



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎ 210 88 15 393 ✉info@omed.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎ 2310 517 128 ☎ 2310 517 119

Προς:

- 1. Πανελλήνιο Σωματείο Τουριστικών Συνοδών, Φιλελλήνων 3, Αθήνα**
- 2. Πανελλήνια Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Τουρισμού, Λεωφ. Συγγρού 1 & Αθαν. Διάκου 20, 117 43 Αθήνα**

ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

5/2004

**Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Τουριστικών Συνοδών
που εργάζονται, με σχέση εξαρτημένης εργασίας,
σε Τουριστικές Επιχειρήσεις όλης της χώρας**

(Πράξη κατάθεσης Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας: 5/04-06-2004)

1. Με αίτησή της προς τον Ο.ΜΕ.Δ. (Αριθμ. Πρωτ. 565/07Δ της 30-3-2004), η πρωτοβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων, με την επωνυμία "Πανελλήνιο Σωματείο Τουριστικών Συνοδών" ζήτησε την παροχή υπηρεσιών Διαιτησίας, για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας, που δημιουργήθηκε μεταξύ αυτής και της εργοδοτικής οργάνωσης με την επωνυμία "Πανελλήνια Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Τουρισμού" και αφορά στη σύναψη εθνικής ομοιοεπαγγελματικής συλλογικής σύμβασης εργασίας, που θα ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των Τουριστικών Συνοδών που εργάζονται, με σχέση εξαρτημένης εργασίας, σε τουριστικές επιχειρήσεις όλης της χώρας.
2. Την 16.04.2004, με κλήρωση, αναδείχθηκα Διαιτητής.
3. Την 19.04.2004 ανέλαβα τα καθήκοντά μου.
4. Με πρόσκλησή μου, την 06.05.2004, κάλεσα τα ενδιαφερόμενα μέρη σε ακρόαση, για συζήτηση της διαφοράς, στα γραφεία του Ο.ΜΕ.Δ., στην Αθήνα (Πλατεία Βικτωρίας 7).

Στην πρόσκλησή μου αυτή δεν προσήλθαν οι εκπρόσωποι της εργοδοτικής

πλευράς, παρά μόνον αντιπρόσωπος του εξουσιοδοτημένου δικηγόρου της εργοδοτικής πλευράς κ. Σοφοκλέους, προσερχόμενη στα γραφεία του Ο.ΜΕ.Δ. ειδοποίησε ότι αυτός δεν μπορεί να παραστεί τη συγκεκριμένη ημερομηνία.

5. Με δεύτερη πρόσκλησή μου, την 11.05.2004, κάλεσα πάλι τα ενδιαφερόμενα μέρη σε ακρόαση, για συζήτηση της διαφοράς, στα γραφεία του Ο.ΜΕ.Δ., στην Αθήνα (Πλατεία Βικτωρίας 7). Στην πρόσκλησή μου αυτή δεν προσήλθαν εκπρόσωποι της εργοδοτικής πλευράς.
6. Αφού έλαβα υπόψη:
 - 6.1. Ότι η προσφυγή στη Διαιτησία νόμιμα έγινε, μονομερώς, από την ενδιαφερόμενη συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων, η οποία αποδέχθηκε την πρόταση του Μεσολαβητή, που απέρριψε η εργοδοτική πλευρά.
 - 6.2. Το έγγραφο της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Επιχειρήσεων Τουρισμού, προς τον ΟΜΕΔ, με αριθμ. πρωτ. 1445/16.04.2004, με το οποίο η παραπάνω εργοδοτική οργάνωση αρνείται, επί της ουσίας, τη συμμετοχή της στη διαδικασία διαιτησίας.
 - 6.3. Την από 05-09-2003 "εξώδικη πρόσκληση σε διαπραγματεύσεις" της συνδικαλιστικής οργάνωσης των εργαζομένων, προς την προαναφερθείσα εργοδοτική οργάνωση, με την οποία καλείται αυτή σε έναρξη διαπραγματεύσεων με σκοπό την κατάρτιση και υπογραφή Σ.Σ.Ε.
 - 6.4. Ότι η "εξώδικη πρόσκληση" κοινοποιήθηκε στην εργοδοτική οργάνωση και στο Υπουργείο Εργασίας.
 - 6.5. Τη με αριθμ. πρωτ. 126/20-11-2003 αίτηση της συνδικαλιστικής οργάνωσης των εργαζομένων, προς τον ΟΜΕΔ, για παροχή υπηρεσιών Μεσολάβησης για την επίλυση αυτής της συλλογικής διαφοράς εργασίας.
 - 6.6. Το περιεχόμενο των Πρακτικών Μεσολάβησης των κοινών συναντήσεων στις 22-01-2004, 12-02-2004, 19-02-2004, στα γραφεία του ΟΜΕΔ στην Αθήνα και την εκφρασθείσα διαπίστωση του Μεσολαβητή κ. Φ. Αρχιμανδρίτη ότι απέτυχε η μεσολαβητική διαδικασία (Π.Μ. 19-02-2004).
 - 6.7. Όλα τα έγγραφα που υπάρχουν στο σχετικό φάκελο μεσολάβησης για τη συγκεκριμένη συλλογική διαφορά εργασίας.
 - 6.8. Τη με αριθμ. πρωτ. 503/16-03-2004 Πρόταση Μεσολάβησης σχετικά με τη συλλογική διαφορά που αφορά στους όρους αμοιβής και εργασίας των Τουριστικών Συνοδών, που εργάζονται σε τουριστικές επιχειρήσεις όλης της χώρας.

- 6.9. Ειδικότερα το σκεπτικό του Μεσολαβητή κ. Φ. Αρχιμανδρίτη το οποίο αναλύεται στην Πρόταση Μεσολάβησης (αριθμ. Πρωτ. 503/16-03-2004), σχετικά με την ικανότητα σύναψης συλλογικής σύμβασης εργασίας από την πλευρά της συνδικαλιστικής οργάνωσης των εργαζομένων, αλλά και σχετικά με την αρμοδιότητα για σύναψη της κρινόμενης εθνικής ομοιοεπαγγελματικής ΣΣΕ, με το οποίο συντάσσεται ο Διαιτητής.
- 6.10. Το υπόμνημα που κατάθεσε προς τον ΟΜΕΔ (αριθμ. πρωτ. 884/06-05-2004) το Πανελλήνιο Σωματείο Τουριστικών Συνοδών.
- 6.11. Τις απόψεις που διατύπωσε η συνδικαλιστική οργάνωση των εργαζομένων, κατά την προσέλευσή της στα γραφεία του ΟΜΕΔ, στο πλαίσιο των προσκλήσεων κοινής συνάντησης (06.05.2004 και 11.05.2004) του Διαιτητή.
- 6.12. Την ποσοστιαία μεταβολή του πληθωρισμού, κατά το έτος 2003 που διαμορφώθηκε σε μέσα επίπεδα, σε ποσοστό 3,5%, ενώ στο ίδιο ποσοστό προβλέπεται να διαμορφωθεί και κατά το τρέχον έτος 2004.
- 6.13. Τις αυξήσεις των κατώτατων ορίων μισθών και ημερομισθίων, που συνομολογήθηκαν με την από 15-04-2002 Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. για το έτος 2003, σε συνολικό ποσοστό 4,2% (μαζί με το "διορθωτικό" ποσοστό για το έτος 2002).
- 6.14. Τις ισχύουσες εθνικές ομοιοεπαγγελματικές συλλογικές ρυθμίσεις, με τις οποίες ρυθμίζονται οι όροι αμοιβής και εργασίας για το συναφές επάγγελμα των Ξεναγών, που απασχολούνται σε όμοιες επιχειρήσεις.
- 6.15. Ότι με βάση και την προαναφερθείσα από 05-09-2003 "Εξώδικη Πρόσκληση σε διαπραγματεύσεις" της συνδικαλιστικής οργάνωσης των εργαζομένων για έναρξη διαπραγματεύσεων, για κατάρτιση και υπογραφή ΣΣΕ, η έναρξη ισχύος, της παρούσας απόφασης, πρέπει να οριστεί από 01.01.2004.
7. Με βάση όσα εκτέθηκαν η ΑΠΟΦΑΣΗ μου έχει ως εξής:

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής

Στις διατάξεις της παρούσας Διαιτητικής Απόφασης υπάγονται οι τουριστικοί συνοδοί, που παρέχουν τις υπηρεσίες τους, με σχέση εξαρτημένης εργασίας, σε τουριστικές επιχειρήσεις όλης της χώρας.

Άρθρο 2

Αντικείμενο Εργασίας - Ειδικότερα Καθήκοντα

Αντικείμενο της εργασίας του τουριστικού συνοδού είναι η συνοδεία, φροντίδα, διεκπεραίωση και η σωστή πραγματοποίηση ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκδρομής, όπως αυτό έχει δοθεί γραπτώς από τον εργοδότη - τουριστική επιχείρηση στον τουριστικό συνοδό και στους εκδρομείς τουρίστες.

Ειδικότερα ο τουριστικός συνοδός συνοδεύει ομάδες τουριστών, κατά τη διάρκεια των ταξιδίων τους, είτε αεροπορικώς, είτε οδικώς, είτε ακτοπλοικώς, εντός ή εκτός των ελληνικών συνόρων, καθώς επίσης και κατά τη διάρκεια μεταφοράς των τουριστών (transfers), από και προς τα αεροδρόμια, λιμάνια, σταθμούς, από και προς τα ξενοδοχεία ή τα εστιατόρια. Δίνει τις γενικές απαραίτητες ενημερωτικές πληροφορίες, μεταφράζει τους τοπικούς ξεναγούς, όταν αυτό είναι αναγκαίο και βοηθά τους τουρίστες στην επίλυση των προβλημάτων που αυτοί, τυχόν, αντιμετωπίζουν.

Είναι αποκλειστικά υπεύθυνος, για την εκτέλεση του ταξιδιωτικού προγράμματος της ομάδας των τουριστών, εκτός Ελλάδος. Ενεργεί σύμφωνα με το γραπτό κείμενο του προγράμματος, της συγκεκριμένης ομάδας τουριστών (group) και τις γραπτές ειδικές οδηγίες του εργοδότη και ρυθμίζει όλα τα σχετικά με το ταξίδι ζητήματα (ρυθμίσεις αεροπορικών πτήσεων, οδικών και ακτοπλοϊκών μετακινήσεων, διελεύσεων, διανυκτερεύσεων, γευμάτων, σταθμεύσεων, διαλειμμάτων κ.λπ.).

Στα εντός της Ελλάδας ταξίδια διεκπεραιώνει όσα αφορούν τα ταξίδια, σύμφωνα με τις γραπτές εντολές του εργοδότη.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή για σπουδαίο λόγο, με εντολή του εργοδότη, ο τουριστικός συνοδός, μπορεί να μεταβάλλει το πρόγραμμα της ομάδας τουριστών (group), για την καλύτερη διεκπεραίωση του ταξιδιού. Η εντολή αυτή γνωστοποιείται εγκαίρως, με fax στον τουριστικό συνοδό, στο σημείο που αυτός βρίσκεται, κατά την πραγματοποίηση της αλλαγής ή άλλως, εφόσον το group είναι καθ' οδόν, άμεσα στον πρώτο προγραμματισμένο σταθμό του ταξιδιού, μετά την πραγματοποίηση της αλλαγής, ώστε να ενημερώνεται έγκαιρα αυτός και οι τουρίστες, για τις αλλαγές.

Η εργασία του τουριστικού συνοδού αρχίζει με την προσέλευσή του στον προκαθορισμένο τόπο παραλαβής της ομάδας των τουριστών και την έναρξη της εκδρομής και λήγει με την επιστροφή αυτών στον καθορισμένο τόπο, όπως αυτοί προσδιορίζονται στη σχετική συμφωνία με τον εργοδότη.

Ο εργοδότης ενημερώνει τον τουριστικό συνοδό, για την έναρξη της εκδρομής, τουλάχιστον έξι (6) ημέρες πριν την αναχώρηση.

Σε περίπτωση που ο τουριστικός συνοδός υποχρεούται να μεταβεί σε άλλο, εκτός της

έδρας του, τόπο, για παραλαβή και παράδοση της ομάδας των τουριστών, τότε στο χρόνο εργασίας του συνυπολογίζεται και ο χρόνος αυτός μετάβασης και επιστροφής.

Ο τουριστικός συνοδός διανυκτερεύει, κατά τη διάρκεια των εντός και εκτός Ελλάδας ταξιδίων, σε μονόκλινο δωμάτιο του ιδίου ξενοδοχείου, που διανυκτερεύει και η ομάδα των τουριστών.

Σε ταξίδι ή εκδρομή με πλοίο, στην οποία προβλέπεται διανυκτέρευση, ο τουριστικός συνοδός διανυκτερεύει σε δίκλινη καμπίνα μόνο με τον οδηγό, εφόσον είναι του ιδίου φύλου και όχι με άλλους τουρίστες της ομάδας ή τρίτους.

Άρθρο 3 **Καθορισμός Βασικών Αμοιβών**

α. Συνοδεία

Για συνοδεία ομάδας τουριστών έως 50 άτομα καταβάλλεται στον τουριστικό συνοδό αμοιβή 65 ευρώ, για 8ωρη ημερήσια απασχόληση. Για εργασία πλέον των οκτώ ωρών ημερησίως (υπερωρίες) καθώς και για εργασία κατά τις Κυριακές και αργίες καταβάλλεται η νόμιμη αποζημίωση.

β. Tranfers

Η εντός της Ελλάδας συνοδεία, μόνο με σκοπό τη μετακίνηση τουριστών (Transfer) από το χώρο της άφιξής τους (αεροδρόμιο, λιμάνι κ.λπ.) μέχρι το χώρο κατάλυσης τους ή μετεπιβίβασης τους, αμείβεται ως ακολούθως:

1. Για tranfer μέχρι 20 άτομα, ευρώ 20.
2. Για tranfer από 20 άτομα και άνω, ευρώ 30.
3. Για tranfer νυκτερινό (10 μ.μ. έως 6 π.μ.), ανεξαρτήτως ατόμων, ευρώ 45.

Οι παραπάνω αμοιβές καταβάλλονται στον τουριστικό συνοδό εντός πενθημέρου από της επιστροφής ή της λήξεως του ταξιδιού.

γ. Πλέον της αμοιβής χορηγείται στους τουριστικούς συνοδούς η ετήσια άδεια και το επίδομα αδείας σύμφωνα με τις διατάξεις του αναγκαστικού νόμου του Α.Ν. 539/45, όπως ισχύει σήμερα και του άρθρου 3 του Ν. 4504/66 αντίστοιχα, καθώς και επίδομα Χριστουγέννων και Πάσχα σύμφωνα με την ΚΥΑ 19040/81.

Άρθρο 4 **Λοιπές Διατάξεις**

1. Ο εργοδότης υποχρεούται να καταβάλει τα παρακάτω ποσά για τη διατροφή του τουριστικού συνοδού, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, εκτός αν αυτή περιλαμβάνεται στο voucher του συνοδού ή στο πρόγραμμα του group.

Τα καταβλητέα για διατροφή ποσά έχουν ως εξής:

Για κάθε πρόγευμα, για τα εντός και εκτός Ελλάδας ταξίδια, ευρώ δέκα (10).

Για κάθε γεύμα ή δείπνο, για τα εντός Ελλάδας ταξίδια, ευρώ δέκα πέντε (15) και για τα εκτός ευρώ είκοσι (20).

2. Τα έξοδα μετάβασης και επιστροφής, από και προς τα αεροδρόμια, λιμάνια, σιδηροδρομικούς σταθμούς, με αστικές ή υπεραστικές συγκοινωνίες, ατμοπλοϊκώς, αεροπορικώς ή με ταξί, βαρύνουν τον εργοδότη.
3. Τα έξοδα μετάβασης, επιστροφής και διατροφής του τουριστικού συνοδού καταβάλλονται σ' αυτόν κατά την έναρξη του ταξιδιού.
4. Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος ή αιφνίδιας ασθένειας του τουριστικού συνοδού, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού εκτός Ελλάδος, ο εργοδότης υποχρεούται στην άμεση αντικατάστασή του και στην κάλυψη του συνόλου των εξόδων νοσηλείας και των εξόδων άμεσης επιστροφής στην κατοικία του στην Ελλάδα.

Άρθρο 5

Αρχή Ευνοϊκότερης Ρύθμισης

Αποδοχές ανώτερες απ' αυτές που καθορίζονται με την παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, ατομικές ή σ.σ.ε., δ.α., κανονισμούς εργασίας, έθιμα κ.λπ., δε θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

Άρθρο 6

Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της σύμβασης αρχίζει από 1-1-2004.

Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης:

Αθήνα, 14 Μάιος 2004

Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ

ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΗΣ