



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎ 210 88 15 393 ✉info@omed.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 2310 517 128 ☎ 2310 517 119

Προς:

- 1. Ο.Ι.Υ.Ε,** Ψαρών 2, Πλ. Καραϊσκάκη, 104 37 Αθήνα
- 2. Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε,** Καποδιστρίου 24, 106 82 Αθήνα
- 3. Σύνδεσμο Α.Ε & Ε.Π.Ε,** Πανεπιστημίου 16, 106 72 Αθήνα
- 4. Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος,** Λαγουμιτζή 23, 17671 Καλλιθέα
- 5. Ένωση Διαφημιστικών Εταιρειών Ελλάδος,** Υπερείδου 7, 105 58 Αθήνα
- 6. Σύνδεσμο Διεθνών Διαμεταφορέων και Εταιρειών Logistics Ελλάδος,** Λ. Συγγρού 137, 171 21 Ν. Σμύρνη
- 7. Πανελλήνια Ένωση Επιχειρήσεων Διαμεταφοράς,** Ξενοφώντος 15α, 105 57 Αθήνα
- 8. Ελληνικό Σύνδεσμο Εταιρειών Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης,** Βασ. Ηρακλείου 22, 106 82 Αθήνα
- 9. Πανελλήνιο Σύνδεσμο Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων,** Γ' Σεπτεμβρίου 75, 104 33 Αθήνα
- 10. Πανελλήνια Ένωση Ιδιωτικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης,** Στουρνάρη 53, 104 32 Αθήνα
- 11. Πανελλήνιο Σύλλογο Ιδιοκτητών Παιδικών Σταθμών,** Πανεπιστημίου 44, 106 79 Αθήνα
- 12. Ένωση Ποδοσφαιρικών Αωνύμων Εταιρειών,** Θεμιστοκλέους 42, 106 81 Αθήνα
- 13. Πανελλήνιο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Καθαρισμού (ΠΑ.ΣΕ.Π.),** Εθνικής Αντιστάσεως 26, Πειραιάς, νομίμως εκπροσωπούμενης υπό του κ. Κατσιγιάννη (Μαυρομιχάλη 16, Πειραιάς)
- 14. Σύλλογο Εταιρειών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ),** Μιχαλακοπούλου 99, 115 27 Αθήνα
- 15. Πανελλήνια Ένωση Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων,** Κεραμέων 1 & Λένορμαν 2, 10436 Αθήνα
- 16. Σύνδεσμο Ελλήνων Οργανωτών Εκθέσεων και Συνεδρίων,** Γ' Σεπτεμβρίου 59, 104 33 Αθήνα

ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

39/2006

«Για τους όρους αμοιβής εργασίας των εργαζομένων στις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών όλης της χώρας»

(Πράξη Κατάθεσης Υπ. Απασχόλησης 23/8-8-2006)

Ο Αναστάσιος Πετρόπουλος ορίσθηκα Διαιτητής σύμφωνα με το άρθρο 16 του Ν. 1876/90 για την επίλυση της, σχετικής με τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων που απασχολούνται στις **επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών** όλης της χώρας, συλλογικής διαφοράς που προέκυψε μεταξύ της συνδικαλιστικής οργανώσεως των εργαζομένων με την επωνυμία **«Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος»** και των εργοδοτικών οργανώσεων:

- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών, Βιοτεχνών και Εμπόρων Ελλάδος (Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.),**
- Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ**
- Σύνδεσμος Εταιρειών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος,**
- Ένωση Διαφημιστικών Εταιριών Ελλάδος,**
- Σύνδεσμος Διεθνών Διαμεταφορέων Ελλάδος και εταιριών Logistics Ελλάδος**
- Πανελλήνια Ένωση Επιχειρήσεων Διαμεταφοράς,**
- Ελληνικός Σύνδεσμος Εταιριών Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης,**
- Σύνδεσμος Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων**
- Πανελλήνια Ένωση Ιδιωτικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης,**
- Πανελλήνιος Σύλλογος Ιδιοκτητών Παιδικών Σταθμών,**
- Ένωση Ποδοσφαιρικών Ανωνύμων Εταιριών,**
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Καθαρισμού,**
- Σύλλογος Εταιριών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (Σ.Ε.Δ.Ε.Α.)**
- Πανελλήνια Ένωση Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων,**
- Σύνδεσμος Ελλήνων Οργανωτών Εκθέσεων και Συνεδρίων.**

Με πρόσκλησή μου που φέρει αριθμό πρωτοκόλλου ΟΜΕΔ 1743/17.7.2006 κάλεσα τους εκπροσώπους των ως άνω συνδικαλιστικών οργανώσεων να προσέλθουν την 25.7.2006 στα γραφεία του ΟΜΕΔ προκειμένου να συζητήσουμε την σχετική αίτηση που υπέβαλε η οργάνωση των εργαζομένων για την έκδοση Διαιτητικής Απόφασης.

Κατά την ημέρα που προσδιόρισα, παρέστησαν νόμιμα εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της αιτούσας εργατικής οργάνωσης και των εργοδοτικών οργανώσεων: α) Γενική Συνομοσπονδία Βιοτεχνών Επαγγελματιών και Εμπόρων Ελλάδος β) Πανελλήνια Ένωση Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων και γ) Σύνδεσμος Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων, όπως ονομαστικά αναφέρονται στο σχετικό Πρακτικό Διαιτησίας, οι οποίοι και ανέπτυξαν τις απόψεις τους επί της προκείμενης συλλογικής διαφοράς. Ειδικότερα, οι εκπρόσωποι των εργοδοτικών οργανώσεων αναφέρθηκαν στους λόγους για τους οποίους απέρριψαν την πρόταση του μεσολαβητή και ζήτησαν να εκδοθεί διαιτητική απόφαση που θα λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες των οικονομικών και εργασιακών συνθηκών που χαρακτηρίζουν το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις – μέλη τους.

Οι Εκπρόσωποι των λοιπών εργοδοτικών οργανώσεων δεν παρέστησαν παρότι προσκλήθηκαν νομίμως και εγκαίρως, όπως αποδεικνύεται από τα σχετικά έγγραφα επιδόσεως των προσκλήσεων και επομένως δεσμεύονται και οι εργοδότες - μέλη τους από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης.

Ύστερα από τα παραπάνω

Διαπίστωση την αποτυχία τόσο των απ' ευθείας διαπραγματεύσεων μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών όσο και της μεσολαβητικής προσπάθειας που προηγήθηκε,

Μελέτησα τα στοιχεία του φακέλου που συγκεντρώθηκαν κατά το στάδιο της μεσολάβησης και της παρούσης διαδικασίας,

Έλαβα υπόψη μου τα αιτήματα των εργαζομένων και τις θέσεις των εκπροσώπων των εργοδοτικών οργανώσεων που παρέστησαν και σκέφθηκα ως εξής:

Το πεδίο ισχύος της προκείμενης συλλογικής διαφοράς αφορά σε επιχειρήσεις που έχουν ως κοινό χαρακτηριστικό γνώρισμα αυτό της παροχής υπηρεσιών, της τρίτης δηλαδή κατά σειρά οικονομικής δραστηριότητας στη χώρα μας. Διαφέρουν όμως μεταξύ τους, ως προς το αντικείμενο απασχόλησης, έτσι που δεν καθίσταται ευχερής η διαμόρφωση ενιαίου μισθολογίου και κοινής επιδοματικής πολιτικής. Επίσης με δυσκολία θα μπορούσε να υποστηριχθεί κανείς ότι ένα ενιαίο ποσοστό αυξήσεων των βασικών μισθών ή ημερομισθίων των εργαζομένων που υπάγονται στο πεδίο ισχύος της αποφάσεως αυτής θα μπορούσε να είναι ικανοποιητικό και για τις δύο πλευρές, ιδιαίτερα για την πλευρά των εργοδοτικών οργανώσεων εκπρόσωποι των οποίων

παρέστησαν κατά την κοινή συνάντησή μας και με επιχειρήματα περιέγραψαν την όχι καλή οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων-μελών τους. Ωστόσο και οι εργαζόμενοι-μέλη πρωτοβαθμίων οργανώσεων της αιτούσης Ομοσπονδίας αντιμετωπίζουν μαζί με τους εργοδότες τους τις περισσότερες φορές την καθημερινότητα, τα προβλήματα επιβιώσεως και το βάρος του συνεχώς αυξανόμενου πληθωρισμού, τον οποίο τουλάχιστον πρέπει να καλύπτουν οι κατ' έτος ή ανά διετία υπογραφόμενες σύμφωνα με το Ν. 1876/90 ΣΣΕ ή οι αντί αυτών εκδιδόμενες Διαιτητικές Αποφάσεις.

Για την έκδοση της αποφάσεως αυτής έλαβα υπόψη μου:

- το ότι κατά την κοινή συνάντηση στο στάδιο της Διαιτησίας διαπιστώθηκε ότι δεν είναι δυνατόν να συγκλίνουν οι θέσεις των δύο πλευρών,
- την αίτηση μεσολαβήσεως και τα λοιπά έγγραφα που περιέχονται στο σχετικό φάκελο που υπέβαλε η εργατική πλευρά,
- την από 27 Ιουνίου 2006 κατά το άρθρο 15 του Ν. 1876/90 Πρόταση του Μεσολαβητή Άγγελου Ζησιμόπουλου,
- τον πληθωρισμό που κατά το έτος 2005 διαμορφώθηκε, σε μέσα επίπεδα, σε ποσοστό 3,5%, ποσοστό ίδιο με αυτό του εναρμονισμένου πληθωρισμού 3,5% του μηνός Μαρτίου 2006, έναντι 3,3% του μηνός Μαρτίου 2005.
- τις εκτιμήσεις της Διεύθυνσης Οικονομικών Μελετών της Alpha Bank, που προβλέπουν ποσοστά πληθωρισμού 3,5% για το 2006, καθώς και την πρόβλεψη για ρυθμό ανάπτυξης 3,8% για το 2006, (Οικονομικό Δελτίο Οικονομικών Εξελίξεων της Alpha Bank, 97, Μάρτιος 2006). Ήδη, σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας, ο Εναρμονισμένος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή ανήλθε για το μήνα Ιούνιο 2006 σε ποσοστό 3,4%.
- την κυβερνητική ανακοίνωση της 17.5.2006 ότι ο ρυθμός ανάπτυξης έφτασε το 4% κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006 έναντι 3,4% του αντίστοιχου τριμήνου του 2005.
- το ύψος των αυξήσεων των μισθών και των ημερομισθίων της 12-4-2006 Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.
- την ανάγκη για στοιχειώδη προστασία του εισοδήματος των εργαζομένων τουλάχιστον από τις συνέπειες του πληθωρισμού,
- το ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 1 του Ν. 1876/1990, οι περιεχόμενοι στις Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. «θεσμικοί όροι» θα πρέπει να εφαρμόζονται και στους μισθωτούς που καλύπτονται από κλαδικές συμβάσεις, στο μέτρο που οι τελευταίες δεν περιέχουν ή περιέχουν δυσμενέστερους αντίστοιχους όρους και

- τις διατάξεις προηγούμενων ομοίων συλλογικών ρυθμίσεων.

Για τους λόγους αυτούς

Για την επίλυση της παραπάνω συλλογικής διαφοράς εργασίας που δημιουργήθηκε μεταξύ της **Ομοσπονδίας Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος** αφενός και αφετέρου των εργοδοτικών οργανώσεων:

- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών, Βιοτεχνών και Εμπόρων Ελλάδος (Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.),**
- Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιριών και ΕΠΕ**
- Σύνδεσμος Εταιρειών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος,**
- Ένωση Διαφημιστικών Εταιριών Ελλάδος,**
- Σύνδεσμος Διεθνών Διαμεταφορέων Ελλάδος και εταιρειών Logistics Ελλάδος**
- Πανελλήνια Ένωση Επιχειρήσεων Διαμεταφοράς,**
- Ελληνικός Σύνδεσμος Εταιριών Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης**
- Σύνδεσμος Ιδρυτών Ελληνικών Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων,**
- Πανελλήνια Ένωση Ιδιωτικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης,**
- Πανελλήνιος Σύλλογος Ιδιοκτητών Παιδικών Σταθμών,**
- Ένωση Ποδοσφαιρικών Ανωνύμων Εταιριών,**
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Καθαρισμού,**
- Σύλλογος Εταιριών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς (Σ.Ε.Δ.Ε.Α.)**
- Πανελλήνια Ένωση Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων,**
- Σύνδεσμος Ελλήνων Οργανωτών Εκθέσεων και Συνεδρίων,**

και που αφορά τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών όλης της Χώρας που είναι μέλη των παραπάνω οργανώσεων κατέληξα στην ακόλουθη απόφαση:

Άρθρο 1 **Πεδίο ισχύος**

1. Στην απόφαση αυτή υπάγονται οι εργαζόμενοι με σχέση εξαρτημένης εργασίας που απασχολούνται σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών που δραστηριοποιούνται στους χώρους της:

Διαφημίσεως, πληροφορικής, μεταφοράς και διαμεταφοράς, εκπαίδευσης, επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, φυλάξεως επιχειρήσεων, φροντίδας, φυλάξεως και αναψυχής νηπίων και βρεφών, λογιστικής παρακολουθήσεως και αποθηκείσεως, ποδοσφαιριστικών εταιρειών και σωματείων, καθαρισμού κτιρίων και χώρων γενικά, ταχυμεταφορών ταχυδρομείων, δημοσκοπήσεων και έρευνας αγοράς και οργανώσεως εκθέσεων και συνεδρίων και που έχουν τις παρακάτω ειδικότητες:

- a. Γραμματείς – Υπάλληλοι Γραφείου
 - β. Λογιστές – Βοηθοί Λογιστών
 - γ. Βοηθητικό – τεχνικό προσωπικό (προσωπικό καθαριότητας – εισπράκτορες – αποθηκάριοι – κλητήρες – διανομείς)
 - δ. Προσωπικό φυλάξεως (φύλακες, νυκτοφύλακες, θυρωροί)
 - ε. Προσωπικό πληροφορικής (χειριστές-τριες, προγραμματιστές-στριες, αναλυτές-τριες τεχνικοί Η/Υ και λοιπές ειδικότητες λειτουργικής υποστήριξης Η/Υ). Ως υπαγόμενες στη λειτουργική υποστήριξη νοούνται οι ειδικότητες που έχουν περιγραφεί στην κατηγορία αυτή, στην από 23.7.1998 Εθνική Ομοιοεπαγγελματική ΣΣΕ που αφορά τους όρους αμοιβής και εργασίας του προσωπικού Ηλεκτρονικών Υπολογιστών όλης της χώρας και
 - στ. Οδηγοί φορτηγών, επιβατηγών κλπ αυτοκινήτων
2. Η ιδιότητα του μέλους πρωτοβάθμιου σωματείου που ανήκει στην Ο.Ι.Υ.Ε., πιστοποιείται με βεβαίωση που εκδίδεται από τα αντιπροσωπευτικά πρωτοβάθμια σωματεία για λογαριασμό της Ο.Ι.Υ.Ε., στην οποία ανήκουν.

Άρθρο 2 **Αυξήσεις βασικών μισθών και ημερομισθίων**

1. Οι βασικοί μισθοί και τα βασικά ημερομισθία των υπαγομένων στη ρύθμιση αυτή μισθωτών, όπως είχαν διαμορφωθεί την 31-12-2005 με βάση την ΔΑ 23/2005, αυξάνονται από 1-1-2006 κατά ποσοστό 3%.

2. Οι ως άνω βασικοί μισθοί και βασικά ημερομίσθια, όπως θα έχουν διαμορφωθεί την 31-8-2006 με βάση την προηγούμενη παράγραφο αυτού του άρθρου, αυξάνονται από 1-9-2006 κατά ποσοστό 3,5%.
3. Οι νόμιμες συνολικές αποδοχές των οδηγών αυτοκινήτων όπως είχαν διαμορφωθεί 31-12-2005 υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται στις αντίστοιχες περί αυτών διατάξεις των ΣΣΕ και ΔΑ που εξακολουθούν να ισχύουν αυξάνονται από 1-1-2006 κατά ποσοστό 3% και όπως θα έχουν διαμορφωθεί 31-8-2006 αυξάνονται από 1-9-2006 κατά ποσοστό 3,5%.

Άρθρο 3

Επιδόματα

1. Το επίδομα που χορηγείται ήδη στους λογιστές και βοηθούς λογιστές που απασχολούνται με τη σύνταξη ισολογισμού αυξάνεται και διαμορφώνεται στο 72% υπολογιζόμενο επί του συνόλου των νομίμων αποδοχών και καταβάλλεται με τους όρους και προϋποθέσεις των προηγούμενων ομοίων ρυθμίσεων.
2. Το βασικό ημερομίσθιο των καθαριστριών, όπως διαμορφώνεται κάθε φορά, προσαυξάνεται με επίδομα τριετιών σε ποσοστό 6% για κάθε τριετία πραγματικής υπηρεσίας σε οποιοδήποτε εργοδότη μέχρι 6 τριετίες.
4. Στους υπαγόμενους στη ρύθμιση αυτή μισθωτούς εξακολουθούν να χορηγούνται τα λοιπά επιδόματα γενικά ή ανά ειδικότητα που προβλέπονται από τις προηγούμενες όμοιες συλλογικές ρυθμίσεις και υπολογίζονται με τον ίδιο τρόπο όπως ορίζεται για κάθε ένα από αυτά με τις προηγούμενες όμοιες ρυθμίσεις.

Άρθρο 4

Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι όλων των προηγούμενων ομοίων ρυθμίσεων κατά το μέρος που δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

Άρθρο 5

Αρχή ευνοϊκότερων ρυθμίσεων

Αποδοχές στο σύνολό τους ανώτερες απ' αυτές που καθορίζονται με την παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α., κανονισμούς εργασίας, κλπ, δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

Άρθρο 6
Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από 1/1/2006.

Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης
Αθήνα, 28 Ιουλίου 2006

Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ