

ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών όλης της χώρας

(Πράξη κατάθεσης Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας: 9/21-01-2005)

Στην Αθήνα, σήμερα την 29η Δεκεμβρίου 2004, στα γραφεία του Οργανισμού Μεσολάβησης και Διαιτησίας ενώπιον της Διαιτητού του Ο.Μ.Ε.Δ., κ. Μαρίας Ντότσικα, οι υπογράφωντες:

1. **Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξεναγών (Π.Ο.ΞΕΝ.)**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από την Ευτυχία Καλαμπουκίδου και Αλέξανδρο Κολιάδη, Πρόεδρο και Γενικό Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου αντίστοιχα , και
2. **Πανελλήνια Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Τουρισμού (Π.Ο.Ε.Τ.)**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Μάριο Τριβυζά και τον Παναγιώτη Μπαμίδη, Πρόεδρο και Γενικό Γραμματέα του Διοικητικού Συμβουλίου αντίστοιχα

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα εξής :

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής

Στις διατάξεις της σύμβασης αυτής υπάγονται οι Διπλωματούχοι Ξεναγοί που απασχολούνται σε όλη τη χώρα.

Άρθρο 2

Αποδοχές-Προσαυξήσεις

1. Οι αμοιβές των ξεναγών που υπάγονται στη σύμβαση αυτή όπως ίσχυαν την 31.3.2004
αυξάνονται από 1.4.2004 σε ποσοστό 3% και όπως θα ισχύουν την 30.8.2004
αυξάνονται από 1.9.2004 σε ποσοστό 3,5% και έχουν κατά περίπτωση ως εξής:

A. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ		
ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΜΙΣΗΣ ΗΜΕΡΑΣ	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
A) Μέσα στην πόλη		
Για άτομα 1-10	28,84 €	29,85 €
Για άτομα 11-37	32,92 €	34,07 €
Για άτομα 38-50	36,29 €	37,56 €
B) Έξω από την πόλη		
Για άτομα 1-10	32,96 €	34,11 €
Για άτομα 11-37	36,49 €	37,77 €
Για άτομα 38-50	40,99 €	42,43 €

ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΟΛΟΗΜΕΡΗ	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
Α) Μέσα στην πόλη		
Για άτομα 1-10	36,45 €	37,73 €
Για άτομα 11-37	40,99 €	42,43 €
Για άτομα 38-50	44,26 €	45,81 €
Β) Έξω από την πόλη		
Για άτομα 1-10	47,07 €	48,72 €
Για άτομα 11-37	51,64 €	53,45 €
Για άτομα 38-50	59,74 €	61,83 €

ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΠΟΛΥΗΜΕΡΗ	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
Για άτομα 1-10	51,63 €	53,44 €
Για άτομα 11-37	56,17 €	58,13 €
Για άτομα 38-50	59,74 €	61,83 €

ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΝΥΚΤΕΡΙΝΗ (Από 20.00' έως 24.00')	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
Για άτομα 1-10	32,92 €	34,07 €
Για άτομα 11-37	36,45 €	37,73 €
Για άτομα 38-50	40,49 €	41,91 €

2. Οι ειδικές αμοιβές των ξεναγών, όπως ισχύουν με βάση το άρθρο 6 της Δ.Α. 35/1995, κωδικοποιημένες διαμορφώνονται ως ακολούθως:

Β. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	ΑΠΟ 1.4.2004	ΑΠΟ 1.9.2004
1. Ξενάγηση άνω των 50 ατόμων, (προσαύξηση ανά άτομο)	0,70 €	0,72 €
2. Δίγλωσση Ξενάγηση (μισής ημέρας)	9,62 €	9,96 €
(ολόκληρης ημέρας)	15,38 €	15,92 €
3. Πεζοπορία (πέραςμα φαραγγιού, ανάβαση βουνού, μονοπάτια, εκτός διαδρομών που ρυθμίζονται με τοπικές ομοιοεπαγγελματικές Σ.Σ.Ε. και Δ.Α.)	19,26 €	19,94 €
4. Υπερωριακή εργασία (ανά ώρα)	9,63 €	9,97 €
5. Υπερωριακή νυκτερινή εργασία (ανά ώρα)	10,77 €	11,15 €
6. Transfer (Συνόδευση μεταφοράς από αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό σε ξενοδοχείο ή αντίστροφα)	19,26 €	19,94 €

Άρθρο 3

Γενικοί Όροι Απασχόλησης (Εργασιακά Καθήκοντα)

1. Η εργασία του ξεναγού συνίσταται στην εκτέλεση ξενάγησης σύμφωνα με το πρόγραμμα, που καταρτίζει ο εργοδότης (τουριστικός πράκτορας).
2. Στην εργασία του ξεναγού μπορεί να περιλαμβάνεται και η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγουμένων κατά την μεταφορά τους στους τόπους ξενάγησης, διασκέδασης, διαμονής ή αναχώρησης.
3. Ο ξεναγός είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης σε όλη τη διάρκεια της και ρυθμίζει τη διάρκεια της ξενάγησης, τις στάσεις, τις διελεύσεις, τα διαλείμματα κ.λπ., σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης.
4. Δεν επιτρέπεται η ξενάγηση από τον ίδιο ξεναγό, σε τρεις ή περισσότερες γλώσσες κατά την αυτή ξενάγηση.

Άρθρο 4

Χρόνος Απασχόλησης

1. Ο χρόνος απασχόλησης του ξεναγού ορίζεται ως εξής:
 - α) Η διάρκεια της μονοήμερης ξενάγησης (ξενάγηση μίας ημέρας) είναι από 4,5 και έως 8 ώρες.
 - β) Η διάρκεια της μισής ημέρας ξενάγησης είναι έως 4,5 ώρες. Ξενάγηση μισής ημέρας θεωρείται η εκδρομή διάρκειας μέχρι 4 ώρες. Εφόσον η ξενάγηση μισής ημέρας υπερβεί τις 4 ώρες και μέχρι τις 4,5 ώρες, για την πρόσθετη αυτή απασχόληση ο ξεναγός αμείβεται πρόσθετα με βάση το ωρομίσθιό του της ξενάγησης μισής ημέρας.
2. Νυκτερινή ξενάγηση θεωρείται η εργασία του ξεναγού που αρχίζει από την 20.00 και διαρκεί μέχρι 4 ώρες.
3. Η εργασία του ξεναγού αρχίζει από την εμφάνισή του στον καθορισμένο τόπο και χρόνο για την παραλαβή των ξεναγουμένων ή την ανάληψη καθηκόντων και λήγει με την επάνοδό του σε προκαθορισμένο τόπο και χρόνο σύμφωνα με το έγγραφο πρόγραμμα του εργοδότη, που έχει δοθεί στον ξεναγό.
4. Ο εργοδότης ειδοποιεί τον ξεναγό για το πρόγραμμα ξενάγησης τουλάχιστον από την προηγούμενη ημέρα της προγραμματισμένης ξενάγησης.

Άρθρο 5

Αναβολή- Ακύρωση Ξενάγησης

1. Εάν η ξενάγηση μονοήμερη ή μισής ημέρας αναβληθεί ή ακυρωθεί με

πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου χωρίς αυτή να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό, τουλάχιστον 14 ώρες πριν από την έναρξη της ξενάγησης, και εφόσον ο ξεναγός δε χρησιμοποιηθεί κατά την ίδια ημέρα σε άλλη ξενάγηση, ο ξεναγός δικαιούται το σύνολο της αμοιβής, που αντιστοιχεί στην προγραμματισμένη ξενάγηση. Εάν η αναβολή ή ακύρωση αφορά πολυήμερη ξενάγηση ο εργοδότης έχει υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τον ξεναγό πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν από την πραγματοποίηση, διαφορετικά ο εργοδότης οφείλει να καταβάλει τις αποδοχές της προγραμματισμένης πολυήμερης ξενάγησης σαν να είχε πραγματοποιηθεί αυτή κανονικά. Η υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω αμοιβής, δεν υφίσταται, όταν η αναβολή ή ακύρωση οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας, που μπορεί να προέρχονται και από ενέργεια τρίτων (π.χ. απεργία, τρομοκρατική ενέργεια, κ.λπ.).

2. Η μη χρησιμοποίηση ξεναγού εκ μέρους του εργοδότη για προγραμματισμένη ξενάγηση σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός αν οφείλεται σε αδυναμία του ξεναγού να εκτελέσει τα καθήκοντά του και έχει ειδοποιήσει σχετικά τον εργοδότη.
3. Σε περίπτωση αναβολής ή ακύρωσης της ξενάγησης, ο εργοδότης δικαιούται να εξασφαλίσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με όμοια αμοιβή.
4. Ο ξεναγός δεν έχει δικαίωμα να μην παράσχει τη συμφωνημένη εργασία για συμφωνημένη ξενάγηση και σε περίπτωση αδυναμίας του να την πραγματοποιήσει, οφείλει να ενημερώσει τον εργοδότη πριν από εύλογο χρονικό διάστημα. Ο ξεναγός υποχρεούται, στο μέτρο του δυνατού, να προτείνει στον εργοδότη την αντικατάστασή του από άλλο ξεναγό, εφόσον για λόγους ανωτέρας βίας αδυνατεί να ανταποκριθεί στην ανατεθείσα ξενάγηση.

Άρθρο 6

Λοιποί Όροι Εργασίας

1. Γλώσσα Ξενάγησης

Η ανάθεση ξενάγησης σε ξεναγό γίνεται μόνο στις γλώσσες, που αναφέρονται στην άδεια ασκήσεως επαγγέλματος του ξεναγού και μόνον έως δύο γλώσσες ανά ξενάγηση, οπότε καταβάλλεται η προσαύξηση για δίγλωσση ξενάγηση.

2. Νόμιμες Προσαυξήσεις Υπολογιζόμενες στο Σύνολο των Καταβαλλομένων Αποδοχών

Οι κατά περίπτωση καταβαλλόμενες αποδοχές των ξεναγών (βασικές αποδοχές και προσαυξήσεις επί των βασικών αποδοχών του άρθρου 2, παρ. 1 και 2) προσαυξάνονται ποσοστιαίως για το Δώρο Πάσχα και Χριστουγέννων, την άδεια

ετήσιας ανάπαυσης, το επίδομα άδειας ετήσιας ανάπαυσης, καθώς και για την αμοιβή Κυριακής και αργιών, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Διευκρινιστικά αναφέρεται ότι τα ποσοστά των νόμιμων προσαυξήσεων σήμερα έχουν ως εξής:

- α) Άδεια ετήσιας ανάπαυσης, προσαύξηση 8%,
- β) Επίδομα άδειας ετήσιας ανάπαυσης, προσαύξη 8%,
- γ) Δώρο Πάσχα (1/1 – 30/4), προσαύξηση 15,384%,
- δ) Δώρο Χριστουγέννων (1/5 – 31/12), προσαύξηση 12,5% και
- ε) Κυριακή και αργίες, προσαύξηση 75%.

3. Μονοήμερη Ξενάγηση

Μονοήμερη ξενάγηση είναι η ξενάγηση, που διεξάγεται μέσα σε μία ημερολογιακή ημέρα και διαρκεί άνω των 4,5 ωρών.

4. Πολυήμερη Ξενάγηση

Πολυήμερη ξενάγηση είναι αυτή που διαρκεί περισσότερο από μία ημερολογιακή ημέρα με διανυκτέρευση της ομάδας ξεναγουμένων στη διάρκειά της, σύμφωνα με το πρόγραμμα, που οργανώνει ο εργοδότης. Στην περίπτωση αυτή ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει πρωινό, δύο γεύματα ημερησίως και, εφόσον οι διανυκτερεύσεις πραγματοποιούνται εκτός του τόπου μόνιμης κατοικίας του ξεναγού, υποχρεούται ο εργοδότης να παρέχει σ' αυτόν διανυκτέρευση στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους ή σε περίπτωση αδυναμίας, σε ξενοδοχείο αντίστοιχου επιπέδου.

5. Μετακίνηση Ξεναγού

- α) Δεν επιτρέπεται σε ξενάγηση ολόκληρης ημέρας, διαδρομή άνω των 500 χλμ. Σε πολυήμερη εκδρομή δεν υπάρχει περιορισμός χιλιομέτρων.
- β) Εφόσον πρόκειται για μετακίνηση εκτός της πόλης που βρίσκεται η κατοικία του ξεναγού και των περιχώρων αυτής, ο εργοδότης καλύπτει τη δαπάνη μετακίνησης του ξεναγού από και προς την έδρα του, εάν αυτή η μετακίνηση δεν πραγματοποιείται με μεταφορικό μέσο του εργοδότη.

6. Παροχή Καταλύματος προς τους Ξεναγούς

- α) Εφόσον ο ξεναγός εγκαθίσταται σε άλλο τόπο εκτός μόνιμης κατοικίας του, για να προσφέρει συνεχόμενες υπηρεσίες σε ένα τουριστικό γραφείο, θα εξασφαλίζεται από τον εργοδότη σχετικό κατάλυμα.
- β) Στις πολυήμερες κρουαζιέρες θα παρέχεται στον ξεναγό καμπίνα επιβατών.

Άρθρο 7
Έξοδα Διατροφής

Το παρεχόμενο πρόγευμα ορίζεται σε 5 ευρώ, το γεύμα σε 10 ευρώ και το δείπνο σε 10 ευρώ. Ο τουριστικός πράκτορας δεν υποχρεούται στην καταβολή του ανωτέρω ποσού, εφόσον αναλαμβάνει την δαπάνη αυτών τρίτος, κατόπιν εγγράφου εντολής (voucher) του τουριστικού πράκτορα.

Άρθρο 8
Γενικοί Όροι

1. Αποδοχές ανώτερες στο σύνολό τους από αυτές που καθορίζει η παρούσα ή ευνοϊκότεροι όροι εργασίας που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις, τοπικές συλλογικές συμβάσεις, πάσης φύσεως συλλογικές ρυθμίσεις και διαιτητικές αποφάσεις, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα ή ατομικές συμβάσεις εργασίας, δε θίγονται από τις διατάξεις της παρούσας.
2. Η σύμβαση αυτή περιλαμβάνει κωδικοποιημένους όλους τους ισχύοντες όρους συλλογικών ρυθμίσεων όπως περιέχονται στην ΣΣΕ της 24/7/2003 και ΔΑ 53/2003.
3. Οι συλλογικές διαπραγματεύσεις για τη νέα συλλογική σύμβαση εργασίας είναι δυνατόν να αρχίσουν τον Φεβρουάριο του έτους 2005 ώστε η συλλογική σύμβαση εργασίας να αρχίζει από την 1.4.2005.

Άρθρο 9
Διάρκεια

Η σύμβαση αυτή ισχύει από την 1.4.2004 και είναι αόριστης διάρκειας.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΞΕΝΑΓΩΝ
ΕΥΤΥΧΙΑ ΚΑΛΑΜΠΟΥΚΙΔΟΥ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΛΙΑΔΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Δ.Σ.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΜΑΡΙΟΣ ΤΡΙΒΥΖΑΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΑΜΙΔΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Δ.Σ.