



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ & ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ**

**ΕΔΡΑ:** Πλατεία Βικτωρίας 7, Αθήνα 10434 ☎210 88 14 922 ☎210 88 15 393 ✉info@omed.gr

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ:** Πολυτεχνείου 21, Θεσσαλονίκη 54626 ☎2310 517 128 ☎2310 517 119

**Προς:**

- 1. Σωματείο Διπλωματούχων Ξεναγών Β.Α. Αιγαίου και Νήσων,** Κομνηνάκη 43, Μυτιλήνη 81 100, όπως εκπροσωπείται νόμιμα
- 2. Ένωση Τουριστικών Ταξιδιωτικών και Ναυτικών Πρακτόρων Λέσβου,** Π. Κουντουριώτου 43, Μυτιλήνη 81 100, όπως εκπροσωπείται νόμιμα

### **ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ**

**54/2003**

**«Για τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών που εργάζονται στη Νήσο Λέσβο»**

1. Με την υπ' αρ. πρωτ. 055/30-7-2003 αίτησή του, το Σωματείο Διπλωματούχων Ξεναγών Β.Α. Αιγαίου και Νήσων, αφού αποδέχθηκε την πρόταση μεσολάβησης του Μεσολαβητή κ. Αρχιμανδρίτη, η οποία απερρίφθη από την εργοδοτική οργάνωση Ένωση Τουριστικών Ταξιδιωτικών και Ναυτικών Πρακτόρων Λέσβου, ζήτησε την παροχή υπηρεσιών Διαιτησίας, ώστε να υπάρξει και για το έτος 2003 συλλογική ρύθμιση για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών που εργάζονται στη Νήσο Λέσβο.
2. Σύμφωνα με τα οριζόμενα από το άρθρο 16 του Ν. 1876/90 και από τον Κανονισμό Καταστάσεως Μεσολαβητών – Διαιτητών, στις 4-9-2003 επιλέχθηκα με κλήρωση Διαιτητής, προκειμένου να επιλύσω την ανωτέρω συλλογική διαφορά εργασίας.
3. Στις 9-9-2003 ανέλαβα τα καθήκοντά μου. Κατόπιν κάλεσα εγγράφως τα ενεχόμενα μέρη σε κοινή συνάντηση στις 23-9-2003 και ώρα 12.00. Κατά τη συνάντηση, στην οποία προσήλθαν όλα τα ενεχόμενα μέρη, διαπιστώθηκε σημαντική διαφορά απόψεων για τη ρύθμιση της παρούσας συλλογικής διαφοράς, καθώς και μη δυνατότητα περαιτέρω διαλόγου.

### **ΚΑΤΟΠΙΝ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, ΑΦΟΥ:**

- διαπίστωσα την αποτυχία των απευθείας διαπραγματεύσεων και της Μεσολάβησης για την κατάρτιση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 13, 14 και 15 του Ν. 1876/90,
- μελέτησα όλα τα πορίσματα, έγγραφα, εξουσιοδοτήσεις, στοιχεία και πρακτικά που συγκεντρώθηκαν κατά το στάδιο της Μεσολάβησης και της Διαιτησίας και
- έλαβα υπ' όψιν τα ακόλουθα:
  - α) τις διεκδικήσεις και τις προτάσεις της πλευράς των εργαζομένων, όπως αυτές διατυπώθηκαν στην από 18-4-2003 καταγγελία της από 25-4-2002 Σ.Σ.Ε. και στην αρ. πρωτ. 86/21-5-2003 αίτηση Μεσολάβησης προς τον ΟΜΕΔ
  - β) τις θέσεις και τις αντιπροτάσεις της εδώ ενεχομένης εργοδοτικής οργάνωσης Ένωση Τουριστικών Ταξιδιωτικών και Ναυτικών Πρακτόρων Λέσβου
  - γ) την προηγούμενη ρύθμιση (από 25-4-2002 Σ.Σ.Ε.), τις διατάξεις και το σκεπτικό της, καθώς και προηγούμενες συλλογικές ρυθμίσεις του κλάδου
  - δ) την με αρ. πρωτ. 1440/10-7-2003 Πρόταση Μεσολάβησης του Μεσολαβητή Θεοφάνη Αρχιμανδρίτη, τις εκεί προτεινόμενες μισθολογικές και λοιπές ρυθμίσεις, καθώς και το αντίστοιχο σκεπτικό της
  - ε) την από 24-7-2003 εθνική ομοιοεπαγγελματική συλλογική σύμβαση εργασίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών όλης της χώρας, καθώς και τις τοπικές ομοιοεπαγγελματικές συλλογικές ρυθμίσεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη – Πιερία – Χαλκιδική, Ρόδος, κλπ)
  - στ) τις τελικές θέσεις και προτάσεις των μερών, όπως αυτές αναπτύχθηκαν στη συνάντηση Διαιτησίας την 23-9-2003 και καταγράφηκαν στο οικείο πρακτικό
  - ζ) τις αυξήσεις και τις γενικότερες ρυθμίσεις της Ε.Γ.Σ.Σ.Ε. για τα έτη 2002 – 2003, οι οποίες αφορούν ειδικώς στα κατώτατα όρια μισθών και ημερομισθίων σε όλη τη χώρα
  - η) την εξέλιξη του πληθωρισμού σε μέσα επίπεδα για το έτος 2002, ο οποίος σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της Ε.Σ.Υ.Ε. διαμορφώθηκε στο 3,6%, ενώ για το έτος 2003 προβλέπεται να διαμορφωθεί, σε μέσα επίπεδα, σε ποσοστό 3,8% περίπου, με βάση τη μέχρι σήμερα διακύμανση του Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή

- θ) την ανάγκη συνεκτίμησης της οικονομικής κατάστασης των επιχειρήσεων του κλάδου στη Νήσο Λέσβο, αλλά και την ανάγκη εξασφάλισης πραγματικών αυξήσεων για τους εργαζόμενους του κλάδου, ώστε να διατηρείται η αγοραστική τους δύναμη
- ι) τη γενικότερη οικονομική κατάσταση της χώρας, τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων των ίδιων ή συναφών επαγγελματιών ή κλάδων επιχειρηματικής δραστηριότητας

**Για τους λόγους αυτούς,**

επιλύοντας τη συλλογική διαφορά εργασίας που δημιουργήθηκε μεταξύ:

- αφενός του Σωματείου Διπλωματούχων Ξεναγών Β.Α. Αιγαίου και Νήσων,
- αφετέρου της Ένωσης Τουριστικών Ταξιδιωτικών και Ναυτικών Πρακτόρων Λέσβου,

και που αφορά στους όρους αμοιβής και εργασίας για τη ρύθμιση των όρων αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών που εργάζονται στη Νήσο Λέσβο,

**Η ΑΠΟΦΑΣΗ ΜΟΥ ΕΧΕΙ ΩΣ ΕΞΗΣ:**

**Άρθρο 1**

**Πεδίο εφαρμογής**

Στις διατάξεις της παρούσας απόφασης υπάγονται οι διπλωματούχοι ξεναγοί, που παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε τουριστικούς πράκτορες της νήσου Λέσβου.

**Άρθρο 2**

**Αναπροσαρμογή βασικών αμοιβών**

α. Στις νόμιμες αμοιβές των ξεναγών, που ισχύουν με βάση την προηγούμενη ρύθμιση (ΣΣΕ 25-4-2002) προστίθεται αύξηση από την ισχύ της παρούσας, σε ποσοστό 5% και διαμορφώνονται ως εξής:

1. Ξενάγηση μισής ημέρας αμείβεται: με 55,66 ευρώ
2. Ξενάγηση ολόημερη αμείβεται: με 76,35 ευρώ
3. Ειδικώς ξενάγηση από Μυτιλήνη – Αγ. Ραφαήλ – Μυτιλήνη, που δεν υπερβαίνει τις 2 ½ ώρες αμείβεται: με 45,39 ευρώ
4. Ξενάγηση μόνο σε αρχαιολογικό χώρο ή μουσείο ή άλλο αξιοθέατο, αμείβεται: με 33,04 ευρώ

β. Οι παραπάνω αμοιβές προσαυξάνονται:

Για κάθε ξενάγηση, πλέον των 52 ατόμων, κατά 1,24 ευρώ, ανά άτομο.

Για δίγλωση ξενάγηση κατά 50%.

Για πεζοπορία, πέρασμα φαραγγιού ή ανάβαση σε βουνά, με ευρώ 24,57 επιπλέον.

### **Άρθρο 3**

Η εργασία του ξεναγού αρχίζει και τελειώνει στο χρόνο που καθορίζεται από τον εργοδότη (τουριστικό πράκτορα), σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, καθοριζομένων ταυτόχρονα του τόπου και της διαδρομής, από όπου θα αρχίζει και θα ολοκληρώνεται αυτή, προτιμωμένου πάντοτε του εγγράφου προγράμματος, που θα χορηγεί το τουριστικό γραφείο στον ξεναγό.

### **Άρθρο 4**

Υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης, σε όλη τη διάρκεια αυτής, θα είναι ο ξεναγός, ο οποίος θα ρυθμίζει, σύμφωνα με τις οδηγίες του τουριστικού πράκτορα, τη διάρκεια της ξενάγησης, τις σταθμεύσεις, διελεύσεις, διαλείμματα, κ.λπ.

### **Άρθρο 5**

Ξενάγηση μισής ημέρας θεωρείται η εκδρομή διάρκειας μέχρι 4 ½ ωρών, που αρχίζει από τις πρωινές ώρες, μέχρι την 12.30 κατ' ανώτατο όριο. Η απογευματινή εκδρομή αρχίζει μετά τις 13.00 μέχρι 17.30.

Η έναρξη εκδρομής μετά τις 18:00 θεωρείται νυκτερινή και εμπίπτει στη νυκτερινή εργασία.

Ξενάγηση ολόημερη θεωρείται η εκδρομή, είτε τοπική είτε με κρουαζιερόπλοιο, που καλύπτει, βάσει προγράμματος, πρωινές και απογευματινές ώρες και μέχρι τη συμπλήρωση 8 ωρών (από 5-5-1995 Σ.Σ.Ε.).

### **Άρθρο 6**

Για κάθε ώρα εργασίας, που υπερβαίνει τις οκτώ ώρες, καταβάλλεται, από την ισχύ της παρούσας, πρόσθετη αμοιβή 7,85 ευρώ, ανά πρόσθετη ώρα (από 19-4-2000 Σ.Σ.Ε.).

Τα έξοδα διατροφής (πρόγευμα, γεύμα, δείπνο) βαρύνουν τον εργοδότη (από 5-5-1995 Σ.Σ.Ε.).

Σε περίπτωση που η ξενάγηση γίνεται εκτός της νήσου Λέσβου, ο τουριστικός πράκτορας καταβάλλει τα έξοδα μετακίνησης, διατροφής και ξενοδοχείου και η

αμοιβή του εργαζομένου ξεναγού προσαυξάνεται κατά 10,74 ευρώ (από 25-4-2002 Σ.Σ.Ε.).

### **Άρθρο 7**

Για απασχόληση Κυριακής, αργίες, κατ' έθιμο εορτές τοπικές και εθνικές, ο ξεναγός αμείβεται με προσαύξηση, σύμφωνα με το νόμο (από 5-5-1995 Σ.Σ.Ε.).

### **Άρθρο 8**

Στους απασχολούμενους εποχιακά, καταβάλλεται προσαύξηση στην αμοιβή 10% (όταν ο εργοδότης δεν προσλαμβάνει τουλάχιστον για 30 ημέρες τον ξεναγό, κατά την περίοδο από 1<sup>ης</sup> Νοεμβρίου μέχρι 30 Απριλίου) (από 5-5-1995 Σ.Σ.Ε.).

### **Άρθρο 9**

Ο εργοδότης καταβάλλει στον ξεναγό:

Το επίδομα Πάσχα το αργότερο μέχρι 30 Απριλίου, κάθε έτους, υπολογιζόμενο στο σύνολο των αποδοχών της περιόδου 1 Ιανουαρίου μέχρι 30 Απριλίου, επί 15,364%.

Το επίδομα Χριστουγέννων το αργότερο μέχρι 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους, υπολογιζόμενο στο σύνολο των αποδοχών της περιόδου 1 Μαΐου μέχρι 31 Δεκεμβρίου, επί 12,5%.

Τις αποδοχές αδείας και το επίδομα αδείας, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις (από 5-5-1995 Σ.Σ.Ε.).

### **Άρθρο 10**

Απαγορεύεται η ξενάγηση, από τον ίδιο ξεναγό, σε τρεις ή περισσότερες γλώσσες, κατά την αυτή ξενάγηση (από 25-4-2002 Σ.Σ.Ε.).

### **Άρθρο 11**

Εάν η εκτέλεση της ξενάγησης ακυρωθεί από τον τουριστικό πράκτορα, μετά τις 20.00 της προηγούμενης ημέρας, πριν την έναρξή της, τότε ο ξεναγός θα αμείβεται σαν να είχε εκτελέσει την ξενάγηση, εκτός εάν υπάρχει ανώτερη βία ή συντρέχει σπουδαίος λόγος (από 25-4-2002 Σ.Σ.Ε.).

### **Άρθρο 12**

Ο τουριστικός πράκτορας υποχρεούται να καταβάλει την αμοιβή του ξεναγού, μετά τη λήξη της εργασίας, το αργότερο εντός δέκα πέντε ημερών.

### **Άρθρο 13**

Η πρόσληψη ξεναγού στις οργανωμένες εκδρομές, είναι υποχρεωτική, σύμφωνα με τους όρους του Ν. 710/1977.

### **Άρθρο 14**

#### **Αρχή ευνοϊκότερης ρύθμισης**

Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζονται με την παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας, που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, ατομικές ή Σ.Σ.Ε., Δ.Α., κανονισμούς εργασίας, έθιμα κλπ, δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.

### **Άρθρο 15**

#### **Έναρξη ισχύος**

Η παρούσα Απόφαση ισχύει από την 22-5-2003.

*Ημερομηνία έκδοσης Διαιτητικής Απόφασης  
Αθήνα, 6 Οκτωβρίου 2003*

**Ο ΔΙΑΙΤΗΤΗΣ**

**ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΗΣ**