



## **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

**ΕΔΡΑ:** Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎ 210 88 15 393 ✉info@omed.gr

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:** Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 2310 517 128 ☎ 2310 517 119

### **Προς:**

- 1. Ο.Ι.Υ.Ε, Ψαρών 2, Πλ. Καραϊσκάκη, 104 37 Αθήνα**
- 2. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε, Καποδιστρίου 24, 106 82 Αθήνα**
- 3. Σύνδεσμο Α.Ε. & Ε.Π.Ε, Πανεπιστημίου 16, 106 72 Αθήνα**
- 4. Σύνδεσμο Εταιρειών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος, Λαγουμιτζή 23, 17671 Καλλιθέα**
- 5. Ένωση Διαφημιστικών Εταιρειών Ελλάδος, Υπερείδου 7, 105 58 Αθήνα**
- 6. Σύνδεσμο Διεθνών Διαμεταφορέων και Εταιρειών Logistics Ελλάδος, Λ. Συγγρού 137, 171 21 Ν. Σμύρνη**
- 7. Πανελλήνια Ένωση Επιχειρήσεων Διαμεταφοράς, Ξενοφώντος 15α, 105 57 Αθήνα**
- 8. Ελληνικό Σύνδεσμο Εταιρειών Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης, Βασ. Ηρακλείου 22, 106 82 Αθήνα**
- 9. Πανελλήνιο Σύνδεσμο Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων, Γ' Σεπτεμβρίου 75, 104 33 Αθήνα**
- 10. Πανελλήνια Ένωση Ιδιωτικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, Στουρνάρη 53, 104 32 Αθήνα**
- 11. Πανελλήνιο Σύλλογο Ιδιοκτητών Παιδικών Σταθμών, Πανεπιστημίου 44, 106 79 Αθήνα**
- 12. Ένωση Ποδοσφαιρικών Ανωνύμων Εταιρειών, Θεμιστοκλέους 42, 106 81 Αθήνα**
- 13. Πανελλήνιο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Καθαρισμού (ΠΑ.ΣΕ.Π.), Μάρκου Μπότσαρη 48-50, 117 43 Αθήνα**
- 14. Σύλλογο Εταιρειών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ), Μιχαλακοπούλου 99, 115 27 Αθήνα**
- 15. Πανελλήνια Ένωση Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, Κεραμένων 1 & Λένορμαν 2, 10436 Αθήνα**
- 16. Σύνδεσμο Ελλήνων Διοργανωτών Εκθέσεων και Συνεδρίων, Γ' Σεπτεμβρίου 59, 104 33 Αθήνα**

## ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

23/2005

### Για τους όρους αμοιβής εργασίας των Εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών όλης της χώρας

*(Πράξη κατάθεσης Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας: 14/09-06-2005)*

Στην Αθήνα σήμερα 23 Μαΐου 2005 ο Χρήστος Καρατζάς, Μεσολαβητής-Διαιτητής του ΟΜΕΔ, που ορίσθηκα Διαιτητής σύμφωνα με το άρθρο 16 του Ν. 1876/90 για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων που απασχολούνται στις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών όλης της χώρας και που προέκυψε μεταξύ αφενός της συνδικαλιστικής οργανώσεως των εργαζομένων με την επωνυμία «Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος» και αφετέρου των εργοδοτικών οργανώσεων:

- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών, Βιοτεχνών και Εμπόρων Ελλάδος (Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.),
- Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ
- Σύνδεσμος Εταιρειών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος,
- Ένωση Διαφημιστικών Εταιριών Ελλάδος,
- Σύνδεσμος Διεθνών Διαμεταφορέων Ελλάδος και εταιριών Logistics Ελλάδος
- Πανελλήνια Ένωση Επιχειρήσεων Διαμεταφοράς,
- Ελληνικός Σύνδεσμος Εταιριών Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης
- Πανελλήνια Ένωση Ιδιωτικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης,
- Ένωση Ποδοσφαιρικών Ανωνύμων Εταιριών,
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Καθαρισμού,
- Σύλλογος Εταιριών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (Σ.Ε.Δ.Ε.Α.)
- Πανελλήνια Ένωση Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων,
- Σύνδεσμος Ελλήνων Οργανωτών Εκθέσεων και Συνεδρίων,

κάλεσα τους εκπροσώπους τους προκειμένου να συζητήσουμε την σχετική αίτηση που υπέβαλε η οργάνωση των εργαζομένων για την έκδοση της ΔΑ αυτής.

Κατ' αυτήν παρέστησαν νόμιμα εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της αιτούσης εργατικής οργανώσεως και των εργοδοτικών οργανώσεων: α) Γενική Συνομοσπονδία Βιοτεχνών Επαγγελματιών και Εμπόρων Ελλάδος και β) Πανελλήνια Ένωση Ταχυδρομικών

Επιχειρήσεων, όπως ονομαστικά αναφέρονται στο σχετικό Πρακτικό Διαιτησίας οι οποίοι και ανέπτυξαν τις απόψεις τους επί της συλλογικής αυτής διαφοράς εργασίας, αναφέρθηκαν στους λόγους απορρίψεως της μεσολαβητικής προσπάθειας που προηγήθηκε και ζήτησαν την έκδοση διαιτητικής αποφάσεως που να ικανοποιεί τις απόψεις τους, ενόψει της κρίσεως που διέρχεται η οικονομία της χώρας κατά την κοινή δήλωσή τους και ειδικότερα η αγορά εργασίας, ειδικότερα στο χώρο που δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις-μέλη τους. Η Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδας και α) ο Σύλλογος Ιδιωτικών Παιδικών Σταθμών καθώς και β) ο Σύνδεσμος Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών εκπαιδευτηρίων, οι οποίοι απεδέχθησαν την πρόταση του Μεσολαβητή του Ο.ΜΕ.Δ. που προηγήθηκε της διαδικασίας της Διαιτησίας και υπέγραψαν την από 25-4-2005 ΣΣΕ, δεν έχουν αντίρρηση να συμπεριληφθούν στο πεδίο ισχύος της ΔΑ αυτής και οι επιχειρήσεις-μέλη τους επειδή στη ΣΣΕ αυτή εσφαλμένα αναφέρεται ως πεδίο ισχύος της διαφορετικό από αυτό που εκπροσωπούν οι εργοδοτικές οργανώσεις που εκπροσωπούν και για τις οποίες μόνο μπορούσαν να δεσμευθούν και προς αποφυγή υπογραφής νέας διορθωτικής ΣΣΕ που μάλλον σύγχυση θα επέφερε στους εφαρμοστές της εργοδότες και εργαζομένους. Για το σκοπό αυτό απέστειλαν τις από 27-5-2005, 6-6-2005 και 7-6-2005 επιστολές με τις οποίες δέχονται να συμπεριληφθούν και επιχειρήσεις μέλη τους στο πεδίο ισχύος της ΔΑ αυτής και να καταργηθεί από την ίδια ημερομηνία που θα ισχύει η ΔΑ, η παραπάνω ΣΣΕ που υπέγραψαν.

Οι Εκπρόσωποι των λοιπών εργοδοτικών οργανώσεων δεν παρέστησαν παρότι προσκλήθηκαν νομίμως και εγκαίρως, όπως αποδεικνύεται από τα σχετικά έγγραφα επιδόσεως των προσκλήσεων και επομένως δεσμεύονται και οι εργοδότες-μέλη τους από τις διατάξεις της αποφάσεως αυτής.

### **Ύστερα από τα παραπάνω**

Διαπίστωσα την αποτυχία τόσο των απ' ευθείας διαπραγματεύσεων μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών όσο και της μεσολαβητικής προσπάθειας που προηγήθηκε,

Μελέτησα τα στοιχεία του φακέλου που συγκεντρώθηκαν κατά το στάδιο της μεσολαβήσεως και της παρούσης διαδικασίας,

Έλαβα υπόψη μου τα αιτήματα των εργαζομένων και τις θέσεις των εκπροσώπων των εργοδοτικών οργανώσεων που παρέστησαν και σκέφθηκα ως εξής:

Είναι αλήθεια ότι το πεδίο ισχύος της συλλογικής αυτής διαφοράς εργασίας καλύπτει ένα μεγάλο μέρος επιχειρήσεων διαφόρων εργοδοτικών οργανώσεων που έχουν ως κοινό χαρακτηριστικό γνώρισμα αυτό της παροχής υπηρεσιών, της τρίτης δηλαδή κατά σειρά οικονομικής δραστηριότητας στη χώρα μας, που όμως με δυσκολία θα

μπορούσε κανείς να κατατάξει το προσωπικό τους σε κοινό μισθολόγιο, κοινή επιδοματική τακτική ή άλλη ομοιογενή αντιμετώπιση της εργασιακής τους καταστάσεως, εκτός βεβαίως των γενικών όρων εργασίας ή των θεσμικών λεγομένων διατάξεων της εργατικής νομοθεσίας, όπως αυτοί έχουν διαμορφωθεί τα τελευταία χρόνια με τις υπογραφόμενες από τις πλέον αντιπροσωπευτικές οργανώσεις εργοδοτών και εργαζομένων, Εθνικές Γενικές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

Επίσης με δυσκολία θα μπορούσε να υποστηρίξει κανείς ότι ένα ενιαίο ποσοστό αυξήσεων των βασικών μισθών ή ημερομισθίων των εργαζομένων που υπάγονται στο πεδίο ισχύος της αποφάσεως αυτής θα μπορούσε να είναι ικανοποιητικό και για τις δύο πλευρές, ιδιαίτερα για την πλευρά των εργοδοτικών οργανώσεων εκπρόσωποι των οποίων παρέστησαν κατά την κοινή συνάντησή μας και με επιχειρήματα περιέγραψαν την όχι καλή οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων-μελών τους. Ωστόσο και οι εργαζόμενοι-μέλη πρωτοβαθμίων οργανώσεων της αιτούσης Ομοσπονδίας αντιμετωπίζουν μαζί με τους εργοδότες τους τις περισσότερες φορές την καθημερινότητα, τα προβλήματα επιβιώσεως και το βάρος του συνεχώς αυξανόμενου πληθωρισμού, τον οποίο τουλάχιστον πρέπει να καλύπτουν οι κατ' έτος ή ανά διετία υπογραφόμενες σύμφωνα με το Ν. 1876/90 ΣΣΕ ή οι αντί αυτών εκδιδόμενες Διαιτητικές Αποφάσεις.

Για την έκδοση επομένως της αποφάσεως αυτής έλαβα υπόψη μου:

- το ότι κατά την κοινή συνάντηση στο στάδιο της Διαιτησίας διαπιστώθηκε ότι δεν είναι δυνατόν να συγκλίνουν οι θέσεις των δύο πλευρών,
- την μεταβολή του ΔTK του προηγούμενου έτους και όπως αυτός εξελίσσεται κατά το πρώτο εξάμηνο του 2005, σύμφωνα με τις ανακοινώσεις της ΕΣΥΕ,
- την αίτηση μεσολαβήσεως και τα λοιπά έγγραφα που περιέχονται στο σχετικό φάκελο που υπέβαλε η εργατική πλευρά,
- την από 17 Μαΐου 2005 κατά το άρθρο 15 του Ν. 1876/90 Πρόταση του Μεσολαβητή,
- το ύψος των αυξήσεων των μισθών και των ημερομισθίων της Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. για το έτος 2005,
- την ανάγκη για στοιχειώδη προστασία του εισοδήματος των εργαζομένων τουλάχιστον από τις συνέπειες του πληθωρισμού,
- το ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 1 του Ν. 1876/1990, οι περιεχόμενοι στις Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. «θεσμικοί όροι» θα πρέπει να εφαρμόζονται και στους μισθωτούς που καλύπτονται από κλαδικές συμβάσεις, στο μέτρο που οι τελευταίες δεν περιέχουν ή περιέχουν δυσμενέστερους αντίστοιχους όρους και

- τις διατάξεις προηγούμενων ομοίων συλλογικών ρυθμίσεων.

### **Για τους λόγους αυτούς**

Για την επίλυση της παραπάνω συλλογικής διαφοράς εργασίας που δημιουργήθηκε μεταξύ της Ομοσπονδίας Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος αφενός και αφετέρου των εργοδοτικών οργανώσεων:

- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών, Βιοτεχνών και Εμπόρων Ελλάδος (Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.),
- Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ
- Σύνδεσμος Εταιρειών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος,
- Ένωση Διαφημιστικών Εταιριών Ελλάδος,
- Σύνδεσμος Διεθνών Διαμεταφορέων Ελλάδος και εταιρειών Logistics Ελλάδος
- Πανελλήνια Ένωση Επιχειρήσεων Διαμεταφοράς,
- Ελληνικός Σύνδεσμος Εταιριών Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων,
- Πανελλήνια Ένωση Ιδιωτικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης,
- Πανελλήνιος Σύλλογος Ιδιοκτητών Παιδικών Σταθμών,
- Ένωση Ποδοσφαιρικών Ανωνύμων Εταιριών,
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Καθαρισμού,
- Σύλλογος Εταιριών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (Σ.Ε.Δ.Ε.Α.)
- Πανελλήνια Ένωση Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων,
- Σύνδεσμος Ελλήνων Οργανωτών Εκθέσεων και Συνεδρίων,

και που αφορά τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών όλης της χώρας που είναι μέλη των παραπάνω οργανώσεων κατέληξα στην ακόλουθη απόφαση:

### **Άρθρο 1**

#### **Πεδίο Ισχύος**

1. Στην απόφαση αυτή υπάγονται οι εργαζόμενοι με σχέση εξαρτημένης εργασίας που απασχολούνται σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών που δραστηριοποιούνται στους χώρους της:

Διαφημίσεως, πληροφορικής, μεταφοράς και διαμεταφοράς, εκπαιδευσεως, επαγγελματικής

εκπαιδύσεως και κατάρτισεως, φυλάξεως επιχειρήσεων, φροντίδας, φυλάξεως και αναψυχής νηπίων και βρεφών, λογιστικής παρακολουθήσεως και αποθηκείσεως, ποδοσφαιριστικών εταιρειών και σωματείων, καθαρισμού κτιρίων και χώρων γενικά, ταχυμεταφορών ταχυδρομείων, δημοσκοπήσεων και έρευνας αγοράς και οργανώσεως εκθέσεων και συνεδρίων και που έχουν τις παρακάτω ειδικότητες:

- α. Γραμματείς-Υπάλληλοι Γραφείου
  - β. Λογιστές-Βοηθοί Λογιστών
  - γ. Βοηθητικό-τεχνικό προσωπικό (προσωπικό καθαριότητας-εισπράκτορες-αποθηκάριοι-κλητήρες-διανομείς)
  - δ. Προσωπικό φυλάξεως (φύλακες, νυκτοφύλακες, θυρωροί)
  - ε. Προσωπικό πληροφορικής (χειριστές-τριες, προγραμματιστές-στριες, αναλυτές-τριες τεχνικοί Η/Υ και λοιπές ειδικότητες λειτουργικής υποστήριξης Η/Υ). Ως υπαγόμενες στη λειτουργική υποστήριξη νοούνται οι ειδικότητες που έχουν περιγραφεί στην κατηγορία αυτή, στην από 23.7.1998 Εθνική Ομοιοεπαγγελματική ΣΣΕ που αφορά τους όρους αμοιβής και εργασίας του προσωπικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών όλης της χώρας και
  - στ. Οδηγοί φορτηγών, επιβατηγών κ.λπ. αυτοκινήτων
2. Η ιδιότητα του μέλους πρωτοβάθμιου σωματείου που ανήκει στην Ο.Ι.Υ.Ε., πιστοποιείται με βεβαίωση που εκδίδεται από τα αντιπροσωπευτικά πρωτοβάθμια σωματεία για λογαριασμό της Ο.Ι.Υ.Ε., στην οποία ανήκουν.

## **Άρθρο 2**

### **Αυξήσεις Βασικών Μισθών και Ημερομισθίων**

1. Οι βασικοί μισθοί και τα βασικά ημερομίσθια των υπαγομένων στη ρύθμιση αυτή μισθωτών, όπως είχαν διαμορφωθεί την 31-12-2004 με βάση την ΔΑ 39/2004, αυξάνονται από 1-1-2005 κατά ποσοστό 2,2%.
2. Οι ως άνω βασικοί μισθοί και βασικά ημερομίσθια, όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 30-6-2005 με βάση την προηγούμενη παράγραφο αυτού του άρθρου, αυξάνονται από 1-7-2005 κατά ποσοστό 3,5%.
3. Οι νόμιμες συνολικές αποδοχές των οδηγών αυτοκινήτων όπως είχαν διαμορφωθεί 31-12-2004 υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται στις αντίστοιχες περί αυτών διατάξεις των ΣΣΕ και ΔΑ που εξακολουθούν να ισχύουν αυξάνονται από 1-1-2005 κατά ποσοστό 2,2% και όπως θα έχουν διαμορφωθεί 30-6-2005 αυξάνονται από 1-7-2005 κατά ποσοστό 3,5%.

### **Άρθρο 3**

#### **Επιδόματα**

1. Το επίδομα που χορηγείται ήδη στους λογιστές και βοηθούς λογιστές που απασχολούνται με τη σύνταξη ισολογισμού αυξάνεται και διαμορφώνεται στο 70% υπολογιζόμενο επί του συνόλου των νομίμων αποδοχών και καταβάλλεται με τους όρους και προϋποθέσεις των προηγούμενων ομοίων ρυθμίσεων.
2. Το βασικό ημερομίσθιο των καθαριστριών, όπως διαμορφώνεται κάθε φορά, προσαυξάνεται με επίδομα τριετιών σε ποσοστό 5% για κάθε τριετία πραγματικής υπηρεσίας σε οποιοδήποτε εργοδότη μέχρι 6 τριετίες.
3. Στους υπαγόμενους στη ρύθμιση αυτή μισθωτούς εξακολουθούν να χορηγούνται τα λοιπά επιδόματα γενικά ή ανά ειδικότητα που προβλέπονται από τις προηγούμενες όμοιες συλλογικές ρυθμίσεις και υπολογίζονται με τον ίδιο τρόπο όπως ορίζεται για κάθε ένα από αυτά με τις προηγούμενες όμοιες ρυθμίσεις.

### **Άρθρο 4**

#### **Διατήρηση Ρυθμίσεων**

Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι όλων των προηγούμενων ομοίων ρυθμίσεων κατά το μέρος που δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

### **Άρθρο 5**

#### **Αρχή Ευνοϊκότερων Ρυθμίσεων**

Αποδοχές στο σύνολό τους ανώτερες απ' αυτές που καθορίζονται με την παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α., κανονισμούς εργασίας, κ.λπ., δε τίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

### **Άρθρο 6**

Από 1-1-2005 παύει να ισχύει η από 25-4-2005 ΣΣΕ που υπεγράφη μεταξύ της Ομοσπονδίας Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος και των α) Πανελληνίου Συλλόγου Ιδιωτικών Παιδικών Σταθμών και β) Πανελληνίου Συνδέσμου Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων, ύστερα από συμφωνία αυτών που την υπέγραψαν.

**Άρθρο 7**  
**Έναρξη Ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από 1/1/2005.

*Ημερομηνία έκδοσης Διοικητικής Απόφασης:*  
*Αθήνα, 6 Ιουνίου 2005*

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**  
**ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΡΑΤΖΑΣ**