



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ

ΕΔΡΑ: Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎210 88 15 393 ✉info@omed.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎2310 517 128 ☎2310 517 119

Προς:

- 1. Σωματείο Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης και Θήρας**, Λεωφ. Δημοκρατίας 41, (Εργατικό Κέντρο), 713 06 Ηράκλειο Κρήτης
- 2. Σύνδεσμο Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης**, Κοσμά Ζώτου και Πειραιώς γωνία, Ηράκλειο Κρήτης

ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

Αριθμ. 5/2006

Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης

(Πράξη Κατάθεσης Τμήμα Κοιν. Επιθ. Ηρακλείου Κρήτης: 2/8-5-2006)

Στις 26 Απριλίου 2006, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:30 π.μ. στα επί της οδού Υγείας αριθ. 2 – Ηράκλειο Κρήτης, γραφεία του ξενοδοχείου ATLANTIS, ο επιλεγείς με κλήρωση, σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 4 του Ν. 1876/1990 και τον Κανονισμό Καταστάσεως Μεσολαβητών – Διαιτητών, Διαιτητής Ιωάννης Θ. Μαντούβαλος, μετά από πρόσκληση σύμφωνα με τον νόμο, εξέτασα την υπόθεση των πιο κάτω αναφερομένων διαδίκων μερών, για την επίλυση της συλλογικής διαφοράς εργασίας, που δημιουργήθηκε μεταξύ αφενός του Σωματείου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης και Θήρας και αφετέρου του Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης.

Η διαφορά αφορά τη σύναψη συλλογικής σύμβασης εργασίας ή την έκδοση διαιτητικής απόφασης που θα ρυθμίζει τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών, που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.

Κατά τη συζήτηση της υπόθεσης που έλαβε χώρα στις 26.4.2006 στο Ηράκλειο Κρήτης, παρέστησαν, νόμιμα εξουσιοδοτημένοι, οι κ.κ. Ευριδίκη Βλάσση, Ακριβή Χατζηγεωργίου και Μαρινέλα Μαμαλάκη – Σταυρακάκη, Πρόεδρος του ΔΣ, Ταμίας και

μέλος του Σωματείου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης και Θήρας, αντιστοίχως, δυνάμει του από 26.4.2006 Πρακτικού του ΔΣ του ως άνω Σωματείου και ο κ. Θεόδωρος Μυλωνάκης, ως εκπρόσωπος του Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης, δυνάμει του από 25.4.2006 Πρακτικού του ΔΣ του ως άνω Συνδέσμου.

Οι νόμιμοι εκπρόσωποι των παρισταμένων μερών ανέπτυξαν τους ισχυρισμούς τους και ζήτησαν να γίνουν δεκτοί:

Ο Διαιτητής σύμφωνα με:

- α) Τις διατάξεις του άρθρου 16 του Ν. 1876/1990.
- β) Την με αριθμ. πρωτ. 700/06Δ/29.3.2006 κοινή αίτηση που υπεβλήθη στον ΟΜΕΔ από τα ενδιαφερόμενα μέρη για προσφυγή στην Διαιτησία, μετά το πέρας της διαδικασίας μεσολάβησης.
- γ) Την υπ' αριθμ. πρωτ. 835/13.4.2006 πρόσκληση κοινής συνάντησης και ακρόασης των ενδιαφερομένων μερών, με σκοπό την έκδοση Διαιτητικής Αποφάσεως, που εστάλη στα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία προηγουμένως είχαν αποστείλει στον ΟΜΕΔ την υπ' αριθμ. πρωτ. 825/12.4.2006 κοινή αίτησή τους, με την οποία ζήτησαν να πραγματοποιηθεί κοινή συνάντηση στις 26.4.2006 και να εκδοθεί Διαιτητική Απόφαση μέχρι τις 28.4.2006. Και

ΑΦΟΥ ΕΛΑΒΑ ΥΠΟΨΗ ΜΟΥ

- α) Τα στοιχεία του φακέλλου, τις θέσεις, τα επιχειρήματα, τις προτάσεις, αντιπροτάσεις των μερών και τα συνοδευτικά αυτών έγγραφα, όπως αναπτύχθηκαν προφορικά και διατυπώθηκαν εγγράφως κατά την διάρκεια των διαδικασιών μεσολάβησης και διαιτησίας, καθώς και τα υποβληθέντα υπομνήματα και το συμπληρωματικό υπόμνημα του Σωματείου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης και Σαντορίνης.
- β) Την υπ' αριθμ. πρωτ. 642/29.11.2005 Πρόσκληση για συλλογικές διαπραγματεύσεις και κατάρτιση τοπικής ομοιοεπαγγελματικής ΣΣΕ για τους ξεναγούς Κρήτης και Σαντορίνης, που είχαν απευθύνει οι εκπρόσωποι των εργαζομένων προς τον Σύνδεσμο Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης.
- γ) Την από 22.4.2005 ΣΣΕ που είχε καταρτισθεί μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, η διάρκεια της οποίας έληξε στις 31.12.2005, καθώς και την υπ' αριθμ. πρωτ. 57/12Μ/11.1.2006 αίτηση που υπεβλήθη στον ΟΜΕΔ εκ μέρους του Σωματείου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης και Θήρας για παροχή υπηρεσιών μεσολάβησης.

- δ) Την αδυναμία πλήρους σύγκλισης απόψεων μεταξύ των μερών κατά την κοινή συνάντηση, που έλαβε χώρα στις 26.4.2006, κυρίως ως προς την φύση του συμφωνηθέντος κατά την διαδικασία μεσολάβησης (υπό προϋποθέσεις) να καταβληθεί στους ξεναγούς, διαχειριστικό επίδομα, σύμφωνα με τα κατωτέρω αναφερόμενα.
- ε) Το Πρακτικό Μεσολάβησης που καταρτίστηκε και υπογράφηκε από τα ενδιαφερόμενα μέρη ενώπιον της Μεσολαβήτριας κ. Ελένης Κουτσιμπού, στο οποίο αναφέρονται επί λέξει τα ακόλουθα: «Τα δύο μέρη συμφώνησαν ότι θα υπογράψουν ΣΣΕ με το ακόλουθο περιεχόμενο: 1. Από πρώτης Ιανουαρίου 2006 χορηγείται αύξηση των αποδοχών σε ποσοστό 6%. 2. Από πρώτης Ιανουαρίου 2007 χορηγείται αύξηση των αποδοχών, όπως αυτές θα έχουν διαμορφωθεί την 31.12.2006, σε ποσοστό 5%. 3. Εάν ο εργοδότης αναθέσει στον ξεναγό να εισπράξει χρήματα από τους ξεναγούμενους για την αγορά εισιτηρίων αρχαιολογικών χώρων, μουσείων κ.λ.π., καταβάλλεται στον ξεναγό διαχειριστικό επίδομα ύψους δέκα Ευρώ ανά ημέρα ξενάγησης. Ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης δηλώνει ότι θα υπογράψει την ΣΣΕ, αφού προηγουμένως ληφθεί σχετική απόφαση από το ΔΣ του Συνδέσμου».
- στ) Ανεξάρτητα από την αίρεση που υπάρχει στο προαναφερόμενο Πρακτικό Μεσολάβησης, το ότι τελικά δεν υπεγράφη ΣΣΕ, με το ως άνω περιεχόμενο, οφείλεται, σύμφωνα με δήλωση των παρισταμένων μερών, στο ότι ο Σύνδεσμος των εργοδοτών θεωρούσε ότι το διαχειριστικό επίδομα πρέπει να λογίζεται ως αποζημίωση και συνεπώς ότι δεν πρέπει να προσμετράται στις λοιπές αποδοχές για τον προσδιορισμό των δώρων, επιδόματος αδείας, αποζημίωσης απολύσεως κ.λ.π., εν αντιθέσει με το Σωματείο των εργαζομένων, που θεωρεί το εν λόγω επίδομα ως παροχή, που πρέπει να υπολογίζεται (στους ξεναγούς που καταβάλλεται), στο σύνολο των αποδοχών τους, για τον προσδιορισμό του ύψους των δώρων Χριστουγέννων και Πάσχα, την αποζημίωση απολύσεως κ.λπ.
- ζ) Το από 26.4.2006 Πρακτικό διαιτησίας, στο οποίο τα ενδιαφερόμενα μέρη δηλώνουν ότι θα μπορούσε να εκδοθεί διαιτητική απόφαση διετούς διάρκειας (από 1.1.2006), πλην όμως αμφότερα τα μέρη υποστήριξαν, ότι η απόφαση αυτή θα πρέπει να έχει περιεχόμενο ριζικά διαφορετικό από το περιεχόμενο στο οποίο είχαν καταρχήν συμφωνήσει κατά την διαδικασία μεσολάβησης.
- η) Το ότι σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν. 1876/1990 η απόφαση του διαιτητή εξομοιώνεται με συλλογική σύμβαση εργασίας, γεγονός που σημαίνει ότι ο διαιτητής, εκτός των άλλων, οφείλει να διερευνά τα σημεία στα οποία θα μπορούσε να συμπέσει η βούληση των ενδιαφερομένων μερών.

- θ) Την μη ύπαρξη επισήμων στοιχείων που να αποδεικνύουν την οικονομική κατάσταση των επιχειρήσεων Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης, που απασχολούν ξεναγούς.
- ι) Τις γενικότερες κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες της χώρας, το ύψος του πληθωρισμού και τις διαγραφόμενες προοπτικές του. Και
- ια) Τις αυξήσεις και τις γενικότερες ρυθμίσεις της ΕΓΣΣΕ για τα έτη 2006 και 2007, οι οποίες αφορούν στα ελάχιστα κατώτατα όρια μισθών και ημερομισθίων σε όλη την χώρα.

ΑΠΟΦΑΣΙΣΩ ΤΑ ΚΑΤΩΤΕΡΩ

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

Με την παρούσα διαιτητική απόφαση ρυθμίζονται οι όροι αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.

Άρθρο 2

Αποδοχές

1. Από 1^{ης} Ιανουαρίου 2006 χορηγείται αυξάνονται οι αποδοχές όπως αυτές είχαν διαμορφωθεί στις 31.12.2005, βάσει της από 22.4.2005 ΣΣΕ που είχε καταρτισθεί μεταξύ των μερών, σε ποσοστό 6%.
2. Από 1^{ης} Ιανουαρίου 2007 χορηγείται αύξηση των αποδοχών όπως αυτές θα έχουν διαμορφωθεί στις 31.12.2006, σε ποσοστό 5%.

Άρθρο 3

Διαχειριστικό επίδομα

Εάν ο εργοδότης αναθέσει στον ξεναγό να εισπράξει χρήματα από τους ξεναγούμενους για την αγορά εισιτηρίων αρχαιολογικών χώρων, μουσείων κ.λπ., καταβάλλεται στον ξεναγό διαχειριστικό επίδομα ύψους δέκα (10) Ευρώ ανά ημέρα ξενάγησης. Το εν λόγω διαχειριστικό επίδομα, σε όσους ξεναγούς καταβάλλεται, συνυπολογίζεται κατά τον προσδιορισμό του ύψους των καταβαλλομένων δώρων (Χριστουγέννων και Πάσχα), επιδόματος αδείας, αποζημίωσης απολύσεως κ.λπ.

Άρθρο 4

Αρχή ευνοϊκότερης ρύθμισης

1. Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζει η παρούσα ΔΑ ή τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από Νόμους, Διατάγματα, Διαιτητικές ή Υπουργικές Αποφάσεις, ατομικές συμβάσεις εργασίας, διμερείς συμφωνίες, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Πρακτικά συμφωνίας, ως επίσης και από την ΕΓΣΣΕ δεν θίγονται από τις διατάξεις της παρούσας.
2. Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν όλοι οι όροι της από 22.4.2005 ΣΣΕ και των προηγούμενων συλλογικών ρυθμίσεων, κατά το μέρος που δεν τροποποιούνται ή καταργούνται με την παρούσα διαιτητική απόφαση.

Άρθρο 5

Έναρξη ισχύος – Διάρκεια

Η ισχύς της παρούσας Διαιτητικής Απόφασης ορίζεται διετής, αρχίζει την 1^η Ιανουαρίου 2006, εκτός των διατάξεων για τις οποίες ορίζεται ρητώς διαφορετική ημερομηνία έναρξης ισχύος και λήγει στις 31.12.2007.

Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης

Αθήνα, 28 Απριλίου 2006

Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΑΝΤΟΥΒΑΛΟΣ