



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎ 210 88 15 393 ✉info@omed.gr
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 2310 517 128 ☎2310 517 119

Δ Ι Α Ι Τ Η Τ Ι Κ Η Α Π Ο Φ Α Σ Η

41/2002

«Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που απασχολούνται στα τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία την περιοχή Αθηνών – Πειραιώς και Περιχώρων»

- 1.1. Με αίτησή της προς τον Ο.ΜΕ.Δ. (αρ.πρωτ. 049/30-7-2002) η συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων με την επωνυμία «Σωματείο Διπλωματούχων Ξεναγών», ζήτησε την παροχή υπηρεσιών Διαιτησίας για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας, που δημιουργήθηκε μεταξύ αυτής και της εργοδοτικής συνδικαλιστικής οργάνωσης με την επωνυμία «Πανελλήνιος Σύνδεσμος εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών γραφείων (ΗΑΤΤΑ)».
Η διαφορά αφορά τη σύναψη τοπικής ομοιοεπαγγελματικής συλλογικής σύμβασης εργασίας, που θα ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που απασχολούνται στα τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία στην περιοχή Αθηνών – Πειραιώς και Περιχώρων.
 - 1.2. Την 19-9-2002, με κλήρωση αναδείχθηκα Διαιτητής.
 - 1.3. Την 4-9-2002, ανέλαβα τα καθήκοντά μου.
 - 1.4. Με πρόσκλησή μου κάλεσα τα ενδιαφερόμενα μέρη σε ακρόαση για συζήτηση της διαφοράς, στις 5-9-2002 και 16-9-2002, στα γραφεία του Ο.ΜΕ.Δ. Κατά τη συζήτηση παραστάθηκαν με τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους τους η εργατική και η εργοδοτική πλευρά.
2. Αφού έλαβα υπόψη:

- 2.1. Ότι η προσφυγή στη Διαιτησία νόμιμα έγινε μονομερώς από την ενδιαφερόμενη συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων η οποία αποδέχθηκε την πρόταση του Μεσολαβητή, που απέρριψε η εργοδοτική πλευρά.
- 2.2. Την από 31-1-2002 έγγραφη καταγγελία της προηγούμενης συλλογικής ρύθμισης (ΔΑ 34/2000) με πρόσκληση της εργοδοτικής πλευράς σε έναρξη διαπραγματεύσεων για υπογραφή νέας συλλογικής σύμβασης εργασίας.
- 2.3. Ότι η καταγγελία κοινοποιήθηκε στην εργοδοτική πλευρά και στην Επιθεώρηση Εργασίας και αναφέρει τα προς διαπραγμάτευση θέματα.
- 2.4. Την με αριθμ. Πρωτ. Ο.ΜΕ.Δ. 1608/23-7-2002 πρόταση του Μεσολαβητή που επιδόθηκε νόμιμα στα μέρη.
- 2.5. Όλα τα υπόλοιπα έγγραφα του φακέλου.

Και ακόμα έλαβα υπόψη:

- 2.6. Την προηγηθείσα πρόταση του Μεσολαβητή κ. Κ. Κρεμαλή, η οποία, σε ότι αφορά τα μισθολογικά θέματα, χορηγούσε ποσοστό αύξησης των αποδοχών των ξεναγών στην περιοχή Αθηνών – Πειραιώς και Περιχώρων κατά ποσοστό 2,5% και 2% από 1.1.2002 και 1.7.02 αντίστοιχα. Σε ότι αφορά τα θεσμικά θέματα, η πιο πάνω πρόταση είχε ως εξής:
 - α) Στα λεωφορεία που πραγματοποιούν στο εσωτερικό εκδρομές με πρόγραμμα ξενάγησης, θα επιβαίνει συνοδός διπλωματούχος ξεναγός, σύμφωνα με την Υ.Α. 543606/80.
 - β) Απαγορεύεται η κατάληψη θέσης συνοδηγού από τον ξεναγό κατά τη διάρκεια της διαδρομής με λεωφορείο.
 - γ) Σε περίπτωση ακύρωσης ξενάγησης από τον εργοδότη, χωρίς σπουδαίο λόγο, μέσα σε 48 ώρες πριν από την ξενάγηση, ο ξεναγός δικαιούται ολόκληρη την αμοιβή του. Σε περίπτωση που η ακύρωση οφείλεται σε σπουδαίο λόγο και λαμβάνει χώρα ειδοποίηση του μισθωτού πριν από τις τελευταίες 48 ώρες, τότε οφείλεται το 50% της αμοιβής. Δεν οφείλεται αμοιβή για ακύρωση ξενάγησης λόγω ανωτέρας βίας.
 - δ) Απαγορεύεται η ξενάγηση περισσότερων από πενήντα (50) ατόμων από ένα (1) ξεναγό. Για περισσότερους ξεναγούμενους ο εργοδότης οφείλει να προσλάβει τον ανάλογο αριθμό ξεναγών.

- 2.7. Το σχετικό υπόμνημα της εργοδοτικής πλευράς, το οποίο αμφισβήτησε όλα τα πιο πάνω σημεία της μεσολαβητικής πρότασης. Ειδικότερα, σε ότι αφορά:
- α) τα μισθολογικά, αναφέρθηκε, ότι οι (προτεινόμενες) αυξήσεις (αποδοχών) δεν έχουν προβλεφθεί στα τουριστικά προγράμματα και, εφόσον υιοθετηθούν, θα επιβαρύνουν τα πραγματοποιηθέντα κέρδη των επιχειρήσεών μας, τα οποία, λόγω του διεθνούς ανταγωνισμού και της καθετοποίησης της αγοράς είναι οριακά. Επιπλέον, η εργοδοτική πλευρά ζήτησε την ρύθμιση της συλλογικής διαφοράς για την ερχόμενη διετία.
 - β) τα θεσμικά θέματα:
 - βα. σχετικά με την ιδιότητα του συνοδού, έγινε παραπομπή στο Π.Δ. 340/2.9.1996
 - ββ. σχετικά με την θέση του ξεναγού κατά την διάρκεια της διαδρομής με λεωφορείο (οι εκπρόσωποι των ξεναγών έθεσαν το θέμα της σωματικής τους ακεραιότητας, σε περίπτωση ατυχήματος), αναφέρθηκε η θέση του μικροφώνου, η οποία βρίσκεται δίπλα στη θέση του οδηγού, το οποίο είναι απαραίτητο για την επικοινωνία του ξεναγού με τους τουρίστες
 - βγ. Σχετικά με την περίπτωση ξενάγησης από τον εργοδότη, προτάθηκε η λύση για δωδεκάμηνη σχέση εργασίας (το οποίο οι εκπρόσωποι των ξεναγών απέρριψαν) και ακόμα (κατά τη διάρκεια των συναντήσεων) η αποζημίωση του εργοδότη, σε ύψος πέντε φορές της αποζημίωσης του ξεναγού, σε περίπτωση που ο ξεναγός δηλώσει ασθένεια σε διάστημα μικρότερο των 48 ωρών και δεν πιστοποιηθεί η ασθένειά του από κρατικό νοσοκομείο.
 - βδ. Σχετικά με τον μέγιστο αριθμό των τουριστών που θα ξεναγούνται, αναφέρθηκε το επιχείρημα των τουριστικών λεωφορείων 75 θέσεων, τα οποία όταν θα είναι πλήρη, θα διπλασιάζεται το κόστος της ξενάγησης, αφού, βάσει της πρότασης του μεσολαβητή, θα πρέπει να βρίσκονται δύο ξεναγοί στο λεωφορείο.
3. Τη διαιτητική απόφαση, αρ. 34/2000.
4. Την Εθνική Ομοιοεπαγγελματική Σ.Σ.Ε. των ξεναγών όλης της χώρας, της 3.06.1998.
5. Την Τοπική Ομοιοεπαγγελματική Σ.Σ.Ε., για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών Β. Ελλάδος.

6. Τα αιτήματα της εργατικής πλευράς, όπως εκφράζονται στο κείμενο καταγγελίας της Δ.Α. 34/2000, της 31.1.2002.
7. Το Π.Δ. 273/6.7.93, «περί ξεναγών» και το οποίο στο άρθρο 4 ορίζει: «Ξεναγός υπήκοος Κράτους Μέλους των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων δικαιούται να παρέχει υπηρεσίες ξεναγού στην Ελλάδα, όταν συνοδεύει ομάδα τουριστών προερχόμενη από Κράτος Μέλος των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων κατά την πραγματοποίηση ενός οργανωμένου ταξιδιού, ορισμένης χρονικής διάρκειας και καθορισμένης διαδρομής σε χώρους πλην μουσείων και ιστορικών μνημείων, όπως αυτοί ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία».
8. Το Νόμο 710/1977, άρθρο 1, το οποίο ορίζει, ότι: «Ξεναγός (εξηγητής), κατά την έννοια του παρόντος είναι ο συνοδευών αλλοδαπούς ή ημεδαπούς περιηγητάς ή επισκέπτας της χώρας, καθοδηγών αυτούς και υποδεικνύων τα αξιοθέατα του τόπου, τα αρχαία ή ιστορικά μνημεία, καλλιτεχνικά έργα πάσης εποχής, επεξηγών εις αυτούς τη σημασίαν αυτών, τον προορισμόν και την ιστορίαν των και παρέχων γενικωτέρας πληροφορίας περί της αρχαίας και της νεωτέρας Ελλάδος».
9. Την Υ.Α. (Υπ. Προεδρίας της Κυβέρνησης) 13/514584/15-29 Απριλίου 1981 (Φ.Ε.Κ. Β' 250), με την οποία ορίζεται, ότι: «στα λεωφορεία που πραγματοποιούν εκδρομές στο εσωτερικό θα επιβαίνει συνοδός διπλωματούχος ξεναγός εάν στο πρόγραμμα της εκδρομής περιλαμβάνεται ξενάγηση σε αρχαιολογικούς ή ιστορικούς χώρους και εφ' όσον εκεί δεν υπάρχει τοπικός ξεναγός»
10. Τα λεχθέντα κατά την διάρκεια των δύο κοινών συναντήσεων που πραγματοποιήθηκαν στις 5.9. και 16.9.02.
11. Το γεγονός, ότι οι επιχειρήσεις προβλέπουν τις αυξήσεις του εργατικού κόστους από το τέλος της προηγούμενης χρονιάς κατά την κατάρτιση του προϋπολογισμού τους
12. Το γεγονός, ότι κατά τη μεταφορά των τουριστών με μέσο μεταφοράς, ο ξεναγός επικοινωνεί με τους τουρίστες δια μέσω μικροφώνου.
13. Το γεγονός ότι δεν υπήρξε συλλογική ρύθμιση για το προηγούμενο έτος.
14. Τα ποσοστά αύξησης στους βασικούς μισθούς και τα ημερομίσθια που χορηγήθηκαν από την Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. για το 2001 και το 2002 κατά 3,3% (1,8% + 1,5%) και 5,4% (1,1 + 2,5% + 1,8%) αντίστοιχα.
15. Τον προβλεπόμενο μέσο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για το 2002.

16. Τα υπομνήματα της εργοδοτικής πλευράς της 10.9. και 19.9.2002.
17. Ότι η απόφαση αυτή θα ισχύει από την επομένη της υποβολής αίτησης για μεσολάβηση (άρθρο 16 του Ν. 1876/90).

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΩΤΕΡΩ

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

Στην παρούσα Δ.Α. υπάγονται οι διπλωματούχοι ξεναγοί που απασχολούνται στην περιοχή Αθηνών – Πειραιώς και Περιχώρων.

Άρθρο 2

Μισθολογικά θέματα

Οι πάσης φύσεως αμοιβές καθώς και τα έξοδα διατροφής – διανυκτέρευσης των άρθρων 4 και 5 της Δ.Α. 34/2000 των υπαγομένων στην παρούσα Δ.Α. όπως έχουν διαμορφωθεί την 11-4-2002, με βάση την Δ.Α. 34/2000, αυξάνονται από

- α. 12.4.2002 κατά ποσοστό 2,8% και
- β. όπως διαμορφώθηκαν την 30.6.2002, βάσει της πιο πάνω αύξησης, αυξάνονται περαιτέρω από 1.7.2002 κατά ποσοστό 4,5%.

Άρθρο 3

Θεσμικά θέματα

1. Στα λεωφορεία που πραγματοποιούν στο εσωτερικό εκδρομές με πρόγραμμα ξενάγησης θα επιβαίνει ξεναγός, σύμφωνα με το Π.Δ. 340/2.9.96 και την Υ.Α. 13/514584/15-29 Απριλίου 1981 (Φ.Ε.Κ. Β' 250), εκτός εάν δεν οριστεί οποιαδήποτε μορφή συνοδείας, πλην του οδηγού του μεταφορικού μέσου.
2. Σε περίπτωση που ο ξεναγός ειδοποιείται για ακύρωση της ξενάγησης από τον εργοδότη μέσα στις 48 ώρες πριν από την ξενάγηση, ο ξεναγός δικαιούται το 60% της αμοιβής του. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση για ακύρωση της ξενάγησης γίνει νωρίτερα από τις τελευταίες 48 ώρες, τότε του οφείλεται το 30% της αμοιβής του. Δεν οφείλεται αμοιβή για ακύρωση ξενάγησης λόγω ανωτέρας βίας.

3. Απαγορεύεται η ξενάγηση περισσότερων από πενήντα (50) ατόμων από ένα ξεναγό. Για περισσότερους ξεναγούμενους ο εργοδότης οφείλει να προσλάβει τον ανάλογο αριθμό ξεναγών. Αυτό δεν ισχύει κατά την μεταφορά των ξεναγούμενων με μεταφορικά μέσα, που προσφέρουν τη δυνατότητα επικοινωνίας του ξεναγού με τους ξεναγούμενους δια μέσου μικροφωνικών εγκαταστάσεων.

Άρθρο 4 **Διατήρηση ρυθμίσεων**

Κατά τα λοιπά, εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι της 34/2000 Διαιτητικής Απόφασης, των προηγούμενων συλλογικών ρυθμίσεων, κατά το μέρος που δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

Άρθρο 5 **Αρχή ευνοϊκότερης ρύθμισης**

Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζονται με την παρούσα διαιτητική απόφαση, ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, ατομικές ή συλλογικές συμβάσεις εργασίας, διαιτητικές αποφάσεις, κανονισμούς εργασίας, έθιμα, κ.λπ., δε θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

Άρθρο 6 **Έναρξη ισχύος**

Η ισχύς της διαιτητικής απόφασης αρχίζει από 12.4.2002.

Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης
Αθήνα, 20 Σεπτεμβρίου 2002

Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ