

ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών όλης της χώρας

(Πράξη κατάθεσης Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας: 10/21-01-2005)

Στην Αθήνα, σήμερα την 12η Ιανουαρίου 2005, στα γραφεία του Οργανισμού Μεσολάβησης και Διαιτησίας ενώπιον της Διαιτητού κ. Μαρίας Ντότσικα οι υπογράφοντες

1. **Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξεναγών (Π.Ο.ΞΕΝ.)**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από την Ευτυχία Καλαμπουκίδου, και Αλέξανδρο Κολιάδη, Πρόεδρο και Γενικό Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου αντίστοιχα
2. **Σύνδεσμος των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (Η.Α.Τ.Τ.Α.)** όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Γιάννη Ευαγγέλου και Νίκο Παπαλέξη, Πρόεδρο και Γενικό Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου αντίστοιχα

συμφώνησαν τα εξής:

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής

Στις διατάξεις της παρούσας υπάγονται οι Διπλωματούχοι Ξεναγοί που απασχολούνται σε όλη τη χώρα.

Άρθρο 2

Αποδοχές-Προσαυξήσεις

1. Οι αμοιβές των ξεναγών που υπάγονται στη σύμβαση αυτή όπως ίσχυαν την 31.3.2004 αυξάνονται από 1.4.2004 σε ποσοστό 3% και όπως θα ισχύουν την 30.8.2004 αυξάνονται από 1.9.2004 σε ποσοστό 3,5% και έχουν κατά περίπτωση ως εξής:

Α. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ		
ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΜΙΣΗΣ ΗΜΕΡΑΣ	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
A) Μέσα στην πόλη		
Για άτομα 1-10	28,84 €	29,85 €
Για άτομα 11-37	32,92 €	34,07 €
Για άτομα 38-50	36,29 €	37,56 €
B) Έξω από την πόλη		
Για άτομα 1-10	32,96 €	34,11 €
Για άτομα 11-37	36,49 €	37,77 €
Για άτομα 38-50	40,99 €	42,43 €

ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΟΛΟΗΜΕΡΗ	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
A) Μέσα στην πόλη		
Για άτομα 1-10	36,45 €	37,73 €
Για άτομα 11-37	40,99 €	42,43 €
Για άτομα 38-50	44,26 €	45,81 €
B) Έξω από την πόλη		
Για άτομα 1-10	47,07 €	48,72 €
Για άτομα 11-37	51,64 €	53,45 €
Για άτομα 38-50	59,74 €	61,83 €

ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΠΟΛΥΗΜΕΡΗ	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
Για άτομα 1-10	51,63 €	53,44 €
Για άτομα 11-37	56,17 €	58,13 €
Για άτομα 38-50	59,74 €	61,83 €

ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΝΥΚΤΕΡΙΝΗ (Από 20.00' έως 24.00')	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
Για άτομα 1-10	32,92 €	34,07 €
Για άτομα 11-37	36,45 €	37,73 €
Για άτομα 38-50	40,49 €	41,91 €

2. Οι ειδικές αμοιβές των ξεναγών, της ισχύουν με βάση το άρθρο 6 της Δ.Α. 35/1995, διαμορφώνονται ως ακολούθως:

B. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
1. Ξενάγηση άνω των 50 ατόμων, (προσαύξηση ανά άτομο)	0,70 €	0,72 €
2. Διγλωσση ξενάγηση (μισής ημέρας)	9,62 €	9,96 €
(ολόκληρης ημέρας)	15,38 €	15,92 €
3. Πεζοπορία (πέρασμα φαραγγιού, ανάβαση βουνού, μονοπάτια, εκτός διαδρομών που ρυθμίζονται με τοπικές ομοιοεπαγγελματικές Σ.Σ.Ε.και Δ.Α.)	19,26 €	19,94 €
4. Υπερωριακή εργασία (ανά ώρα)	9,63 €	9,97 €
5. Υπερωριακή νυκτερινή εργασία (ανά ώρα)	10,77 €	11,15 €
6. Transfer (Συνόδευση μεταφοράς από αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό σε ξενοδοχείο ή αντίστροφα)	19,26 €	19,94 €

Άρθρο 3

Γενικοί Όροι Απασχόλησης

1. Η εργασία του ξεναγού συνίσταται στην εκτέλεση ξενάγησης σύμφωνα με το πρόγραμμα, που καταρτίζει ο εργοδότης (τουριστικός πράκτορας).

2. Στο έργο του ξεναγού μπορεί να περιλαμβάνεται και η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγουμένων κατά την μεταφορά τους στους τόπους ξενάγησης, διασκέδασης, διαμονής ή αναχώρησης.
3. Ο ξεναγός είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης σε όλη τη διάρκεια της και ρυθμίζει τη διάρκεια της ξενάγησης, τις στάσεις, τις διελεύσεις, τα διαλείμματα κ.λπ., σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης.
4. Δεν επιτρέπεται η ξενάγηση από τον ίδιο ξεναγό, σε τρεις ή περισσότερες γλώσσες κατά την αυτή ξενάγηση.

Άρθρο 4 **Χρόνος Απασχόλησης**

1. Ο χρόνος απασχόλησης του ξεναγού ορίζεται ως εξής:
 - α) Η διάρκεια της εργασίας ξενάγησης μιας ημέρας είναι από 4,5 έως και 8 ώρες.
 - β) Ξενάγηση μισής ημέρας θεωρείται η εκδρομή διάρκειας μέχρι 4 ώρες. Εφόσον η ξενάγηση μισής ημέρας υπερβεί τις 4 ώρες και μέχρι τις 4,5 ώρες, για την πρόσθετη αυτή απασχόληση ο ξεναγός θα αμείβεται πρόσθετα με βάση το ωρομίσθιό του της ξενάγησης μισής ημέρας.
2. Νυκτερινή ξενάγηση θεωρείται η εκδρομή που αρχίζει από την 20.00 και διαρκεί μέχρι 4 ώρες.
3. Η εργασία του ξεναγού αρχίζει από την εμφάνισή του στον καθορισμένο τόπο και χρόνο για την παραλαβή των ξεναγουμένων ή την ανάληψη καθηκόντων και λήγει με την επάνοδό του σε προκαθορισμένο τόπο και χρόνο σύμφωνα με το έγγραφο πρόγραμμα του εργοδότη, που έχει δοθεί στον ξεναγό .
4. Ο εργοδότης ειδοποιεί τον ξεναγό για το πρόγραμμα ξενάγησης τουλάχιστον από την προηγούμενη ημέρα της προγραμματισμένης ξενάγησης.

Άρθρο 5 **Αναβολή - Ακύρωση Ξενάγησης**

1. Εάν η μονοήμερη ή μισής ημέρας ξενάγηση αναβληθεί ή ακυρωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου χωρίς αυτή να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό, 14 τουλάχιστον ώρες πριν από την έναρξη της ξενάγησης, και εφόσον ο ξεναγός δε χρησιμοποιηθεί κατά την ίδια ημέρα σε άλλη ξενάγηση, ο ξεναγός δικαιούται το σύνολο της αμοιβής, που αντιστοιχεί στην προγραμματισμένη ξενάγηση. Εάν η αναβολή ή η ακύρωση αφορά πολυήμερη ξενάγηση ο εργοδότης έχει υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τον ξεναγό πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν από την πραγματοποίηση, διαφορετικά οφείλει να του καταβάλει τις

αποδοχές της προγραμματισμένης πολυήμερης ξενάγησης σαν να είχε πραγματοποιηθεί αυτή κανονικά. Η υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω αμοιβής, δεν υφίσταται, όταν η αναβολή ή ακύρωση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας, που μπορεί να προέρχονται και από ενέργεια τρίτου (π.χ. απεργία, τρομοκρατική ενέργεια, κ.λπ.)

2. Η μη χρησιμοποίηση ξεναγού εκ μέρους του εργοδότη για προγραμματισμένη ξενάγηση σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός αν οφείλεται σε αδυναμία αυτού να εκτελέσει τα καθήκοντά του και έχει ειδοποιήσει σχετικά τον εργοδότη.
3. Σε περίπτωση αναβολής ή ακύρωσης της ξενάγησης, ο εργοδότης δικαιούται να εξασφαλίσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με όμοια αμοιβή.
4. Ο ξεναγός δεν έχει δικαίωμα να μην παράσχει τη συμφωνημένη εργασία του για συγκεκριμένη ξενάγηση και σε περίπτωση αδυναμίας του να την πραγματοποιήσει, οφείλει να ενημερώσει τον εργοδότη πριν από εύλογο χρονικό διάστημα. Ο ξεναγός υποχρεούται, στο μέτρο του δυνατού, να προτείνει την αντικατάστασή του από άλλο ξεναγό, εφόσον για λόγους ανωτέρας βίας αδυνατεί να ανταποκριθεί στην ανατεθείσα ξενάγηση.

Άρθρο 6

Λοιποί Όροι Εργασίας

1. Γλώσσα Ξενάγησης
Η ανάθεση ξενάγησης σε ξεναγό γίνεται μόνο στις γλώσσες, που αναφέρονται στην άδεια ασκήσεως επαγγέλματος του ξεναγού και μόνον έως δύο ξένες γλώσσες ανά ξενάγηση, οπότε καταβάλλεται η προβλεπόμενη προσαύξηση.
2. Μονοήμερη Ξενάγηση
Μονοήμερη ξενάγηση είναι η ξενάγηση, που διεξάγεται μέσα σε μία ημερολογιακή ημέρα και διαρκεί άνω των 4,5 ωρών.
3. Πολυήμερη Ξενάγηση
Πολυήμερη ξενάγηση θεωρείται αυτή που διαρκεί περισσότερο από μία ημερολογιακή ημέρα με διανυκτέρευση της ομάδας ξεναγουμένων στη διάρκεια της, σύμφωνα με το πρόγραμμα, που οργανώνει ο εργοδότης. Στην περίπτωση αυτή ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει πρωινό, δύο γεύματα ημερησίως και, εφόσον οι διανυκτερεύσεις πραγματοποιούνται εκτός του τόπου μόνιμης κατοικίας του ξεναγού, υποχρεούται ο εργοδότης να παρέχει σ' αυτόν διανυκτέρευση στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους, ή σε περίπτωση αδυναμίας, σε ξενοδοχείο αντίστοιχου επιπέδου.

5. Μετακίνηση Ξεναγών:

- α) Δεν επιτρέπεται σε ολόημερη ξενάγηση, διαδρομή άνω των 500 χλμ. Σε πολυήμερη εκδρομή δεν υπάρχει περιορισμός χιλιομέτρων.
- β) Εφόσον πρόκειται για μετακίνηση εκτός της πόλης που βρίσκεται η κατοικία του ξεναγού και των περιχώρων αυτής, ο εργοδότης καλύπτει τη δαπάνη μετακίνησης αυτού από και προς την έδρα του, εάν αυτή η μετακίνηση δεν πραγματοποιείται με μεταφορικό μέσο του εργοδότη.

6. Παροχή Καταλύματος προς τους Ξεναγούς:

- α) Εφόσον ο ξεναγός εγκαθίσταται σε άλλο τόπο εκτός της μόνιμης κατοικίας για να προσφέρει συνεχόμενες υπηρεσίες σε ένα τουριστικό γραφείο, θα εξασφαλίζεται από τον εργοδότη σχετικό κατάλυμα.
- β) Στις πολυήμερες κρουαζιέρες θα παρέχεται στο ξεναγό καμπίνα επιβατών.

Άρθρο 7

Έξοδα Διατροφής - Διανυκτέρευση

Το παρεχόμενο πρόγευμα ορίζεται σε 5 ευρώ, το γεύμα σε 10 ευρώ και το δείπνο σε 10 ευρώ. Ο τουριστικός πράκτορας δεν υποχρεούται στην καταβολή του πιο πάνω ποσού εφόσον αναλαμβάνει τη δαπάνη αυτών τρίτος, κατόπιν εγγράφου εντολής (voucher) του τουριστικού πράκτορα.

Άρθρο 8

Γενικοί Όροι

- 1. Αποδοχές ανώτερες στο σύνολό τους από αυτές που καθορίζει η παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, τοπικές συλλογικές συμβάσεις, πάσης φύσεως συλλογικές ρυθμίσεις, διαιτητικές αποφάσεις, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα ή ατομικές συμβάσεις εργασίας, δε τίγονται από τις διατάξεις της παρούσας.
- 2. Η σύμβαση αυτή περιλαμβάνει κωδικοποιημένους όλους τους ισχύοντες όρους συλλογικών ρυθμίσεων όπως περιέχονται στην ΔΑ 53/2003 και στη ΣΣΕ της 1.11.1004.
- 3. Η ισχύς της σύμβασης αυτής αρχίζει από 1.4.2004

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΞΕΝΑΓΩΝ
ΕΥΤΥΧΙΑ ΚΑΛΑΜΠΟΥΚΙΔΟΥ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΛΙΑΔΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΤΩΝ ΕΝ ΕΛΛΑΔΙ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ
ΓΙΑΝΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΝΙΚΟΣ ΠΑΠΑΛΕΞΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ