

ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

**Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των Ξεναγών
που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης σχέσης εργασίας ιδιωτικού
δικαίου στις Επιχειρήσεις Τουριστικών Γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης**

(Πράξη κατάθεσης ΣΕΠΕ Τμήμα Κοιν. Επιθ. Ηρακλείου Κρήτης: 3/09-03-2004)

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα την 5η Μαρτίου 2004 οι υπογεγραμμένοι:

- (α) Παπακαλιάτης Εμμανουήλ και Μιχάλης Βλατάκης, Πρόεδρος και Γενικός Γραμματέας αντίστοιχα του **Συνδέσμου Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης**, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, και
- (β) Αντώνιος Μανουράς, Γεώργιος Σπυριδάκης και Ευρυδίκη Βλάσση Πρόεδρος, Αντιπρόεδρος και Γενική Γραμματέας αντίστοιχα, του **Σωματίου Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης και Σαντορίνης**, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης,

οι οποίοι είναι όλοι εξουσιοδοτημένοι για την υπογραφή της παρούσας, συμφώνησαν για την υπογραφή της παρακάτω τοπικής ομοιοεπαγγελματικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας.

Άρθρο 1

Αντικείμενο Συμβάσεως

Η παρούσα Σ.Σ.Ε. αφορά τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης σχέσης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.

Άρθρο 2

Διάρκεια Ισχύος της Σ.Σ.Ε

Η ισχύς της παρούσας Σ.Σ.Ε. ορίζεται για ένα έτος ότι αρχίζει από 1 Ιανουαρίου 2004 και λήγει την 31 Δεκεμβρίου 2004. Ποσοστιαία αύξηση 4% .

Άρθρο 3

Οι αποδοχές των ξεναγών ορίζονται ως εξής:

	01.01-31.12.2004
A. ΑΠΟΔΟΧΕΣ	
ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΑΠΟ 5-8 ΩΡΕΣ	73 € & 63 λεπτά
ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΑΠΟ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΟΠΛΟΙΑ ΕΩΣ 8 ΩΡΕΣ	73 € & 63 λεπτά
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΙΣΗΣ ΜΕΡΑΣ ΕΩΣ 4 ΩΡΕΣ	55 € & 22 λεπτά
B. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ:	
ΔΙΓΛΩΣΣΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	50%
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΞΕΝΑΓΗΣΗ	40%
ΠΕΡΑΣΜΑ ΣΑΜΑΡΙΑΣ Ή ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ	35 € & 93 λεπτά
ΠΕΡΑΣΜΑ ΙΜΒΡΟΥ Ή ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ	16 € & 43 λεπτά
ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	29 € & 95 λεπτά
ΚΥΡΙΑΚΕΣ & ΕΠΙΣΗΜΕΣ ΑΡΓΙΕΣ	75%
ΥΠΕΡΩΡΙΑ	9 € & 20 λεπτά
ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 52 ΑΤΟΜΩΝ	1 € & 40 λεπτά
ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	24 € & 39 λεπτά
ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΜΕ ΑΡΧΗΓΟ ΟΜΑΔΑΣ	13 € & 36 λεπτά
Γ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ:	
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ 500Μ. ΑΠΟ ΕΚΚΙΝΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ	2 € & 29 λεπτά
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΑΠΟ ΓΙΟΦΥΡΟ & ΜΠΕΝΤΕΒΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ Ή ΑΦΙΞΗ	4 € & 63 λεπτά
ΓΕΥΜΑΤΟΣ Ή ΔΕΙΠΝΟΥ	9€ & 20 λεπτά
Δ. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ:	
ΑΔΕΙΑ ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΝ	8%
ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΔΕΙΑΣ	8%
ΔΩΡΟ ΠΑΣΧΑ ΑΠΟ 01.01 ΕΩΣ 30.04	15%
ΔΩΡΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ ΑΠΟ 01.05 ΕΩΣ 31.12	12,5%

Άρθρο 4

Όροι Εργασίας Ξεναγών

1. Ο ξεναγός αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την ξενάγηση σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης. Στα καθήκοντά του περιλαμβάνεται η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγούμενων κατά την διακίνησή τους, προς και από τον τόπο ξενάγησης, καθώς και η καθ' αυτή ξενάγηση.
2. Τα διαλείμματα (διακοπές) οποιασδήποτε διάρκειας κατά το χρόνο εργασίας ξεναγού θεωρούνται εργάσιμος χρόνος.
3. Χρόνος εργασίας:
 - (α) Η διάρκεια των ωρών εργασίας του ξεναγού ορίζεται κατά περίπτωση με το πρόγραμμα που καταρτίζει το τουριστικό γραφείο. Τυχόν μείωση των ωρών εργασίας εξαιτίας των οδηγιών του εργοδότη χωρίς υπαιτιότητα του ξεναγού δε συνεπάγεται μείωση αποδοχών.
 - (β) Ο χρόνος εργασίας του ξεναγού αρχίζει από την ώρα που ο ξεναγός παρουσιάζεται στο συμφωνημένο τόπο εκκίνησης της ξενάγησης και τελειώνει με την επιστροφή του στον τόπο εκκίνησης, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία.
 - (γ) Ο εργοδότης καθορίζει τον ακριβή τόπο και χρόνο εκκίνησης της ξενάγησης και ειδοποιεί τον ξεναγό την προηγούμενη ημέρα. Σε περίπτωση μετάβασης του ξεναγού σε τόπο εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας για τη συγκέντρωση, συνοδεία και επιστροφή των ξεναγούμενων, πέραν του ότι αποτελεί εργάσιμο χρόνο, γίνεται πάντοτε με δαπάνη του εργοδότη, η οποία αφορά αφενός τα έξοδα μετακίνησης και αφετέρου την παροχή πρωινού και πλήρη διατροφή κατά τα όσα ορίζονται στις παραγράφους 5 και 6 του παρόντος άρθρου, εφόσον και αυτό επιβάλλεται από το πρόγραμμα εργασίας.
 - (δ) Ως τόπος εκκίνησης και άφιξης των ξεναγών ορίζεται ο χώρος στάθμευσης μπροστά στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου. Για κάθε αναχώρηση ή άφιξη, η οποία απέχει απόσταση μεγαλύτερη από 500μ. από το σημείο αυτό θα καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.
4. Υπερωριακή απασχόληση:

Η απασχόληση ξεναγού πέραν των παραπάνω καθοριζόμενων ωρών αμείβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
5. Η αποζημίωση γεύματος ή/και δείπνου, καταβάλλεται σε περίπτωση ολόημερης ή πολυήμερης ξενάγησης, χωρίς την προσκόμιση παραστατικών στοιχείων, μόνο

εάν δε χορηγείται αυτούσιο γεύμα ή δείπνο στο ίδιο εστιατόριο που χορηγείται γεύμα ή δείπνο στην ομάδα των ξεναγούμενων. Τούτο ισχύει ακόμα και αν η εκδρομή πραγματοποιείται στην πόλη όπου και η μόνιμη κατοικία του ξεναγού (π.χ. «Κνωσό -Μουσείο»).

6. Οι αποζημιώσεις όπως αναφέρονται στο άρθρο 3 υπό στοιχεία των παραγράφων Γ1, Γ2 και Γ3 θα αναπροσαρμόζεται κατά το ποσοστό αναπροσαρμογής της βασικής αμοιβής και δεν υπάγονται σε φορολογικές και ασφαλιστικές κρατήσεις.
7. Η διανυκτέρευση εκτός του τόπου κατοικίας του ξεναγού εξασφαλίζεται στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγουμένους.

Άρθρο 5

Λοιποί Όροι Εργασίας των Ξεναγών

1. Ματαίωση ξεναγήσεων:

- Ο ξεναγός έχει δικαίωμα στην καταβολή ολόκληρου του ποσού αμοιβής της ξενάγησης, εάν η ξενάγηση ματαιωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου, χωρίς η ματαίωση να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό τουλάχιστον πριν από τις 17:00 της προηγούμενης μέρας της ξενάγησης.
- Σε περίπτωση συμφωνίας για πολυήμερη ξενάγηση, το τουριστικό γραφείο υποχρεούται να ανακοινώνει στον ξεναγό τυχόν ματαίωση αυτής πέντε (5) ημέρες πριν από την πραγματοποίησή της. Σε αντίθετη περίπτωση η συμφωνημένη αμοιβή θα καταβάλλεται κανονικά σαν να έχει πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη ξενάγηση.
- Σε κάθε περίπτωση η ματαίωση της ξενάγησης δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητά του. Κατ' αντιστοιχία, ο ξεναγός δεν μπορεί να ματαιώσει συμφωνηθείσα ξενάγηση.
- Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης το τουριστικό γραφείο μπορεί να αναθέσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με κατά το δυνατόν όμοια αμοιβή.
Εάν ο ξεναγός αδυνατεί να πραγματοποιήσει την συμφωνημένη ξενάγηση οφείλει να εξασφαλίσει αντικατάστασή του και να ενημερώσει το τουριστικό γραφείο πριν 13,5 τουλάχιστον ώρες.
- Εάν η ματαίωση της ξενάγησης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας το τουριστικό γραφείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης.

2. Γλώσσα και αριθμός ξεναγούμενων:

- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν ξεναγήσεις μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού και σε καμία περίπτωση σε περισσότερες από δύο ξένες γλώσσες.
- Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν στους ξεναγούς ξεναγήσεις ομάδων, έτσι ώστε να αναλογούν 52 άτομα ανά ξεναγό. Σε περίπτωση που οι ξεναγούμενοι υπερβούν τους 52, όχι όμως και τους 65, καταβάλλεται πρόσθετη αμοιβή κατ' άτομο, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών.
- Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί με επιμέλεια και ευσυνειδησία την ξενάγηση που του ανατίθεται και να μην ενεργεί πράξεις που δεν περιλαμβάνονται στα πλαίσια των καθηκόντων του.
- Ο ξεναγός υποχρεούται να πραγματοποιεί ξεναγήσεις αποκλειστικά και μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος.

Άρθρο 6

- Κάθε διάταξη προϊσχύουσας Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α ή διμερούς συμφωνίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα και δεν είναι αντίθετη με αυτήν εξακολουθεί να ισχύει.
- Τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από νόμους, διατάγματα, υπουργ. αποφάσεις, έθιμα, πρακτικά συμφωνίας ή ατομικές συμβάσεις εργασίας δε θίγονται από την παρούσα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΤΟΥΡ. & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ
ΠΑΠΑΚΑΛΙΑΤΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΜΙΧΑΛΗΣ ΒΛΑΤΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΠΑΓ. ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ
ΚΑΙ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ
ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΜΑΝΟΥΡΑΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
ΕΥΡΥΔΙΚΗ ΒΛΑΣΣΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ