



ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ
ΡΥΘΜΙΣΗ

**των Ξεναγών Κρήτης και
Σαντορίνης**

Ot12R20

ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ (ΣΣΕ & ΔΑ) ΤΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ

Α. ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΕΛΗΦΘΗΣΑΝ ΥΠΟΨΗ

1. Η από 27.11.1992 ΣΣΕ
2. Η από 15.12.1992 συμπληρωματική ΣΣΕ
3. Η από 15.4.1994 ΣΣΕ
4. Η από 5.4.1995 ΣΣΕ
5. Η από 22.4.1996 ΣΣΕ
6. Η ΔΑ 41/1997
7. Η ΔΑ 16/1998
8. Η από 23.2.1999 ΣΣΕ (Π.Κ. Δ/σης Εργ. Ν. Ηρακλείου 3/9.3.1999)
9. Η από 28.11.2000 ΣΣΕ (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 10/11.12.2000)
10. Η από 20.3.2003 ΣΣΕ (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 3/2.4.2003)
11. Η από 5.3.2004 ΣΣΕ (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 3/9.3.2004)
12. Η από 22.4.2005 ΣΣΕ (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 4/25.4.2005)
13. Η από 9.5.2006 ΣΣΕ (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 4/29.5.2006)
14. Η ΔΑ 5/2006 (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 2/8.5.2006) (Ισχύει και για το 2007)
15. Η από 16.5.2008 ΣΣΕ (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 6/19.5.2008) (Ισχύει και για το 2009)
16. Η ΔΑ 20/2010 (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 2/21.5.2010)
17. Η από 6.3.2013 ΣΣΕ (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 5/14.3.2013)
18. Η από 23.3.2014 ΣΣΕ
19. Η από 5.3.2015 ΣΣΕ
20. Η από 3.3.2016 ΣΣΕ
21. Η από 22.2.2018 ΣΣΕ
22. Η από 9.7.2020 ΣΣΕ (Π.Κ. ΣΕΠΕ Ηρακλείου Κρήτης 1/9.7.2020)

Β. ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Από την εργοδοτική πλευρά:

Σύνδεσμος Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων Κρήτης

Από την εργατική πλευρά:

Σωματείο Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης και Σαντορίνης

Γ. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Στην παρούσα υπάγονται οι ξεναγοί που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης σχέσης εργασίας στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης (ΣΣΕ 9.7.2020).

Δ. ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Οι νόμιμες αποδοχές και αποζημιώσεις των εργαζομένων που υπάγονται στην παρούσα, διαμορφώνονται, όπως στον κατωτέρω πίνακα : (ΣΣΕ 9.7.2020)

Α. ΑΠΟΔΟΧΕΣ	
Απασχόληση από την ώρα ανάληψης εργασίας του ξεναγού έως 8 ώρες	84,60 ευρώ
Ξενάγηση από κρουαζιερόπλοια έως 8 ώρες	84,60 ευρώ
Β. ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ	
Δίγλωσση Ξενάγηση	30,00 ευρώ
Πέρασμα Σαμαριά ή άλλο παρόμοιο	25,00 ευρώ
Πέρασμα Ίμβρου ή άλλο παρόμοιο	20,00 ευρώ
Κυριακές ή επίσημες αργίες	50,00 ευρώ
Υπερωρία	12,00 ευρώ
Ομάδες άνω των 52 ατόμων	1,00 ευρώ/άτομο
Διανυκτέρευση με ή χωρίς αρχηγό ομάδας	17,00 ευρώ
Γ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ	
Μεταφορικού μέσου 500μ. από εκκίνηση ή άφιξη	2,90 ευρώ
Μεταφορικού μέσου από Γιόφυρο και Μπεντεβή κατά την αναχώρηση ή άφιξη	5,90 ευρώ
Γεύματος ή δείπνου	12,00 ευρώ
Δ. ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ	
Άδεια αναψυχής	8%
Επίδομα αδείας	8%
Δώρο Πάσχα από 1.1 έως 30.4	15%
Δώρο Χριστουγέννων από 1.5 έως 31.12	12,5%

Διαχειριστικό επίδομα

Εάν ο εργοδότης αναθέσει στον ξεναγό να εισπράξει χρήματα από τους ξεναγούμενους για την αγορά εισιτηρίων αρχαιολογικών χώρων, μουσείων κ.λπ., ή αν ο εργοδότης χορηγήσει στον ξεναγό χρήματα για την ίδια αιτία ή την αγορά φαγητού, ποτών και λοιπών παροχών προς τους εκδρομείς καταβάλλεται στον ξεναγό διαχειριστικό επίδομα ανά ημέρα ξενάγησης του Πίνακα Αμοιβών-Αποζημιώσεων (Β) του άρθρου 2. Το εν λόγω διαχειριστικό επίδομα, σε όσους ξεναγούς καταβάλλεται, συνυπολογίζεται κατά το προσδιορισμό του ύψους των καταβαλλομένων δώρων (Χριστουγέννων και Πάσχα), επιδόματος αδείας,

αποζημίωσης απόλυσης κ.λπ. (ΣΣΕ 9.5.2006).

Ε. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ κ.λπ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ (ΣΣΕ 9.7.2020)

1. Αντικείμενο εργασίας - εργασιακά καθήκοντα

1.1. Ο ξεναγός αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την ξενάγηση σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης. Στα καθήκοντά του περιλαμβάνεται η με οποιοδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγουμένων κατά τη διακίνησή τους, προς και από τον τόπο ξενάγησης καθώς και η καθ' αυτό ξενάγηση (ΣΣΕ 27.11.1992, ΣΣΕ 6.3.2013).

1.2. Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί με επιμέλεια και ευσυνειδησία την ξενάγηση που του ανατίθεται και να μην ενεργεί πράξεις που δεν περιλαμβάνονται στα πλαίσια των καθηκόντων του (ΣΣΕ 27.11.1992, ΣΣΕ 6.3.2013).

2. Χρόνος και τόπος εργασίας

2.1. Η διάρκεια των ωρών απασχόλησης του ξεναγού ορίζεται κατά περίπτωση με το πρόγραμμα που καταρτίζει το τουριστικό γραφείο. Τυχόν μείωση των ωρών εργασίας εξ αιτίας των οδηγιών του εργοδότη χωρίς υπαιτιότητα του ξεναγού δε συνεπάγεται μείωση των αποδοχών (ΣΣΕ 27.11.1992, ΣΣΕ 6.3.2013).

2.2. Ως ημερήσια απασχόληση του ξεναγού θεωρείται αυτή που διαρκεί από 5 έως 8 ώρες (ΣΣΕ 27.11.1992).

2.3. Ως απασχόληση μισής ημέρας θεωρείται αυτή που διαρκεί από 1 έως 4 ώρες (ΣΣΕ 27.11.1992).

2.4. Η απασχόληση ξεναγού ολόκληρης ή μισής ημέρας απασχόλησης, πέραν των 8 ή των 4 ωρών αντιστοίχως, αμείβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της ρύθμισης αυτής. Σε κάθε περίπτωση ξενάγηση που υπερβαίνει τις 5 ώρες λογίζεται ως ολόημερη απασχόληση (ΣΣΕ 27.11.1992).

2.5. Ο χρόνος εργασίας του ξεναγού αρχίζει από την ώρα που ο ξεναγός παρουσιάζεται στο συμφωνημένο τόπο εκκίνησης της ξενάγησης και τελειώνει με την επιστροφή του στον τόπο εκκίνησης, εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμφωνία (ΣΣΕ 27.11.1992, ΣΣΕ 6.3.2013).

2.6. Ο εργοδότης καθορίζει τον ακριβή τόπο και χρόνο εκκίνησης της ξενάγησης και ειδοποιεί τον ξεναγό την προηγούμενη ημέρα. Σε περίπτωση μετάβασης του ξεναγού σε τόπο εκτός του τόπου μόνιμης κατοικίας για τη συγκέντρωση, συνοδεία και επιστροφή των ξεναγουμένων, πέραν του ότι αποτελεί εργάσιμο χρόνο, γίνεται πάντοτε με δαπάνη του εργοδότη, η οποία αφορά αφενός τα έξοδα μετακίνησης και αφετέρου την παροχή πρωϊνού και πλήρη διατροφή κατά τα όσα ορίζονται κατωτέρω περί αποζημίωσης γεύματος και δείπνου, εφόσον και αυτό επιβάλλεται από το πρόγραμμα εργασίας (ΣΣΕ 5.4.1995, ΣΣΕ 6.3.2013).

2.7. Ως τόπος εκκίνησης και άφιξης των ξεναγών ορίζεται ο χώρος στάθμευσης μπροστά στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου. Για κάθε αναχώρηση ή άφιξη,

η οποία απέχει απόσταση μεγαλύτερη από 500 μέτρα από το σημείο αυτό θα καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών. Δεν καταβάλλονται οι ανωτέρω ορισθείσες αποζημιώσεις μεταφορικού μέσου, όταν πρόκειται να γίνει κρουαζιέρα μισής ημέρας (μικρότερη των 5 ωρών) από το Ηράκλειο (ΣΣΕ 6.3.2013).

2.8. Υπερωριακή απασχόληση : Η απασχόληση ξεναγού πέραν 8 (οκτώ) ωρών αμείβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ρύθμισης (ΣΣΕ 22.4.2005, ΣΣΕ 6.3.2013).

2.9. Διαλείμματα

Τα διαλείμματα (διακοπές) οποιασδήποτε διάρκειας κατά το χρόνο εργασίας του ξεναγού θεωρούνται εργάσιμος χρόνος (ΣΣΕ 27.11.1992, ΣΣΕ 6.3.2013).

Διακοπές εργασίας σε ολόημερη ξενάγηση μέσα στην πόλη, όπου και η μόνιμη κατοικία του ξεναγού, η οποία διαρκεί τουλάχιστον 2 ώρες, δε θεωρείται διάλειμμα και κατά συνέπεια ο εργοδότης του τουριστικού γραφείου, δεν έχει υποχρέωση χορήγησης γεύματος εάν η διακοπή γίνεται μεσημβρινές ώρες (ΣΣΕ 27.11.1992).

3. Αποζημίωση γεύματος ή / και δείπνου

Η αποζημίωση γεύματος ή / και δείπνου καταβάλλεται σε περίπτωση ημερήσιας ή πολυήμερης ξενάγησης, χωρίς την προσκόμιση παρασταστικών στοιχείων, μόνο εάν δε χορηγείται αυτούσιο γεύμα ή δείπνο στο ίδιο εστιατόριο που χορηγείται γεύμα ή δείπνο στην ομάδα των ξεναγουμένων (ΣΣΕ 22.4.1996).

Τούτο ισχύει ακόμα και εάν η εκδρομή πραγματοποιείται στην πόλη όπου και η μόνιμη κατοικία του ξεναγού (π.χ. "Κνωσό-Μουσείο"). Δεν καταβάλλεται αποζημίωση γεύματος και δείπνου σε κρουαζιέρα μισής μέρας (μικρότερη των 5 ωρών) από το Ηράκλειο (ΣΣΕ 6.3.2013).

4. Διάφορες αποζημιώσεις

4.1. Η απασχόληση ξεναγών κατά τις Κυριακές ή αργίες συνεπάγεται προσαύξηση 75% μόνο επί της βασικής αμοιβής (ΣΣΕ 15.12.1992).

4.2. Οι αποζημιώσεις, όπως αναφέρονται στην περίπτωση Γ' του πίνακα αμοιβών, θα αναπροσαρμόζονται κατά το ποσοστό αναπροσαρμογής της βασικής αμοιβής και δεν υπάγονται σε φορολογικές κα ασφαλιστικές κρατήσεις (ΣΣΕ 16.5.2008, ΣΣΕ 6.3.2013).

5. Διανυκτέρευση εκτός τόπου κατοικίας

Η διανυκτέρευση εκτός του τόπου κατοικίας του ξεναγού εξασφαλίζεται στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγουμένους (ΣΣΕ 5.4.1995, ΣΣΕ 6.3.2013).

6. Ματαίωση ξεναγήσεων

6.1. Ο ξεναγός έχει δικαίωμα στη καταβολή ολόκληρου του ποσού αμοιβής της ξενάγησης εάν η ξενάγηση ματαιωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου, χωρίς η ματαίωση να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό τουλάχιστον πριν από τις 17.00' της προηγούμενης ημέρας της ξενάγησης (ΣΣΕ 6.3.2013).

6.2. Σε περίπτωση συμφωνίας για πολυήμερη ξενάγηση, το τουριστικό γραφείο

υποχρεούται να ανακοινώνει στον ξεναγό τυχόν ματαίωση αυτής πέντε (5) ημέρες πριν την πραγματοποίησή της. Σε αντίθετη περίπτωση η συμφωνημένη αμοιβή θα καταβάλλεται κανονικά σαν να έχει πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη ξενάγηση (ΣΣΕ 5.4.1995, ΣΣΕ 6.3.2013).

6.3. Σε κάθε περίπτωση, η ματαίωση της ξενάγησης δε μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητά του. Κατ' αντιστοιχία, ο ξεναγός δεν μπορεί να ματαιώσει συμφωνηθείσα ξενάγηση (ΣΣΕ 5.4.1995, ΣΣΕ 6.3.2013).

6.4. Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης το τουριστικό γραφείο μπορεί να αναθέσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με κατά το δυνατό όμοια αμοιβή (ΣΣΕ 22.4.1996).

6.5. Εάν ο ξεναγός αδυνατεί να πραγματοποιήσει τη συμφωνημένη ξενάγηση οφείλει να εξασφαλίσει αντικαταστάτη του και να ενημερώσει το τουριστικό γραφείο πριν 13,5 τουλάχιστον ώρες (ΣΣΕ 22.4.1996, ΣΣΕ 6.3.2013).

6.6. Εάν η ματαίωση της ξενάγησης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας, το τουριστικό γραφείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης (ΣΣΕ 22.4.1996, ΣΣΕ 6.3.2013).

6.7. Γενικώς η παρούσα σύμβαση αναστέλλεται λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας (πόλεμος, επανάσταση, πανδημία, ακραίο φυσικό γεγονός) για όσο χρονικό διάστημα ισχύουν τα απρόβλεπτα αυτά περιστατικά και δεν υπάρχει κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων των εργοδοτών (ΣΣΕ 9.7.2020).

7. Γλώσσα και αριθμός ξεναγουμένων

7.1. Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν ξεναγήσεις μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού και σε καμμία περίπτωση σε περισσότερες από δύο ξένες γλώσσες (ΣΣΕ 5.4.1995).

7.2. Ο ξεναγός υποχρεούται να πραγματοποιεί ξεναγήσεις αποκλειστικά και μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος (ΣΣΕ 27.11.1992).

7.3. Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν στους ξεναγούς ξεναγήσεις ομάδων, έτσι ώστε να αναλογούν 52 άτομα ανά ξεναγό. Σε περίπτωση που οι ξεναγούμενοι υπερβούν τους 52, όχι όμως και τους 65, καταβάλλεται πρόσθετη αμοιβή κατ' άτομο, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών. Εάν ο αριθμός των ξεναγουμένων είναι μεγαλύτερος από 65 προσλαμβάνεται άλλος ξεναγός (ΣΣΕ 6.3.2013).

8. Προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των Ξεναγών

Οι ξεναγοί κατά τη μετακίνησή τους με τουριστικά λεωφορεία, επί των οποίων παρέχουν υπηρεσίες ξενάγησης, δεν επιτρέπεται να καταλαμβάνουν το κάθισμα του συνοδηγού, αλλά θέση στην πρώτη σειρά καθισμάτων επιβατών (ΣΣΕ 6.3.2013).

9. Αρχή ευνοϊκότερης ρύθμισης

Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζει η παρούσα ή τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από Νόμους, Διατάγματα, Διαιτητικές ή Υπουργικές Αποφάσεις, ατομικές συμβάσεις εργασίας, διμερείς συμφωνίες,

εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα, συλλογικές συμβάσεις εργασίας, πρακτικά συμφωνίας, ως επίσης και από την ΕΓΣΣΕ δε θίγονται από την παρούσα (ΣΣΕ 6.3.2013).

10. Διατήρηση προηγούμενων ρυθμίσεων

Κάθε διάταξη προϊσχύουσας ΣΣΕ ή ΔΑ ή διμερούς συμφωνίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα και δεν είναι αντίθετη με αυτήν, εξακολουθεί να ισχύει (ΣΣΕ 6.3.2013).

Από την ανωτέρω διάταξη εξαιρούνται οι διατάξεις για την προσαύξηση της αεροπορικής ξενάγησης, την προσαύξηση για την κρουαζιέρα στη Σαντορίνη και η προσαύξηση για διαχειριστικό επίδομα, τα οποία καταργούνται (ΣΣΕ 6.3.2013).

