



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎ 88 14 922 ☎ 88 15 393 ✉ info@omed.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 517 128 ☎ 517 119

**Αθήνα, 13 Ιουνίου 1999**

**Προς**

- 1. ΕΝΩΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΝΟΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**
- 2. ΕΝΩΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΝΟΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**
- 3. ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ  
«ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ»**
- 4. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΟΪΠΑΛΛΗΛΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ**

**33/1999**

**Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Ν. Ηρακλείου**

Σήμερα, την 13η Ιουνίου 1999, ο κ. Ιωάννης Ληξουριώτης, που αναδείχθηκε διαιτητής κατά το άρθρο 16 § 4 του Νόμου 1876/1990 και σύμφωνα με τον Κανονισμό Καταστάσεως Μεσολαβητών-Διαιτητών προκειμένου να επιλύσει τη συλλογική διαφορά εργασίας σχετικά με τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις του Ν. Ηρακλείου.

**Αφού έλαβε υπόψη του**

1. Την υπ' αριθ. Πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 040/21.4.1999 αίτηση με την οποία προσέφυγε ο ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΟΪΠΑΛΛΗΛΩΝ Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ στην Διαιτησία.
2. Τα έγγραφα που περιέχονται στο σχετικό φάκελο Μεσολάβησης, τα στοιχεία που προκύπτουν απ' αυτά και την Πρόταση Μεσολάβησης, την οποία είχε αποδεχθεί η πλευρά των εργαζομένων.

3. Το γεγονός ότι η ΕΝΩΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ αρχικά αποδέχθηκε με σχετικό έγγραφό της την πρόταση του Μεσολαβητή, στη συνέχεια όμως ανακάλεσε την αποδοχή της αυτή για το λόγο ότι δεν την αποδέχθηκαν και άλλες εργοδοτικές οργανώσεις.
4. Τα όσα διαμείφθηκαν κατά την κοινή συνάντηση των μερών που πραγματοποιήθηκε στο Ηράκλειο Κρήτης την 5η Ιουνίου 1999, κατά την οποία παρευρίσκονταν οι εκπρόσωποι της εργοδοτικής οργάνωσης ΕΝΩΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ και της εργατικής οργάνωσης ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΟΪΠΑΛΛΗΛΩΝ Ν ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ. Οι εκπρόσωποι των εργοδοτικών οργάνωσεων ΕΝΩΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ και ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ «ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ», μολονότι προσκλήθηκαν δεν προσήλθαν στην ανωτέρω κοινή συνάντηση.
5. Το γεγονός ότι πανθομολογείται ότι ο ελληνικός τουρισμός κατά το τρέχον έτος (με ορισμένες εξαιρέσεις σε περιοχές της Βόρειας Ελλάδας που επηρεάστηκαν απ' τον πόλεμο στο Κόσσοβο, ο οποίος όμως ήδη σταμάτησε) εμφανίζει γενικά θετική εικόνα σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.
6. Ότι ειδικότερα στη νήσο Κρήτη οι μέχρι σήμερα ενδείξεις στον τουριστικό κλάδο για το τρέχον έτος εμφανίζουν ευσίωνες προοπτικές, τούτο δε διατυπώνεται στις τοπικές εφημερίδες και αναγνωρίζεται και από τους ίδιους τους φορείς της τουριστικής βιομηχανίας (βλ. π.χ. Εφημερίδα Πατρίς της 5.6.1999, άρθρο με τίτλο «Στο φουλ ο Τουρισμός», όπου και σχετικές επιβεβαιωτικές δηλώσεις ξενοδοχειακών παραγόντων).
7. Ότι για το έτος 1999 εκτιμάται αύξηση του ΓΔΤΚ σε ποσοστό περίπου **2,5%**.
8. Ότι η ορισθείσα για το έτος 1999 από την εθνική κλαδική σ.σ.ε. Ξενοδοχοϋπαλλήλων αύξηση ανέρχεται σε ποσοστό **2%+1%** με **ρήτρα αναπροσαρμογής** εάν ο καταληκτικό πληθωρισμός υπερβεί το Δεκέμβριο 1999 το 2,5%.
9. Ότι ο ύψος των αυξήσεων της ΕΓΣΣΕ για το τρέχον έτος που ανέρχεται σε ποσοστό **0,4%** (διορθωτικό από 1.1.199) + **1,4%** από 1.1.1999 + **1,4%** από 1.7.1999.
10. Το γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια έχει εξαπλωθεί η χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Η/Υ) στις διάφορες ξενοδοχειακές μονάδες και ιδίως στο χώρο υποδοχής αυτών (reception)

11. Ότι η απασχόληση ενώπιον οθόνης οπτικής απεικόνισης Η/Υ ενέχει κινδύνους για την υγεία των εργαζομένων, για το λόγο δε αυτό έχουν θεσπιστεί ειδικές ρυθμίσεις τόσο σε κοινοτικό όσο και σε εθνικό επίπεδο (βλ. Οδηγία 90/270/ΕΟΚ και Π.Δ. 398/1994 «ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας κατά την εργασία με οθόνες οπτικής απεικόνισης»).
12. Ότι το ίδιο το Κράτος, αναγνωρίζοντας επίσης την επικινδυνότητα για την υγεία που ενέχει η χρήση Η/Υ είχε θεσπίσει ειδικό επίδομα για το προσωπικό των κέντρων πληροφορικής του Δημοσίου και ΝΠΔΔ (υ.α. 2048842/6017/0022/1989), μετά δε την αναμόρφωση του μισθολογίου των δημοσίων υπαλλήλων με το Ν. 2470/1997, προβλέφθηκε δραχμικό επίδομα πληροφορικής για τους χειριστές Η/Υ).
13. Ότι σε διάφορες συλλογικές ρυθμίσεις, ομοιοεπαγγελματικές και κλαδικές, έχουν ήδη θεσπιστεί όροι με τους οποίους χορηγείται πρόσθετη αμοιβή, με τη μορφή ποσοστιαίου ή δραχμικού επιδόματος για όσους εργαζόμενους χειρίζονται Η/Υ (βλ. π.χ. δραχμικό επίδομα οθόνης των λογιστών και του διοικητικού προσωπικού των ιδιωτικών κλινικών που χρησιμοποιούν Η/Υ, ποσοστιαίο επίδομα χρήσης Η/Υ στο προσωπικό των τεχνικών εταιρειών κ.λ.π.)
14. Ότι αντίστοιχες ρυθμίσεις έχουν περιληφθεί και σε υπουργικές αποφάσεις που έχουν εκδοθεί για μισθωτούς του ιδιωτικού τομέα με βάση τον Α.Ν. 435/1968 (π.χ. επίδομα οθόνης υπαλλήλων συμβολαιογραφικών γραφείων με την υ.α. ΕθνΟικ-Εργ 13715/1994 ΦΕΚ 718/Β/22.9.1994)
15. Ότι πολλοί εργαζόμενοι, ιδίως στη reception πολλών ξενοδοχείων, για τη διεκπεραίωση μέρους της εργασίας καταναλώνουν ένα μικρότερο ή μεγαλύτερο μέρος της ημερήσιας απασχόλησής τους ενώπιον οθονών Η/Υ εισάγοντας ή επεξεργαζόμενοι στοιχεία στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή.
16. Ότι τα ίδια τα μέρη, αναγνωρίζοντας το πρόβλημα, με την προηγούμενη από 9.6.1998 τοπική σ.σ.ε. είχαν αποφασίσει τη σύσταση επιτροπής με σκοπό την διερεύνηση του θέματος της θέσπισης επιδόματος οθόνης, χωρίς ωστόσο να επιτευχθεί η ουσιαστική λειτουργία και η λήψη απόφασης απ' την επιτροπή αυτή. Μάλιστα παρόμοια επιτροπή είχε συσταθεί και με την ΔΑ 45/1997, η οποία είχε ως αποστολή την επεξεργασία των όρων «υπό τους οποίους μπορεί να χορηγηθεί επίδομα οθόνης ύψους 10% επί των βασικών μηνιαίων αποδοχών σε όσους εργαζόμενους χρησιμοποιούν για την εκτέλεση της εργασίας τους ηλεκτρονικό υπολογιστή, προσωπικό υπολογιστή ή τερματικό».

17. Ότι οι χειριζόμενοι για λίγο χρόνο και περιστασιακά Η/Υ δεν υφίστανται τους κινδύνους που εμπεριέχει η συνεχής χρήση και έκθεση του εργαζομένου ενώπιον της οθόνης Η/Υ και για το λόγο αυτό η χορήγηση ενός επιδόματος οθόνης θα πρέπει να αφορά εργαζόμενους που χειρίζονται Η/Υ κατά το μεγαλύτερο μέρος της ημερήσιας απασχόλησής τους.
18. Ότι η χορήγηση επιδόματος οθόνης δεν μπορεί να έχει αναδρομική ισχύ, αφού θα είναι ιδιαίτερα δύσκολο να εκτιμηθεί για προγενέστερο χρόνο εάν πράγματι κάποιος εργαζόμενος απασχολήθηκε αρκούντως ενώπιον οθόνης Η/Υ.
19. Ότι το πρόσθετος κόστος για τις υπαγόμενες στην παρούσα επιχειρήσεις από την καταβολή επιδόματος οθόνης σε ποσοστό 5% επί των βασικών μηνιαίων μισθών πρέπει να ανέρχεται σε **0,1- 0,2** της ποσοστιαίας μονάδας, λαμβανομένου υπόψη ότι δεν αναφέρεται παρά σε ένα ελάχιστο μέρος του προσωπικού των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, που δεν πρέπει να υπερβαίνει το 2-4% των συνολικά απασχολούμενων σε οργανωμένες ξενοδοχειακές μονάδες (0,02 ή 0,04X0,05%=0,1-0,2%), σε πολλές δε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις το κόστος θα είναι μηδενικό.
20. Ότι κατά το άρθρο 16 § 3 Ν. 1876/1990, η απόφαση που θα εκδοθεί θα ισχύει από της επομένης της υποβολής της αίτησης για μεσολάβηση, δηλαδή, αφού η σχετική αίτηση υποβλήθηκε στον Ο.ΜΕ.Δ. την 3.3.1999, η παρούσα διαιτητική απόφαση θα αρχίσει να ισχύει από 4.3.1999.

### **Αποφασίζει ως εξής**

#### **Άρθρο 1. Πεδίο εφαρμογής**

Στις διατάξεις της παρούσας υπάγονται οι εργαζόμενοι με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας σε ξενοδοχεία ύπνου και φαγητού, ξενώνες, οικοτροφεία, επιχειρήσεις επιπλωμένων διαμερισμάτων, θερέτρων, τουριστικούς οικίσκους (μπακαλδούς), τουριστικά περίπτερα, κέντρα παραθερισμού και ξενοδοχειακά καταλύματα (μοτέλ και κάμπινγκ), τα οποία λειτουργούν στα αστικά κέντρα, στις θερινές διαμονές και τους αρχαιολογικούς χώρους της περιοχής του Νομού Ηρακλείου.

Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η παρούσα αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητά τους και ανεξαρτήτως φύλου σε

τέσσερις κατηγορίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην από 28.4.1993 συλλογική σύμβαση εργασίας

Διευκρινίζεται ότι ο συγκεκριμένος χώρος απασχόλησης του ξενοδοχοϋπάλληλου δεν έχει σημασία για την εφαρμογή της παρούσας, εφόσον εργοδότης είναι μία απ' τις ανωτέρω ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και η απασχόληση παρέχεται εντός του Νομού Ηρακλείου.

## **Άρθρο 2. Αυξήσεις αποδοχών:**

1. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί όπως είχαν διαμορφωθεί με βάση την από 9.6.1998 σ.σ.ε. αυξάνονται από 4.3.1999 κατά **2%**. Κατόπιν τούτου διαμορφώνονται ως εξής:

A' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 193.605.

B' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 189.524

Γ' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 185.760

Δ' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 177.535

2. Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 30.6.1999 με βάση τα ανωτέρω αυξάνονται από 1.7.1999 κατά **1,8%**. Κατόπιν τούτου διαμορφώνονται ως εξής:

A' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 197.090.

B' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 192.935

Γ' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 189.104

Δ' Κατηγορία Β.Μ. δρχ. 180.730

## **Άρθρο 3. Επίδομα οθόνης**

Χορηγείται από 1.7.1999 επίδομα σε ποσοστό 5% επί των βασικών μηνιαίων αποδοχών σε όσους εργαζομένους κατά το μεγαλύτερο μέρος του ημερήσιου εργασιμου χρόνου τους χειρίζονται Η/Υ ή τερματικό κατόπιν εντολής του εργοδότη.

## **Άρθρο 4: Καταβολή αναδρομικών**

Οι διαφορές των αποδοχών των εργαζομένων που προκύπτουν από την εφαρμογή της παρούσας θα πρέπει να καταβληθούν το αργότερο μέχρι τις 15 Ιουλίου 1999.

## **Άρθρο 5: Λοιπές διατάξεις**

Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι των προηγούμενων συλλογικών ρυθμίσεων, εφόσον δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

Αποδοχές στο σύνολό τους ανώτερες απ' αυτές που καθορίζει η παρούσα συλλογική σύμβαση ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που προβλέπονται από Νόμους, Υπουργικές Αποφάσεις, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Διαιτητικές Αποφάσεις, Εσωτερικούς Κανονισμούς ή ατομικές συμβάσεις εργασίας δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

#### **Άρθρο 6: Έναρξη ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει την 4.3.1999, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται σε επί μέρους διατάξεις.

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ Δ. ΛΗΞΟΥΡΙΩΤΗΣ**