

ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

(Πράξη Κατάθεσης ΣΕΠΕ Τμήμα Κοιν. Επιθ. Ηρακλείου Κρήτης: 10/11-12-2000)

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα την 28η Νοεμβρίου 2000 οι υπογεγραμμένοι:

- (α) Μανώλης Παπακαλιάτης και Μιχάλης Βλατάκης, Πρόεδρος και Γενικός Γραμματέας αντίστοιχα του **Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης**, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, και
- (β) Ανδρέας Φουντούλης και Βλάσση Ευρυδίκη Πρόεδρος και Γενική Γραμματέας αντίστοιχα, του **Σωματίου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης**, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης,

οι οποίοι είναι όλοι εξουσιοδοτημένοι για την υπογραφή της παρούσας, συμφώνησαν για την υπογραφή της παρακάτω τοπικής ομοιοεπαγγελματικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας.

Άρθρο 1

Αντικείμενο Συμβάσεως:

Η παρούσα Σ.Σ.Ε. αφορά τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης σχέσης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.

Άρθρο 2°

Διάρκεια Ισχύος της Σ.Σ.Ε.:

Η ισχύς της παρούσας Σ.Σ.Ε. ορίζεται ότι αρχίζει από 1 Ιανουαρίου 2001 και λήγει την 31 Δεκεμβρίου 2002. Ποσοστιαία αύξηση 3% για το 2001 και 3% αντίστοιχα για το 2002.

Άρθρο 3

Οι αποδοχές των ξεναγών ορίζονται ως εξής:

	01.01- 31.12.2001	01.01- 31.12.2002
A. ΑΠΟΔΟΧΕΣ:		
ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΠΟ 5-8 ΩΡΕΣ	22748	23430
ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΑΠΟ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΑ ΕΩΣ 8 ΩΡΕΣ	22748	23430
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΙΣΗΣ ΜΕΡΑΣ ΕΩΣ 4 ΩΡΕΣ	17059	17571

Β. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ		
ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	50%	50%
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	40%	40%
ΠΕΡΑΣΜΑ ΣΑΜΑΡΙΑΣ Η ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ	11089	11422
ΠΕΡΑΣΜΑ ΙΜΒΡΟΥ Η ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ	5077	5229
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	9241	9518
ΚΥΡΙΑΚΕΣ & ΕΠΙΣΗΜΕΣ ΑΡΓΙΕΣ	75%	75%
ΥΠΕΡΩΡΙΑ	2843	2928
ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 52 ΑΤΟΜΩΝ	426	439
ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	7535	7761
ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΜΕ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	4123	4247
Γ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ		
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ 500Μ. ΑΠ'Ο ΕΚΚΙΝΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ	711	732
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΑΠΟ ΓΙΟΦΥΡΟ & ΜΠΕΝΤΕΒΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ	1421	1464
ΓΕΥΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΙΠΝΟΥ	2843	2928
Δ. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ:		
ΑΔΕΙΑ ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΝ	8%	8%
ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΔΕΙΑΣ	8%	8%
ΔΩΡΟ ΠΑΣΧΑ ΑΠ'Ο 01.01 ΕΩΣ 30.04	15%	15%
ΔΩΡΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ ΑΠ'Ο 01.05 ΕΩΣ 31.12	12,5%	12,5%

Άρθρο 4

Όροι Εργασίας Ξεναγών

1. Ο ξεναγός αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την ξενάγηση σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης. Στα καθήκοντα του περιλαμβάνεται η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγούμενων κατά την διακίνηση τους, προς και από τον τόπο ξενάγησης, καθώς και η καθ' αυτό ξενάγηση.

2. Τα διαλείμματα (διακοπές) στη διάρκεια απασχόλησης ξεναγού θεωρούνται εργάσιμος χρόνος. Διακοπές εργασίας σε ολοήμερη ξενάγηση μέσα στη πόλη, όπου και η μόνιμη κατοικία του ξεναγού, οι οποίες διαρκούν τουλάχιστον 2 ώρες, δεν θεωρούνται διαλείμματα και κατά συνέπεια ο εργοδότης δεν έχει υποχρέωση χορήγησης γεύματος εάν η διακοπή γίνεται τις μεσημβρινές ώρες.
3. Χρόνος εργασίας:
 - (α) Η διάρκεια των ωρών απασχόλησης του ξεναγού ορίζεται κατά περίπτωση με το πρόγραμμα που καταρτίζει το τουριστικό γραφείο. Τυχόν μείωση των ωρών απασχόλησης εξ αιτίας των οδηγιών του εργοδότη χωρίς υπαιτιότητα του ξεναγού δεν συνεπάγεται μείωση αποδοχών.
 - (β) Ο χρόνος εργασίας του ξεναγού αρχίζει από την ώρα που ο ξεναγός παρουσιάζεται στο συμφωνημένο τόπο εκκίνησης της ξενάγησης και τελειώνει με την επιστροφή του στον τόπο εκκίνησης, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία.
 - (γ) Ο εργοδότης καθορίζει τον ακριβή τόπο και χρόνο εκκίνησης της, ξενάγησης και ειδοποιεί τον ξεναγό την προηγούμενη ημέρα. Σε περίπτωση μετάβασης του ξεναγού σε τόπο εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας για την συγκέντρωση, συνοδεία και επιστροφή των ξεναγουμένων πέραν του ότι αποτελεί εργάσιμο χρόνο, γίνεται πάντοτε με δαπάνη του εργοδότη, η οποία αφορά αφενός τα έξοδα μετακίνησης και αφετέρου τη παροχή πρωινού και πλήρη διατροφή κατά τα όσα ορίζονται στις παραγράφους 5 και 6 του παρόντος άρθρου, εφόσον και αυτό επιβάλλεται από το πρόγραμμα εργασίας.
 - (δ) Ως τόπος εκκίνησης και άφιξης των ξεναγών ορίζεται ο χώρος στάθμευσης μπροστά στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου. Για κάθε αναχώρηση ή άφιξη, η οποία απέχει απόσταση μεγαλύτερη από 500μ. από το σημείο αυτό θα καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.

Η αποζημίωση αυτή θα αναπροσαρμόζεται κατά το ποσοστό αναπροσαρμογής της βασικής αμοιβής.
4. Υπερωριακή απασχόληση:

Η απασχόληση ξεναγού πέραν των παραπάνω καθοριζομένων ωρών αμοιβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
5. Η αποζημίωση γεύματος ή/ και δείπνου, καταβάλλεται σε περίπτωση ολοήμερης ή πολυήμερης ξενάγησης, χωρίς την προσκόμιση παραστατικών στοιχείων, μόνο εάν δεν χορηγείται αυτούσιο γεύμα ή δείπνο στο ίδιο εστιατόριο που γευματίζουν

οι ξεναγούμενοι.

6. Οι αποζημιώσεις όπως αναφέρονται στο άρθρο 3 υπό στοιχεία των παραγράφων Γ1, Γ2 και Γ3 δεν υπάγονται σε φορολογικές και ασφαλιστικές κρατήσεις.
7. Η διανυκτέρευση εκτός του τόπου κατοικίας του ξεναγού εξασφαλίζεται στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγουμένους.

Άρθρο 5

Λοιποί Όροι Εργασίας των Ξεναγών

1. Ματαίωση ξεναγήσεων:

- Ο ξεναγός έχει δικαίωμα στην καταβολή ολόκληρου του ποσού αμοιβής της ξενάγησης, εάν η ξενάγηση ματαιωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου, χωρίς η ματαίωση να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό 13,5 ώρες τουλάχιστον πριν από την προγραμματισμένη έναρξη της.
- Σε περίπτωση συμφωνίας για πολυήμερη ξενάγηση, το τουριστικό γραφείο υποχρεούται να ανακοινώνει στον ξεναγό τυχόν ματαίωση αυτής πέντε (5) ημέρες πριν από την πραγματοποίησή της. Σε αντίθετη περίπτωση η συμφωνημένη αμοιβή θα καταβάλλεται κανονικά σαν να έχει πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη ξενάγηση.
- Σε κάθε περίπτωση η ματαίωση της ξενάγησης δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του. Κατ' αντιστοιχία, ο ξεναγός δεν μπορεί να ματαιώσει συμφωνηθείσα ξενάγηση.
- Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης το τουριστικό γραφείο μπορεί να αναθέσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με κατά το δυνατόν όμοια αμοιβή.
Εάν ο ξεναγός αδυνατεί να πραγματοποιήσει την συμφωνημένη ξενάγηση οφείλει να εξασφαλίσει αντικατάσταση του και να ενημερώσει το τουριστικό γραφείο πριν 13,5 τουλάχιστον ώρες.
- Εάν η ματαίωση της ξενάγησης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας το τουριστικό γραφείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης.

2. Γλώσσα και αριθμός ξεναγουμένων:

- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν ξεναγήσεις μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού και σε καμία περίπτωση σε περισσότερες από δύο ξένες γλώσσες.

- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν στους ξεναγούς ξεναγήσεις ομάδων, έτσι ώστε να αναλογούν 52 άτομα ανά ξεναγό. Σε περίπτωση που οι ξεναγούμενοι υπερβούν τους 52, όχι όμως και τους 65, καταβάλλεται πρόσθετη αμοιβή κατ' άτομο, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.
- Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί με επιμέλεια και ευσυνειδησία την ξενάγηση που του ανατίθεται και να μην ενεργεί πράξεις που δεν περιλαμβάνονται στα πλαίσια των καθηκόντων του.
- Ο ξεναγός υποχρεούται να πραγματοποιεί ξεναγήσεις αποκλειστικά και μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος.

Άρθρο 6

- Κάθε διάταξη προϊσχύουσας Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α ή διμερούς συμφωνίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα και δεν είναι αντίθετη με αυτήν εξακολουθεί να ισχύει.
- Τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργ. αποφάσεις, έθιμα, πρακτικά συμφωνίας ή ατομικές συμβάσεις εργασίας δεν θίγονται από την παρούσα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΤΟΥΡ.&
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ
ΜΑΝΩΛΗΣ ΠΑΠΑΚΑΛΙΑΤΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΜΙΧΑΛΗΣ ΒΛΑΤΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ
ΕΠΑΓ. ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΦΟΥΝΤΟΥΛΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΕΥΡΥΔΙΚΗ ΒΛΑΣΣΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ