



## **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎ 88 14 922 ☎ 88 15 393 ✉ info@omed.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 517 128 ☎ 517 119

**Αθήνα, 13 Ιουνίου 1999**

**Προς**

- 1. ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΝΟΜΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ**
- 2. ΣΥΛΛΟΓΟ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΕΠΑΡΧΙΑΣ ΣΗΤΕΙΑΣ**
- 3. ΕΝΩΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ ΚΑΙ Ν.Α. ΚΡΗΤΗΣ**
- 4. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ**
- 5. ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ, ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ, ΖΑΧΑΡΟ-ΠΛΑΣΤΕΙΩΝ, ΜΠΑΡ ΚΑΙ ΝΥΚΤΕΡΙΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ**

### **ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ**

**32/1999**

**Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις Ν. Λασιθίου**

Σήμερα, την 13η Ιουνίου 1999, ο κ. Ιωάννης Ληξουριώτης, που αναδείχθηκε διαιτητής κατά το άρθρο 16 § 4 του Νόμου 1876/1990 και σύμφωνα με τον Κανονισμό Καταστάσεως Μεσολαβητών-Διαιτητών προκειμένου να επιλύσει τη συλλογική διαφορά εργασίας σχετικά με τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Ν. Λασιθίου.

### **Αφού έλαβε υπόψη του**

1. Την υπ' αριθ. Πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 034/14.5.1999 αίτηση με την οποία προσέφυγε ο ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ, ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ, ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΕΙΩΝ, ΜΠΑΡ ΚΑΙ ΝΥΚΤΕΡΙΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ στην Διαιτησία.
2. Τα έγγραφα που περιέχονται στο σχετικό φάκελο Μεσολάβησης, τα στοιχεία που προκύπτουν απ' αυτά και την Πρόταση Μεσολάβησης, την οποία είχε αποδεχθεί η πλευρά των εργαζομένων.
3. Τα όσα διαμείφθηκαν κατά την κοινή συνάντηση των μερών που πραγματοποιήθηκε στον Άγιο Νικόλαο Κρήτης την 4η Ιουνίου 1999, κατά την οποία πα-

ρευρίσκονταν οι εκπρόσωποι των εργοδοτικών οργανώσεων ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ και ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΕΠΑΡΧΙΑΣ ΣΗΤΕΙΑΣ καθώς και της εργατικής οργάνωσης ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΟΪΠΑΛΛΗΛΩΝ Ν.ΛΑΣΙΘΙΟΥ. Οι εκπρόσωποι των λοιπών εργοδοτικών οργανώσεων, μολονότι προσκλήθηκαν δεν προσήλθαν στην ανωτέρω κοινή συνάντηση.

4. Το γεγονός ότι πανθομολογείται ότι ο ελληνικός τουρισμός κατά το τρέχον έτος (με ορισμένες εξαιρέσεις σε περιοχές της Βόρειας Ελλάδας που επηρεάστηκαν απ' τον πόλεμο στο Κόσσοβο, ο οποίος όμως ήδη σταμάτησε) εμφανίζει γενικά θετική εικόνα σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.
5. Ότι ειδικότερα στη νήσο Κρήτη οι μέχρι σήμερα ενδείξεις στον τουριστικό κλάδο για το τρέχον έτος εμφανίζουν ευοίωνες προοπτικές, τούτο δε διατυπώνεται στις τοπικές εφημερίδες και αναγνωρίζεται και από τους ίδιους τους φορείς της τουριστικής βιομηχανίας (βλ. π.χ. Εφημερίδα «Πατρίς» της 5.6.1999, άρθρο με τίτλο «Στο φουλ ο Τουρισμός», όπου και σχετικές επιβεβαιωτικές δηλώσεις ξενοδοχειακών παραγόντων, βλ. επίσης Εφημερίδα «Ο Πολίτης» της 8.6.1999 άρθρο με τίτλο «Θετικά τα μηνύματα για τον τουρισμό στη Σητεία»).
6. Ότι για το έτος 1999 εκτιμάται αύξηση του ΓΔΤΚ σε ποσοστό περίπου **2,5%**.
7. Ότι η ορισθείσα για το έτος 1999 από την εθνική κλαδική σ.σ.ε. Ξενοδοχοϋπαλλήλων αύξηση ανέρχεται σε ποσοστό **2%+1%** με **ρήτρα αναπροσαρμογής** εάν ο καταληκτικό πληθωρισμός υπερβεί το Δεκέμβριο 1999 το 2,5%.
8. Ότι το ύψος των αυξήσεων της ΕΓΣΣΕ για το τρέχον έτος που ανέρχεται σε ποσοστό **0,4%** (διορθωτικό από 1.1.199) + **1,4%** από 1.1.1999 + **1,4%** από 1.7.1999.
9. Το γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια έχει εξαπλωθεί η χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Η/Υ) στις διάφορες ξενοδοχειακές μονάδες και ιδίως στο χώρο υποδοχής αυτών (reception)
10. Ότι η απασχόληση ενώπιον οθόνης οπτικής απεικόνισης Η/Υ ενέχει κινδύνους για την υγεία των εργαζομένων, για το λόγο δε αυτό έχουν θεσπιστεί ειδικές ρυθμίσεις τόσο σε κοινοτικό όσο και σε εθνικό επίπεδο (βλ. Οδηγία 90/270/ΕΟΚ και Π.Δ. 398/1994 «ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας κατά την εργασία με οθόνες οπτικής απεικόνισης»).
11. Ότι το ίδιο το Κράτος, αναγνωρίζοντας επίσης την επικινδυνότητα για την υγεία που ενέχει η χρήση Η/Υ είχε θεσπίσει ειδικό επίδομα για το προσωπικό των κέ-

ντρων πληροφορικής του Δημοσίου και ΝΠΔΔ (υ.α. 2048842/6017/0022/1989), μετά δε την αναμόρφωση του μισθολογίου των δημοσίων υπαλλήλων με το Ν. 2470/1997, προβλέφθηκε δραχμικό επίδομα πληροφορικής για τους χειριστές Η/Υ).

12. Ότι σε διάφορες συλλογικές ρυθμίσεις, ομοιοεπαγγελματικές και κλαδικές, έχουν ήδη θεσπιστεί όροι με τους οποίους χορηγείται πρόσθετη αμοιβή, με τη μορφή ποσοστιαίου ή δραχμικού επιδόματος για όσους εργαζόμενους χειρίζονται Η/Υ (βλ. π.χ. δραχμικό επίδομα οθόνης των λογιστών και του διοικητικού προσωπικού των ιδιωτικών κλινικών που χρησιμοποιούν Η/Υ, ποσοστιαίο επίδομα χρήσης Η/Υ στο προσωπικό των τεχνικών εταιρειών κ.λπ.)
13. Ότι αντίστοιχες ρυθμίσεις έχουν περιληφθεί και σε υπουργικές αποφάσεις που έχουν εκδοθεί για μισθωτούς του ιδιωτικού τομέα με βάση τον Α.Ν. 435/1968 (π.χ. επίδομα οθόνης υπαλλήλων συμβολαιογραφικών γραφείων με την υ.α. ΕθνΟικ-Εργ 13715/1994 ΦΕΚ 718/Β/22.9.1994)
14. Ότι πολλοί εργαζόμενοι, ιδίως στη reception πολλών ξενοδοχείων, για τη διεκπεραίωση μέρους της εργασίας καταναλώνουν ένα μικρότερο ή μεγαλύτερο μέρος της ημερήσιας απασχόλησής τους ενώπιον οθονών Η/Υ εισάγοντας ή επεξεργαζόμενοι στοιχεία στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή.
15. Ότι οι χειριζόμενοι περιστασιακά ηλεκτρονικούς υπολογιστές δεν υφίστανται τους κινδύνους που εμπεριέχει η συνεχής χρήση και έκθεση του εργαζομένου ενώπιον της οθόνης Η/Υ και για το λόγο αυτό η χορήγηση ενός επιδόματος οθόνης θα πρέπει να αφορά εργαζόμενους που χειρίζονται Η/Υ κατά το μεγαλύτερο μέρος της ημερήσιας απασχόλησής τους.
16. Ότι η χορήγηση επιδόματος οθόνης δεν μπορεί να έχει αναδρομική ισχύ, αφού θα είναι ιδιαίτερα δύσκολο να εκτιμηθεί για προγενέστερο χρόνο εάν πράγματι κάποιος εργαζόμενος απασχολήθηκε αρκούντως ενώπιον οθόνης Η/Υ.
17. Ότι το πρόσθετος κόστος για τις υπαγόμενες στην παρούσα επιχειρήσεις από την καταβολή επιδόματος οθόνης σε ποσοστό 5% επί των βασικών μηνιαίων μισθών πρέπει να ανέρχεται σε **0,1- 0,2** της ποσοστιαίας μονάδας, λαμβανομένου υπόψη ότι δεν αναφέρεται παρά σε ένα ελάχιστο μέρος του προσωπικού των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, που δεν πρέπει να υπερβαίνει το 2-4% των συνολικά απασχολούμενων σε οργανωμένες ξενοδοχειακές μονάδες (0,02 ή  $0,04 \times 0,05\% = 0,1-0,2\%$ ), σε πολλές δε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις το κόστος θα είναι μηδενικό.

18. Ότι με την ΕΓΣΣΕ και από πλήθος άλλων ομοιοεπαγγελματικών ή κλαδικών σ.σ.ε. έχει προβλεφθεί η παρακράτηση της συνδικαλιστικής συνδρομής από τους εργοδότες και η απόδοσή της στις πρωτοβάθμιες συνδικαλιστικές οργανώσεις.
19. Ότι με την υπό το άρθρο 22 του Συντάγματος «ερμηνευτική δήλωση» ορίζεται ότι «στους γενικούς όρους εργασίας περιλαμβάνεται και ο προσδιορισμός του τρόπου και του υπόχρεου εισπραξης και απόδοσης στις συνδικαλιστικές οργανώσεις της συνδρομής των μελών τους που προβλέπεται από τα καταστατικά τους».
20. Ότι από την παραπάνω διάταξη συνάγεται ότι με τη σχετική ρήτρα περί παρακράτησης δεν είναι δυνατόν: α) να επιβληθεί η εισπραξη συνδρομής από μη μέλη της συνδικαλιστικής οργάνωσης, β) να επιβληθεί ως εισπρακτέα συνδρομή ποσό διαφορετικό από το οριζόμενο στο οικείο καταστατικό της συνδικαλιστικής οργάνωσης και γ) να αποκλεισθεί η ανάκληση οποτεδήποτε της θετικής δήλωσης του εργαζόμενου προς τον εργοδότη για την παρακράτηση της συνδρομής.
21. Ότι, όπως βεβαιώνεται στην πρόταση μεσολάβησης, οι εκεί προστιθέμενες ειδικότητες στις τέσσερις κατηγορίες ξενοδοχούπαλλήλων, καθώς και η προσθήκη διευκρινιστικού όρου σχετικά με το πεδίο εφαρμογής της παρούσας συλλογικής ρύθμισης, απετέλεσαν αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ των μερών που ζήτησαν να συμπεριληφθούν στην μεσολαβητική πρόταση.
22. Ότι κατά το άρθρο 16 § 3 Ν. 1876/1990, η απόφαση που θα εκδοθεί θα ισχύει από της επομένης της υποβολής της αίτησης για μεσολάβηση, δηλαδή, αφού η σχετική αίτηση υποβλήθηκε στον Ο.ΜΕ.Δ. την 3.3.1999, η παρούσα διαιτητική απόφαση θα αρχίσει να ισχύει από 4.3.1999.

### **Αποφασίζει ως εξής**

#### **Άρθρο 1. Πεδίο εφαρμογής:**

Με τις διατάξεις της παρούσας καθορίζονται οι αποδοχές, οι συνθήκες εργασίας και οι λοιποί όροι εργασίας όλων εκείνων που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας σε ξενοδοχεία ύπνου και φαγητού, ξενώνες, οικοτροφεία, επιχειρήσεις επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχειρήσεις θερέτρων, τουριστικούς οικίσκους (μπακαλόους), τουριστικά περίπτερα, κέντρα παραθερισμού και ξενοδοχειακά κα-

ταλύματα (μοτέλ και κάμπινγκ), τα οποία λειτουργούν στα αστικά κέντρα, τις θερινές διαμονές και τους αρχαιολογικούς χώρους της περιοχής του Λασιθίου.

Διευκρινίζεται ότι ο συγκεκριμένος χώρος απασχόλησης του ξενοδοχοϋπάλληλου δεν έχει σημασία για την εφαρμογή της παρούσας, εφόσον εργοδότης είναι μία από τις ανωτέρω ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και η απασχόληση παρέχεται εντός του νομού Ηρακλείου.

## **Άρθρο 2: Κατάταξη σε κατηγορίες**

Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η παρούσα αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητά τους και ανεξαιρέτως φύλου, στις εξής κατηγορίες:

**Α' Κατηγορία:** Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), θυρωρός Α', νυκτοθυρωρός Α', μαίτρ, υπομαίτρ ή κάπταιν, μπουφетζής, προϊστάμενοι υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων, ελεγκτές ή ταμπλέτες, μάγειροι Α', αρχιτεχνίτες ζαχαροπλαστικής, αποθηκάριοι, γυμναστές (απόφοιτοι ανωτάτων σχολών φυσικής αγωγής), εμφυχωτές τουρισμού (ανιματέρ), κόπτες κρεάτων (εφόσον διαθέτουν πτυχίο ΤΕΙ).

**Β' Κατηγορία:** Προϊστάμενες πλυντηρίου και λινόθηκης, βοηθός υποδοχής και θυρωρός Β', σερβιτόρος τραπεζαρίας- σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μπάρμαν ή μπαρμπέιντ, ασημοκέρηδες, τηλεφωνητές, μαιν κουραντιέ, μάγειροι Β', ζαχαροπλάστες, φύλακες, κόπτες κρεάτων (χωρίς πτυχίο ΤΕΙ).

**Γ' Κατηγορία:** Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθοί θυρωρείου ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή ορόφων ή λινόθηκης, γκρούμ, ντόρμαν ή εξωτερικός θυρωρός, λινόθηκάριος, βουτηριέρης, μάγειροι Γ', βοηθοί ζαχαροπλάστες.

**Δ' Κατηγορία:** Καμαριέρα, πλύντρια, σιδερώτρια, καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρια, λαντζέρης, λουτρονόμος, ντίσκ ντζόκεϋ, εργάτες (στις αποθήκες, στην καθαριότητα ακτών, στην πισίνα κ.λπ.)

## **Άρθρο 2. Αυξήσεις αποδοχών:**

1. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί όπως είχαν διαμορφωθεί με βάση την από 8.9.1998 σ.σ.ε. αυξάνονται από 20.3.1999 κατά **2%**. Κατόπιν τούτου διαμορφώνονται ως εξής:

Α' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 191.090.

Β' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 187.062

Γ' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 183.347

Δ' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 175.230

2. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 30.6.1999 με βάση τα ανωτέρω αυξάνονται από 1.7.1999 κατά **1,6%**. Κατόπιν τούτου διαμορφώνονται ως εξής:

Α' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 194.148

Β' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 190.055

Γ' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 186.281

Δ' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 178.034

### **Άρθρο 3. Επίδομα οθόνης**

Χορηγείται από 1.7.1999 επίδομα σε ποσοστό 5% επί των βασικών μηνιαίων αποδοχών σε όσους εργαζομένους κατά το μεγαλύτερο μέρος του ημερήσιου εργασιμου χρόνου τους χειρίζονται Η/Υ ή τερματικό κατόπιν εντολής του εργοδότη.

### **Άρθρο 4: Παρακράτηση συνδικαλιστικής συνδρομής**

Κατ' εφαρμογή του άρθρου 17 της ΕΓΣΣΕ 1996-1997 ορίζεται ότι οι υπαγόμενες στην παρούσα επιχειρήσεις οφείλουν να παρακρατούν κατά την καταβολή της μισθοδοσίας τη συνδικαλιστική συνδρομή των μελών του «Συνδέσμου Υπαλλήλων Ξενοδοχείων, Εστιατορίων, Ζαχαροπλασטיών, Μπαρ και Νυκτερινών Κέντρων Ν. Λασιθίου» και να την αποδίδουν σ' αυτόν.

Παρακράτηση μπορεί να γίνει μόνο από εργαζομένους που είναι μέλη του Συνδέσμου και εφόσον το δηλώσουν εγγράφως με σχετική δήλωσή τους στον εργοδότη. Η δήλωση αυτή είναι δυνατόν να κατατεθεί στον εργοδότη και μέσω του Συνδέσμου, μπορεί δε να ανακληθεί από τον εργαζόμενο οποτεδήποτε.

Το παρακρατούμενο ποσό είναι αυτό που ορίζεται από το καταστατικό του Συνδέσμου (το οποίο γνωστοποιεί ο Σύνδεσμος στους εργοδότες με αποστολή σχετικού αντιγράφου αποσπάσματος του καταστατικού του ή της τυχόν απόφασης της Γ.Σ. ή του Δ.Σ. της συνδικαλιστικής οργάνωσης με την οποία αναπροσαρμόζεται το ύψος αυτού) και αποδίδεται ανά τρίμηνο στο Σύνδεσμο με κατάθεση από τον εργοδότη του παρακρατηθέντος ποσού στο Λογαριασμό 302/29622920 της Εθνικής Τραπέζης της Ελλάδος. Με την κατάθεση των αποδιδόμενων ποσών η επιχείρηση υποχρεούται να κοινοποιεί στο Σύνδεσμο και κατάλογο των εργαζομένων από τους οποίους παρακρατήθηκε και αποδόθηκε, σύμφωνα με τα ανωτέρω, η συνδικαλιστική εισφορά.

### **Άρθρο 5: Καταβολή αναδρομικών**

Οι διαφορές των αποδοχών των εργαζομένων που προκύπτουν από την εφαρμογή της παρούσας θα πρέπει να καταβληθούν το αργότερο μέχρι τις 30 Ιουλίου 1999.

#### **Άρθρο 6: Λοιπές διατάξεις**

Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι των προηγούμενων συλλογικών ρυθμίσεων, εφόσον δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

Αποδοχές στο σύνολό τους ανώτερες απ' αυτές που καθορίζει η παρούσα συλλογική σύμβαση ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που προβλέπονται από Νόμους, Υπουργικές Αποφάσεις, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Διαιτητικές Αποφάσεις, Εσωτερικούς Κανονισμούς ή ατομικές συμβάσεις εργασίας δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

#### **Άρθρο 7: Έναρξη ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει την 20.3.1999, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται σε επί μέρους διατάξεις.

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ Δ. ΛΗΞΟΥΡΙΩΤΗΣ**