βοηθός υποδοχής και θυρωρός B', σερβιτόρος τραπεζαρίας - σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μπάρμαν ή μπαρμπέντ, ασημοκέρηδες, τηλεφωνητές, μαιν-κουραντιέ, μάγειροι B', ζαχαροπλάστες, φύλακες, κόπτες κρεάτων (χωρίς πτυχίο ΤΕΙ) και υπάλληλοι mini-market και γενικώς υπάλληλοι πωλήσεων των πάσης φύσεως καταστημάτων που λειτουργούν εντός της ξενοδοχειακής μονάδας και έχουν ως εργοδότη τους την εν λόγω ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος, (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθοί θυρωρείου ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή ορόφων ή λινοθήκης, γκρουμ, καμαριέρα, ντόρμαν ή εξωτερικός θυρωρός, λινοθηκάριος, βουτηριέρης και μάγειροι Γ'.

Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Πλύντρια, σιδερώτρια, καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρια, λαντζιέρης, λουτρονόμος, ντισκ τζόκεϊ και εργάτες (αποθήκες, καθαριότητας ακτών, πισίνας, κ.λπ.).

Άρθρο 3

Βασικοί Μηνιαίοι Μισθοί

Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα όπως έχουν διαμορφωθεί την 31-12-2003 αυξάνονται από 1-1-2004 σε ποσοστό 2% και στη συνέχεια όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 30-6-2004 αυξάνονται περαιτέρω από 1η Ιουλίου 2004 κατά ποσοστό 4% και διαμορφώνονται ως εξής:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΒΑΣΙΚΟΙ ΜΙΣΘΟΙ	
	Από 1.1.2004 ΕΥΡΩ	Από 1.7.2004 ΕΥΡΩ
Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	693,75	721,50
Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	679,11	706,27
Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	665,73	692,36
Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	636,33	661,78

Άρθρο 4

Επίδομα Προϋπηρεσίας

Το χορηγούμενο επίδομα προϋπηρεσίας αναμορφώνεται από 1.1.2004 στο ποσό των 3,94 € και από 1.7.2004 στο ποσόν των 4,09 € για κάθε ένα (1) έτος υπηρεσίας ή προϋπηρεσίας σε άλλη ξενοδοχειακή επιχείρηση.

Άρθρο 5

Αμοιβές Εκτάκτων και Ανηλίκων

1. Οι εργαζόμενοι που προσλαμβάνονται εκτάκτως για να εξυπηρετήσουν επίσημα ή απλά γεύματα και δεξιώσεις σε οποιαδήποτε ξενοδοχειακή μονάδα, αμείβονται με ημερομίσθιο για απασχόληση 8 ωρών το οποίο από 1.1.2004 καθορίζεται ως εξής:

- Για τους σερβιτόρους 48,06 ευρώ
- Για τους βοηθούς σερβιτόρους 41,26 ευρώ.

Και από 1.7.2004 ως εξής:

- Για τους σερβιτόρους 49,98 ευρώ.
- Για τους βοηθούς σερβιτόρους 42,91 ευρώ.

2. Τα ποσά αυτά προσαυξάνονται με τις πρόσθετες αμοιβές ήτοι κατά 75% και 25%, εάν η απασχόληση των παραπάνω προσώπων συμπέσει με ημέρα Κυριακή, εξαιρετέα εορτή ή κατά τις νυχτερινές ώρες.
3. Ως προς τις βασικές αποδοχές των ανηλίκων, δηλ. αυτών που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, ισχύουν τα προβλεπόμενα από την ΕΓΣΣΕ.

Άρθρο 6

Αποζημίωση Συνταξιοδότησεως λόγω Γήρατος

Στους μισθωτούς ξενοδοχοϋπαλλήλους που έχουν συμπληρώσει τις νόμιμες προϋποθέσεις για λήψη πλήρους συντάξεως γήρατος και αποχωρούν από την εργασία τους είτε οικειοθελώς είτε μη επαναπροσλαμβανόμενοι από τον εργοδότη είτε απομακρυνόμενοι από τον εργοδότη για το λόγο της πλήρους συνταξιοδότησεως λόγω γήρατος, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το 40% ή 50% της αποζημιώσεως του ν. 2112/20, η οποία θα κατεβάλλετο στην περίπτωση της απροειδοποίητης καταγγελίας της συμβάσεως εργασίας από τον εργοδότη. Η αποζημίωση υπολογίζεται βάσει των κατά μέσον όρο αποδοχών της αμέσως προηγούμενης περιόδου εργασίας και θα λογίζεται ως χρόνος εργασίας ολόκληρος ο χρόνος που διανύθηκε από την πρόσληψη στο αυτό ξενοδοχείο.

Άρθρο 7

Εφαρμογή Θεσμικών Εθνικής Γενικής και Κλαδικής ΣΣΕ

Οι όροι της από 24.5.2004 ΕΓΣΣΕ που αναφέρονται στην αποζημίωση καταγγελίας σύμβασης εργατοτεχνιτών (-τριών) και οι λοιπές θεσμικές ρυθμίσεις αυτής και των προηγούμενων αυτής, εφαρμόζονται και στους εργαζομένους που υπάγονται στην παρούσα ρύθμιση, στο βαθμό που είναι ευνοϊκότεροι από τα ήδη ισχύοντα.

Άρθρο 8

Διατηρητέες Διατάξεις

1. Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν όλοι οι όροι των ΣΣΕ και ΔΑ των

προηγούμενων ετών που αφορούν τους εργαζομένους που υπάγονται στην παρούσα και δεν τροποποιούνται με αυτήν.

2. Τυχόν καταβαλλόμενες αποδοχές στο σύνολό τους ανώτερες από αυτές που προκύπτουν με την απόφαση αυτή και ισχύοντες όροι εργασίας ευνοϊκότεροι για τους εργαζομένους εξακολουθούν να ισχύουν και να εφαρμόζονται.

Η ισχύς της παρούσας, με τις παραπάνω διακρίσεις, αρχίζει από την 1η Ιανουαρίου 2004.

Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης:

Αθήνα, 14 Ιουλίου 2004

Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ

ΚΩΣΤΑΣ Δ. ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ