

**ΤΟΠΙΚΗ ΟΜΟΙΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**  
**Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών Βορείου Ελλάδος**

---

*(Πράξη Κατάθεσης ΣΕΠΕ Δ/νση Κοιν. Επιθ. Κεντρικής Μακεδονίας: 2/13-6-2001)*

Σήμερα την 12 Ιουνίου 2001 στην Θεσσαλονίκη, οδός Πολυτεχνείου αρ. 21, στα γραφεία του Οργανισμού Μεσολάβησης και Διαιτησίας ενώπιον της Μεσολαβητού Μαρίας Ν. Ντότσικα μεταξύ:

1. του **Συνδέσμου Ξεναγών Θεσσαλονίκης**, όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τους Τριβέλλα Άννα, Πρόεδρο και Δρεπανίδου Ζήνα, Γεν. Γραμματέα

και

2. του **Συνδέσμου Πρακτόρων Τουρισμού Μακεδονίας - Θράκης** όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τους Κανίδη Γεώργιο, Πρόεδρο και Σίμο Ιωάννη, Αντιπρόεδρο,

συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα εξής:

**Άρθρο 1**

**Πεδίο Εφαρμογής**

1. Στους όρους της σύμβασης αυτής υπάγονται οι Διπλωματούχοι Ξεναγοί που απασχολούνται στα τουριστικά και ταξιδιωτικά γραφεία των Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Πιερίας και γενικότερα της ευρύτερης περιοχής Μακεδονίας-Θράκης και νήσων Θάσου και Σαμοθράκης.

**Άρθρο 2**

**Εργασιακά Καθήκοντα Έναρξη και Λήξη της Εργασίας**

1. Η εργασία του ξεναγού συνίσταται στην εκτέλεση της ξενάγησης σύμφωνα με το πρόγραμμα, που κατάρτισε ο εργοδότης (πράκτορας). Στην εργασία περιλαμβάνεται και η με οποιοδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγουμένων κατά τη μεταφορά τους στον τόπο ξενάγησης.
2. Η εργασία του ξεναγού αρχίζει από την εμφάνιση του στον καθορισμένο χρόνο και τόπο για την παραλαβή των ξεναγουμένων και λήγει με την επιστροφή των ξεναγουμένων στον προκαθορισμένο τόπο και χρόνο, σύμφωνα με το έγγραφο πρόγραμμα του τουριστικού γραφείου, που δίνεται στον ξεναγό από τον εργοδότη.
3. Ο εργοδότης ειδοποιεί τον ξεναγό για τον ακριβή χρόνο και τόπο παραλαβής των ξεναγουμένων το αργότερο από την προηγούμενη της ξενάγησης.

4. α) Όταν ο ξεναγός παραλαμβάνει ξεναγούμενους εκτός της έδρας του, η εργασία του αρχίζει από την ώρα αναχώρησης του από την έδρα του προς παραλαβή των ξεναγούμενων και λήγει την ώρα της επιστροφής του σ' αυτήν.
- β) Υπεύθυνος για την εκτέλεση της ξενάγησης καθ' όλη τη διάρκεια της, είναι ο ξεναγός, ο οποίος ρυθμίζει σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του τουριστικού γραφείου τη διάρκεια της ξενάγησης, τις στάσεις, διελεύσεις, διαλείμματα κ.λπ.

### **Άρθρο 3** **Χρόνος Εργασίας**

1. Τα χρονικά όρια απασχόλησης των ξεναγών ορίζονται ως εξής:
  - α. Η διάρκεια ημερήσιας απασχόλησης είναι έως 8 ώρες.
  - β. Η διάρκεια μισής μέρας απασχόλησης είναι έως 4 ώρες.
  - γ. Η διάρκεια της κατ' ουσίαν ξενάγησης δεν μπορεί να υπερβαίνει για μεν την ημερησία απασχόληση τις 7 ώρες για δε τη μισή μέρα τις 3 ½ ώρες.
2. Η απασχόληση πέραν των ανωτέρω χρονικών ορίων εργασίας είναι υπερωριακή εργασία και αμείβεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 2874/2000).
3. Η διάρκεια νυκτερινής ξενάγησης ή συνοδείας σε νυκτερινή διασκέδαση είναι 4 ώρες κατά ανώτατο όριο και αρχίζει στις 20.00 μ.μ. Κάθε επιπλέον ώρα εργασίας αμείβεται ως υπερωρία. Εάν στην αρχή ή στη λήξη της νυκτερινής ξενάγησης ή συνοδείας δεν λειτουργούν συγκοινωνίες ή δεν εξυπηρετούν, ο εργοδότης υποχρεούται να μεταφέρει τον ξεναγό από και προς το σπίτι του ή προς τον τόπο εκκίνησης και αντίστροφα. Αντί μεταφοράς, ο εργοδότης μπορεί να καταβάλει στον ξεναγό τις δαπάνες μεταφοράς του με ταξί.

### **Άρθρο 4** **Αναβολή -Ακύρωση -Ειδικές Ξεναγήσεις**

1. Όταν ο ξεναγός εμφανισθεί στον τόπο παραλαβής των ξεναγούμενων και η ξενάγηση αναβληθεί τότε αμείβεται κανονικά, έστω και αν η αιτία ακύρωσης οφείλεται σε λάθος με εξαίρεση την περίπτωση ανωτέρας βίας.
2. Ο εργοδότης μπορεί να ακυρώσει ανατεθείσα ξενάγηση αναθέτοντας στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με την ίδια αμοιβή, εάν είναι δυνατόν, την ίδια μέρα και στον ίδιο εργοδότη.
3. Σε περίπτωση ακύρωσης της ξεναγήσεως από τον εργοδότη πριν από 24 ώρες η αποζημίωση είναι 75% και για ακυρώσεις αποβραδύς ή αυθημερόν, η αποζημίωση

είναι 100%. Η αποζημίωση ακύρωσης καταβάλλεται, εφόσον ο ξεναγός δεν απασχολήθηκε την ίδια μέρα σε άλλη ξενάγηση, εκτός από την περίπτωση ανωτέρας βίας.

4. Σε περίπτωση ακύρωσης πολυήμερης ξενάγησης εντός των 48 ωρών πριν την προγραμματισμένη έναρξη της ο εργοδότης υποχρεούται να καταβάλει στον ξεναγό ως αποζημίωση το 20% της συνολικής αμοιβής του για τις προγραμματισμένες ημέρες εργασίας.

## **Άρθρο 5**

### **Μετακινήσεις Ξεναγών**

1. Ημέρες μετακίνησης είναι εκείνες που ο ξεναγός ταξιδεύει στον τόπο όπου θα παραλάβει τους ξεναγουμένους ή επιστρέφει από τον τόπο που τους παρέδωσε. Οι δαπάνες μετακίνησης του ξεναγού, γευμάτων και πρωινού καθώς και διανυκτερεύσεων από την αρχή της μετακίνησης μέχρι την αρχή της ξενάγησης ή από το τέλος της ξενάγησης μέχρι τη μετακίνηση του ξεναγού για την επιστροφή του, βαρύνουν τον εργοδότη (τουριστικό πράκτορα). Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις ο τουρ. πράκτορας υποχρεούται να εξασφαλίσει τη διανυκτέρευση του ξεναγού στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγουμένους ή σε άλλο της ίδιας κατηγορίας.
2. Αν ο εργοδότης (τουριστικός πράκτορας) ζητήσει την προσωρινή εγκατάσταση ξεναγού εκτός της έδρας μόνιμης κατοικίας του, τότε υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό κατάλυμα και πλήρη διατροφή, πέραν της ημερήσιας αμοιβής ξενάγησης και των λοιπών αμοιβών και παροχών σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.
3. Αν η απόσταση που διανύει ο ξεναγός στη μεταφορά του είναι μεγαλύτερη των 200 χλμ. ο ξεναγός δικαιούται να αναπαυθεί τουλάχιστον 4 ώρες πριν την ξενάγηση.

## **Άρθρο 6**

### **Εδικές Ρυθμίσεις και Παροχές**

1. Δεν επιτρέπεται στον εργοδότη η ανάθεση καθηκόντων ξενάγησης στις εξής περιπτώσεις:
  - α. σε γλώσσες που δεν αναγράφονται στην άδεια του ξεναγού
  - β. σε 3 γλώσσες (N. 710/77).
  - γ. για ομάδες ξεναγουμένων άνω των 49 ατόμων που μεταφέρονται με λεωφορείο. Κατ' εξαίρεση και λόγω της χρήσης μεγαλύτερων ή διώροφων

λεωφορείων για μεταφορά και ξενάγηση πέρα των 49 ατόμων, ο ξεναγός θα αμείβεται επί πλέον με 520 δρχ.ανά άτομο (από το 50ο άτομο και πλέον).

2. Σε περίπτωση αλλαγής των ξεναγουμένων ή της κατηγορίας της ξενάγησης (π.χ. πρωί θεσ/νίκη, και το απόγευμα Πέλλα ή Πετράλωνα ή Βεργίνα) θεωρείται ότι ανατέθηκε στον ξεναγό και νέα ξενάγηση και του καταβάλλεται και η αντίστοιχη αμοιβή της νέας ξενάγησης.
3. Δεν επιτρέπεται η ανάθεση μονοήμερης ξενάγησης στην ξηρά για διαδρομή μεγαλύτερη των 500 χλμ. στην οποία περιλαμβάνεται η μετάβαση, η επιστροφή και κάθε άλλη δευτερεύουσα διαδρομή. Σε εξαιρετική περίπτωση που παρόμοιο πρόγραμμα δεν μπορεί να αποφευχθεί (περίπτωση Μετεώρων) τότε γίνεται ειδική ατομική συμφωνία με τον εργοδότη (τουριστικό πράκτορα) και τον εργαζόμενο (ξεναγό).
4. Κρουαζιέρα θεωρείται η ξενάγηση ατόμων, που προέρχονται από κρουαζιερόπλοιο ή όταν ο ξεναγός πηγαίνει με τους ξεναγούμενους στον τόπο ξενάγησης με πλωτό μέσο και επιστρέφει αυθημερόν.
5. Ειδικότερα στην περίπτωση της κρουαζιέρας του Αγίου Όρους απαιτείται η χρησιμοποίηση εκ μέρους των τουριστικών πρακτόρων διπλωματούχου ξεναγού, όπως αυτό ισχύει και στους άλλους ανάλογους αρχαιολογικούς, ιστορικούς και θρησκευτικούς χώρους.
6. Σε περίπτωση που ένα είδος ξενάγησης δεν προβλέπεται από την παρούσα συμφωνία και τις κείμενες διατάξεις, οι όροι και η αμοιβή αυτής θα καθορίζονται με κοινή συμφωνία του εργοδότη (τουριστικού πράκτορα) και ξεναγού ή σε περίπτωση διαφωνίας με συμφωνία που καταρτίζεται μεταξύ των φορέων που υπογράφουν τη σύμβαση αυτή.
7. Στη διάρκεια μονοήμερης ξενάγησης ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει στον ξεναγό τουλάχιστον ένα γεύμα ή το αντίτιμο του.
8. Πολυήμερη ξενάγηση είναι η πλέον της μιας μέρας ξενάγηση εκτός πόλεως και ο εργοδότης υποχρεούται να παρέχει ημερησίως δύο γεύματα και πρωινό στον ξεναγό καθώς και διανυκτέρευση στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους.
9. Σε ξενάγηση εντός ή εκτός πόλεως, αν πραγματοποιείται μεσημεριανή διακοπή λιγότερη των 3 ωρών, τότε ο εργοδότης υποχρεούται στην παροχή γεύματος.

## **Άρθρο 7** **Αποδοχές**

Οι αποδοχές των εργαζομένων, που υπάγονται στη σύμβαση αυτή ορίζονται κατά περίπτωση ως εξής:

**A. ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΟΥΡΣ**

<b>ΜΙΣΗ ΗΜΕΡΑ</b>		<b>ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΗΜΕΡΑ</b>	
Γύρος Θεσσαλονίκης	δρχ. 16.700	Αλεξάντερ	δρχ. 21.400
Πέλλα	δρχ. 15.500	Καβάλα	δρχ. 20.300
Βεργίνα	δρχ. 15.500	Δίον	δρχ. 18.800
Πετράλωνα	δρχ. 14.000	Δίον με πεζοπορία	δρχ. 21.400
		Μετέωρα	δρχ. 22.400
		Σιθωνία	δρχ. 16.500

Όταν ο γύρος Θεσσαλονίκης περιλαμβάνει επίσκεψη και σε δεύτερο Μνημείο, εκτός του συνήθους προγράμματος, καταβάλλεται επί πλέον ποσό δρχ. 2.700.

Όταν ο γύρος Θεσσαλονίκης περιλαμβάνει επίσκεψη και σε δεύτερο Μουσείο η συνολική αμοιβή είναι 20.000 δρχ.

**B. ΠΟΛΥΗΜΕΡΑ ΤΟΥΡΣ**

Μισή ημέρα	δρχ. 17.600
Ολόκληρη ημέρα	δρχ. 28.500

**Γ. ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΕΣ**

<b>ΜΙΣΗ ΗΜΕΡΑ</b>		<b>ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΗΜΕΡΑ</b>	
Γύρος Θεσσαλονίκης	δρχ. 17.500	Αλεξάντερ	δρχ. 21.500
ή Πέλλα ή Βεργίνα ή Πετράλωνα ή Δίον			
		Δίον	δρχ. 20.000
		Καβάλα	δρχ. 21.000
		Θεσ/νίκη-Καβάλα	δρχ. 21.600
		Βόλος-Μετέωρα	δρχ. 21.600

**Δ. ΝΥΚΤΕΡΙΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Η αμοιβή για τέσσερις (4) ώρες (από 20.00' μέχρι 24.00')	δρχ. 12.500
--	-------------

**Ε. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΞΕΝΑΓΗΣ**

Για συνοδεία και ξενάγηση ατόμων που είναι από συνέδρια επαγγελματικά ή επιστημονικά ή καλλιτεχνικά ή συνεργεία φωτογράφων, κινηματογραφιστών ή της τηλεόρασης και που έχουν προσκληθεί από την Κυβέρνηση ή Δ.Υ. ή ΝΠΔΔ ή Οργανισμούς κ.λ.π. και των οποίων τη διοργάνωση των τουριστικών τους εκδηλώσεων κ.λ.π. έχουν αναλάβει τουριστικά γραφεία τότε η αμοιβή του ξεναγού καθορίζεται ως εξής:

Μόνο μουσείο (έως 11/2 ώρα)	δρχ.	12.500
Μισή ημέρα	δρχ.	17.500
Ολόκληρη ημέρα	δρχ.	20.900
Πολυήμερα	δρχ.	28.500
Ειδικά Άγιο Όρος	δρχ.	23.800

#### **ΣΤ. ΑΛΛΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ**

1. ΤΡΑΝΣΦΕΡΤΣ	α. Θεσ/νίκη-Αεροδρόμιο ή αντίστροφα έως 2 ώρες	δρχ.	7.000
	β. Χαλκιδική-Αεροδρόμιο ή αντίστροφα έως 2 ώρες	δρχ.	9.600
3. ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	Για κάθε ξενάγηση (επί πλέον) {Για πολυήμερη διγλωσση ξενάγηση συνάπτεται ειδική συμφωνία).	δρχ.	10.000
3. ΓΕΥΜΑΤΑ	Για γεύμα	δρχ.	2.600
	Για πρωινό	δρχ.	2.300
4. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΞΕΝΑΓΟΥ	α) από το βράδυ έως 4 ώρες μεταφορά,	δρχ.	9.000
	β) από πρωί	δρχ.	6.100
6. ΔΙΩΡΟΦΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ	Πέραν των 49 ατόμων αμοιβή ξεναγού	520	δρχ. ανά άτομο

### **Άρθρο 8**

#### **Νόμιμες Προσαυξήσεις Αποδοχών**

##### 1. Αμοιβή αργιών και Κυριακών

Οι βασικές αποδοχές καθώς και οι λοιπές αμοιβές των ξεναγών σε ημέρα Κυριακή ή εξαιρεσιμη αργία προσαυξάνονται κατά 75%. Οι εξαιρετέες αργίες, σύμφωνα με τον νόμο και την σύμβαση αυτή είναι οι εξής:

1η Ιανουαρίου, 6 Ιανουαρίου, Καθαρή Δευτέρα, 25 Μαρτίου, Πάσχα, Διακαινησίμου, 1η Μαΐου, 15 Αυγούστου, 26 Οκτωβρίου, 28 Οκτωβρίου, Χριστούγεννα και 26 Δεκεμβρίου.

##### 2. Επίδομα Πάσχα και Χριστουγέννων

Στους ξεναγούς χορηγείται επίδομα εορτών Πάσχα - Χριστουγέννων - δικαίωμα αδείας και επίδομα αδείας (που χορηγείται σαν παροχή στις 31.12 κάθε έτους)

σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

## **Άρθρο 9**

### **Διαδικασία Συλλογικών Διαπραγματεύσεων**

1. Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των συλλογικών διαπραγματεύσεων και τη συμβολή τους στον προγραμματισμό και τα κοστολόγια των εργοδοτικών επιχειρήσεων, συμφωνείται οι συλλογικές διαπραγματεύσεις να διεξάγονται και να ολοκληρώνονται κατά τη διάρκεια της χειμερινής περιόδου, ώστε οι νέες συλλογικές ρυθμίσεις να εφαρμόζονται από την έναρξη της τουριστικής περιόδου του επομένου έτους.
2. Ειδικά για τη συλλογική σύμβαση του 2002, οι συλλογικές διαπραγματεύσεις θα εξελιχθούν στη διάρκεια της σύμβασης αυτής, κατά προτίμηση από τον Νοέμβριο του 2001, ώστε οι νέες ρυθμίσεις να καλύψουν την έναρξη της τουριστικής περιόδου του 2002 από την 1η Απριλίου.

## **Άρθρο 10**

### **Γενική Ρύθμιση**

1. Τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις ατομικών συμβάσεων εργασίας, Υπουργικών Αποφάσεων, Προεδρικών Διαταγμάτων, Νόμων, επιχειρησιακής συνηθείας, εθίμων ή άλλων συμφωνιών με οποιοδήποτε τρόπο κι αν έχουν αυτές καθορισθεί δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν.
2. Οι όροι προισχυουσών συλλογικών ρυθμίσεων περιλαμβάνονται στη σύμβαση αυτή με κωδικοποιημένη μορφή, ιδίως σύμφωνα με την ΔΑ 36/1998 και την ΔΑ 12/2000, επομένως παρέλκει η διατήρηση τους σε ισχύ.

## **Άρθρο 11**

### **Διάρκεια**

Η ισχύς της σύμβασης αυτής αρχίζει από 1.5.2001.

### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΑΓΩΝ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΡΙΒΕΛΛΑ ΆΝΝΑ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΔΡΕΠΑΝΙΔΟΥ ΖΗΝΑ

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΚΑΝΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΣΙΜΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ