

ΤΟΠΙΚΗ ΟΜΟΙΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών Βορείου Ελλάδος

(Πράξη κατάθεσης ΣΕΠΕ Δ/νση Κοιν. Επιθ. Κεντρικής Μακεδονίας: 2/24-05-2004)

Σήμερα την 12η Μαΐου 2004 στη Θεσσαλονίκη, οδός Καλαποθάκη 6 στα γραφεία της Ένωσης Τουριστικών Γραφείων Μακεδονίας Θράκης μεταξύ:

1. του **Συνδέσμου Ξεναγών Θεσσαλονίκης**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τους Άννα Τριβέλλα, Πρόεδρο, και
2. της **Ένωσης Τουριστικών Γραφείων Μακεδονίας Θράκης**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Μπαμίδη Παναγιώτη, Πρόεδρο

συμφωνούν και συναποδέχονται τα εξής:

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής

Στους όρους της σύμβασης αυτής υπάγονται οι Διπλωματούχοι Ξεναγοί που απασχολούνται στα τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία των Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Πιερίας και γενικότερα της ευρύτερης περιοχής Μακεδονίας-Θράκης και νήσων Θάσου και Σαμοθράκης.

Άρθρο 2

Εργασιακά Καθήκοντα

Έναρξη και Λήξη της Εργασίας

1. Η εργασία του ξεναγού συνίσταται στην εκτέλεση της ξενάγησης σύμφωνα με το πρόγραμμα, που κατάρτισε ο εργοδότης (πράκτορας). Στην εργασία περιλαμβάνεται και η με οποιοδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγούμενων κατά τη μεταφορά τους στον τόπο ξενάγησης.
2. Η εργασία του ξεναγού αρχίζει από την εμφάνισή του στον καθορισμένο χρόνο και τόπο για την παραλαβή των ξεναγούμενων και λήγει με την επιστροφή των ξεναγούμενων στον προκαθορισμένο τόπο και χρόνο, σύμφωνα με το έγγραφο πρόγραμμα του τουριστικού γραφείου, που δίνεται στον ξεναγό από τον εργοδότη.

Ο ξεναγός υποχρεούται να βρίσκεται στο σημείο παραλαβής των ξεναγούμενων 15 λεπτά πριν την έναρξη της ξενάγησης.

3. Ο εργοδότης ειδοποιεί τον ξεναγό για τον ακριβή χρόνο και τόπο παραλαβής των ξεναγούμενων το αργότερο από την προηγούμενη της ξενάγησης.

4. α) Όταν ο ξεναγός παραλαμβάνει ξεναγούμενους εκτός της έδρας του, η εργασία του αρχίζει από την ώρα αναχώρησης του προς παραλαβή των ξεναγούμενων και λήγει την ώρα της επιστροφής τους.
- β) Υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης καθ' όλη τη διάρκεια της, είναι ο ξεναγός, ο οποίος ρυθμίζει σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του τουριστικού γραφείου τη διάρκεια της ξενάγησης, τις στάσεις, διελεύσεις, διαλείμματα κ.λπ.

Άρθρο 3 **Χρόνος Εργασίας**

1. Τα χρονικά όρια απασχόλησης των ξεναγών ορίζονται ως εξής:
 - α. Η διάρκεια ημερήσιας απασχόλησης είναι έως 8 ώρες.
 - β. Η διάρκεια μισής μέρας απασχόλησης είναι έως 4 ώρες.
 - γ. Η διάρκεια της κατ' ουσίαν ξενάγησης δεν μπορεί να υπερβαίνει για μεν την ημερησία απασχόληση τις 7 ώρες για δε τη μισή μέρα τις 3 1/2 ώρες.
2. Η απασχόληση πέραν των ανωτέρω χρονικών ορίων εργασίας είναι υπερωριακή εργασία και αμείβεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν.2874/2000).
3. Η διάρκεια νυκτερινής ξενάγησης συνοδείας σε νυκτερινή διασκέδαση είναι 4 ώρες κατά ανώτατο όριο, αρχίζει στις 20.00 μ.μ. και αμείβεται με προσαύξηση κατά 15% σε σχέση με την αμοιβή της ημερήσιας εργασίας. Κάθε επιπλέον ώρα εργασίας αμείβεται ως υπερωρία. Εάν στην αρχή ή στη λήξη της νυκτερινής ξενάγησης ή συνοδείας δε λειτουργούν συγκοινωνίες ή δεν εξυπηρετούν, ο εργοδότης υποχρεούται να μεταφέρει τον ξεναγό από και προς το σπίτι του ή προς τον τόπο εκκίνησης και αντίστροφα. Αντί μεταφοράς, ο εργοδότης μπορεί να καταβάλει στον ξεναγό τις δαπάνες μεταφοράς του με ταξί.

Άρθρο 4 **Αναβολή - Ακύρωση -Ειδικές Ξεναγήσεις**

1. Όταν ο ξεναγός εμφανισθεί στον τόπο παραλαβής των ξεναγούμενων και η ξενάγηση αναβληθεί τότε αμείβεται κανονικά, έστω και αν η αιτία ακύρωσης οφείλεται σε λάθος με εξαίρεση την περίπτωση ανωτέρας βίας.
2. Ο εργοδότης μπορεί να ακυρώσει ανατεθείσα ξενάγηση αναθέτοντας στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με την ίδια αμοιβή, εάν είναι δυνατόν, την ίδια μέρα και στον ίδιο εργοδότη.
3. Σε περίπτωση ακύρωσης της ξεναγήσεως από τον εργοδότη πριν από 24 ώρες η αποζημίωση είναι 75% και για ακυρώσεις αποβραδύς (19.00 μ.μ) ή αυθημερόν,

η αποζημίωση είναι 100%. Η αποζημίωση ακύρωσης καταβάλλεται, εφόσον ο ξεναγός δεν απασχολήθηκε την ίδια μέρα σε άλλη ξενάγηση, εκτός από την περίπτωση ανωτέρας βίας.

4. Σε περίπτωση ακύρωσης πολυήμερης ξενάγησης εντός των 96 ωρών πριν την προγραμματισμένη έναρξη ο εργοδότης υποχρεούται να καταβάλει στον ξεναγό ως αποζημίωση το 30% της συνολικής αμοιβής του για τις προγραμματισμένες ημέρες εργασίας.

Άρθρο 5

Μετακινήσεις Ξεναγών

1. Ημέρες μετακίνησης είναι εκείνες που ο ξεναγός ταξιδεύει στον τόπο όπου θα παραλάβει τους ξεναγούμενους ή επιστρέφει από τον τόπο που τους παρέδωσε. Οι δαπάνες μετακίνησης του ξεναγού, γευμάτων και πρωινού καθώς και διανυκτερεύσεων από την αρχή της μετακίνησης μέχρι την αρχή της ξενάγησης ή από το τέλος της ξενάγησης μέχρι τη μετακίνηση του ξεναγού για την επιστροφή του, βαρύνουν τον εργοδότη (τουριστικό πράκτορα). Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις ο τουρ. πράκτορας υποχρεούται να εξασφαλίσει τη διανυκτέρευση του ξεναγού στο ίδιο ξενοδοχείο ή σε άλλο της ίδιας κατηγορίας.
2. Αν ο εργοδότης (τουριστικός πράκτορας) ζητήσει την προσωρινή εγκατάσταση ξεναγού εκτός της έδρας μόνιμης κατοικίας του, τότε υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό κατάλυμα και πλήρη διατροφή, πέραν της ημερήσιας αμοιβής ξενάγησης και των λοιπών παροχών σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.
3. Αν η απόσταση που διανύει ο ξεναγός στη μεταφορά του είναι μεγαλύτερη των 200 χλμ. ο ξεναγός δικαιούται να αναπαυθεί τουλάχιστον 4 ώρες πριν την ξενάγηση.

Άρθρο 6

Ειδικές Ρυθμίσεις και Παροχές

1. Δεν επιτρέπεται στον εργοδότη η ανάθεση καθηκόντων ξενάγησης στις εξής περιπτώσεις:
 - α. σε γλώσσες που δεν αναγράφονται στην άδεια του ξεναγού
 - β. σε 3 γλώσσες (N.710/77).
 - γ. για ομάδες ξεναγούμενων άνω των 49 ατόμων που μεταφέρονται με λεωφορείο. Κατ' εξαίρεση και λόγω της χρήσης μεγαλύτερων ή διώροφων λεωφορείων για μεταφορά και ξενάγηση πέρα των 49 ατόμων, ο ξεναγός θα αμείβεται επί πλέον με 1,68 ευρώ ανά άτομο (από το 50ο άτομο και πλέον).

2. Σε περίπτωση αλλαγής των ξεναγούμενων ή της κατηγορίας της ξενάγησης (π.χ. πρωί Θεσ/νίκη, και το απόγευμα Πέλλα ή Πετράλωνα ή Βεργίνα) θεωρείται ότι ανατέθηκε στον ξεναγό νέα ξενάγηση και καταβάλλεται η αντίστοιχη αμοιβή της νέας ξενάγησης.
3. Δεν επιτρέπεται η ανάθεση μονοήμερης ξενάγησης στην ξηρά για διαδρομή μεγαλύτερη των 500 χλμ. στην οποία περιλαμβάνεται η μετάβαση, η επιστροφή και κάθε άλλη δευτερεύουσα διαδρομή. Σε εξαιρετική περίπτωση που παρόμοιο πρόγραμμα δεν μπορεί να αποφευχθεί (περίπτωση Μετεώρων) τότε γίνεται ειδική ατομική συμφωνία με τον εργοδότη (τουριστικό πράκτορα) και τον εργαζόμενο (ξεναγό).
4. Κρουαζιέρα θεωρείται η ξενάγηση ατόμων, που προέρχονται από κρουαζιερόπλοιο ή όταν ο ξεναγός πηγαίνει με τους ξεναγούμενους στον τόπο ξενάγησης με πλωτό μέσο και επιστρέφει αυθημερόν.
5. Ειδικότερα στην περίπτωση της κρουαζιέρας του Αγίου Όρους απαιτείται η χρησιμοποίηση εκ μέρους των τουριστικών πρακτόρων διπλωματούχου ξεναγού, όπως αυτό ισχύει και στους άλλους ανάλογους αρχαιολογικούς, ιστορικούς και θρησκευτικούς χώρους.
6. Σε περίπτωση που ένα είδος ξενάγησης δεν προβλέπεται από την παρούσα συμφωνία και τις κείμενες διατάξεις, οι όροι και η αμοιβή αυτής θα καθορίζονται με κοινή συμφωνία του εργοδότη (τουριστικού πράκτορα) και ξεναγού ή σε περίπτωση διαφωνίας με συμφωνία που καταρτίζεται μεταξύ των φορέων που υπογράφουν τη σύμβαση αυτή.
7. Στη διάρκεια μονοήμερης ξενάγησης ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό τουλάχιστον ένα γεύμα ή το αντίτιμό του.
8. Πολυήμερη ξενάγηση είναι η πλέον της μιας μέρας ξενάγηση εκτός πόλεως και ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει δύο γεύματα και πρωινό στον ξεναγό καθώς και διανυκτέρευση στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους.
9. Σε ξενάγηση εντός ή εκτός πόλεως, αν πραγματοποιείται μεσημεριανή διακοπή λιγότερη των 3 ωρών, τότε ο εργοδότης υποχρεούται στην παροχή γεύματος.
10. Σε περίπτωση που υπάρχει στο λεωφορείο διαθέσιμη κενή θέση, ο ξεναγός θα καταλαμβάνει κάθισμα στην πρώτη σειρά των καθισμάτων επιβατών.

Άρθρο 7 **Αποδοχές**

Οι αποδοχές των εργαζομένων, που υπάγονται στη σύμβαση αυτή ορίζονται κατά περίπτωση ως εξής

Ε. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΞΕΝΑΓΗΣΗΣ

Για συνοδεία και ξενάγηση ατόμων που είναι από συνέδρια επαγγελματικά ή επιστημονικά ή καλλιτεχνικά ή συνεργεία φωτογράφων, κινηματογραφιστών ή της τηλεόρασης και που έχουν προσκληθεί από την Κυβέρνηση ή Δ.Υ. ή ΝΠΔΔ ή Οργανισμούς κ.λπ. και των οποίων τη διοργάνωση των τουριστικών τους εκδηλώσεων κ.λπ. έχουν αναλάβει τουριστικά γραφεία τότε η αμοιβή του ξεναγού καθορίζεται ως εξής:

Μονό μουσείο (έως 1 ½ ώρα)	ευρώ	42,62
Μισή ημέρα	ευρώ	59,67
Ολόκληρη ημέρα	ευρώ	76,38
Πολυήμερα	ευρώ	97,18
Ειδικά Άγιο Όρος	ευρώ	81,15

ΣΤ. ΆΛΛΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ

1.	ΤΡΑΝΣ ΦΕΡΤΣ	α. Θεσ/νίκη- Αεροδρόμιο ή αντίστροφα έως 2 ώρες	ευρώ	23,87
		β. Χαλκιδική-Αεροδρόμιο ή αντίστροφα έως 2 ώρες & Πιερία-Αεροδρόμιο ή αντίστροφα έως 2 ώρες	ευρώ	32,73
2.	ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	Για κάθε ξενάγηση (επί πλέον) (Για πολυήμερη διγλωσση ξενάγηση συνάπτεται ειδική συμφωνία).	ευρώ	34,09
3.	ΓΕΥΜΑΤΑ	Για γεύμα	ευρώ	8,86
		Πα πρωινό	ευρώ	7,83
4.	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΞΕΝΑΓΟΥ	α) από το βράδυ έως 4 ώρες μεταφορά	ευρώ	30,68
		β) από πρωί	ευρώ	20,79
6.	ΔΙΩΡΟΦΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ	Πέραν των 49 ατόμων αμοιβή ξεναγού	1,76	ευρώ ανά άτομο

Άρθρο 8

Ειδικώς για την περίοδο που θα διεξαχθούν στη Θεσσαλονίκη οι Ολυμπιακοί Αγώνες καθώς και 5 μέρες πριν την έναρξή τους προκειμένου για ξενάγηση επισκεπτών που επισκέπτονται την Θεσσαλονίκη λόγω των Αγώνων, όλες οι αμοιβές ξενάγησης θα

είναι προσαυξημένες κατά 35% επί των αμοιβών των αντίστοιχων ξεναγήσεων. Επιπλέον, για τις αμοιβές που περιλαμβάνονται στο άρθρο 7 - Ε. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΞΕΝΑΓΗΣΗΣ, για όλες τις κατηγορίες επισκεπτών που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο, οι οποίοι έρχονται για λόγους σχετικούς με τη διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων, την ίδια περίοδο, οι αντίστοιχες αμοιβές συνοδείας και ξενάγησης επίσης προσαυξάνονται κατά 35%.

Άρθρο 9

Νόμιμες Προσαυξήσεις Αποδοχών

1. Αμοιβή αργιών και Κυριακών

Οι βασικές αποδοχές καθώς και οι λοιπές αμοιβές των ξεναγών σε ημέρα Κυριακή ή εξαιρεσιμη αργία προσαυξάνονται κατά 75%. Οι εξαιρετέες αργίες, σύμφωνα με το νόμο και τη σύμβαση αυτή είναι οι εξής:

1 Ιανουαρίου, 6 Ιανουαρίου, Καθαρή Δευτέρα, 25 Μαρτίου, Πάσχα, Διακαινησίμου, 1 Μαΐου, 15 Αυγούστου, 26 Οκτωβρίου, 28 Οκτωβρίου, Χριστούγεννα και 26 Δεκεμβρίου.

2. Επίδομα Πάσχα και Χριστουγέννων

Στους ξεναγούς χορηγείται επίδομα εορτών Πάσχα - Χριστουγέννων - δικαίωμα αδείας και επίδομα αδείας (που χορηγείται σαν παροχή στις 31.12 κάθε έτους σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας).

Άρθρο 10

Διαδικασία Συλλογικών Διαπραγματεύσεων

1. Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των συλλογικών διαπραγματεύσεων και τη συμβολή τους στον προγραμματισμό και τα κοστολόγια των εργοδοτικών επιχειρήσεων, συμφωνείται οι συλλογικές διαπραγματεύσεις να διεξάγονται και να ολοκληρώνονται κατά τη διάρκεια της χειμερινής περιόδου, ώστε οι νέες συλλογικές ρυθμίσεις να εφαρμόζονται από την έναρξη της τουριστικής περιόδου του επομένου έτους.
2. Συστήνεται διμερής επιτροπή τουριστικών πρακτόρων-ξεναγών, για τη διαμόρφωση κοινών προτάσεων εργαζομένων-εργοδοτών προς τρίτους (φορείς, δημ. Υπηρεσίες, Οργανισμός Αθήνα 2004 κ.λπ.), για επαγγελματική κατάρτιση και διαρκή εκπαίδευση των επαγγελματιών ξεναγών. Αποτελείται από ίσο αριθμό μελών από κάθε πλευρά.

Άρθρο 11
Γενική Ρύθμιση

1. Τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις ατομικών συμβάσεων εργασίας, Υπουργικών Αποφάσεων, Προεδρικών Διαταγμάτων, Νόμων, επιχειρησιακής συνήθειας, εθίμων ή άλλων συμφωνιών με οποιοδήποτε τρόπο κι αν έχουν αυτές καθορισθεί δε τίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.
2. Οι όροι προϊσχυουσών συλλογικών ρυθμίσεων περιλαμβάνονται στη σύμβαση αυτή με κωδικοποιημένη μορφή, επομένως παρέλκει η διατήρησή τους σε ισχύ.

Άρθρο 12
Διάρκεια

Η ισχύς της σύμβασης αυτής αρχίζει από 1.5.2004.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΑΓΩΝ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΑΝΝΙΤΑ ΤΡΙΒΕΛΛΑ

ΕΝΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΘΡΑΚΗΣ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΑΜΙΔΗΣ