



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎010 88 14 922 ☎ 010 88 15 393 ✉ info@omed.gr
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 0310 517 128 ☎ 0310 517 119

Αθήνα, 30 Σεπτεμβρίου 2008

Αρ. Πρωτ.: 2408

Προς:

- 1. Πανελλήνιο Σύνδεσμο Εργαζομένων στην Ναυτιλία και τον Τουρισμό (ΠΑ.Σ.Ε.Ν.Τ.),** Φιλελλήνων 3, 105 57 Αθήνα
- 2. Σύνδεσμο των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (HAT-TA),** Ιωσήφ Ρόγων 11, Αθήνα

ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

42/2008

Για τους όρους αμοιβής και εργασίας του υπαλληλικού προσωπικού των εργαζομένων στα γραφεία ταξιδίων και τουρισμού όλης της χώρας

(Πράξη κατάθεσης Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας: ΠΚ 26/2-10-08)

1. Με αίτησή του προς τον Ο.Μ.Ε.Δ. (Αριθμ. Πρωτ. 2150/057Δ της 05.08.2008), ο Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εργαζομένων στην Ναυτιλία και τον Τουρισμό (ΠΑ.Σ.Ε.Ν.Τ.), ζήτησε παροχή υπηρεσιών Διαιτησίας, για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας, που δημιουργήθηκε μεταξύ αυτού και της εργοδοτικής οργάνωσης με την επωνυμία «Σύνδεσμος των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (HAT-TA)» και αφορά στους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στα γραφεία ταξιδίων και τουρισμού όλης της χώρας.

2. Την 08.09.2008, με Β' κλήρωση, αναδείχθηκα Διαιτητής.

3. Την 15.09.2008 ανέλαβα τα καθήκοντά μου.

4. Με μία πρόσκληση, την 18.09.2008, κάλεσα τα ενδιαφερόμενα μέρη σε ακρόαση, για συζήτηση της διαφοράς, στα γραφεία του Ο.Μ.Ε.Δ., στην Αθήνα (Πλατεία Βικτωρίας 7).

Στην πρόσκληση αυτή προσήλθαν οι εκπρόσωποι και των δύο μερών. Οι εκπρόσωποι της εργατικής πλευράς (ΠΑ.Σ.Ε.Ν.Τ.) υποστήριξαν τις θέσεις τους με βάση την

αποδοχή της πρότασης του Μεσολαβητή την οποία κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της Μεσολάβησης αποδέχθηκε η Πανελλήνια Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Τουρισμού. Κατά την εργατική πλευρά (ΠΑ.Σ.Ε.Ν.Τ.) πέραν από το εύλογο της ικανοποίησης σχετικών αιτημάτων με βάση τη συγκεκριμένη πρόταση μεσολάβησης, προτάχθηκε και η αναγκαιότητα ενιαίας ρύθμισης των όρων αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στα γραφεία ταξιδίων και τουρισμού όλης της χώρας, ανεξάρτητα από τη δύναμη ποιας εργοδοτικής συνδικαλιστικής οργάνωσης ανήκουν οι σχετικές επιχειρήσεις. Οι εκπρόσωποι της εργοδοτικής πλευράς εντόπισαν τις διαφωνίες τους σε τρία κυρίως σημεία, ως προς την πρόταση Μεσολάβησης, ήτοι: στον ορισμό των ε-ορταστικών αδειών του κλάδου, στην καθιέρωση εβδομαδιαίου συνεχούς ωραρίου, καθώς και στα θέματα ρυθμίσεων τοκετού- γονικής παροχής- γονικής άδειας.

5. Αφού έλαβα υπόψη:

- 5.1 Ότι η προσφυγή στη Διαιτησία νόμιμα έγινε, μονομερώς, από την ενδιαφερόμενη συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων, η οποία αποδέχθηκε την πρόταση του Μεσολαβητή, που απέρριψε η εργοδοτική πλευρά.
- 5.2 Την από 04.02.2008 "καταγγελία" των προηγούμενων συλλογικών ρυθμίσεων (Π.Κ. 99/01-08-2006 και Π.Κ. 119/26-09-2006) που ρύθμιζαν τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στα γραφεία ταξιδίων και τουρισμού όλης της χώρας, με "πρόσκληση σε διαπραγματεύσεις" της συνδικαλιστικής οργάνωσης των εργαζομένων, προς τις δύο εργοδοτικές οργανώσεις, με την οποία καλούνται αυτές σε έναρξη διαπραγματεύσεων με σκοπό την κατάρτιση και υπογραφή Σ.Σ.Ε.
- 5.3 Ότι η "καταγγελία" κοινοποιήθηκε στις εργοδοτικές οργανώσεις και στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας.
- 5.4 Την με αριθμ. πρωτ. 387/54Μ/21.02.2008 αίτηση της συνδικαλιστικής οργάνωσης των εργαζομένων, προς τον ΟΜΕΔ, για παροχή υπηρεσιών Μεσολάβησης για την επίλυση αυτής της συλλογικής διαφοράς εργασίας.
- 5.5 Το περιεχόμενο των Πρακτικών Μεσολάβησης των κοινών συναντήσεων στις 11.07.2008 και 18.07.2008, στα γραφεία του ΟΜΕΔ στην Αθήνα.
- 5.6 Όλα τα έγγραφα που υπάρχουν στο σχετικό φάκελο μεσολάβησης για τη συγκεκριμένη συλλογική διαφορά εργασίας.
- 5.7 Την με αριθμ. πρωτ. 2098/29.07.2008 Πρόταση Μεσολάβησης σχετικά με τη συλλογική διαφορά που αφορά στους όρους αμοιβής και εργασίας του υπαλληλικού προσωπικού των εργαζομένων στα γραφεία ταξιδίων και τουρισμού όλης της χώρας

- 5.8 Την αποδοχή της Πρότασης Μεσολάβησης από την ΠΑ.Σ.Ε.Ν.Τ. με το υπ. αριθμ πρωτ. 2110/30-07-2008 έγγραφό της και από την ΠΟΕΤ με το υπ' αριθμ. πρωτ. 2142/04-08-2008 έγγραφό της.
- 5.9 Τις προηγούμενες Σ.Σ.Ε. που ρυθμίζουν τους όρους αμοιβής και εργασίας του Υπαλληλικού προσωπικού των εργαζομένων στα γραφεία ταξιδίων και τουρισμού όλης της χώρας, μεταξύ της ΠΑ.Σ.Ε.Ν.Τ. και της ΠΟΕΤ και ΗΑΤΤΑ αντίστοιχα (ΠΚ ΥΠ.ΑΠ.Κ.Π. 119/26-09-2006 και ΠΚ ΥΠ.ΑΠ.Κ.Π. 99/01-08-2006).
- 5.10 Τις Θέσεις και Προτάσεις που κατέθεσε την 22-09-2008 ο Σύνδεσμος των εν Ελλάδα Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (ΗΑΤΤΑ), κατά τη διαδικασία της διαιτησίας.
- 5.11 Την από 20.2.2008 έκθεση της Τράπεζας της Ελλάδος για τη νομισματική πολιτική των ετών 2007-2008. Σύμφωνα με την έκθεση αυτή ο ετήσιος ρυθμός πληθωρισμού βάσει του ΕνΔΤΚ εκτιμάται ότι θα παραμείνει κοντά στο 4% τους αμέσως επόμενους μήνες.
- 5.12 Την έκθεση του ΙΟΒΕ, που προβλέπει τον μέσο ετήσιο πληθωρισμό στα επίπεδα του 4,3% περίπου.
- 5.13 Την από 27.7.2006 κλαδική σσε (ηράξη κατάθεσης στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας 99/1.8.2006), της οποίας το άρθρο 4 περίπτωση 3 θέλει τροποποίηση σύμφωνα με την ΕΓΣΣΕ 2004 για την άδεια τοκετού, το άρθρο 5 του ν. 1483/84, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 25 του ν. 2639/98 για τη γονική άδεια ανατροφής του τέκνου, την ΕΓΣΣΕ 2008-2009 και το άρθρο 1 του ν. 3302/04 για την ετήσια άδεια των εργαζομένων.

6. Με βάση όσα εκτέθηκαν, η ΑΠΟΦΑΣΗ μου έχει ως εξής:

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής

Στις διατάξεις της παρούσας υπάγεται το πάσης φύσεως προσωπικό των τουριστικών και ταξιδιωτικών γραφείων και επιχειρήσεων όλης της χώρας, όπως το προσωπικό που ασχολείται μεταξύ άλλων (*ενδεικτική απαρίθμηση*):

1. Με την οργάνωση των ταξιδιών, δηλαδή με την κατάρτιση και εκτέλεση προγραμμάτων εκδρομών και περιηγήσεων, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό, με ιδιόκτητα, μισθωμένα ή δημοσίας χρήσης αεροπορικά, χερσαία ή θαλάσσια μεταφορικά μέσα, αναλαμβάνοντας προς τούτο, μεταξύ άλλων, την ενημέρωση και εξυπηρέτηση των πελατών.

2. Με τη μεσολάβηση προς εύρεση καταλυμάτων, τόπων σίτισης, ψυχαγωγίας, αναψυχής και μέσων διακίνησης, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό.
3. Με τη μεσολάβηση προς έκδοση εισιτηρίων παντός μεταφορικού μέσου,(αεροπορικού, χερσαίου ή θαλάσσιου) στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό.
4. Με τη διαμεσολάβηση για την οργάνωση πάσης φύσης συνεδρίων και εκθέσεων, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό.
5. Με τη διαμεσολάβηση για την έκδοση visa ή διαβατηρίων.
6. Με την παροχή κάθε άλλης υπηρεσίας που έχει άμεση ή έμμεση σχέση με τον τουρισμό όπως η με κάθε τρόπο προβολή προς το ευρύ κοινό τουριστικών προγραμμάτων ή μονάδων, του εσωτερικού ή του εξωτερικού.
7. Με τη διάθεση εισιτηρίων καλλιτεχνικών, αθλητικών ή άλλων εκδηλώσεων, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό.
8. Με την εύρεση συνεργατών και την κατάρτιση συμβάσεων συνεργασίας.
9. Με τη συνοδεία ομάδων ή μεμονωμένων πελατών, κατά τη διάρκεια των ταξιδιών τους, αεροπορικών, οδικών ή ακτοπλοϊκών, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό, καθώς και με τη συνοδεία αυτών κατά τη μεταφορά τους από και προς τα αεροδρόμια, τους σταθμούς τρένων, τα λιμάνια, αλλά και τους τόπους διαμονής, σίτισης, αναψυχής και ψυχαγωγίας τους .
10. Με τη μέριμνα για την ορθή παροχή παντός είδους υπηρεσιών προς τους ταξιδιώτες και την επίλυση των τυχόν προκύπτοντων προβλημάτων αυτών, στους χώρους διαμονής, σίτισης, αναψυχής και ψυχαγωγίας τους, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό και την ευθύνη για την εκτέλεση του ταξιδιωτικού προγράμματος βάση των οδηγιών του εργοδότη.
11. Με την παραλαβή και αποστολή αποσκευών αλλοδαπών ή ημεδαπών ταξιδιωτών, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό.
12. Με το Handling αεροπορικών εταιρειών.
13. Με κάθε άλλο συναφές με το έργο των Τουριστικών Γραφείων αντικείμενο.

Άρθρο 2

Βασικοί μισθοί

Οι βασικοί μηνιαίοι μισθοί του προσωπικού του Άρθρου 1, όπως έχουν διαμορφωθεί την 21.02.2008 σύμφωνα με την από 27.7.2006 κλαδική σσε (πράξη κατάθεσης στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας 99/1.8.2006):

α) αυξάνονται από 22.02.2008 κατά ποσοστό 3%,

β) οι ανωτέρω βασικοί μισθοί, όπως θα έχουν διαμορφωθεί στις 31.8.2008, αυξάνονται περαιτέρω από 1.9.2008 κατά ποσοστό 4%,

γ) οι ανωτέρω βασικοί μισθοί, όπως θα έχουν διαμορφωθεί στις 30.4.2009, αυξάνονται περαιτέρω από 1.5.2009 κατά ποσοστό 6,7%,

δ) οι ανωτέρω βασικοί μισθοί, όπως θα έχουν διαμορφωθεί στις 30.11.2009, αυξάνονται περαιτέρω από 1.12.2009 κατά ποσοστό 1%.

Άρθρο 3

Δώρο και άδεια γάμου

Στους μισθωτούς της παρούσας χορηγείται σε περίπτωση γάμου:

α. άδεια με αποδοχές δέκα (10) εργασίμων ημερών. Η άδεια αυτή είναι πρόσθετη και δεν συμψηφίζεται με την προβλεπόμενη από την εργατική νομοθεσία.

β. δώρο ποσό 100 ευρώ.

Άρθρο 4

Συνδικαλιστικές άδειες

Στον πρόεδρο της συνδικαλιστικής οργάνωσης (ΠΑ.Σ.Ε.Ν.Τ.) χορηγείται συνδικαλιστική άδεια δέκα (10) εργασίμων ημερών κάθε μήνα με πλήρεις αποδοχές για τη συνδικαλιστική του δράση. Η άδεια αυτή δεν συμψηφίζεται με εκείνη του Α.Ν 539/1945, όπως ισχύει σήμερα.

Άρθρο 5

Εορταστικές άδειες

Οι κάτωθι εορτές, ανεξαρτήτως του νομικού χαρακτηρισμού τους ως υποχρεωτικές, προαιρετικές, ή κατ' έθιμο, καθιερώνονται ως αργίες και οι εργαζόμενοι που τυχόν θα απασχοληθούν κατ' αυτές αμείβονται όπως ορίζει ο Νόμος για τις Κυριακές και Αργίες:

- Η Πρωτοχρονιά
- Η ημέρα των Θεοφανίων
- Η Καθαρή Δευτέρα
- Η 25^η Μαρτίου
- Η Κυριακή του Πάσχα
- Η Δευτέρα του Πάσχα
- Η 1^η Μάη (Η οποία καθορίζεται σαν ημέρα υποχρεωτικής αργίας με απόφαση του αρμόδιου Υπουργού)
- Η εορτή του Αγίου Πνεύματος
- Η εορτή της Κοιμήσεως της Θεοτόκου (15^η Αυγούστου)
- Η 28^η Οκτωβρίου

- Η εορτή της Γεννήσεως του Χριστού (25^η Δεκεμβρίου)
- Η Δεύτερη μέρα των Χριστουγέννων
- Η εορτή του Πολιούχου Άγιου της πόλης που εργάζονται οι εργαζόμενοι που καλύπτονται από την παρούσα.

Άρθρο 6

Ωράριο εργασίας

Για τους μισθωτούς αυτής της Δ.Α. ισχύει η κυλιόμενη πενθήμερη εβδομάδα σαράντα (40) ωρών εργασίας εβδομαδιαίως συνεχούς ωραρίου και οκτώ (8) ωρών ημερησίως.

Άρθρο 7

Ρυθμίσεις τοκετού- Γονικής παροχής- Γονικής άδειας

Το άρθρο 4 περίπτωση 3 της από 27.7.2006 κλαδικής σσε (πράξη κατάθεσης στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας 99/1.8.2006) τροποποιείται, ως προς τις παραγράφους α και θ, ως εξής:

«**α.** Οι μητέρες εργαζόμενες δικαιούνται, για τον θηλασμό και τις αυξημένες φροντίδες, που απαιτούνται για την ανατροφή του παιδιού επί χρονικό διάστημα τριάντα μηνών από τη λήξη της άδειας τοκετού να προσέρχονται αργότερα, είτε να αποχωρούν νωρίτερα από την εργασία τους κατά μία ώρα κάθε μέρα.

Εναλλακτικά με συμφωνία των μερών, το ημερήσιο ωράριο των μητέρων μπορεί να ορίζεται μειωμένο κατά δύο ώρες ημερησίως για τους πρώτους 12 μήνες και κατά μία ώρα για έξι (6) επιπλέον μήνες.

Το μειωμένο αυτό ωράριο δικαιούται ο/η εργαζόμενος/η με αίτησή του/της να το ζητήσει εναλλακτικά ως συνεχόμενη ισόχρονη άδεια με αποδοχές εντός της χρονικής περιόδου κατά την οποία δικαιούται μειωμένου ωραρίου για την φροντίδα του παιδιού».

«**θ.** Γονέας εργαζόμενος εάν:

α) έχει συμπληρώσει ένα χρόνο εργασία στον ίδιο εργοδότη και

β) ο άλλος γονέας εργάζεται έξω από την κατοικία τους δικαιούται να λάβει γονική άδεια ανατροφής του παιδιού μετά τη λήξη της άδειας μητρότητας μέχρις ότου το παιδί συμπληρώσει τα 3,5 έτη.

Η άδεια αυτή είναι χωρίς αποδοχές, η δε διάρκειά της μπορεί να φθάσει έως (3,5) τρεισήμισι μήνες για κάθε γονέα και δίνεται από τον εργοδότη, με βάση τη σειρά προτεραιότητας των αιτήσεων των ενδιαφερομένων δικαιούχων».

Άρθρο 8

Ετήσια άδεια εργαζομένων

Το άρθρο 4 περίπτωση 5 της από 27.7.2006 κλαδικής σσε (πράξη κατάθεσης στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας 99/1.8.2006) τροποποιείται ως εξής:

- α.** Εργαζόμενοι που έχουν συμπληρώσει υπηρεσία οκτώ (8) ετών στον ίδιο εργοδότη ή προϋπηρεσία εννέα (9) ετών σε οποιοδήποτε εργοδότη και με οποιαδήποτε σχέση εξαρτημένης εργασίας, δικαιούται άδεια 5 εβδομάδων, δηλαδή είκοσι πέντε (25) εργασίμων ημερών.
- β.** Μετά τη συμπλήρωση 25ετούς υπηρεσίας ή προϋπηρεσίας, οι εργαζόμενοι δικαιούνται μία (1) επιπλέον εργάσιμη ημέρα, δηλαδή είκοσι εξ (26) εργάσιμες ημέρες.
- γ.** Ο εργαζόμενος/η δικαιούται κατά τον πρώτο χρόνο εργασίας του σε συγκεκριμένο εργοδότη να λάβει από την έναρξη της απασχόλησής του ποσοστό της ετήσιας κανονικής άδειας με αποδοχές (χρήση δικαιώματος αναλογικής άδειας) εφόσον αυτός το επιλέξει.

Άρθρο 9

Εφαρμογή θεσμικών Εθνικής Γενικής Σ.Σ.Ε.

Οι θεσμικοί όροι των ΕΓΣΣΕ εφαρμόζονται και στους εργαζομένους που υπάγονται στην παρούσα ρύθμιση, στο βαθμό που είναι ευνοϊκότεροι από τα ήδη ισχύοντα.

Άρθρο 10

Λοιπές διατάξεις

1. Τυχόν ανώτερες από τις προβλεπόμενες στην παρούσα αποδοχές με βάση Νόμους, Υπουργικές Αποφάσεις, Διοικητικές Αποφάσεις, Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α. ή άλλης φύσεως συλλογικές ρυθμίσεις, εσωτερικούς κανονισμούς, επιχειρησιακή πρακτική ή ατομικές συμβάσεις εργασίας, εξακολουθούν να καταβάλλονται.
2. Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι της από 27.7.2006 κλαδικής σσε (πράξη κατάθεσης στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας 99/1.8.2006), καθώς και των προηγούμενων συλλογικών συμβάσεων εργασίας, διαιτητικών αποφάσεων και ιδιωτικών συμφωνητικών, εφόσον δεν καταργούνται ή δεν τροποποιούνται με την παρούσα.

Άρθρο 11

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από 22.02.2008

Ημερομηνία Κατάθεσης: 23 Σεπτεμβρίου 2008

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ
ΜΙΑΛΤΙΑΔΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΗΣ**